

رقم الدورة 1384

دورة قيادة التحول

التطوير المؤسسي وإدارة التغيير
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

١١-٢٠ نوفمبر ٢٠٢٢

المدة

5 أيام

المكان

عمّان، الأردن



تفاصيل الموعد المجدول

عقّان، الأردن

المدينة

٦١-٠٢ نوفمبر ٢٠٢٢

التاريخ

حضور

طريقة التقديم

€ ١٠١,٣٧

رسوم الدورة

نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة قيادة التحول من البرامج التدريبية المتقدمة التي تهدف إلى تطوير قدرات القادة والمديرين على قيادة التحولات المؤسسية بطريقة منهجية وفعالة، مع الحفاظ على استمرارية الأعمال وتحقيق النتائج المطلوبة. وفي ظل التغيرات المتسارعة في الأسواق والتقنيات والأنظمة وتوقعات العملاء، أصبحت المؤسسات بحاجة إلى قيادات قادرة على فهم دوافع التحول، وتحديد الأولويات، وتحريك الموارد، وتهيئة الموظفين، وتحويل الاستراتيجيات الجديدة إلى واقع تشغيلي قابل للتنفيذ.

تركز الدورة على بناء عقلية قيادية قادرة على إدارة التحول بدلاً من الاكتفاء بالتعامل مع نتائجه. ويتعلم المشاركون كيفية تحليل الحاجة إلى التغيير، وتحديد الرؤية المستقبلية، وبناء مبررات واضحة للتحول، وتحديد أصحاب المصلحة، وتقييم المخاطر، ووضع الأولويات، وتطوير خطط التنفيذ. كما تتناول الدورة دور القيادة في خلق الثقة والالتزام وتعزيز استعداد الموظفين للتعامل مع التحولات التنظيمية.

كما تستعرض الدورة العوامل البشرية والتنظيمية التي تحدد نجاح التحول، بما في ذلك الثقافة المؤسسية، والتواصل، والمشاركة، والمقاومة، والقدرات القيادية، والجاهزية التنظيمية. ويتعرف المشاركون على الأساليب العملية لإدارة المقاومة، ومعالجة المخاوف، وتوضيح الأدوار، والحفاظ على الدافعية، وبناء بيئة تدعم التعلم والتكيف والتحسين المستمر خلال مراحل التحول.

صُممت دورة قيادة التحول لتلبية احتياجات الوزارات والجهات الحكومية والمؤسسات العامة والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والشركات الكبرى، حيث تتطلب التحولات المؤسسية مستوى مرتفعاً من القيادة

والتنسيق والمساءلة. وتساعد الدورة القادة على ربط التحول بالأهداف الاستراتيجية، وتحقيق التوازن بين الاستجابة للتغيير والحفاظ على الكفاءة التشغيلية، وتعزيز قدرة المؤسسة على التعامل مع المتغيرات المستقبلية. ومن خلال دراسات الحالة والتمارين التطبيقية والمحاكاة وورش العمل التفاعلية، سيطور المشاركون منهجية عملية لقيادة التحول من مرحلة التشخيص والتخطيط إلى التنفيذ والمتابعة والاستدامة. وتركز الدورة على تمكين القادة من اتخاذ قرارات مناسبة، وتحفيز فرق العمل، وإدارة أصحاب المصلحة، وقياس التقدم، وتحويل التحول المؤسسي إلى فرصة لتعزيز الأداء والقدرات والاستدامة.

أهداف الدورة

- تحليل العوامل الداخلية والخارجية التي تدفع المؤسسات إلى التحول خلال البرنامج التدريبي.
- تقييم مستوى الجاهزية التنظيمية وتحديد الفجوات التي قد تؤثر على نجاح التحول.
- تطوير رؤية واضحة للتحول وربطها بالأهداف الاستراتيجية والأولويات المؤسسية.
- تطبيق أساليب عملية لتحديد أصحاب المصلحة وتحليل تأثيرهم واحتياجاتهم.
- تصميم خطط متكاملة لإدارة التحول تتضمن الأولويات والمسؤوليات والموارد والأطر الزمنية.
- تحسين قدرة القادة على التواصل مع الموظفين وشرح دوافع التحول وتوقعاته ونتائجه.
- تنفيذ ممارسات فعالة للتعامل مع مقاومة التغيير وبناء القبول والمشاركة.
- تقييم المخاطر المرتبطة بمبادرات التحول ووضع إجراءات مناسبة لمعالجتها.
- تعزيز قدرات القادة على توجيه الفرق والمحافظة على الأداء أثناء مراحل التحول.
- موازنة مبادرات التحول مع الثقافة المؤسسية والحوكمة ومتطلبات الأداء والاستدامة.
- تطوير مؤشرات عملية لقياس تقدم التحول وجودة التنفيذ وفعالية النتائج.
- إعداد خطة عمل شخصية لقيادة التحول وتطبيق الممارسات المكتسبة في بيئة العمل.

الفئة المستهدفة

صُممت هذه الدورة للقيادات التنفيذية ومديري الإدارات ورؤساء القطاعات ومديري المشاريع ومديري التحول ومديري العمليات ومديري التطوير المؤسسي وقادة الفرق والمهنيين الذين يتحملون مسؤولية قيادة أو دعم مبادرات التحول التنظيمي. كما تناسب القادة الذين يعملون في بيئات تتطلب تنفيذ استراتيجيات جديدة أو إعادة تصميم العمليات أو تطوير نماذج العمل أو رفع الكفاءة المؤسسية.

وتستهدف الدورة كذلك المتخصصين في التخطيط الاستراتيجي والتطوير التنظيمي والموارد البشرية وإدارة المشاريع والجودة وإدارة المخاطر والعمليات وتقنية المعلومات والامثال والحوكمة، خصوصاً من يشاركون في تصميم برامج التحول أو تنفيذها أو متابعة نتائجها. كما تناسب المهنيين المسؤولين عن التواصل المؤسسي وإدارة التغيير وتطوير القدرات.

وتوفر الدورة قيمة كبيرة لصناع القرار والمديرين المسؤولين عن بناء القدرات القيادية وإعداد المؤسسة للتحولات المستقبلية، حيث تساعدهم على تطوير قادة قادرين على توحيد الرؤية، وتحريك الفرق، وإدارة التعقيد، واتخاذ القرارات، وتحقيق التحول مع المحافظة على استمرارية الأعمال وجودة الأداء.

مخرجات التعلم

- تحديد دوافع التحول والعوامل المؤثرة على نجاح المبادرات التحولية داخل المؤسسة.
- تقييم الجاهزية التنظيمية والثقافية والقيادية قبل بدء مبادرات التحول.
- صياغة رؤية تحول واضحة ومقنعة ترتبط بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تحليل أصحاب المصلحة وتحديد مستوى التأثير والاهتمام والاحتياجات لكل فئة.
- إعداد خطط عملية لقيادة التحول تتضمن الأهداف والمراحل والمسؤوليات ومؤشرات المتابعة.
- التواصل مع الموظفين وأصحاب المصلحة بطريقة تعزز الفهم والثقة والالتزام.
- التعامل مع مقاومة التغيير والمخاوف التنظيمية باستخدام أساليب مناسبة لطبيعة الموقف.

- إدارة المخاطر والتحديات التي قد تؤثر على تنفيذ مبادرات التحول.
- قيادة الفرق خلال مراحل عدم اليقين والمحافظة على الإنتاجية والاستمرارية التشغيلية.
- متابعة مؤشرات الأداء وقياس تقدم التحول وتحديد الانحرافات والإجراءات التصحيحية.
- تعزيز ثقافة مؤسسية تدعم التكيف والتعلم والتحسين المستمر.
- إعداد خطة تنفيذ شخصية لقيادة التحول وتحقيق نتائج قابلة للمتابعة في بيئة العمل.
- المحاوور التدريبية:

محاوور الدورة

اليوم الأول

أسس قيادة التحول والرؤية المستقبلية

- مفهوم التحول المؤسسي وأهميته في بيئات العمل المتغيرة
- الفرق بين التغيير التدريجي والتحول المؤسسي الشامل
- دور القيادة في بناء الرؤية وتوجيه المؤسسة نحو المستقبل
- تحليل دوافع التحول والفرص والمخاطر المرتبطة به
- تطبيق عملي أو مناقشة: تحليل حالة مؤسسية وتحديد دوافع التحول والرؤية المطلوبة

اليوم الثاني

الجاهزية التنظيمية وأصحاب المصلحة

- تقييم الجاهزية المؤسسية للتحول
- تحليل الثقافة التنظيمية وتأثيرها على قبول التغيير
- تحديد أصحاب المصلحة وتحليل التأثير والمصالح

اليوم الثاني — تابع

- بناء تحالفات داعمة للتحويل وتعزيز المشاركة المؤسسية
- تطبيق عملي أو مناقشة: إعداد خريطة لأصحاب المصلحة وخطة للتعامل معهم

اليوم الثالث

التخطيط والتنفيذ وإدارة المخاطر

- تصميم مبادرات التحويل وتحديد الأولويات والمراحل
- توزيع الأدوار والمسؤوليات والموارد
- إدارة المخاطر والتحديات والعوائق أثناء التنفيذ
- متابعة التقدم ومعالجة الانحرافات وتحقيق النتائج المرحلية
- تطبيق عملي أو مناقشة: إعداد خطة تنفيذ متكاملة لمبادرة تحول مؤسسي

اليوم الرابع

قيادة الأفراد وإدارة مقاومة التغيير

- فهم الأسباب النفسية والتنظيمية لمقاومة التغيير
- مهارات التواصل القيادي أثناء التحويل
- بناء الثقة وتحفيز الموظفين وتعزيز المشاركة
- إدارة المخاوف والنزاعات والتحديات المرتبطة بالتحويل
- تطبيق عملي أو مناقشة: محاكاة لقيادة فريق يواجه مقاومة وتحفظات تجاه مبادرة تحول

اليوم الخامس

استدامة التحول وقياس الأثر المؤسسي

- قياس نتائج التحول وربطها بالأهداف الاستراتيجية
- تطوير مؤشرات الأداء ومتابعة الإنجاز والاستدامة
- ترسيخ السلوكيات والممارسات الجديدة داخل المؤسسة
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للتكيف والتطوير المستمر
- ورشة عمل ختامية وخطة تنفيذ عملية لإعداد خارطة طريق شخصية ومؤسسية لقيادة التحول وتحقيق نتائج مستدامة

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/transformation-leadership-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440