

رقم الدورة 1948

دورة مرونة سلسلة التوريد واستمرارية الأعمال

المشتريات المستدامة ومرونة سلسلة الإمداد
المشتريات والعقود وسلاسل الإمداد

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة مرونة سلسلة التوريد واستمرارية الأعمال إطاراً استراتيجياً وعملياً لتعزيز قدرة المؤسسات على التنبؤ باضطرابات سلسلة التوريد والاستعداد لها والاستجابة الفعالة والتعافي منها، مع المحافظة على العمليات الحيوية ومستويات الخدمة ودعم الأهداف المؤسسية في مختلف الظروف التشغيلية.

تتناول الدورة أبرز مصادر الاضطرابات التي يمكن أن تؤثر في سلاسل التوريد، بما في ذلك تعثر الموردين، والتوترات الجيوسياسية، والكوارث الطبيعية، والهجمات السيبرانية، وانقطاع وسائل النقل، ونقص المواد، وتقلبات الأسواق، وتعطل البنية التحتية، والتغيرات التنظيمية، وغيرها من الأحداث التشغيلية. كما تركز على تحديد نقاط الضعف والاعتماديات الحرجة وتقييم تأثيرها على الأعمال وترتيب أولويات المعالجة.

وتربط الدورة بين إدارة مخاطر سلسلة التوريد واستمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية وإدارة الأزمات وإدارة الموردين والمخزون والخدمات اللوجستية والتعافي من الاضطرابات. ويتعلم المشاركون كيفية تقييم الموردين والعناصر الحيوية في سلسلة التوريد، وتطوير بدائل للتوريد والنقل، وتعزيز التعاون مع الموردين، ووضع ترتيبات عملية لاستمرارية الإمداد والتعافي.

ومن خلال تقييمات المخاطر وتحليل أثر الأعمال ورسم خرائط سلسلة التوريد ومحاكاة سيناريوهات التعطل وتمارين الاستجابة والتعافي، يطور المشاركون منهجية عملية لتحسين الجاهزية والاستجابة وتسريع التعافي وتعزيز قدرة سلسلة التوريد على مواجهة الاضطرابات المستقبلية.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل مبادئ مرونة سلسلة التوريد وأهميتها الاستراتيجية.
- تحديد نقاط الضعف والاعتماديات الحرجة وسيناريوهات تعطل سلسلة التوريد.
- تقييم الآثار التشغيلية والمالية والتجارية والسمعة الناتجة عن اضطرابات الإمداد.

- تنفيذ تقييمات مخاطر سلسلة التوريد وتحليل أثر الأعمال.
- تحديد أولويات الموردين والمواد والخدمات والعمليات ومسارات النقل الحيوية.
- تطوير استراتيجيات لاستمرارية الإمداد والحد من تأثير الاضطرابات.
- تعزيز مرونة الموردين من خلال التأهيل والمراقبة والتعاون والتخطيط للطوارئ.
- تصميم استراتيجيات بديلة للتوريد والنقل والمخزون والقدرات التشغيلية.
- إعداد خطط استمرارية وتعافي خاصة بسلسلة التوريد.
- تحديد أولويات التعافي وآليات التصعيد واتخاذ القرار.
- تحسين الاتصال والتنسيق أثناء أزمات سلسلة التوريد.
- تطوير مؤشرات لقياس المرونة وآليات للإنذار المبكر.
- تنفيذ تحليل لسيناريوهات الاضطرابات واختبار جاهزية خطط الاستمرارية.
- تقييم أداء التعافي وتحديد فرص التحسين.
- إعداد خارطة طريق متكاملة لتعزيز مرونة سلسلة التوريد واستمرارية الأعمال.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة مديري سلاسل التوريد، ومتخصصي المشتريات والتوريد، ومديري الخدمات اللوجستية والنقل، ومديري علاقات الموردين، ومديري العمليات، ومتخصصي المخزون والمواد، ومتخصصي تخطيط الطلب والإمداد، وجميع المسؤولين عن استمرارية الإمداد وتدفق المواد والخدمات.

كما تناسب المتخصصين في استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية والمرونة التشغيلية وإدارة الأزمات والالتزام والتدقيق الداخلي والجودة والأمن السيبراني وتقنية المعلومات والمالية والأمن، ممن ترتبط مسؤولياتهم بمخاطر سلسلة التوريد.

وتستهدف الدورة كذلك القيادات التنفيذية وصناع القرار ومديري الإدارات في الجهات الحكومية والبنوك

والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز وشركات التصنيع ومشغلي البنية التحتية ومؤسسات الرعاية الصحية وشركات التقنية والمؤسسات الكبرى التي تعتمد على سلاسل توريد معقدة أو حرجية.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- رسم خرائط لشبكات سلسلة التوريد وتحديد الاعتماديات ونقاط التعطل الحرجة.
- تصنيف مخاطر سلسلة التوريد وفق طبيعتها ومستوى تأثيرها.
- تقييم نقاط الضعف المتعلقة بالموردين والموقع الجغرافي والنقل والمخزون والتقنية والبنية التحتية.
- تنفيذ تحليل أثر الأعمال للأنشطة الحيوية في سلسلة التوريد.
- وضع معايير لتحديد الموردين والاعتماديات ذات الأهمية العالية.
- تقييم قدرات الموردين في مجال الاستمرارية ومستوى نضجهم في المرونة.
- تطوير استراتيجيات عملية للتعامل مع المواد والخدمات الحيوية.
- تصميم بدائل للتوريد والنقل والخدمات اللوجستية.
- تحديد مستويات مناسبة من المخزون الاحتياطي والحواجز التشغيلية للمتطلبات الحرجة.
- تحديد أولويات التعافي وأهداف استعادة العمليات والإمدادات.
- إعداد خطط منسقة للاستجابة والتعافي من سيناريوهات التعطل الرئيسية.
- تحسين الاتصال والتصعيد واتخاذ القرار أثناء أزمات سلسلة التوريد.
- تطوير مؤشرات أداء للمرونة ومؤشرات إنذار مبكر للمخاطر.
- اختبار ترتيبات استمرارية الأعمال من خلال التمارين القائمة على السيناريوهات.
- تحديد فجوات المرونة وترتيب مبادرات التحسين وفق الأولوية.

- إعداد خطة متكاملة لتنفيذ برنامج مرونة سلسلة التوريد واستمرارية الأعمال.
- المحاوّر التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس مرونة سلسلة التوريد ومشهد المخاطر

- مفهوم مرونة سلسلة التوريد والمرونة المؤسسية.
- العلاقة بين مرونة سلسلة التوريد واستمرارية الأعمال والأداء التشغيلي.
- مصادر وأنواع اضطرابات سلسلة التوريد.
- مخاطر الموردين والمواقع الجغرافية والنقل والبنية التحتية والأسواق.
- الاعتماديات الحرجة ونقاط الفشل الفردية في سلسلة التوريد.
- رسم خرائط سلسلة التوريد وتعزيز الرؤية عبر مستوياتها.
- تحديد المنتجات والمواد والخدمات والعمليات الحيوية.
- تقييم نقاط الضعف في سلسلة التوريد.
- تحديد ملكية المخاطر والمسؤوليات.
- بناء إطار متكامل لإدارة مرونة سلسلة التوريد.
- التطبيق العملي: إعداد خريطة لمخاطر سلسلة توريد وتحديد الاعتماديات الحرجة ونقاط الضعف ومصادر التعطل المحتملة.

اليوم الثاني

تقييم مخاطر سلسلة التوريد وتحليل أثر الأعمال

- تحديد وتصنيف مخاطر سلسلة التوريد.
- تقييم احتمالية المخاطر وتأثيراتها وترتيب أولوياتها.
- تحليل أثر الأعمال للأنشطة المرتبطة بسلسلة التوريد.
- تقييم الآثار التشغيلية والمالية والتجارية والتنظيمية والسمعة.
- تقييم أهمية الموردين ومكونات سلسلة التوريد.
- مخاطر تركّز الموردين والاعتماد على مصدر واحد.
- المخاطر الجغرافية والجيوسياسية.
- مخاطر التقنية والأمن السيبراني المرتبطة بسلسلة التوريد.
- إعداد سجلات المخاطر وتحديد المسؤوليات.
- تحديد معايير الأهمية والأولوية.
- تحويل مخاطر سلسلة التوريد إلى قرارات تشغيلية واستراتيجية.
- التطبيق العملي: تنفيذ تحليل أثر الأعمال وتقييم المخاطر لعملية حيوية في سلسلة التوريد وتحديد أهم نقاط الضعف التي تتطلب المعالجة.

اليوم الثالث

مرونة الموردين والبدائل واستراتيجيات استمرارية الإمداد

- تقييم مرونة الموردين وقدراتهم على استمرارية الأعمال.
- معايير تأهيل الموردين من منظور المرونة.
- تنويع الموردين وإدارة مخاطر التركز.
- التوريد المزدوج واستراتيجيات الموردين البديل.

اليوم الثالث — تابع

- تطوير ترتيبات التوريد في حالات الطوارئ.
- استراتيجيات المخزون الاحتياطي والمواد الحيوية.
- الحواجز الاستراتيجية وتخطيط القدرات.
- بدائل النقل والمسارات اللوجستية.
- التوريد المحلي والإقليمي والعالمي.
- التعاون مع الموردين وبرامج تحسين المرونة.
- المتطلبات التعاقدية لاستمرارية الإمداد.
- مراقبة الوضع المالي والتشغيلي للموردين.
- التطبيق العملي: إعداد استراتيجية لاستمرارية مورد حيوي تشمل الموردين البدلاء والمخزون والنقل والمتطلبات التعاقدية.

اليوم الرابع

استمرارية الأعمال والاستجابة للأزمات والتعافي

- مبادئ إدارة استمرارية الأعمال في سلسلة التوريد.
- إعداد خطط استمرارية سلسلة التوريد.
- هياكل الاستجابة للأزمات وتحديد الأدوار.
- آليات التصعيد واتخاذ القرارات.
- الاتصال أثناء الأزمات مع الموردين وأصحاب المصلحة.
- إدارة حالات النقص والتأخير وانقطاع الإمدادات.
- تنسيق المشتريات والعمليات والخدمات اللوجستية أثناء الاضطرابات.
- تحديد أولويات التعافي وأهداف استعادة العمليات.
- استراتيجيات استعادة سلسلة التوريد والعودة إلى التشغيل الطبيعي.

اليوم الرابع — تابع

- تحليل السيناريوهات ومحاكاة الاضطرابات.
- اختبار خطط الاستمرارية وتحديد فجوات الاستجابة.
- مراجعة ما بعد الأزمة واستخلاص الدروس المستفادة.
- التطبيق العملي: تنفيذ محاكاة لتعطل مورد رئيسي وإعداد خطة متكاملة للاستجابة والتعافي وتنسيق الأدوار بين الإدارات المعنية.

اليوم الخامس

قياس المرونة والاختبار والتنفيذ الاستراتيجي

- قياس مستوى نضج مرونة سلسلة التوريد.
- مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس المرونة.
- مؤشرات الإنذار المبكر ومراقبة المخاطر.
- إعداد لوحات متابعة مرونة سلسلة التوريد.
- مراقبة الموردين والاعتماديات الحيوية.
- اختبار المرونة من خلال السيناريوهات والتمارين.
- تقييم أداء الاستمرارية والتعافي.
- دمج مرونة سلسلة التوريد مع إدارة المخاطر المؤسسية.
- مواءمة المرونة مع استراتيجية المؤسسة وأهدافها التشغيلية.
- إنشاء آليات للحوكمة والتحسين المستمر.
- تحديد أولويات الاستثمار في قدرات المرونة.
- إعداد خارطة طريق للتحويل نحو سلسلة توريد أكثر مرونة.

اليوم الخامس — تابع

- الورشة الختامية: إعداد إطار متكامل لمرونة سلسلة التوريد واستمرارية الأعمال يشمل رسم خرائط سلسلة التوريد، وتقييم المخاطر، وتحليل أثر الأعمال، ومرونة الموردين، والبدائل، والمخزون، واستمرارية الخدمات اللوجستية، والاستجابة للأزمات، والتعافي، والقياس، والاختبار، والحوكمة، وأولويات التنفيذ.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/supply-chain-resilience-business-continuity-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440