

رقم الدورة 2001

دورة تقييم مخاطر الموردين ومراقبتها وإدارة الأداء

إدارة مخاطر الطرف الثالث وسلسلة التوريد
المخاطر والامتثال والحوكمة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة تقييم مخاطر الموردين ومراقبتها وإدارة الأداء إطارًا استراتيجيًا وعمليًا متكاملًا لتقييم مخاطر الموردين، ومراقبة مستوى التعرض للمخاطر، وإدارة الأداء طوال دورة العلاقة مع المورد. وتهدف الدورة إلى مساعدة المؤسسات على الانتقال من إدارة الموردين بصورة تفاعلية إلى منهجية منظمة قائمة على المخاطر تربط بين أداء الموردين واستمرارية الأعمال وإدارة المخاطر والأهداف التجارية.

يتعرف المشاركون على كيفية تحديد وتقييم المخاطر المرتبطة بالاستقرار المالي للموردين، والقدرات التشغيلية، والجودة، والتسليم، والامتثال، والأمن السيبراني، وحماية البيانات، والمخاطر الجغرافية، والتركيز والاعتماد، واستمرارية الأعمال، والسمعة. كما تركز الدورة على أهمية تحديد الموردين الحرجين، وتصنيفهم وفق مستوى المخاطر، وتطبيق نماذج تسجيل المخاطر، واستخدام المعلومات الموثوقة لدعم قرارات اعتماد الموردين ومراقبتهم وتجديد العقود ومعالجة أوجه القصور.

كما تتناول الدورة تطوير أطر فعالة للمراقبة المستمرة تجمع بين مؤشرات المخاطر، ومؤشرات الأداء، واتفاقيات مستوى الخدمة، ومراجعات الموردين، وعمليات التدقيق، وأنشطة التحقق، وآليات الإنذار المبكر. ويتعلم المشاركون كيفية تحديد مستوى وتكرار المراقبة وفق أهمية المورد ومستوى تعرضه للمخاطر، مع توفير رقابة مناسبة على الموردين الاستراتيجيين والحرجين.

وتركز الدورة بصورة خاصة على إدارة أداء الموردين من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية، واتفاقيات مستوى الخدمة، وبطاقات قياس الأداء، ومراجعات الأداء، والإجراءات التصحيحية، وتطوير الموردين، والتصعيد، والتحسين المستمر. ومن خلال التمارين العملية ودراسات الحالة وتصميم بطاقات أداء الموردين وتحليل سيناريوهات المخاطر وورش العمل، يطور المشاركون منهجية متكاملة لتحسين موثوقية الموردين ومرونتهم ومساءلتهم والقيمة التي يقدمونها للمؤسسة.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل العلاقة بين مخاطر الموردين وأدائهم والأهداف المؤسسية.
- تحديد المخاطر المالية والتشغيلية والتجارية والتنظيمية ومخاطر الجودة والتقنية لدى الموردين.
- تطوير منهجيات منظمة لتقييم مخاطر الموردين.
- تصنيف الموردين وفق الأهمية والاعتماد والأداء ومستوى التعرض للمخاطر.
- تطبيق تقنيات تسجيل مخاطر الموردين وترتيب أولوياتها.
- تقييم الاستقرار المالي والمرونة التشغيلية والطاقة الاستيعابية والموثوقية لدى الموردين.
- تقييم جودة الموردين ومستوى التسليم والخدمة والامتثال والأداء التعاقدية.
- تطوير أطر للمراقبة القائمة على المخاطر وجداول للمراجعة الدورية.
- إنشاء مؤشرات أداء ومؤشرات مستوى خدمة فعالة للموردين.
- تصميم بطاقات أداء ولوحات متابعة متكاملة لأداء الموردين.
- تحديد مؤشرات الإنذار المبكر لتراجع أداء الموردين أو ظهور مخاطر جديدة.
- إدارة مشكلات أداء الموردين وخطط الإجراءات التصحيحية والمعالجة.
- تعزيز مراجعات الموردين والتصعيد والحوكمة والمساءلة.
- دمج معلومات المخاطر والأداء في قرارات التوريد والتعاقد والتجديد والخروج.
- تطوير استراتيجيات لتحسين قدرات الموردين وتطوير أدائهم.
- إنشاء إطار للتحسين المستمر في إدارة مخاطر الموردين وأدائهم.

الفئة المستهدفة

صممت هذه الدورة للمهنيين المسؤولين عن إدارة الموردين، والمشتريات، والتوريد الاستراتيجي، وإدارة الأطراف الثالثة، ومخاطر سلسلة التوريد، وأداء الموردين، وإدارة العقود، وحوكمة الموردين. وتشمل الفئات المستهدفة مديري المشتريات، ومديري علاقات الموردين، ومديري الفئات، ومتخصصي التوريد، ومديري العقود، ومديري

الموردين، ومتخصصي أداء الموردين، ومحلي المشتريات.

كما تناسب الدورة المتخصصين في إدارة المخاطر المؤسسية، والمخاطر التشغيلية، والامتثال، وإدارة الجودة، والمالية، والتدقيق الداخلي، والأمن السيبراني، وأمن المعلومات، واستمرارية الأعمال، والعمليات، والخدمات اللوجستية، وإدارة الأصول، والحوكمة، إضافة إلى المديرين وصناع القرار المسؤولين عن الموردين الحرجين والخدمات المسندة إلى أطراف خارجية.

وتعد الدورة مناسبة للعاملين في الجهات الحكومية والوزارات والبنوك والمؤسسات المالية وشركات التأمين وقطاع النفط والغاز والشركات الصناعية وشركات المقاولات والهندسة والمرافق وشركات الاتصالات والمؤسسات الصحية وشركات التقنية والشركات متعددة الجنسيات والمؤسسات الكبرى التي تتعامل مع شبكات معقدة من الموردين ومقدمي الخدمات.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- إعداد ملف متكامل لمخاطر الموردين داخل المؤسسة.
- تحديد الموردين الحرجين والاعتماديات المؤثرة على الأعمال.
- تطبيق منهجيات منظمة لتقييم وتصنيف مخاطر الموردين.
- تقييم المخاطر المالية والتشغيلية والجودة والامتثال والمرونة لدى الموردين.
- تطوير نماذج لتصنيف الموردين وفق مستوى المخاطر والأهمية.
- تحديد متطلبات المراقبة المناسبة لمختلف مستويات المخاطر.
- بناء بطاقات أداء للموردين باستخدام مؤشرات أداء ذات صلة.
- قياس أداء الموردين في مجالات التسليم والجودة والتكلفة والخدمة والاستجابة والامتثال.
- تحديد مؤشرات الإنذار المبكر التي تشير إلى تدهور أداء المورد أو ارتفاع مستوى المخاطر.

- تنفيذ مراجعات منظمة لأداء الموردين.
- إعداد خطط للإجراءات التصحيحية والوقائية للموردين منخفضي الأداء.
- إنشاء آليات للتصعيد عند وجود مخاطر أو مشكلات جوهرية.
- دمج معلومات مخاطر الموردين وأدائهم في الحوكمة واتخاذ القرارات.
- تقييم فرص تطوير الموردين وتحسين قدراتهم.
- تعزيز مساءلة الموردين من خلال التوقعات الواضحة ومتطلبات الأداء التعاقدية.
- إعداد إطار متكامل لإدارة مخاطر الموردين وأدائهم.
- المحاوّر التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس تقييم مخاطر الموردين وتحليل الأهمية

- الأهمية الاستراتيجية لإدارة مخاطر الموردين
- تأثير مخاطر الموردين على الأداء المؤسسي
- دورة حياة المورد ونقاط التعرض للمخاطر
- أهمية المورد والاعتماد المؤسسي عليه
- المخاطر المالية والتشغيلية والتجارية والجودة والتنظيمية
- مخاطر السمعة والأمن السيرانى وحماية البيانات
- المخاطر الجغرافية ومخاطر التركيز والاعتماد
- مخاطر استمرارية الأعمال والمرونة
- ملكية المخاطر والحوكمة والمسؤوليات

اليوم الأول — تابع

- إعداد سجل الموردين وخريطة المخاطر
- شهية المخاطر وحدود المخاطر المرتبطة بالموردين
- مبادئ تصنيف الموردين وفق المخاطر
- التطبيق العملي:
- رسم خريطة لمحفظة موردين وتحديد الموردين الحرجين والاعتماديات الرئيسية وفئات المخاطر وأولويات التقييم.

اليوم الثاني

تقييم مخاطر الموردين وتسجيلها وتصنيفها

- منهجيات تقييم مخاطر الموردين
- المعلومات والأدلة المطلوبة قبل التقييم
- تقييم الاستقرار المالي للمورد
- تقييم القدرات التشغيلية والمرونة
- تقييم مخاطر الجودة والتسليم
- تقييم الالتزامات التعاقدية والامتثال
- تقييم الأمن السيبراني وأمن المعلومات
- المخاطر الجغرافية والجيوسياسية
- مخاطر المقاولين من الباطن والأطراف الرابعة
- تقييم المخاطر الكامنة والمتبقية
- تسجيل المخاطر وتحديد الأوزان
- مصفوفات المخاطر وتصنيف الموردين
- التقييم المعزز للموردين مرتفعي المخاطر والموردين الحرجين

اليوم الثاني — تابع

- التطبيق العملي:
- تنفيذ تقييم تفصيلي لمخاطر أحد الموردين وحساب مستوى المخاطر باستخدام نموذج تسجيل وتصنيف متكامل.

اليوم الثالث

مراقبة الموردين ومؤشرات المخاطر وقياس الأداء

- مبادئ المراقبة المستمرة للموردين
- تحديد مستوى وتكرار المراقبة وفق المخاطر
- مؤشرات المخاطر الرئيسية ومؤشرات الإنذار المبكر
- مؤشرات أداء الموردين
- اتفاقيات مستوى الخدمة وتوقعات الأداء
- بطاقات قياس أداء الموردين
- قياس الجودة والتسليم والتكلفة والاستجابة والخدمة
- مراقبة الالتزام بالمتطلبات التعاقدية
- تدقيق الموردين وأنشطة التحقق والضمان
- المراجعات الدورية لأداء الموردين
- اكتشاف تراجع الأداء والمخاطر الناشئة
- إعادة تقييم مخاطر الموردين وتحديث التصنيف
- التطبيق العملي:
- تصميم بطاقة أداء ولوحة متابعة لمورد تتضمن مؤشرات المخاطر والأداء والحدود المستهدفة وآليات التصعيد.

اليوم الرابع

إدارة أداء الموردين والمعالجة والحوكمة

- هياكل مراجعة أداء الموردين
- إدارة اجتماعات مراجعة الأداء
- تحديد فجوات الأداء وتحليل الأسباب الجذرية
- إعداد خطط الإجراءات التصحيحية والوقائية
- معالجة مشكلات أداء الموردين وخطط التعافي
- إدارة حالات ضعف الأداء المستمر
- التصعيد والتدخل الإداري
- تطوير الموردين وتحسين قدراتهم
- الالتزامات التعاقدية والإجراءات المرتبطة بالأداء
- حوكمة علاقات الموردين
- إدارة النزاعات والعلاقات الصعبة مع الموردين
- ربط أداء الموردين بقرارات التوريد والتجديد
- التطبيق العملي:
- تحليل حالة لمورد منخفض الأداء وإعداد خطة متكاملة لتحسين الأداء والمعالجة تتضمن إجراءات قابلة للقياس ومعايير للتصعيد.

اليوم الخامس

مرونة الموردين والحوكمة والتحسين المستمر

- مرونة الموردين واستمرارية الأعمال
- مراقبة التدهور المالي والتشغيلي لدى الموردين

اليوم الخامس — تابع

- إدارة مخاطر التركيز والاعتماد
- خطط الطوارئ والخروج للموردين الحرجين
- إعداد تقارير مخاطر الموردين ولوحات المتابعة الإدارية
- تحليل مخاطر الموردين على مستوى المحفظة
- دمج بيانات المخاطر والأداء
- استخدام التقنية والأتمتة في مراقبة الموردين
- قياس فعالية إدارة الموردين
- حوكمة الموردين وتحديد المسؤوليات
- استراتيجيات تحسين أداء الموردين
- تقييم مستوى نضج إدارة مخاطر الموردين
- التحسين المستمر واستخلاص الدروس
- الورشة الختامية:
- إعداد إطار متكامل لتقييم مخاطر الموردين ومراقبتها وإدارة أدائهم يشمل تحديد أهمية الموردين، وتقييم المخاطر، والتصنيف، وتسجيل المخاطر، والمراقبة، ومؤشرات الأداء، وبطاقات الأداء، والإجراءات التصحيحية، والحوكمة، والمرونة، وإعداد التقارير، والتحسين المستمر.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/supplier-risk-assessment-monitoring-performance-management-training-course>الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440