

رقم الدورة 1678

دورة الإدارة الاستراتيجية لصيانة الأصول العامة

إدارة الأصول والمرافق في القطاع العام
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة الإدارة الاستراتيجية لصيانة الأصول العامة إطاراً متكاملاً وعملياً لإدارة صيانة الأصول الحكومية والعامة باعتبارها وظيفة استراتيجية تدعم استمرارية الخدمات وحماية قيمة الأصول وتحسين الكفاءة التشغيلية والمالية. وتركز الدورة على تطوير استراتيجيات صيانة ترتبط بالأهداف المؤسسية ومستويات الخدمة والمخاطر ودورة حياة الأصول، بدلاً من الاقتصار على معالجة الأعطال بعد وقوعها.

تمثل الأصول العامة، بما في ذلك المباني الحكومية والطرق والمرافق العامة وشبكات الخدمات والبنية التحتية وأنظمة الكهرباء والميكانيكا والمعدات والمنشآت الحيوية، استثمارات طويلة الأجل تتطلب إدارة منهجية للصيانة. ويساعد التخطيط الفعال للصيانة على الحد من تدهور الأصول، وتحسين الاعتمادية والتوافر، ودعم استمرارية الخدمات، وتحقيق استخدام أفضل للموارد والميزانيات المتاحة.

يتناول البرنامج استراتيجيات الصيانة الوقائية والتنبؤية والقائمة على الحالة والتصحيفية والاستباقية، إلى جانب تقييم أهمية الأصول وإدارة المخاطر وتحديد أولويات أعمال الصيانة وتخطيط الموارد وإدارة الأعمال المتراكمة وإعداد الميزانيات وإدارة المقاولين وقياس الأداء. كما يربط البرنامج بين قرارات الصيانة اليومية والتخطيط طويل الأجل لدورة حياة الأصول والاستثمارات الرأسمالية.

ويركز البرنامج بصورة خاصة على تطبيق منهج قائم على المخاطر والأهمية في تحديد أولويات الصيانة. ويتعلم المشاركون كيفية تقييم تأثير فشل الأصول على الخدمات والسلامة والعمليات، وتحديد التدخلات المناسبة، ومعالجة الصيانة المؤجلة، وتحسين استخدام القوى العاملة وقطع الغيار والمعدات والمقاولين، إضافة إلى استخدام بيانات الأصول وأنظمة الصيانة الرقمية لدعم القرارات.

ومن خلال دراسات الحالة والتمارين التطبيقية وورش تطوير استراتيجيات الصيانة وتحليل الأداء وتحديد الأولويات، يطور المشاركون القدرة على إعداد خطط عملية للإدارة الاستراتيجية لصيانة الأصول العامة. وتدعم الدورة الوزارات والجهات الحكومية والبلديات والهيئات العامة ومؤسسات البنية التحتية والمرافق والنقل والطاقة والمؤسسات الحكومية التي تسعى إلى تحسين موثوقية أصولها واستدامتها وكفاءة الإنفاق عليها.

أهداف الدورة

- تحليل الدور الاستراتيجي لإدارة صيانة الأصول العامة في حماية الأصول واستمرارية الخدمات.
- تقييم حالة الأصول وأهميتها التشغيلية ومتطلبات صيانتها وفقاً لمستويات الخدمة.
- تطوير استراتيجيات صيانة متوافقة مع دورة حياة الأصول والمخاطر والأهداف المؤسسية.
- تقييم أساليب الصيانة الوقائية والتنبؤية والقائمة على الحالة والتصحيحية وتحديد الاستخدام المناسب لكل منها.
- تطبيق منهجيات قائمة على المخاطر لتحديد أولويات أعمال الصيانة وفقاً لأهمية الأصول ونتائج الفشل المحتملة.
- تطوير خطط صيانة منظمة تحدد الأنشطة والتكرار والموارد والمسؤوليات والأولويات.
- تقييم الأعمال المتراكمة والصيانة المؤجلة وتحديد أولويات التدخل بصورة عملية.
- تحسين تخطيط الموارد المتعلقة بالقوى العاملة والمعدات والمواد وقطع الغيار والمقاولين.
- تحليل تكاليف الصيانة وعلاقتها بدورة حياة الأصول لدعم إعداد الميزانيات وتخصيص الموارد.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس فعالية الصيانة وموثوقية الأصول وتوافر الخدمات وإدارة الأعمال.
- تعزيز إدارة أداء المقاولين ومقدمي خدمات الصيانة من خلال متطلبات واضحة ومستويات خدمة قابلة للقياس.
- تصميم إطار استراتيجي متكامل لإدارة صيانة الأصول العامة بنهاية الدورة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة مديري الأصول العامة، ومديري المرافق، ومديري الصيانة، ومديري البنية التحتية، ومديري الهندسة، ومديري العمليات، ومديري العقارات، ومتخصصي الموثوقية، ومخططي الصيانة، ومتخصصي إدارة الأصول، والمهنيين المسؤولين عن صيانة المباني الحكومية والبنية التحتية والمعدات والمنشآت العامة.

وتناسب الدورة بصورة خاصة العاملين في الوزارات والجهات الحكومية والبلديات والهيئات العامة ومؤسسات المرافق والنقل والمطارات والموانئ والإسكان الحكومي والمنشآت الصحية والتعليمية ومؤسسات الطاقة وغيرها من المؤسسات التي تمتلك أو تدير محافظ كبيرة من الأصول العامة. كما تناسب المتخصصين في إدارة الأصول والهندسة والمشتريات والعقود والميزانيات والعمليات وتخطيط البنية التحتية.

كما يستفيد من البرنامج التنفيذيون والمديرون ورؤساء الأقسام ومديرو الميزانيات ومديرو المشاريع ومديرو العقود وصناع القرار المسؤولون عن استراتيجية الصيانة وأداء الأصول والمخاطر التشغيلية واستمرارية الخدمات والتخطيط طويل الأجل للاستثمارات. وتوفر الدورة إطاراً عملياً لربط قرارات الصيانة بالنتائج المؤسسية وجودة الخدمات وكفاءة الإنفاق والقيمة طويلة الأجل للأصول.

مخرجات التعلم

- شرح المبادئ الاستراتيجية لإدارة صيانة الأصول العامة.
- تقييم أهمية الأصول وحالتها ومتطلبات صيانتها وتأثيرها في استمرارية الخدمات.
- تطوير استراتيجيات صيانة مرتبطة بدورة حياة الأصول ومستويات الخدمة.
- اختيار أساليب الصيانة الوقائية والتنبؤية والقائمة على الحالة والتصحيحية وفقاً لطبيعة الأصول والمخاطر.
- تحديد أولويات أعمال الصيانة باستخدام أهمية الأصول والمخاطر والحالة وتأثيرها في الخدمات.
- إعداد خطط صيانة منظمة تتضمن الأنشطة والتكرار والمسؤوليات والموارد والأولويات.
- تحليل الأعمال المتراكمة والصيانة المؤجلة وتحديد التدخلات ذات الأولوية.
- إعداد خطط للموارد تشمل القوى العاملة والمواد والمعدات وقطع الغيار والمقاولين.
- تقييم تكاليف الصيانة وتأثيرها في القيمة طويلة الأجل ودورة حياة الأصول.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس الموثوقية والتوافر والتكلفة والإنتاجية وجودة الخدمات.
- تقييم أداء مقاولي الصيانة وفقاً لمتطلبات العمل ومستويات الخدمة ومؤشرات الأداء.

- إعداد إطار عملي للإدارة الاستراتيجية لصيانة الأصول العامة وتحسين الأداء والاستدامة.
- المحاوّر التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

الإدارة الاستراتيجية لصيانة الأصول العامة وأداء الأصول

- الدور الاستراتيجي للصيانة في إدارة الأصول العامة واستمرارية الخدمات
- محافظ الأصول العامة وأهمية الأصول ومستويات الخدمة والأولويات التشغيلية
- العلاقة بين الصيانة ودورة حياة الأصول والموثوقية والمخاطر والتكلفة
- حوكمة الصيانة والسياسات والمسؤوليات وآليات اتخاذ القرار
- التطبيق العملي: تقييم محفظة من الأصول العامة وتحديد الأصول الحرجة ومتطلبات الخدمة وأولويات الصيانة الاستراتيجية

اليوم الثاني

استراتيجيات الصيانة والموثوقية وتحديد الأولويات القائمة على

المخاطر

- الصيانة الوقائية والتنبؤية والقائمة على الحالة والتصحيحية والاستباقية
- تقييم أهمية الأصول وتحديد أولويات أعمال الصيانة
- عواقب الأعطال والمخاطر التشغيلية وتأثيرها في استمرارية الخدمات
- تطوير استراتيجيات صيانة تركز على الموثوقية والأداء
- التطبيق العملي: تطوير استراتيجية صيانة قائمة على المخاطر لمجموعة مختارة من الأصول العامة

اليوم الثالث

تخطيط الصيانة وإدارة الأعمال وتحسين الموارد

- مبادئ تخطيط وجدولة أعمال الصيانة
- تحديد الأعمال وأوامر العمل وإدارة الأعمال المتراكمة وترتيب الأولويات
- تخطيط القوى العاملة والمعدات والمواد وقطع الغيار
- إعداد ميزانيات الصيانة وتخصيص الموارد
- التطبيق العملي: إعداد خطة صيانة وجدول للموارد لمرفق عام أو محطة من أصول البنية التحتية

اليوم الرابع

صيانة دورة الحياة وإدارة المقاولين وقياس الأداء

- تخطيط الصيانة على امتداد دورة حياة الأصول
- إدارة الصيانة المؤجلة وتحليل تكاليف الصيانة والقيمة طويلة الأجل
- إدارة المقاولين ومتطلبات الخدمة واتفاقيات مستوى الخدمة
- قياس أداء الصيانة وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية
- التطبيق العملي: تقييم أداء الصيانة وتطوير إجراءات تحسين لفرق الصيانة الداخلية ومقدمي الخدمات الخارجيين

اليوم الخامس

الإطار الاستراتيجي للصيانة والتحسين المستمر

- تطوير سياسة وإطار استراتيجي لصيانة الأصول العامة
- ربط تخطيط الصيانة بإدارة الأصول والتخطيط الرأسمالي وأهداف الخدمات
- إدارة مخاطر الصيانة ومراجعة الأداء والتحسين المستمر
- أنظمة الصيانة الرقمية وبيانات الأصول ودعم القرارات التشغيلية

اليوم الخامس — تابع

- الورشة الختامية: إعداد خطة متكاملة للإدارة الاستراتيجية لصيانة الأصول العامة تشمل أولويات الأصول واستراتيجيات الصيانة وتقييم المخاطر والموارد والميزانيات ومؤشرات الأداء وإدارة المقاولين وأولويات التنفيذ

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/strategic-maintenance-management-for-public-assets>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440