

رقم الدورة 1999

دورة إدارة مخاطر سلسلة التوريد والمرونة التشغيلية

إدارة مخاطر الطرف الثالث وسلسلة التوريد
المخاطر والامتثال والحوكمة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة إدارة مخاطر سلسلة التوريد والمرونة التشغيلية إطارًا متكاملًا وعمليًا لتحديد وتقييم ومعالجة ومراقبة المخاطر التي قد تؤثر في سلاسل التوريد الحديثة. وتركز الدورة على تعزيز قدرة المؤسسات على مواجهة الاضطرابات، وحماية العمليات الحيوية، واستمرارية تدفق المواد والخدمات، وتحسين القدرة على الاستباق والاستجابة والتعافي من الأزمات.

تتناول الدورة أبرز مصادر المخاطر التي تواجه سلاسل التوريد، بما في ذلك الاعتماد على مورد واحد، والتقلبات الجيوسياسية والاقتصادية، واضطرابات الأسواق والنقل، ونقص المواد، وفشل الموردين، ومشكلات الجودة، والمخاطر المالية، والتغيرات التنظيمية، والتهديدات السيبرانية، والكوارث الطبيعية، والأعطال التشغيلية، وعدم استقرار الطلب. كما توضح كيفية انتقال المخاطر المترابطة عبر شبكة التوريد وتأثيرها على التكاليف ومستويات الخدمة والإنتاج والمخزون والتزامات العملاء والأداء المؤسسي.

ويركز البرنامج على الأساليب العملية لتقييم مخاطر سلسلة التوريد، وتصنيف الموردين، وتحليل الأهمية والحرجية، ورسم خرائط المخاطر والاعتماديات، وتقييم أثر المخاطر على الأعمال، وتخطيط السيناريوهات، وتحديد مؤشرات الإنذار المبكر، وإعداد خطط الطوارئ واستراتيجيات المعالجة. كما يتعلم المشاركون كيفية تقييم نقاط الضعف في الموردين واستراتيجيات التوريد وشبكات النقل وسياسات المخزون والطاقة الإنتاجية والمواد والخدمات الحيوية. كما تركز الدورة على بناء سلاسل توريد أكثر مرونة من خلال تنويع الموردين، وتعدد مصادر التوريد، وتطوير البدائل، وإدارة المخزون والطاقة الاستيعابية، والتخطيط لاستمرارية الأعمال، وتعزيز التعاون بين الإدارات، وتحسين الرؤية الرقمية، واستخدام تحليلات المخاطر. ومن خلال دراسات الحالة والتمارين العملية والمحاكاة وورش العمل، يطور المشاركون خططًا قابلة للتطبيق لتقليل التعرض للاضطرابات وتعزيز مرونة سلسلة التوريد واستدامتها.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل الأهمية الاستراتيجية لإدارة مخاطر سلسلة التوريد والمرونة التشغيلية.

- تحديد المخاطر الداخلية والخارجية التي قد تؤثر في استمرارية سلسلة التوريد.
- تقييم أهمية الموردين والمواد والخدمات وشبكات النقل والعمليات التشغيلية.
- تطوير منهجيات منظمة لتقييم وتصنيف مخاطر سلسلة التوريد.
- رسم خرائط الاعتماديات وتحديد نقاط الضعف والفشل الحرجة.
- تقييم المخاطر المالية والتشغيلية والجغرافية والجودة والاستمرارية لدى الموردين.
- تطبيق منهجيات قائمة على المخاطر في التوريد وتنويع الموردين وإدارة الاعتماد.
- تطوير استراتيجيات لمعالجة نقص المواد واضطرابات النقل وفشل الموردين.
- تصميم استراتيجيات مناسبة للمخزون والطاقة التشغيلية لتعزيز المرونة.
- إنشاء مؤشرات إنذار مبكر لاكتشاف المخاطر الناشئة في سلسلة التوريد.
- تطوير خطط فعالة لاستمرارية الأعمال والاستجابة لاضطرابات سلسلة التوريد.
- تعزيز التعاون بين المشتريات والعمليات واللوجستيات والمالية وإدارة المخاطر.
- تقييم المخاطر الجيوسياسية والسوقية والتنظيمية والتقنية والبيئية.
- تطبيق تحليل السيناريوهات واختبارات التحمل في تخطيط مرونة سلسلة التوريد.
- استخدام بيانات سلسلة التوريد والتحليلات لدعم القرارات القائمة على المخاطر.
- إعداد استراتيجية متكاملة لإدارة مخاطر سلسلة التوريد وتعزيز المرونة المؤسسية.

الفئة المستهدفة

صممت هذه الدورة للمهنيين المسؤولين عن إدارة سلسلة التوريد، والمشتريات، والتوريد الاستراتيجي، والخدمات اللوجستية، وإدارة الموردين، والعمليات، والمخزون، والتخطيط، وإدارة المخاطر، واستمرارية الأعمال. وتشمل الفئات المستهدفة مديري سلاسل التوريد، ومديري المشتريات، ومديري الفئات، ومتخصصي التوريد، ومديري علاقات الموردين، ومديري الخدمات اللوجستية، ومديري المخزون، ومخططي الطلب والعرض، ومحلي سلاسل التوريد.

كما تناسب الدورة المتخصصين في إدارة المخاطر المؤسسية، والمخاطر التشغيلية، والمالية، والجودة، والامتثال، والتدقيق الداخلي، واستمرارية الأعمال، وإدارة المشاريع، وإدارة الأصول، والتصنيع، والعمليات، والتخطيط الاستراتيجي، إضافة إلى المديرين والتنفيذيين المسؤولين عن القرارات المتعلقة باستمرارية التوريد والعمليات. وتعد الدورة مناسبة للعاملين في الجهات الحكومية والوزارات والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والشركات الصناعية وشركات المقاولات والهندسة والمرافق وشركات الاتصالات والمؤسسات الصحية وشركات التقنية ومقدمي الخدمات اللوجستية والشركات متعددة الجنسيات والمؤسسات الكبرى التي تعتمد على سلاسل توريد معقدة أو موردين متعددين لضمان استمرارية أعمالها.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- إعداد ملف متكامل لمخاطر سلسلة التوريد في المؤسسة.
- تحديد الموردين والمواد والخدمات والمواقع والمسارات والاعتماديات الحرجة.
- تطبيق منهجيات تسجيل مخاطر سلسلة التوريد وترتيب أولوياتها.
- تطوير تصنيف للموردين وفق الأهمية والتعرض للمخاطر ومستوى المرونة.
- تقييم نقاط الضعف في التوريد والمشتريات والإنتاج والخدمات اللوجستية والتوزيع.
- تقييم الأثر المحتمل للاضطرابات الرئيسية على الأعمال.
- تطوير استراتيجيات بديلة للتوريد وتنويع قاعدة الموردين.
- إدارة مخاطر الاعتماد على مورد واحد أو مصادر توريد محدودة.
- إعداد خطط طوارئ للسياريوهات الحرجة في سلسلة التوريد.
- تطوير مؤشرات الإنذار المبكر ولوحات متابعة مخاطر سلسلة التوريد.
- تقييم استراتيجيات المخزون والطاقة التشغيلية من منظور المرونة.

- تنسيق الاستجابة الفعالة لتعطّل الموردين أو الخدمات اللوجستية أو العمليات.
- دمج مبادئ استمرارية الأعمال ضمن تخطيط سلسلة التوريد.
- تطبيق تحليل السيناريوهات واختبارات التحمل لتقييم مستوى المرونة.
- تحديد فرص تحسين الرؤية والشفافية باستخدام التقنية والتحليلات.
- إعداد خارطة طريق عملية لتعزيز مرونة سلسلة التوريد على المدى الطويل.
- المحاوّر التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس إدارة مخاطر سلسلة التوريد والمرونة التشغيلية

- الأهمية الاستراتيجية لمرونة سلسلة التوريد
- مبادئ وأطر إدارة مخاطر سلسلة التوريد
- مصادر المخاطر الداخلية والخارجية
- المخاطر التشغيلية والمالية والتجارية والتنظيمية والاستراتيجية
- مخاطر الموردين والخدمات اللوجستية والمخزون والإنتاج والطلب
- الترابط بين عناصر وشبكات سلسلة التوريد
- تحديد العمليات الحيوية والاعتماديات الحرجة
- نقاط الضعف ومصادر التعرض للمخاطر
- ملكية المخاطر والمسؤوليات المشتركة بين الإدارات
- شهية المخاطر وأهداف المرونة في سلسلة التوريد
- دمج مخاطر سلسلة التوريد ضمن إدارة المخاطر المؤسسية

اليوم الأول — تابع

- التطبيق العملي:
- إعداد خريطة لسلسلة توريد افتراضية وتحديد العمليات الحيوية والاعتماديات ونقاط الضعف ومصادر الاضطراب المحتملة.

اليوم الثاني

مخاطر الموردين وتقييم التعرض في سلسلة التوريد

- مبادئ إدارة مخاطر الموردين
- تصنيف الموردين وتقييم الأهمية والحرية
- المخاطر المالية والتشغيلية للموردين
- مخاطر الطاقة الإنتاجية والجودة والأداء
- المخاطر الجغرافية ومخاطر التركيز
- الاعتماد على مورد واحد ومصادر التوريد المحدودة
- العناية الواجبة ومعلومات مخاطر الموردين
- تسجيل مخاطر سلسلة التوريد وترتيب الأولويات
- خرائط المخاطر وتحليل نقاط الضعف
- تحديد المواد والخدمات الحيوية
- إدارة الاعتماد والتركيز في قاعدة الموردين
- تقييم مرونة الموردين وقدرتهم على الاستجابة
- التطبيق العملي:
- تنفيذ تقييم لمخاطر مجموعة من الموردين وإعداد ملف أولويات يعتمد على الأهمية والتعرض للمخاطر ومستوى المرونة.

اليوم الثالث

معالجة المخاطر وتنويع التوريد واستمرارية الأعمال

- استراتيجيات معالجة مخاطر سلسلة التوريد
- تنويع الموردين وتعدد مصادر التوريد
- تطوير الموردين البدلاء ومصادر التوريد الاحتياطية
- إدارة المخزون الاستراتيجي ومخزون الأمان
- مرونة الطاقة الإنتاجية والبدائل التشغيلية
- تنويع المسارات وشبكات النقل
- توزيع المخاطر والالتزامات التعاقدية مع الموردين
- تخطيط استمرارية الأعمال لمواجهة اضطرابات التوريد
- خطط الطوارئ والتوريد العاجل
- هياكل الاستجابة للأزمات والتععيد
- استراتيجيات التعافي بعد الاضطرابات الكبرى
- اختبار خطط استمرارية سلسلة التوريد والتحقق من فعاليتها
- التطبيق العملي:
- إعداد خطة طوارئ متكاملة للتعامل مع تعطل مورد حيوي أو انقطاع مسار لوجستي أو نقص مادة استراتيجية.

اليوم الرابع

تخطيط السيناريوهات والمخاطر الناشئة وبناء المرونة

- تخطيط سيناريوهات اضطرابات سلسلة التوريد
- اختبارات التحمل وقياس القدرة على الصمود

اليوم الرابع — تابع

- المخاطر الجيوسياسية والتجارة الدولية
- التقلبات الاقتصادية والسوقية
- التغييرات التنظيمية ومتطلبات الامتثال
- الكوارث الطبيعية والمخاطر البيئية
- الأمن السيبراني والمخاطر التقنية في سلسلة التوريد
- المخاطر المناخية والاستدامة واستمرارية الموارد
- تقلب الطلب وعدم دقة التنبؤ
- مؤشرات الإنذار المبكر واكتشاف المخاطر الناشئة
- إدارة أزمات سلسلة التوريد
- بناء القدرة المؤسسية على التكيف والاستجابة
- التطبيق العملي:
- تنفيذ اختبار تحمل لسلسلة توريد باستخدام سيناريو اضطراب رئيسي، وتحديد نقاط الضعف وخيارات الاستجابة وأولويات التعافي وفرص تعزيز المرونة.

اليوم الخامس

الرؤية والتحليلات والحوكمة والتحسين المستمر

- تعزيز الرؤية والشفافية في سلسلة التوريد
- إدارة مخاطر سلسلة التوريد بالاعتماد على البيانات
- لوحات متابعة المخاطر ومؤشرات المخاطر الرئيسية
- مراقبة أداء الموردين وشبكة التوريد
- التحليلات التنبؤية لدعم إدارة المخاطر
- استخدام التقنية والأتمتة لتعزيز مرونة سلسلة التوريد

اليوم الخامس — تابع

- التعاون بين المشتريات والعمليات واللوجستيات وإدارة المخاطر
- قياس أداء مرونة سلسلة التوريد
- تقييم مستوى نضج إدارة مخاطر سلسلة التوريد
- التحسين المستمر واستخلاص الدروس من الاضطرابات
- تحديد الأولويات الاستراتيجية لتعزيز المرونة
- بناء برنامج مستدام لإدارة مخاطر سلسلة التوريد
- الورشة الختامية:
- إعداد خطة متكاملة لإدارة مخاطر سلسلة التوريد وتعزيز المرونة تشمل رسم خريطة سلسلة التوريد، وتقييم الأهمية والمخاطر، وتصنيف الموردين، وتنويع مصادر التوريد، واستراتيجيات المخزون والطاقة التشغيلية، واستمرارية الأعمال، وتخطيط السيناريوهات، ومؤشرات الإنذار المبكر، والحوكمة، والتحليلات، وأولويات التنفيذ.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/supply-chain-risk-management-resilience-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440