

رقم الدورة 1998

دورة إدارة مخاطر الأطراف الثالثة وتقييم مخاطر الموردين

إدارة مخاطر الطرف الثالث وسلسلة التوريد
المخاطر والامتثال والحوكمة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة إدارة مخاطر الأطراف الثالثة وتقييم مخاطر الموردين إطارًا متكاملًا وعمليًا لتحديد وتقييم وإدارة ومراقبة المخاطر الناشئة عن الموردين، ومقدمي الخدمات، والمقاولين، وشركات التعاقد، والشركاء التقنيين، وغيرهم من الأطراف الخارجية. وتركز الدورة على تعزيز مرونة المؤسسة من خلال تطبيق منهجية منظمة لإدارة مخاطر الأطراف الثالثة طوال دورة العلاقة التجارية.

تتناول الدورة دورة إدارة مخاطر الأطراف الثالثة بدءًا من تحديد المخاطر والفحص المسبق والعناية الواجبة، مرورًا بالتأهيل والتعاقد وبدء العلاقة، وصولًا إلى المراقبة المستمرة وتقييم الأداء ومعالجة أوجه القصور والتجديد وإنهاء العلاقة. كما تغطي مجموعة واسعة من المخاطر، بما في ذلك المخاطر التشغيلية والمالية والتنظيمية والقانونية والأمن السيبراني وحماية البيانات والسمعة والتركيز والاعتماد واستمرارية الأعمال والمخاطر الاستراتيجية.

وتركز الدورة بصورة خاصة على تطوير منهجيات فعالة لتقييم مخاطر الموردين، تشمل تصنيف الموردين، وتحديد مستوى الأهمية، وتقييم المخاطر الكامنة والمتبقية، وإجراء العناية الواجبة، ومراجعة الأدلة، وتقييم الضوابط، وبناء نماذج التقييم والتصنيف، وتحديد مستويات التصعيد المناسبة. ويتعلم المشاركون كيفية تطبيق ضوابط متناسبة مع مستوى المخاطر وأهمية العلاقة مع الطرف الثالث.

كما تتناول الدورة الحوكمة والمسؤوليات، والضوابط التعاقدية، وأطر المراقبة المستمرة، ومؤشرات المخاطر، وإدارة الحوادث، ومرونة الأطراف الثالثة، وإعداد التقارير. ومن خلال دراسات الحالة والتمارين العملية وتحليل السيناريوهات وورش العمل، يطور المشاركون القدرة على بناء وتحسين إطار متكامل لإدارة مخاطر الأطراف الثالثة يتوافق مع أهداف المؤسسة ومتطلبات الرقابة والامتثال.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل الأهمية الاستراتيجية لإدارة مخاطر الأطراف الثالثة ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية.

- تحديد أبرز أنواع المخاطر المرتبطة بالموردين ومقدمي الخدمات والمقاولين والأطراف الخارجية.
- تطوير إطار متكامل لإدارة مخاطر الأطراف الثالثة عبر دورة العلاقة كاملة.
- تصنيف الأطراف الثالثة وفق الأهمية والاعتماد ومستوى التعرض للمخاطر.
- تصميم عمليات فعالة للعناية الواجبة وتقييم مخاطر الموردين.
- تقييم المخاطر المالية والتشغيلية والتنظيمية والقانونية والأمن السيراني ومخاطر السمعة.
- تطبيق منهجيات تقييم المخاطر الكامنة والمخاطر المتبقية.
- تطوير نماذج لتسجيل المخاطر وتصنيفها وتحديد مستويات التقييم والتصعيد.
- تقييم الضوابط والسياسات والشهادات والأدلة والوثائق المقدمة من الموردين.
- تحديد المتطلبات التعاقدية المناسبة للحد من مخاطر الأطراف الثالثة.
- تطوير أطر للمراقبة المستمرة وإدارة أداء الموردين.
- تحديد مؤشرات الإنذار المبكر والمخاطر الناشئة في علاقات الأطراف الثالثة.
- تعزيز إدارة مخاطر الأمن السيراني وحماية البيانات والتقنية المرتبطة بالموردين.
- دمج استمرارية الأعمال والمرونة وخطط الخروج ضمن إدارة مخاطر الأطراف الثالثة.
- إنشاء آليات فعالة للتصعيد والمعالجة والاستثناءات وإدارة أوجه القصور.
- تطوير تقارير وحوكمة متكاملة لمخاطر الأطراف الثالثة لدعم الإدارة وصناع القرار.

الفئة المستهدفة

صممت هذه الدورة للمهنيين المسؤولين عن إدارة مخاطر الأطراف الثالثة، وإدارة الموردين، وحوكمة الموردين، والمشتريات، والتعهيد، والمخاطر التشغيلية، والامتثال، وأمن المعلومات، والأمن السيراني، واستمرارية الأعمال، وإدارة المخاطر المؤسسية. وتشمل الفئات المستهدفة مديري مخاطر الأطراف الثالثة، ومتخصصي مخاطر الموردين، ومديري علاقات الموردين، ومتخصصي المشتريات، ومديري العقود، ومحلي المخاطر، ومسؤولي

الامتثال والرقابة الداخلية.

كما تناسب الدورة العاملين في أمن المعلومات، والأمن السيبراني، وحماية البيانات، والشؤون القانونية، والتدقيق الداخلي، والمالية، والعمليات، واستمرارية الأعمال، وتقنية المعلومات، والمشتريات، والحوكمة وإدارة المخاطر، إضافة إلى المديرين وصناع القرار المسؤولين عن اعتماد العلاقات مع الموردين ومقدمي الخدمات والإشراف عليها ومراقبتها.

وتعد الدورة مناسبة بشكل خاص للعاملين في الجهات الحكومية والوزارات والبنوك والمؤسسات المالية وشركات التأمين وقطاع النفط والغاز وشركات الاتصالات ومقدمي الخدمات التقنية والمنشآت الصحية والشركات الصناعية والمرافق والشركات متعددة الجنسيات والمؤسسات الكبرى التي تعتمد على شبكة واسعة من الموردين أو مقدمي الخدمات أو ترتيبات التعاقد.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- إعداد خريطة متكاملة للأطراف الثالثة وتحديد أوجه الاعتماد الخارجي الحرجة.
- تطبيق منهجية قائمة على المخاطر لتصنيف الموردين ومقدمي الخدمات.
- تنفيذ عمليات العناية الواجبة والتقييم المنهجي لمخاطر الموردين.
- تحديد مستوى المخاطر الكامنة بناءً على طبيعة العلاقة ونطاقها وأهميتها.
- تقييم فعالية الضوابط المطبقة لدى الموردين وتحديد فجوات الرقابة.
- تحديد مستوى المخاطر المتبقية بعد احتساب فعالية الضوابط.
- تطوير منهجيات عملية لتسجيل مخاطر الموردين وتصنيفها.
- تحديد مستوى وعمق التقييم وتكرار المراقبة وفقاً لمستوى المخاطر.
- تقييم تعرض الموردين لمخاطر الأمن السيبراني وحماية البيانات والمرونة التشغيلية والامتثال.

- ءءءءء المءءءلباء الءءاءءءء اللاءمة لءءارة العلءاءاء عالةء المءاءر.
- إنشاء آلاءاء للمراقءة المسمءمة باءءءءام مؤءراءاء المءاءر ومؤءراءاء الأءاء وأنساءة الءءقق.
- إءارة الءواءء والاءءراءاء وأوءه القصور وءطء المءالءة المراءبءة بالمورءءن.
- ءققءم مءاءر الءركءز والاعءماء والءءاءء من الباءن والأطراء الرابعة.
- ءمء اسءمراءءة الأعمال وءطء الءروج والاءءقال ضمن ءققءم مءاءر المورءءن.
- إءءاء ءقارءر إءارءة مءءصصة عن مءاءر الأطراف الءالءة وءوصفاء الءصعءء.
- بناء إطار عملء مءكامل لءءارة مءاءر الأطراف الءالءة ءاءل المؤسسة.
- المءاور الءءرءءة

مءاور الءورة

الءوم الأول

أسس إءارة مءاءر الأطراف الءالءة والءوكمة

- الءور الاسءراءءءءء للاءطراء الءالءة فء المؤسساء الءءءة
- طبعءة مءاءر الأطراف الءالءة ومصاءر الءعرض للمءاءر
- ءصنفاءاء مءاءر المورءءن والأطراء الءارءة
- علءاءاء المورءءن ومقءءمء الءءماء والمقاولءن والءءهءء
- ءورة ءءاة إءارة مءاءر الأطراف الءالءة
- هءاكل الءوكمة والأءوار والمسؤولفاء
- ءءءء مالمء المءاءر وءوزءع المسؤولفاء بءن الإءاراء
- ءققءم أهماءة المورءءن وءأءءرهم على الأعمال
- إءءاء سءل الأطراف الءالءة وءرءطة المءاءر

اليوم الأول — تابع

- شهية المخاطر ومستويات التحمل المرتبطة بالأطراف الثالثة
- دمج مخاطر الأطراف الثالثة ضمن إدارة المخاطر المؤسسية
- التطبيق العملي:
- إعداد سجل للأطراف الثالثة وتصنيف العلاقات وفق الأهمية التشغيلية ومستوى الاعتماد والتعرض الأولي للمخاطر.

اليوم الثاني

العناية الواجبة وتقييم مخاطر الموردين

- مبادئ العناية الواجبة القائمة على المخاطر
- تقييم المخاطر قبل التعاقد
- تأهيل الموردين وإجراءات الانضمام
- تصميم استبيانات تقييم مخاطر الموردين ومتطلبات المعلومات
- تقييم الاستقرار المالي والقدرات المؤسسية للمورد
- تقييم المخاطر التشغيلية وجودة تقديم الخدمات
- تقييم المخاطر التنظيمية والقانونية ومخاطر الامتثال
- تقييم الأمن السبراني وأمن المعلومات
- تقييم حماية البيانات وإدارة المعلومات الحساسة
- تقييم استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث
- تقييم المقاولين من الباطن والأطراف الرابعة
- نماذج تسجيل المخاطر وتصنيفها ومستويات التقييم
- التطبيق العملي:

اليوم الثاني — تابع

- تنفيذ تقييم متكامل لمخاطر أحد الموردين باستخدام ملف افتراضي يتضمن بيانات المورد والأدلة والضوابط ومعايير التصنيف.

اليوم الثالث

ضوابط الأطراف الثالثة والعقود ومعالجة المخاطر

- تقييم فعالية الضوابط لدى الموردين
- الفرق بين تصميم الضوابط وفعالية تطبيقها
- مراجعة السياسات والإجراءات والشهادات وتقارير التدقيق وأدلة الالتزام
- تحديد فجوات الضوابط وأوجه القصور
- استراتيجيات معالجة مخاطر الأطراف الثالثة
- خفض المخاطر ونقلها وقبولها وتجنبها
- المتطلبات التعاقدية لإدارة مخاطر الموردين
- اتفاقيات مستوى الخدمة والالتزامات المتعلقة بالأداء
- متطلبات الأمن والخصوصية والسرية وحقوق التدقيق
- متطلبات الإبلاغ عن الحوادث والتعاون التنظيمي
- إدارة الاستثناءات والضوابط التعويضية
- إعداد خطط المعالجة والإجراءات التصحيحية
- التطبيق العملي:
- تحليل نتائج تقييم ضوابط أحد الموردين، وتحديد الفجوات الجوهرية، ثم إعداد خطة لمعالجة المخاطر والإجراءات التصحيحية.

اليوم الرابع

المراقبة المستمرة والمرونة وإدارة حوادث الموردين

- المراقبة المستمرة لمخاطر الأطراف الثالثة
- مؤشرات أداء الموردين ومؤشرات المخاطر
- مؤشرات الإنذار المبكر للمخاطر
- إعادة التقييم الدوري وتحديث تصنيف المخاطر
- مراقبة الموردين ومقدمي الخدمات ذوي الأهمية العالية
- الحوادث السيبرانية وحوادث البيانات المرتبطة بالموردين
- الاضطرابات التشغيلية الناتجة عن الموردين
- التصعيد والاستجابة للحوادث والتنسيق بين الإدارات
- استمرارية الأعمال ومرونة الأطراف الثالثة
- مخاطر التركيز والاعتماد على مورد واحد
- استراتيجيات الخروج والانتقال إلى مورد بديل
- إدارة التغيرات في ملكية المورد أو خدماته أو أنظمتها أو مقاولي الباطن
- التطبيق العملي:
- تحليل سيناريو لتعطل مورد حرج، وتطوير إجراءات المراقبة والتصعيد واستمرارية الأعمال والمعالجة وخطة الخروج.

اليوم الخامس

حوكمة مخاطر الأطراف الثالثة وإعداد التقارير والتحسين المستمر

- أطر حوكمة مخاطر الأطراف الثالثة
- اللجان الإدارية وهيكل الإشراف والرقابة

اليوم الخامس — تابع

- إعداد تقارير المخاطر ولوحات المعلومات التنفيذية
- تجميع مخاطر الأطراف الثالثة وتحليل المحافظ
- تحليل اتجاهات المخاطر والمخاطر الناشئة
- تقييم مستوى التعرض للمخاطر على مستوى المؤسسة
- مراقبة الالتزام بسياسات إدارة مخاطر الأطراف الثالثة
- التدقيق الداخلي وضمان فعالية إدارة مخاطر الموردين
- قياس كفاءة برنامج إدارة مخاطر الأطراف الثالثة
- تقييم مستوى النضج المؤسسي لإدارة مخاطر الموردين
- استخدام التقنية والأتمتة في إدارة مخاطر الموردين
- تحسين كفاءة التقييم وجودة البيانات
- بناء ثقافة مؤسسية فعالة لإدارة مخاطر الأطراف الثالثة
- الورشة الختامية:
- إعداد إطار متكامل لإدارة مخاطر الأطراف الثالثة وتقييم مخاطر الموردين يشمل الحوكمة، وتصنيف الأطراف الثالثة، والعناية الواجبة، وتسجيل المخاطر، وتقييم الضوابط، والمتطلبات التعاقدية، والمراقبة المستمرة، وإدارة الحوادث، والمرونة، وإعداد التقارير، والتحسين المستمر.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/third-party-risk-management-vendor-risk-assessment-training-course>
الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440