

رقم الدورة 1412

دورة الإدارة والقياس الاستراتيجي للأداء

إدارة الأداء المؤسسي
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تُعد الإدارة والقياس الاستراتيجي للأداء من الركائز الأساسية لنجاح المؤسسات الحديثة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية وتحويل خططها إلى نتائج ملموسة وقابلة للقياس. ففي ظل التحديات المتزايدة التي تواجه المؤسسات الحكومية والقطاع العام والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والشركات الكبرى، أصبحت الحاجة إلى منظومات متكاملة لقياس وإدارة الأداء أكثر أهمية من أي وقت مضى. ويسهم التطبيق الفعال لممارسات القياس والإدارة الاستراتيجية للأداء في تعزيز القدرة على اتخاذ القرار، وتحسين تخصيص الموارد، وزيادة كفاءة التنفيذ الاستراتيجي.

تركز دورة القياس والإدارة الاستراتيجية للأداء على تزويد المشاركين بالمعارف والأدوات اللازمة لتطوير أنظمة أداء مؤسسية متكاملة تربط بين الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء والمبادرات التنفيذية. وتساعد هذه المنهجية المؤسسات على متابعة التقدم نحو تحقيق أهدافها بشكل منهجي، وتحليل نتائج الأداء، واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة في الوقت المناسب.

كما تستعرض الدورة أفضل الممارسات العالمية في تصميم وتطوير أطر قياس الأداء الاستراتيجي وإدارة الأداء المؤسسي، بما يشمل تحديد عوامل النجاح الحرجة، وتصميم مؤشرات الأداء الرئيسية، وتطوير بطاقات الأداء ولوحات المتابعة، وإعداد التقارير الإدارية الفعالة. ويتيح ذلك للمؤسسات بناء منظومة أداء تدعم الشفافية والمساءلة والتحسين المستمر.

ويتناول البرنامج كذلك التحديات المرتبطة بقياس الأداء وإدارته، مثل ضعف جودة المؤشرات، وعدم مواءمة المقاييس مع الأهداف الاستراتيجية، وصعوبة تحويل البيانات إلى قرارات عملية. ومن خلال منهجيات وأدوات عملية، يتعلم المشاركون كيفية التغلب على هذه التحديات وتحقيق قيمة حقيقية من أنظمة الأداء المؤسسي. ومن خلال ورش العمل التطبيقية ودراسات الحالة والتمارين العملية، سيتمكن المشاركون من اكتساب الخبرة اللازمة لتطوير وتطبيق أنظمة قياس وإدارة الأداء الاستراتيجي بما يسهم في رفع كفاءة الأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف الاستراتيجية وتعزيز التميز المؤسسي والاستدامة التنظيمية.

أهداف الدورة

- تحليل العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي والقياس والإدارة الاستراتيجية للأداء خلال البرنامج التدريبي.
- تطوير أطر متكاملة لقياس الأداء ترتبط بالأهداف والتوجهات الاستراتيجية للمؤسسة.
- تقييم فعالية أنظمة الأداء الحالية وتحديد فرص التحسين والتطوير.
- تطبيق أفضل الممارسات في تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية وقياس النتائج.
- تصميم منظومات أداء استراتيجية تدعم المتابعة والرقابة واتخاذ القرار.
- تحسين عمليات قياس الأداء من خلال مؤشرات دقيقة وقابلة للقياس والمتابعة.
- تعزيز المواءمة بين الأهداف الاستراتيجية والأنشطة التشغيلية والمؤشرات المؤسسية.
- تنفيذ عمليات متابعة ومراجعة الأداء وفق منهجيات فعالة ومستدامة.
- تقييم نتائج الأداء واكتشاف الفجوات والانحرافات عن المستهدفات.
- مواءمة المبادرات الاستراتيجية مع مؤشرات الأداء والنتائج المتوقعة.
- تطوير لوحات متابعة وتقارير أداء تدعم الإدارة التنفيذية وصناع القرار.
- إعداد خطة تنفيذية لتطوير وتحسين منظومة القياس والإدارة الاستراتيجية للأداء داخل المؤسسة.

الفئة المستهدفة

ضمت هذه الدورة للقيادات التنفيذية ومديري العموم ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام والمسؤولين عن التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء المؤسسي والتميز المؤسسي والتطوير التنظيمي والحوكمة. كما تستهدف العاملين في مكاتب إدارة الاستراتيجية ووحدات قياس الأداء والمتابعة المؤسسية.

وتناسب الدورة مديري الأداء ومحلي الأداء ومحلي الأعمال ومديري التخطيط ومديري الجودة والتميز المؤسسي ومديري المشاريع والمتخصصين في مؤشرات الأداء الرئيسية وإعداد التقارير ولوحات المتابعة، بالإضافة إلى المستشارين المشاركين في تطوير أنظمة الأداء المؤسسي.

كما تعد مناسبة للعاملين في الوزارات والهيئات الحكومية والمؤسسات العامة والبنوك والمؤسسات المالية وشركات الطاقة والنفط والغاز والشركات الكبرى الراغبة في تعزيز فعالية إدارة الأداء وتحقيق نتائج استراتيجية مستدامة.

مخرجات التعلم

- فهم المفاهيم الأساسية للقياس والإدارة الاستراتيجية للأداء وأهميتها المؤسسية.
- تطوير أطر أداء استراتيجية مرتبطة بالأهداف المؤسسية طويلة المدى.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية فعالة تدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- تحديد المستهدفات ومعايير الأداء المناسبة لمختلف المجالات المؤسسية.
- تطوير بطاقات الأداء ولوحات المتابعة لدعم الرقابة واتخاذ القرار.
- تحليل بيانات الأداء واكتشاف الاتجاهات والفجوات وفرص التحسين.
- تقييم فعالية الأداء المؤسسي مقارنة بالأهداف والمستهدفات الاستراتيجية.
- إعداد تقارير أداء احترافية موجهة للإدارة العليا وصناع القرار.
- تطبيق منهجيات مراجعة الأداء واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.
- تعزيز المساءلة والشفافية من خلال أنظمة الأداء المتكاملة.
- تطوير خطط تحسين الأداء استناداً إلى نتائج القياس والتحليل.
- قيادة مبادرات القياس والإدارة الاستراتيجية للأداء داخل المؤسسة بكفاءة أكبر.
- المحاور التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس القياس والإدارة الاستراتيجية للأداء

- مفهوم القياس والإدارة الاستراتيجية للأداء
- أهمية الأداء المؤسسي في تحقيق الاستراتيجية
- العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء
- مكونات منظومة الأداء المؤسسي المتكاملة
- مناقشة تطبيقية حول واقع الأداء المؤسسي والتحديات الحالية

اليوم الثاني

تطوير أطر الأداء ومؤشرات القياس الاستراتيجية

- تحديد الأهداف الاستراتيجية وعوامل النجاح الحرجة
- تحويل الأهداف إلى مؤشرات أداء قابلة للقياس
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية الاستراتيجية والتشغيلية
- تحديد المستهدفات والمعايير المرجعية
- ورشة عمل لتطوير إطار متكامل لمؤشرات الأداء

اليوم الثالث

متابعة الأداء وتحليل النتائج

- منهجيات جمع البيانات والتحقق من جودتها
- تصميم لوحات المتابعة وبطاقات الأداء
- إعداد التقارير الإدارية وتقارير الأداء الاستراتيجي

اليوم الثالث — تابع

- تحليل نتائج الأداء واكتشاف الانحرافات والفجوات
- تطبيق عملي على تحليل بيانات الأداء المؤسسي

اليوم الرابع

إدارة الأداء وتحقيق التنفيذ الاستراتيجي

- ربط المبادرات الاستراتيجية بنتائج الأداء
- مراجعات الأداء والاجتماعات الدورية للمتابعة
- الحوكمة والمساءلة في إدارة الأداء
- استخدام نتائج القياس لدعم اتخاذ القرار
- دراسة حالة حول إدارة الأداء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية

اليوم الخامس

التحسين المستمر والتميز المؤسسي

- تقييم فعالية أنظمة قياس وإدارة الأداء
- معالجة التحديات الشائعة في تطبيق أنظمة الأداء
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الأداء والنتائج
- دمج التحسين المستمر في منظومة الأداء المؤسسي
- ورشة عمل ختامية لإعداد خطة تطبيق وتطوير نظام القياس والإدارة الاستراتيجية للأداء



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/strategic-performance-measurement-and-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

