

رقم الدورة 1645

دورة الإدارة الاستراتيجية للطوارئ للجهات الحكومية

إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة الإدارة الاستراتيجية للطوارئ للجهات الحكومية إطاراً متكاملاً ومتقدماً لتطوير قدرات الجهات الحكومية على الاستعداد للطوارئ والأزمات والكوارث والتعامل معها والتعافي من آثارها بكفاءة. وتركز الدورة على الانتقال من الاستجابة التقليدية للحوادث إلى بناء منظومة استراتيجية متكاملة ترتبط بالتخطيط المؤسسي وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية.

تواجه الجهات الحكومية بيئات تشغيلية معقدة تتطلب المحافظة على الخدمات الأساسية وحماية الأرواح والأصول والبنية التحتية وضمان استمرارية العمليات أثناء الأحداث الطارئة. لذلك تتناول الدورة كيفية تحديد المخاطر والتهديدات ذات الأولوية، وتحليل نقاط الضعف، وتطوير سيناريوهات الطوارئ، ووضع خطط الاستجابة، وتحديد أدوار ومسؤوليات فرق الطوارئ والقيادات التنفيذية.

تركز الدورة على الجانب الاستراتيجي للإدارة الحكومية للطوارئ، مع الاهتمام بهياكل القيادة والسيطرة، واتخاذ القرار في الظروف الحرجة، وإدارة الموارد، والتنسيق بين الجهات الحكومية والأجهزة الأمنية وخدمات الطوارئ والجهات التنظيمية والموردين والشركاء. كما تتناول إدارة مراكز عمليات الطوارئ وآليات تصعيد الأحداث وتبادل المعلومات وتحقيق الوعي بالموقف أثناء الأزمات.

وتوفر دورة الإدارة الاستراتيجية للطوارئ للجهات الحكومية تطبيقات عملية تساعد المشاركين على اختبار جاهزية مؤسساتهم من خلال التمارين والمحاكاة وتحليل السيناريوهات. كما يتم التركيز على تقييم أداء خطط الطوارئ، واستخلاص الدروس المستفادة، وتطوير الإجراءات التصحيحية والتحسينية بما يدعم الجاهزية المؤسسية على المدى الطويل.

وبنهاية البرنامج، سيكون المشاركون أكثر قدرة على تصميم وتحسين منظومة استراتيجية لإدارة الطوارئ تتناسب مع طبيعة الجهة الحكومية واختصاصاتها وخدماتها الحيوية. ويساعد ذلك على تعزيز القدرة المؤسسية على الاستعداد والاستجابة والتعافي والمحافظة على الخدمات الحكومية الأساسية في مواجهة الظروف غير المتوقعة.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الاستراتيجية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث وتطبيقها ضمن بيئة العمل الحكومية خلال فترة البرنامج.
- تقييم المخاطر والتهديدات ونقاط الضعف التي قد تؤثر في الخدمات والعمليات الحكومية الحيوية وتحديد أولويات الاستجابة.
- تطوير إطار استراتيجي متكامل للجاهزية والاستعداد للطوارئ يتناسب مع طبيعة الجهة الحكومية واختصاصاتها.
- تصميم سيناريوهات طوارئ واقعية تساعد على اختبار قدرة المؤسسة على الاستجابة للأحداث الحرجة والمتغيرة.
- تطبيق مبادئ القيادة والسيطرة واتخاذ القرار خلال حالات الطوارئ والأزمات التي تتطلب سرعة الاستجابة والتنسيق.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات ومسارات التصعيد اللازمة لضمان وضوح المسؤوليات أثناء الاستجابة للطوارئ.
- تحسين آليات التنسيق بين الإدارات الحكومية والجهات التنظيمية وخدمات الطوارئ والأطراف ذات العلاقة.
- تطوير منهجيات فعالة لإدارة المعلومات والاتصالات أثناء الأزمات بما يدعم دقة المعلومات وسرعة تداولها.
- تقييم جاهزية مراكز عمليات الطوارئ وقدرتها على دعم القيادة والتنسيق والوعي بالموقف أثناء الأحداث الحرجة.
- ربط الإدارة الاستراتيجية للطوارئ مع استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث والمرونة المؤسسية.
- تقييم فعالية خطط الطوارئ من خلال التمارين والمحاكاة ومؤشرات الأداء ومراجعات الجاهزية.
- إعداد خطة عملية لتحسين الجاهزية الحكومية والاستجابة للطوارئ تتضمن الأولويات والمسؤوليات والإجراءات التنفيذية بنهاية الدورة.

الفئة المستهدفة

صممت هذه الدورة للقيادات والمسؤولين والمهنيين العاملين في الجهات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة والهيئات التنظيمية والجهات المسؤولة عن الخدمات الحيوية. وتشمل الفئات المستهدفة مديري الطوارئ والأزمات، ومديري المخاطر، ومديري استمرارية الأعمال، ومسؤولي الأمن والسلامة، ومسؤولي الصحة والسلامة والبيئة، ومديري العمليات، ومسؤولي التخطيط والاستجابة للطوارئ، وأعضاء فرق إدارة الأزمات والطوارئ.

كما تناسب الدورة القيادات التنفيذية ورؤساء الإدارات ومديري الوحدات الحكومية وصناع القرار المسؤولين عن استمرارية الخدمات العامة وحماية الأصول والبنية التحتية والموارد المؤسسية. وتعد مناسبة أيضاً للعاملين في قطاعات الطاقة والنفط والغاز والنقل والمرافق والبنية التحتية والخدمات الصحية والبلديات والاتصالات والقطاعات الحكومية التي تتطلب مستويات عالية من الجاهزية والمرونة التشغيلية.

وتستفيد من البرنامج كذلك فرق التنسيق الحكومية واللجان المعنية بإدارة الأزمات والكوارث، والمهنيون المشاركون في التخطيط للطوارئ وإدارة المخاطر والاستجابة للحوادث، خاصة ممن تقع ضمن مسؤولياتهم عملية التنسيق بين الجهات الحكومية والجهات الخارجية أثناء حالات الطوارئ والأزمات واسعة النطاق.

مخرجات التعلم

- تحديد وتصنيف حالات الطوارئ والأزمات والكوارث وفقاً لطبيعتها وتأثيرها وأولويتها بالنسبة للجهة الحكومية.
- إجراء تقييم منظم للمخاطر والتهديدات ونقاط الضعف والاعتماديات التشغيلية المرتبطة بالخدمات الحكومية الحيوية.
- إعداد مكونات رئيسية لإطار استراتيجي متكامل لإدارة الطوارئ الحكومية.
- تطوير سيناريوهات طوارئ تساعد على اختبار مستويات الجاهزية المؤسسية وقدرات الاستجابة.
- تطبيق هياكل القيادة والسيطرة ومسارات التصعيد المناسبة أثناء حالات الطوارئ والأزمات.
- اتخاذ قرارات عملية في ظروف تتسم بنقص المعلومات وعدم اليقين والضغط الزمني.

- تحديد الموارد البشرية والتقنية واللوجستية اللازمة لدعم الاستجابة الفعالة للطوارئ.
- تحسين التنسيق وتدفق المعلومات بين فرق الطوارئ والقيادات والإدارات والجهات الخارجية.
- تطبيق مبادئ تشغيل مراكز عمليات الطوارئ لدعم الوعي بالموقف والتنسيق واتخاذ القرار.
- تطوير خطط اتصال وإدارة معلومات مناسبة للأنظمة والطوارئ الحكومية.
- ربط خطط الطوارئ مع استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث ومتطلبات المرونة المؤسسية.
- تقييم فعالية خطط الطوارئ من خلال التمارين والمحاكاة ومؤشرات الجاهزية والأداء.
- تحليل نتائج ما بعد الحوادث والتمارين واستخلاص الدروس المستفادة والإجراءات التصحيحية.
- إعداد خطة تحسين قابلة للتطبيق لتعزيز القدرات الاستراتيجية لإدارة الطوارئ داخل الجهة الحكومية.
- المحاور التدريبية:

محاور الدورة

اليوم الأول

الأسس الاستراتيجية لإدارة الطوارئ الحكومية

- المفاهيم والمبادئ الأساسية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث في القطاع الحكومي
- العلاقة بين إدارة الطوارئ وإدارة المخاطر والمرونة المؤسسية واستمرارية الخدمات الحكومية
- دورة إدارة الطوارئ: الوقاية والتخفيف والاستعداد والاستجابة والتعافي
- تحديد الخدمات الحكومية الحيوية والأصول والموارد والعمليات ذات الأولوية
- التطبيق العملي: تحليل سيناريو طارئ حكومي وتحديد المخاطر والأولويات والجهات المسؤولة ومتطلبات الاستجابة

اليوم الثاني

تقييم المخاطر والتخطيط الاستراتيجي للطوارئ

- تحديد الأخطار والتهديدات ونقاط الضعف والتبعيات التشغيلية
- منهجيات تقييم مخاطر الطوارئ وترتيب الأولويات
- تحليل التأثيرات المحتملة على الخدمات والعمليات والبنية التحتية الحكومية
- تطوير سيناريوهات الطوارئ وافتراسات التخطيط والاستجابة
- التطبيق العملي: إعداد تقييم للمخاطر وبناء إطار أولي لخطة استراتيجية للاستعداد والاستجابة للطوارئ

اليوم الثالث

القيادة والسيطرة واتخاذ القرار أثناء الأزمات

- القيادة الاستراتيجية وإدارة القرار في حالات الطوارئ والأزمات
- هياكل القيادة والسيطرة وتوزيع الصلاحيات والمسؤوليات
- إدارة مراكز عمليات الطوارئ ودورها في دعم القيادة والتنسيق
- إجراءات التصعيد وتفعيل خطط الطوارئ وتنسيق فرق الاستجابة
- التطبيق العملي: تنفيذ محاكاة لأزمة حكومية متعددة المراحل تتطلب اتخاذ قرارات عاجلة وتخصيص الموارد والتنسيق بين عدة جهات

اليوم الرابع

الاتصال الحكومي والتنسيق واستمرارية الخدمات

- مبادئ الاتصال وإدارة المعلومات أثناء الطوارئ والأزمات الحكومية
- تطوير قنوات الاتصال الداخلية والخارجية وآليات تبادل المعلومات
- إدارة أصحاب المصلحة والتنسيق مع الجهات الحكومية وخدمات الطوارئ والجهات التنظيمية
- التكامل بين خطط الطوارئ واستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث

اليوم الرابع — تابع

- التطبيق العملي: إعداد خطة اتصال للأنزمات وربطها بإجراءات استمرارية الخدمات والتعافي التشغيلي

اليوم الخامس

اختبار الجاهزية والمرونة المؤسسية والتحسين المستمر

- تصميم تمارين الطوارئ والمحاكاة والتدريبات القائمة على السيناريوهات
- تقييم مستوى الجاهزية المؤسسية وقياس فعالية الاستجابة
- مؤشرات الأداء والجاهزية في الإدارة الحكومية للطوارئ
- مراجعة ما بعد الحوادث وتحليل الدروس المستفادة والإجراءات التصحيحية
- الورشة الختامية: إعداد خطة استراتيجية لتحسين إدارة الطوارئ الحكومية تشمل الأولويات والموارد والمسؤوليات ومؤشرات الأداء وخطة التنفيذ

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/strategic-emergency-management-for-government-organizations-training-course>الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440