

رقم الدورة 1598

دورة القيادة الاستراتيجية والتميز التشغيلي في القطاع الحكومي

المشتريات وسلاسل الإمداد واللوجستيات الحكومية
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

يعمل القطاع الحكومي في بيئة تتطلب مستويات متقدمة من القيادة الاستراتيجية والكفاءة التشغيلية، في ظل ارتفاع توقعات المستفيدين، وتسارع التحول الرقمي، وتطور السياسات الحكومية، والحاجة إلى تحسين جودة الخدمات وتعظيم الاستفادة من الموارد العامة.

لم تعد القيادة الحكومية الفعالة تقتصر على إدارة الموارد وتنفيذ الخطط، بل أصبحت تعتمد على القدرة على صياغة الرؤية، وتحويل الاستراتيجية إلى نتائج قابلة للقياس، وقيادة التغيير، وبناء فرق عالية الأداء، وتحقيق التكامل بين الجهات والإدارات الحكومية.

تقدم هذه الدورة منهجاً عملياً ومتكاملاً يجمع بين القيادة الاستراتيجية والتميز التشغيلي، مع التركيز على ترجمة الأهداف الحكومية إلى مبادرات وبرامج تشغيلية واضحة، ورفع كفاءة العمليات، وتحسين جودة الخدمات، وتعزيز الأداء المؤسسي.

كما تساعد المشاركين على تطوير قدراتهم في اتخاذ القرارات الاستراتيجية، وإدارة الأداء، وتحسين العمليات، وإدارة الموارد والمخاطر، وقيادة التغيير والابتكار، بما يدعم بناء مؤسسات حكومية أكثر كفاءة ومرونة وقدرة على تحقيق نتائج مستدامة.

أهداف الدورة

- بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- فهم مبادئ القيادة الاستراتيجية والتميز التشغيلي في القطاع الحكومي.
- تحليل البيئة الاستراتيجية وتحديد الأولويات الحكومية.
- تحويل الرؤية والأهداف الاستراتيجية إلى خطط ومبادرات تنفيذية.
- تطوير منهج فعال لإدارة الأداء الحكومي.
- تطبيق أساليب تحسين العمليات ورفع الكفاءة التشغيلية.

- تطوير مؤشرات أداء رئيسية مرتبطة بالأهداف والنتائج.
- تحسين استخدام الموارد الحكومية وتعظيم القيمة العامة.
- تعزيز جودة الخدمات وتجربة المستفيدين.
- تطبيق أساليب فعالة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- قيادة التغيير والتحول المؤسسي في الجهات الحكومية.
- تعزيز الابتكار والتعاون والتكامل بين الإدارات والجهات.
- إدارة المخاطر والتحديات المؤثرة في الأداء الحكومي.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الأداء والتميز والتحسين المستمر.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات الحكومية، والمديرين التنفيذيين، ومديري الإدارات، ورؤساء الأقسام، ومديري الاستراتيجية والأداء المؤسسي، ومديري العمليات والبرامج والمشاريع في الجهات الحكومية. كما تناسب العاملين في التخطيط الاستراتيجي، وإدارة الأداء، والتميز المؤسسي، وتطوير الخدمات، والتحول المؤسسي، والجودة، وإدارة المخاطر، والموارد البشرية، والتحول الرقمي. وتعد الدورة مناسبة بشكل خاص للقيادات وصناع القرار والمسؤولين عن تطوير الاستراتيجيات وتحسين الأداء التشغيلي ورفع كفاءة الخدمات الحكومية وتحقيق الأهداف المؤسسية.

مخرجات التعلم

- بعد إتمام الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- صياغة توجهات وأولويات استراتيجية واضحة للجهات الحكومية.

- ربط الاستراتيجية بالأهداف والمبادرات والبرامج التشغيلية.
- تطوير أنظمة فعالة لإدارة الأداء الحكومي.
- تصميم مؤشرات أداء تعكس النتائج والأثر المؤسسي.
- تحليل العمليات الحكومية وتحديد فرص التحسين.
- تطبيق منهجيات عملية لرفع الكفاءة التشغيلية.
- تحسين جودة الخدمات وتجربة المستفيد.
- اتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على البيانات والأدلة.
- إدارة التغيير والتحول داخل المؤسسات الحكومية.
- تعزيز التعاون والتكامل بين الإدارات والجهات الحكومية.
- تحديد المخاطر والتحديات التي تؤثر في تنفيذ الاستراتيجية.
- قيادة فرق عمل عالية الأداء.
- بناء ثقافة مؤسسية تدعم الابتكار والتحسين المستمر.
- تطوير خارطة طريق عملية للتميز الاستراتيجي والتشغيلي.
- الكفاءات المستهدفة
- القيادة الاستراتيجية.
- التخطيط الاستراتيجي الحكومي.
- إدارة الأداء المؤسسي.
- التميز المؤسسي.
- التميز التشغيلي.
- تحسين العمليات.

- إدارة المبادرات والبرامج.
- مؤشرات الأداء الرئيسية.
- اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- إدارة التغيير والتحول.
- الابتكار الحكومي.
- تحسين الخدمات وتجربة المستفيد.
- إدارة المخاطر.
- قيادة فرق العمل.
- التحسين المستمر.
- المحاوّر التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

القيادة الاستراتيجية في القطاع الحكومي

- مفهوم القيادة الاستراتيجية ودورها في تطوير الأداء الحكومي.
- خصائص القيادة الفعالة في المؤسسات الحكومية.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية.
- تحديد التحديات والفرص الاستراتيجية.
- صياغة الرؤية والرسالة والأولويات.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية وربطها بالنتائج.
- التفكير الاستراتيجي واتخاذ القرارات في بيئة حكومية متغيرة.

اليوم الأول — تابع

- موازنة الاستراتيجية مع السياسات والأولويات الحكومية.
- بناء فرق قيادية قادرة على تنفيذ الاستراتيجية.
- تطبيق عملي: تحليل الوضع الاستراتيجي لجهة حكومية وتحديد الأولويات.

اليوم الثاني

تحويل الاستراتيجية إلى تنفيذ ونتائج

- تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى مبادرات وبرامج.
- بناء خطط تنفيذية قابلة للقياس.
- تحديد المسؤوليات والموارد والجداول الزمنية.
- إدارة المبادرات الاستراتيجية ومتابعة التنفيذ.
- ربط الخطط الاستراتيجية بالخطط التشغيلية.
- تحديد الأولويات وإدارة الموارد.
- إدارة الاعتماديات والتداخلات بين الإدارات.
- متابعة الإنجاز ومعالجة الانحرافات.
- إدارة المخاطر والتحديات المرتبطة بالتنفيذ.
- تعزيز المساءلة والحوكمة في تنفيذ الاستراتيجية.
- تطبيق عملي: تحويل هدف استراتيجي حكومي إلى مبادرات وخطة تنفيذية.

اليوم الثالث

التميز التشغيلي وتحسين العمليات الحكومية

- مفهوم التميز التشغيلي في القطاع الحكومي.
- تحليل العمليات والخدمات الحكومية.

اليوم الثالث — تابع

- تحديد الهدر والاختناقات والتكرار في الإجراءات.
- تبسيط الإجراءات وتحسين تدفق العمل.
- رفع الإنتاجية وتقليل الوقت والتكلفة.
- تحسين جودة الخدمات الحكومية.
- تصميم العمليات حول احتياجات المستفيد.
- التكامل بين الإدارات والجهات الحكومية.
- استخدام البيانات لتحسين الأداء التشغيلي.
- التحسين المستمر وبناء ثقافة التميز.
- تطبيق عملي: تحليل عملية حكومية وتحديد فرص التحسين ورفع الكفاءة.

اليوم الرابع

إدارة الأداء والابتكار والتحول الحكومي

- بناء منظومة متكاملة لإدارة الأداء.
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية وربطها بالأهداف.
- قياس النتائج والمخرجات والأثر.
- لوحات متابعة الأداء واتخاذ القرارات المبنية على البيانات.
- تحديد فجوات الأداء ومعالجة أسبابها.
- الابتكار في الخدمات والعمليات الحكومية.
- التحول الرقمي ودوره في رفع الكفاءة.
- إدارة التغيير والتحول المؤسسي.
- التعامل مع مقاومة التغيير.
- بناء بيئة تدعم الابتكار والتجريب والتحسين.

اليوم الرابع — تابع

- تطبيق عملي: تصميم إطار لقياس أداء مبادرة حكومية ومتابعة نتائجها.

اليوم الخامس

القيادة لتحقيق التميز والاستدامة المؤسسية

- قيادة التغيير وتحقيق التحول المستدام.
- بناء ثقافة الأداء والتميز داخل المؤسسة الحكومية.
- تطوير فرق عمل عالية الأداء.
- تعزيز التعاون والتكامل بين القيادات والإدارات.
- إدارة المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية.
- إدارة الأزمات والتحديات المؤثرة في استمرارية الأداء.
- تعظيم القيمة العامة والاستفادة من الموارد الحكومية.
- قياس أثر التحسينات والمبادرات الحكومية.
- المقارنة المرجعية وأفضل الممارسات.
- بناء منظومة للتحسين المستمر والتميز المستدام.
- تطوير خارطة طريق للقيادة الاستراتيجية والتميز التشغيلي.
- تطبيق عملي: إعداد خارطة طريق مؤسسية لمدة 90 يوماً لتحسين الأداء الحكومي.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/strategic-leadership-and-operational-excellence-in-the-government-sector-training-course>الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440