

رقم الدورة 1747

دورة الحوكمة الاستراتيجية والمساءلة في القطاع العام

السياسات العامة والحوكمة
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة الحوكمة الاستراتيجية والمساءلة في القطاع العام إطاراً متكاملاً لتعزيز الحوكمة المؤسسية والمساءلة والشفافية والرقابة والفعالية التنظيمية في الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع العام. وتهدف الدورة إلى تمكين القيادات والمتخصصين من فهم كيفية تحويل أولويات الحكومة والاستراتيجية المؤسسية إلى قرارات مسؤولة، وأداء قابل للقياس، ونتائج مستدامة تحقق القيمة العامة.

تتطلب الحوكمة الفعالة في القطاع العام وجود هياكل واضحة لصنع القرار، وتحديد دقيق للصلاحيات والمسؤوليات، وآليات فعالة للرقابة والإشراف، وتقارير شفافة، وقيادة قائمة على النزاهة، وأطر واضحة للمساءلة. كما يتعين على الجهات الحكومية تحقيق التوازن بين الأهداف والسياسات العامة والمتطلبات التشغيلية والالتزامات التنظيمية والتوقعات المجتمعية والإدارة الرشيدة للموارد ومصالح أصحاب المصلحة.

تتناول الدورة العلاقة بين الحوكمة الاستراتيجية والمساءلة في القطاع العام، وتشمل مبادئ الحوكمة، والأدوار المؤسسية، وصلاحيات اتخاذ القرار، وأطر المساءلة، وآليات الرقابة والإشراف، والشفافية، والأخلاقيات، وحوكمة المخاطر، وإدارة الأداء، والضوابط الداخلية، وإشراك أصحاب المصلحة، وإعداد تقارير الحوكمة.

ويركز البرنامج بصورة خاصة على التطبيق العملي للحوكمة داخل المؤسسات الحكومية. ويتعلم المشاركون كيفية توضيح الأدوار والصلاحيات، وإنشاء آليات فعالة للمساءلة، وربط الأهداف الاستراتيجية بمؤشرات الأداء، وتحسين تقارير الحوكمة، وتحديد مخاطر الحوكمة، وتطوير آليات تدعم اتخاذ القرارات المسؤولة على المستويات التنفيذية والتشغيلية.

ومن خلال دراسات الحالة والتقييمات العملية للحوكمة وتمارين تحديد المسؤوليات والصلاحيات وتحليل القرارات وتقييم الأداء وسيناريوهات المخاطر والضوابط وورش تطوير الحوكمة، يكتسب المشاركون قدرات عملية لتعزيز الحوكمة الاستراتيجية، ورفع مستوى المساءلة، وتحسين الأداء المؤسسي، ودعم العمليات الحكومية الشفافة والمسؤولة.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية للحوكمة الاستراتيجية والمساءلة في القطاع العام.
- تقييم هياكل الحوكمة والأدوار والصلاحيات وآليات اتخاذ القرار في الجهات الحكومية.
- تقييم أطر المساءلة وتحديد فجوات المسؤولية والصلاحيات والرقابة وإعداد التقارير.
- تطبيق مبادئ الحوكمة في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء وإدارة المخاطر وتخصيص الموارد.
- تطوير أطر واضحة للمساءلة تربط المسؤوليات بالنتائج القابلة للقياس.
- تقييم فعالية الضوابط الداخلية وآليات الرقابة والإشراف.
- تعزيز الشفافية واتخاذ القرارات الأخلاقية والنزاهة والقيادة المسؤولة في القطاع العام.
- تطبيق أساليب عملية لإدارة مخاطر الحوكمة وتعارض المسؤوليات ونقاط الضعف في اتخاذ القرار.
- تطوير تقارير حوكمة وأداء فعالة للإدارة التنفيذية واللجان والجهات الرقابية.
- تحسين مشاركة أصحاب المصلحة وآليات الشفافية داخل المؤسسات الحكومية.
- موازنة ترتيبات الحوكمة مع الأولويات الاستراتيجية والقيمة العامة والأهداف المؤسسية.
- إعداد خارطة طريق عملية لتعزيز الحوكمة الاستراتيجية والمساءلة على مستوى المؤسسة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات الحكومية والتنفيذية وكبار المسؤولين ورؤساء الإدارات والمديرين ومتخصصي الحوكمة وقادة السياسات ومتخصصي التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء والمسؤولين عن الحوكمة المؤسسية والمساءلة.

وتناسب الدورة الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات والجهات التنظيمية والمؤسسات العامة التي تسعى إلى تطوير أطر الحوكمة، وتحسين جودة القرارات، وتعزيز الرقابة، وتوضيح المسؤوليات، ورفع مستوى المساءلة عن الأداء المؤسسي واستخدام الموارد العامة.

كما يستفيد من البرنامج متخصصو التدقيق والرقابة الداخلية، وإدارة المخاطر والامتثال، والمديرون الماليون، والمتخصصون القانونيون والسياسات العامة، ومديرو المشاريع والبرامج، ومتخصصو الأداء والجودة، وفرق الحوكمة المؤسسية، وأمناء اللجان، وصناع القرار المشاركون في الرقابة الاستراتيجية والمساءلة والشفافية والتطوير المؤسسي.

مخرجات التعلم

- شرح مبادئ ومكونات الحوكمة الاستراتيجية في القطاع العام.
- تقييم هياكل الحوكمة وتحديد الأدوار والصلاحيات وحقوق اتخاذ القرار.
- تقييم أطر المساءلة وتحديد الفجوات في المسؤوليات والرقابة.
- تطوير آليات للمساءلة تربط المسؤوليات بالنتائج القابلة للقياس.
- تحليل مخاطر الحوكمة وتأثيرها المحتمل على الأداء المؤسسي.
- تقييم الضوابط الداخلية وآليات الرقابة التي تدعم الحوكمة الرشيدة.
- تطبيق مبادئ النزاهة والشفافية واتخاذ القرار المسؤول في الإدارة الحكومية.
- ربط ترتيبات الحوكمة بالتخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء المؤسسي.
- تطوير مؤشرات لأداء الحوكمة ومقاييس للمساءلة المؤسسية.
- إعداد تقارير حوكمة فعالة للإدارة العليا واللجان والجهات الرقابية.
- تعزيز مشاركة أصحاب المصلحة وممارسات الشفافية والتواصل المؤسسي.
- تحسين التنسيق بين القيادة والإدارة ووظائف الرقابة وفرق العمل التشغيلية.
- تطبيق مبادئ الحوكمة على إدارة المخاطر والموارد والمشاريع والخدمات الحكومية.
- إعداد خارطة طريق عملية لتحسين الحوكمة الاستراتيجية والمساءلة المؤسسية.

■ المحاوّر التدريبيّة:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس الحوكمة الاستراتيجية في القطاع العام

- مبادئ وأهداف الحوكمة في القطاع العام
- الحوكمة الاستراتيجية وعلاقتها بالأداء المؤسسي
- هياكل الحوكمة في الوزارات والجهات الحكومية
- الأدوار والصلاحيات والمسؤوليات وحقوق اتخاذ القرار
- مسؤوليات القيادة التنفيذية في الحوكمة
- القيمة العامة والنزاهة المؤسسية واتخاذ القرارات المسؤولة
- التطبيق العملي: تقييم هيكل الحوكمة في جهة حكومية وتحديد نقاط القوة والفتحات الرئيسية

اليوم الثاني

المساءلة وصنع القرار في القطاع العام

- مبادئ المساءلة في القطاع العام
- الفرق بين المساءلة والمسؤولية والصلاحيات والملكية
- بناء أطر واضحة للمساءلة المؤسسية
- هياكل اتخاذ القرار وتفويض الصلاحيات
- التصعيد والرقابة والضوابط الإدارية
- إدارة تعارض المسؤوليات وغموض الصلاحيات
- التطبيق العملي: إعداد إطار للمساءلة وحقوق اتخاذ القرار لوظيفة حكومية أو مبادرة استراتيجية

اليوم الثالث

الحوكمة والمخاطر والضوابط والأداء

- دمج الحوكمة مع التخطيط الاستراتيجي
- العلاقة بين الحوكمة وإدارة المخاطر المؤسسية
- الضوابط الداخلية وقياس فعاليتها
- آليات الرقابة والإشراف ووظائف التأكيد
- ربط الحوكمة بالأداء المؤسسي
- مؤشرات الأداء ومقاييس المساءلة
- التطبيق العملي: تطوير ضوابط للحوكمة ومؤشرات أداء لهدف استراتيجي أو عملية حكومية

اليوم الرابع

الشفافية والأخلاقيات ومساءلة أصحاب المصلحة

- الشفافية والحوكمة المسؤولة في القطاع العام
- القيادة الأخلاقية والنزاهة في اتخاذ القرار
- تقارير الحوكمة وممارسات الإفصاح
- إشراك أصحاب المصلحة والمساءلة أمام المجتمع
- إدارة الاتصالات المرتبطة بالحوكمة
- تحديد مخاطر الحوكمة ومعالجتها
- التطبيق العملي: تطوير إطار لتقارير الحوكمة ومساءلة أصحاب المصلحة في جهة حكومية

اليوم الخامس

تطوير الحوكمة وتعزيز المساءلة المؤسسية

- تقييم فعالية الحوكمة ومستوى نضجها
- مراجعة الحوكمة وتقييم الأداء المؤسسي
- تعزيز آليات الرقابة والإشراف والمساءلة
- التحسين المستمر في ممارسات الحوكمة الحكومية
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على المساءلة والقيادة المسؤولة
- تحديد أولويات تحسين الحوكمة وإعداد خطط التنفيذ
- الورشة الختامية: إعداد إطار متكامل للحوكمة الاستراتيجية والمساءلة في القطاع العام يشمل هياكل الحوكمة، والأدوار والصلاحيات، وحقوق اتخاذ القرار، وآليات المساءلة، والرقابة والإشراف، وإدارة المخاطر، والضوابط الداخلية، والمواعمة الاستراتيجية، ومؤشرات الأداء، والشفافية، والأخلاقيات، وإشراك أصحاب المصلحة، والتقارير، والتحسين المستمر، والمساءلة المؤسسية.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/strategic-governance-public-sector-accountability-training-course>الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440