

رقم الدورة 1950

دورة إدارة الموردين المستدامة والتوريد المسؤول

المشتريات المستدامة ومرونة سلسلة الإمداد
المشتريات والعقود وسلاسل الإمداد

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة إدارة الموردين المستدامة والتوريد المسؤول إطاراً عملياً واستراتيجياً لتطوير وإدارة علاقات الموردين بما يحقق التوازن بين الأداء التجاري والتشغيلي والبيئي والاجتماعي والأخلاقي. وتركز الدورة على تحويل إدارة الموردين من وظيفة تركز على التكلفة والتوريد فقط إلى منظومة تدعم الاستدامة وتقليل المخاطر وتحسين القيمة طويلة الأجل.

تتناول الدورة مختلف مراحل إدارة الموردين، بدءاً من تحديد الاحتياجات وتأهيل الموردين واختيارهم، مروراً بالتعاقد وإدارة الأداء والمراقبة، وصولاً إلى تطوير الموردين وإعادة التقييم وإنهاء العلاقة عند الحاجة. كما تركز على تطبيق مبادئ التوريد المسؤول في التعامل مع الموردين والمقاولين ومقدمي الخدمات ضمن سلاسل التوريد المحلية والدولية.

ويتعرف المشاركون على كيفية تقييم مخاطر الموردين المرتبطة بالاستدامة والبيئة وحقوق الإنسان وممارسات العمل والأخلاقيات والحوكمة والنزاهة والاستقرار التشغيلي. كما يتعلمون كيفية إدراج متطلبات المسؤولية والاستدامة ضمن معايير التأهيل والمناقصات والعقود واتفاقيات مستوى الخدمة وأطر تقييم الأداء.

ومن خلال دراسات الحالات والتمارين التطبيقية وتقييم الموردين وتحليل المخاطر وتصميم بطاقات الأداء وخطط تطوير الموردين، يطور المشاركون منهجية متكاملة لبناء قاعدة موردين أكثر موثوقية واستدامة وقدرة على دعم استمرارية الأعمال وتحقيق أهداف المؤسسة.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل المبادئ الأساسية لإدارة الموردين المستدامة والتوريد المسؤول.
- تقييم الموردين وفق معايير الأداء التجاري والتشغيلي والاستدامة.
- تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية والأخلاقية والحوكومية المرتبطة بالموردين.

- تطوير معايير فعالة لتأهيل الموردين واختيارهم.
- دمج متطلبات التوريد المسؤول في المناقصات وطلبات تقديم العروض.
- إعداد متطلبات الاستدامة والمسؤولية ضمن العقود واتفاقيات الموردين.
- تطبيق منهجيات قائمة على المخاطر لتصنيف الموردين وترتيب أولوياتهم.
- تطوير أنظمة لقياس ومراقبة أداء الموردين.
- بناء بطاقات أداء متوازنة لتقييم الموردين.
- تنفيذ عمليات العناية الواجبة والتحقق من التزام الموردين.
- تطوير برامج لتحسين أداء الموردين ومعالجة حالات عدم الالتزام.
- تعزيز الشفافية والتتبع والمساءلة في علاقات الموردين.
- إدارة مخاطر الموردين الحرجين ومخاطر التركز والاعتماد.
- تعزيز التعاون مع الموردين لتحقيق أهداف الاستدامة وتحسين القيمة.
- إعداد خارطة طريق لتطوير منظومة إدارة الموردين والتوريد المسؤول.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة مديري المشتريات والتوريد، ومديري سلاسل التوريد، ومديري علاقات الموردين، ومديري الفئات الشرائية، ومتخصصي المشتريات، ومديري العقود، ومتخصصي إدارة الموردين، ومسؤولي تأهيل الموردين وتقييم أدائهم.

كما تناسب المتخصصين في الاستدامة والبيئة والمخاطر والالتزام والحوكمة والتدقيق الداخلي والجودة والشؤون القانونية والمالية والعمليات، ممن يشاركون في تقييم الموردين أو إدارة العقود أو مراقبة المخاطر المرتبطة بسلسلة التوريد.

وتعد الدورة مناسبة للقيادات التنفيذية وصناع القرار في الجهات الحكومية والبنوك والمؤسسات المالية وشركات

النفط والغاز والمؤسسات الصناعية وشركات الإنشاءات والبنية التحتية والشركات الكبرى التي تعتمد على موردين محليين أو دوليين أو شبكات توريد متعددة المستويات.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- بناء إطار متكامل لإدارة الموردين المستدامة.
- وضع معايير واضحة لتصنيف الموردين وفق الأهمية والمخاطر.
- تنفيذ تقييم شامل للمخاطر المرتبطة بالموردين.
- تقييم الأداء البيئي والاجتماعي والأخلاقي والحوكمي للموردين.
- تطبيق منهجيات العناية الواجبة قبل التعاقد وأثناء العلاقة التعاقدية.
- تصميم نماذج لتأهيل الموردين واختيارهم بناءً على المخاطر والأداء.
- إدراج متطلبات التوريد المسؤول ضمن وثائق المناقصات والعقود.
- إعداد بطاقات أداء لمتابعة أداء الموردين بصورة دورية.
- تحديد حالات ضعف الأداء وعدم الالتزام ووضع الإجراءات المناسبة لمعالجتها.
- تطوير برامج عملية لتأهيل وتحسين أداء الموردين.
- مراقبة الموردين الحرجين والاعتماديات ومخاطر التركز.
- تحسين مستوى الشفافية وإمكانية تتبع أداء الموردين.
- تعزيز التعاون مع الموردين لتحقيق أهداف الاستدامة.
- ربط أداء الموردين بمخاطر سلسلة التوريد واستمرارية الأعمال.
- تطوير مؤشرات قياس وتقارير إدارية لإدارة قاعدة الموردين.

- إعداد خطة تنفيذ لتطوير إدارة الموردين وتعزيز ممارسات التوريد المسؤول.
- المحاوّر التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس إدارة الموردين المستدامة والتوريد المسؤول

- مفهوم إدارة الموردين المستدامة.
- مبادئ التوريد المسؤول وأهدافه.
- التحول من إدارة الموردين القائمة على التكلفة إلى إدارة القيمة طويلة الأجل.
- دورة حياة علاقة المورد.
- أهمية الموردين في استمرارية العمليات وتحقيق الأهداف المؤسسية.
- تصنيف الموردين حسب الأهمية والاستراتيجية.
- تحديد الموردين الحرجين والاعتماديات الرئيسية.
- توقعات أصحاب المصلحة ومتطلبات المسؤولية المؤسسية.
- مبادئ الشفافية والنزاهة والمساءلة في علاقات الموردين.
- بناء إطار حوكمة لإدارة الموردين.
- التطبيق العملي: إعداد خريطة لقاعدة موردين وتصنيفهم وفق الأهمية الاستراتيجية ومستوى المخاطر.

اليوم الثاني

تأهيل الموردين والعناية الواجبة والتوريد المسؤول

- تصميم عملية تأهيل الموردين.
- معايير اختيار الموردين وتقييم قدراتهم.
- العناية الواجبة قبل التعاقد.
- التحقق من الوضع القانوني والمالي والتشغيلي للمورد.
- تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية.
- حقوق الإنسان وممارسات العمل المسؤولة.
- الأخلاقيات ومكافحة الفساد وتعارض المصالح.
- تقييم ممارسات الحوكمة والنزاهة.
- مخاطر الموردين من الأطراف الثالثة والمقاولين من الباطن.
- استخدام الأدلة والمعلومات في تقييم الموردين.
- تصنيف الموردين وفق مستوى المخاطر.
- التطبيق العملي: تنفيذ عملية عناية واجبة وتقييم أولي لمجموعة من الموردين وتحديد أولويات المتابعة.

اليوم الثالث

التعاقد وإدارة أداء الموردين

- إدراج متطلبات التوريد المسؤول في وثائق المشتريات.
- معايير الاستدامة ضمن المناقصات وطلبات تقديم العروض.
- الشروط والمسؤوليات المتعلقة بأداء الموردين.
- متطلبات السلوك الأخلاقي والمسؤولية في العقود.
- مؤشرات الأداء الرئيسية للموردين.

اليوم الثالث — تابع

- تصميم بطاقات أداء الموردين.
- قياس الجودة والتكلفة والتسليم والاستجابة.
- قياس الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي.
- المراجعات الدورية لأداء الموردين.
- معالجة عدم الالتزام والأداء الضعيف.
- إجراءات التصحيح والتعويض وإنهاء العلاقة عند الضرورة.
- التطبيق العملي: تصميم بطاقة أداء متكاملة لمورد استراتيجي تجمع بين الأداء التشغيلي والاستدامة والمخاطر.

اليوم الرابع

تطوير الموردين وإدارة المخاطر والاستدامة

- تقييم نضج الموردين وقدراتهم.
- تحديد فجوات الأداء وفرص التطوير.
- برامج تطوير الموردين وبناء القدرات.
- التعاون مع الموردين لتحقيق أهداف الاستدامة.
- إدارة المخاطر لدى الموردين الحرجين.
- مخاطر التركز والاعتماد على مورد واحد.
- مخاطر سلسلة التوريد متعددة المستويات.
- استمرارية الأعمال وقدرة الموردين على التعافي.
- خطط الطوارئ وبدائل الموردين.
- تعزيز المرونة من خلال تنويع قاعدة الموردين.
- إدارة التغيير والتحسين المستمر في أداء الموردين.

اليوم الرابع — تابع

- التطبيق العملي: إعداد خطة لتطوير مورد حرج تشمل تحليل الفجوات والإجراءات التصحيحية ومؤشرات المتابعة.

اليوم الخامس

حوكمة الموردين والقياس والتحسين المستمر

- إنشاء نموذج حوكمة متكامل لإدارة الموردين.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات والملكية والمساءلة.
- تطوير سياسات ومعايير التوريد المسؤول.
- مؤشرات أداء إدارة الموردين.
- قياس المخاطر والأداء والاستدامة.
- إعداد تقارير الموردين للإدارة العليا.
- لوحات متابعة قاعدة الموردين.
- تقييم مستوى نضج إدارة الموردين.
- المراجعة الدورية وإعادة تصنيف الموردين.
- تعزيز الشفافية وإمكانية التتبع.
- تحديد أولويات التحسين والاستثمار في الموردين.
- إعداد خارطة طريق لإدارة الموردين المستدامة.
- الورشة الختامية: تصميم إطار متكامل لإدارة الموردين المستدامة والتوريد المسؤول يشمل التأهيل والعناية الواجبة والتصنيف وتقييم المخاطر والتعاقد وقياس الأداء وتطوير الموردين واستمرارية الأعمال والحوكمة والتحسين المستمر.



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/sustainable-supplier-management-responsible-sourcing-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

