

رقم الدورة 1675

دورة إدارة المرافق الذكية والتحول الرقمي

إدارة الأصول والمرافق في القطاع العام
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة إدارة المرافق الذكية والتحول الرقمي إطاراً استراتيجياً وعملياً متكاملًا لتحويل إدارة المرافق التقليدية إلى وظيفة ذكية تعتمد على البيانات والتقنيات الرقمية وتركز على الأداء. وتتناول الدورة كيفية توظيف التقنيات الذكية والأصول المتصلة والأتمتة وتحليلات البيانات والمنصات الرقمية المتكاملة لتحسين أداء المرافق وكفاءة العمليات وجودة الخدمات وموثوقية الأصول ودعم اتخاذ القرارات.

أصبحت المرافق الحديثة أكثر تعقيداً، حيث تتطلب إدارة المباني والبنية التحتية والمعدات وأنظمة الطاقة والأمن والمستخدمين والمقاولين وخدمات التشغيل والصيانة من خلال أساليب متكاملة. وتوضح الدورة كيفية توظيف التحول الرقمي لربط هذه الوظائف وتوفير رؤية أكثر شمولاً لعمليات المرافق، مع دعم الصيانة الاستباقية وتحسين استخدام الموارد وإدارة المخاطر وتعزيز تجربة المستخدمين.

تغطي الدورة المجالات الرئيسية لإدارة المرافق الذكية، بما في ذلك المرافق المتصلة، وإنترنت الأشياء، وأنظمة إدارة المباني، وأنظمة إدارة الصيانة المحوسبة، وإدارة الأصول الرقمية، والصيانة التنبؤية، وإدارة الطاقة، وتحليل الإشغال، والأتمتة، والتوائم الرقمية، وإدارة الأداء المعتمدة على البيانات. ويتعرف المشاركون على كيفية اختيار هذه التقنيات ودمجها وفقاً للأهداف المؤسسية ومتطلبات المرافق ومستوى النضج التشغيلي والرقمي. ويركز البرنامج على تطوير استراتيجيات عملية للتحول الرقمي بدلاً من تبني التقنيات دون وجود هدف تشغيلي واضح. ويتعلم المشاركون كيفية تقييم القدرات الحالية في إدارة المرافق، وتحديد فجوات النضج الرقمي، وترتيب أولويات المبادرات التقنية، ووضع مؤشرات الأداء، وتحسين حوكمة البيانات، وإدارة التغيير المرتبط بالتحول الرقمي. ومن خلال التمارين العملية ودراسات الحالة وأنشطة تقييم التقنيات وسيناريوهات التحول الرقمي وورش التنفيذ، يطور المشاركون القدرة على تصميم خارطة طريق عملية لإدارة المرافق الذكية. وتدعم دورة إدارة المرافق الذكية والتحول الرقمي المؤسسات التي تسعى إلى تحسين أداء المرافق، ورفع كفاءة الصيانة، وتحسين إدارة الأصول والموارد، وتعزيز الاستدامة، وبناء عمليات أكثر ذكاءً ومرونة.

أهداف الدورة

- تحليل مبادئ إدارة المرافق الذكية والتحول الرقمي ودورها في تطوير أداء المرافق الحديثة.
- تقييم عمليات إدارة المرافق والأنظمة والأصول والبيانات الحالية لتحديد فرص التحول الرقمي.
- تقييم التقنيات الذكية وتحديد مدى ملاءمتها لمتطلبات إدارة المرافق المختلفة.
- تطبيق مفاهيم إنترنت الأشياء في مراقبة الأصول وتشغيل المباني والصيانة وإدارة الطاقة والخدمات.
- تطوير أساليب عملية لدمج أنظمة إدارة المباني ومنصات الصيانة وإدارة الأصول والبيانات التشغيلية.
- تقييم أساليب الصيانة التنبؤية والصيانة القائمة على الحالة ودورها في تحسين موثوقية الأصول.
- تحليل بيانات أداء المرافق لدعم القرارات التشغيلية والإدارية المبنية على الأدلة.
- تقييم تطبيقات التوائم الرقمية والأتمتة والذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدمة في إدارة المرافق.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس كفاءة المرافق وأداء الأصول والصيانة وجودة الخدمات واستهلاك الطاقة والتقدم الرقمي.
- تعزيز حوكمة البيانات والوعي بالأمن السيبراني وقابلية التكامل وإدارة المعلومات في المرافق الذكية.
- تصميم خارطة طريق عملية للتحول الرقمي في إدارة المرافق بما يتوافق مع الأهداف المؤسسية وأولويات المرافق والموارد المتاحة.
- إعداد خطة تنفيذية لتطبيق إدارة المرافق الذكية والتحول الرقمي بنهاية الدورة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة مديري المرافق، ومديري الأصول، ومديري العقارات، ومديري الصيانة، ومديري الهندسة، ومديري العمليات، والمتخصصين في خدمات المباني، ومديري البنية التحتية، ومديري الطاقة، والمتخصصين المسؤولين عن أداء المباني والمرافق وموثوقية الأصول.

وتناسب الدورة بصورة خاصة العاملين في الجهات الحكومية والوزارات والبلديات ومؤسسات القطاع العام والبنوك

والمستشفيات والجامعات والمطارات ومؤسسات النقل وشركات النفط والغاز والطاقة والمنشآت الصناعية والعقارات التجارية والشركات الكبرى. كما تناسب المتخصصين في التحول الرقمي وتقنية المعلومات والهندسة والاستدامة والمشتريات ومبادرات البنية التحتية الذكية.

كما يستفيد من البرنامج التنفيذيون ورؤساء الأقسام ومديرو المشاريع وصناع القرار وقادة التحول المسؤولون عن استراتيجية المرافق وأداء الأصول والكفاءة التشغيلية وجودة الخدمات والاستثمار في التقنيات وتحديث العمليات المؤسسية. ويساعد البرنامج المشاركين على ربط التقنيات الرقمية بالنتائج التشغيلية والمؤسسية القابلة للقياس.

مخرجات التعلم

- شرح مبادئ وتقنيات ومحركات إدارة المرافق الذكية والتحول الرقمي.
- تقييم مستوى النضج الرقمي لعمليات إدارة المرافق والأنظمة والأصول والمعلومات.
- تحديد الفرص المناسبة لتطبيق التقنيات المتصلة والأتمتة في المرافق.
- تقييم تطبيقات إنترنت الأشياء في المراقبة الفورية وإدارة أداء المرافق.
- دمج معلومات التشغيل والصيانة والأصول وإدارة المباني ضمن بيئة رقمية متكاملة.
- تطبيق مفاهيم الصيانة التنبؤية والصيانة القائمة على الحالة لتحسين موثوقية الأصول وتخطيط أعمال الصيانة.
- تحليل بيانات أداء المرافق لتحديد الاتجاهات وأوجه القصور والمخاطر وفرص التحسين.
- تقييم تطبيقات التوائم الرقمية والأتمتة والذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدمة في تشغيل المرافق.
- تطوير مؤشرات أداء مناسبة لقياس أداء المرافق والأصول والصيانة والطاقة والخدمات.
- تحديد المتطلبات الأساسية لحوكمة البيانات وتكامل الأنظمة وقابلية التشغيل البيئي والوعي بالأمن السيرياني.
- تقييم الاستثمارات التقنية وفقاً للاحتياجات التشغيلية والقيمة المتوقعة وتعقيد التنفيذ وجاهزية المؤسسة.

- إعداد خارطة طريق عملية للتحوّل الرقمي وإدارة المرافق الذكية تتضمن الأولويات ومبادرات التنفيذ ومؤشرات الأداء.
- المحاوّر التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أساسيات إدارة المرافق الذكية والتحوّل الرقمي

- تطور إدارة المرافق التقليدية نحو إدارة ذكية ورقمية
- الدور الاستراتيجي لإدارة المرافق في الأداء المؤسسي وجودة الخدمات
- تقييم النضج الرقمي للمرافق والأصول والأنظمة والعمليات التشغيلية
- مكونات بيئة المرافق الذكية وتدفق البيانات ومنظومة التقنيات المتكاملة
- التطبيق العملي: تقييم مستوى النضج الرقمي لأحد المرافق وتحديد المجالات ذات الأولوية للتحوّل الرقمي

اليوم الثاني

المرافق المتصلة وإنترنت الأشياء وتكامل الأنظمة

- تطبيقات إنترنت الأشياء في المباني وعمليات إدارة المرافق
- المستشعرات والأصول المتصلة والمراقبة الفورية وإدارة الأصول عن بُعد
- أنظمة إدارة المباني ومنصات إدارة المرافق المتكاملة
- تكامل أنظمة الصيانة وإدارة الأصول والطاقة والأمن والعمليات
- التطبيق العملي: تصميم نموذج لمرفق متصل وتحديد الأنظمة والبيانات والمستشعرات ومتطلبات التكامل

اليوم الثالث

الصيانة الذكية وأداء الأصول وتحليلات البيانات

- إدارة الصيانة الرقمية وأنظمة إدارة الصيانة المحوسبة
- الصيانة التنبؤية ومراقبة الحالة وتقييم صحة الأصول
- إدارة أداء الأصول واتخاذ القرارات القائمة على الموثوقية
- تحليلات بيانات المرافق ولوحات المعلومات والاتجاهات والتنبيهات ومراقبة الأداء
- التطبيق العملي: تحليل بيانات المرافق والأصول لتحديد أولويات الصيانة وفجوات الأداء وفرص التحسين

اليوم الرابع

التوائم الرقمية والأتمتة والطاقة والعمليات الذكية

- مفهوم التوائم الرقمية وتطبيقاتها في إدارة المرافق
- الأتمتة والتحكم الذكي في أنظمة وخدمات المرافق
- إدارة الطاقة الذكية وتحسين استخدام الموارد
- تحليل الإشغال واستخدام المساحات والخدمات الذكية للمرافق
- التطبيق العملي: تطوير سيناريو لمرافق ذكي باستخدام التقنيات الرقمية لتحسين الكفاءة التشغيلية وأداء الأصول واستخدام الموارد

اليوم الخامس

استراتيجية التحول الرقمي والحوكمة والتنفيذ

- تطوير استراتيجية إدارة المرافق الذكية وخارطة طريق التحول الرقمي
- حوكمة البيانات وإدارة المعلومات وقابلية التكامل والاعتبارات المتعلقة بالأمن السيبراني
- مؤشرات الأداء وقياس القيمة وتحقيق فوائد مبادرات التحول الرقمي
- إدارة التغيير وتطوير قدرات العاملين وتعزيز تبني التقنيات وتحديد أولويات التنفيذ

اليوم الخامس — تابع

- الورشة الختامية: إعداد خارطة طريق متكاملة لإدارة المرافق الذكية والتحول الرقمي تشمل تقييم الوضع الحالي والأولويات الاستراتيجية والمبادرات التقنية ومؤشرات الأداء ومتطلبات الحوكمة ومراحل التنفيذ وأولويات العمل

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/smart-facilities-management-digital-transformation>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440