

رقم الدورة 1775

دورة لوحات المعلومات الذكية وتحليلات الأداء

تحليلات البيانات وذكاء الأعمال
البيانات والتحليلات والتحول الرقمي

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة لوحات المعلومات الذكية وتحليلات الأداء برنامجًا تدريبيًا عمليًا ومتقدمًا يهدف إلى تمكين المديرين والمحللين وصناع القرار من تحويل البيانات المؤسسية إلى معلومات أداء واضحة ورؤى قابلة للتنفيذ من خلال لوحات المعلومات الذكية والتحليلات المتقدمة.

تركز الدورة على تطوير لوحات معلومات تتجاوز عرض البيانات التاريخية، لتصبح أدوات فعالة لمتابعة الأداء واكتشاف الاتجاهات والانحرافات والفجوات ومؤشرات الإنذار المبكر، بما يدعم سرعة وجودة القرارات التشغيلية والاستراتيجية.

يتعرف المشاركون على دورة تحليلات الأداء بصورة متكاملة، بدءًا من تحديد أهداف الأداء واختيار مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة، مرورًا بجمع البيانات وتحليلها وتصميم لوحات المعلومات، وصولًا إلى تفسير النتائج وتحويلها إلى رؤى وتوصيات واضحة للإدارة وأصحاب المصلحة.

ومن خلال التمارين التطبيقية ودراسات الحالة، يطور المشاركون القدرة على تصميم لوحات معلومات موجهة لصنع القرار، وتحليل بيانات الأداء، وتحديد أسباب فجوات الأداء، واكتشاف فرص التحسين، وبناء أطر فعالة ومستدامة لمراقبة الأداء المؤسسي.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- فهم المبادئ الأساسية للوحات المعلومات الذكية وتحليلات الأداء.
- تحديد أهداف الأداء وترجمتها إلى مؤشرات أداء رئيسية قابلة للقياس.
- اختيار مؤشرات الأداء المناسبة لمختلف المستويات والوظائف المؤسسية.
- تقييم جودة البيانات وملاءمتها واتساقها وموثوقيتها.
- تحليل اتجاهات الأداء والأنماط والانحرافات والحالات غير الطبيعية.

- تحديد فجوات الأداء وتحليل أسبابها الرئيسية.
- تصميم لوحات معلومات إدارية فعالة وموجهة لدعم القرار.
- تطبيق مبادئ التصور الفعال للبيانات وعرض مؤشرات الأداء.
- تحويل نتائج التحليل إلى رؤى وتوصيات قابلة للتنفيذ.
- دمج التحليلات التنبؤية والذكاء الاصطناعي في متابعة الأداء.
- تطوير لوحات معلومات تنفيذية مرتبطة بالأهداف الاستراتيجية.
- إنشاء حدود ومستويات تنبيه ومؤشرات للاستثناءات.
- تحسين اتخاذ القرار من خلال معلومات الأداء الفورية وشبه الفورية.
- قياس فعالية لوحات المعلومات والقيمة المؤسسية الناتجة عنها.
- تطوير إطار متكامل ومستدام للوحات المعلومات وتحليلات الأداء.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة المديرين والتنفيذيين والمتخصصين في إدارة الأداء ومحلي الأعمال والبيانات وصنّاع القرار المسؤولين عن متابعة الأداء المؤسسي ودعم القرارات المبنية على البيانات.

وتناسب بشكل خاص العاملين في مجالات الاستراتيجية، إدارة الأداء، ذكاء الأعمال، تحليل البيانات، المالية، العمليات، الجودة، التحول الرقمي، إدارة المخاطر، إدارة المشاريع، والتخطيط المؤسسي.

كما تناسب الجهات الحكومية والقطاع العام والبنوك والمؤسسات المالية وقطاعات النفط والغاز والطاقة والهندسة والتصنيع والاتصالات والرعاية الصحية والخدمات اللوجستية والشركات الكبرى التي تسعى إلى تعزيز وضوح الأداء وتحسين القرارات باستخدام لوحات المعلومات الذكية والتحليلات.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تصميم أطر لقياس الأداء مرتبطة بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- اختيار وتعريف مؤشرات أداء رئيسية فعالة لمختلف المستويات الإدارية.
- تحليل بيانات الأداء لاكتشاف الاتجاهات والفجوات وفرص التحسين.
- تطوير لوحات معلومات توفر معلومات أداء واضحة وقابلة للتنفيذ.
- تطبيق مبادئ التصور الفعال للبيانات وتصميم لوحات المعلومات.
- تفسير معلومات الأداء المعقدة وعرض أهم الرؤى بصورة واضحة.
- اكتشاف الحالات غير الطبيعية والاستثناءات ومؤشرات الإنذار المبكر.
- تطبيق أساليب تحليلية للتحقيق في مشكلات وفجوات الأداء.
- دمج الرؤى التنبؤية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي في متابعة الأداء.
- تطوير لوحات معلومات تنفيذية لدعم القرارات الاستراتيجية.
- إنشاء مستويات تنبيه وآليات للتصعيد والمتابعة.
- تعزيز المساءلة المؤسسية من خلال تقارير أداء واضحة وشفافة.
- تقييم فعالية لوحات المعلومات ومدى استخدامها والاستفادة منها.
- ربط الأداء التشغيلي بالأهداف الاستراتيجية والنتائج المؤسسية.
- إعداد خارطة طريق لتطبيق لوحات المعلومات الذكية وتحليلات الأداء.
- المحاور التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

تحليلات الأداء وأطر مؤشرات الأداء الرئيسية

- مفهوم تحليلات الأداء والذكاء المؤسسي.
- الانتقال من التقارير التقليدية إلى الإدارة الذكية للأداء.
- ربط الاستراتيجية المؤسسية بقياس الأداء.
- التمييز بين الأداء الاستراتيجي والتكتيكي والتشغيلي.
- مبادئ مؤشرات الأداء الرئيسية وخصائص المؤشرات الفعالة.
- مؤشرات الأداء الرائدة والمتأخرة.
- اختيار مؤشرات الأداء وتعريفها وتحديد مسؤولياتها ودورية قياسها.
- تحديد خطوط الأساس والمستهدفات.
- مصادر بيانات الأداء ومتطلبات جودة البيانات.
- تحديد فجوات الأداء وعوامل النجاح الحرجة.
- تطبيق عملي: تطوير إطار متكامل لمؤشرات الأداء مرتبط بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

اليوم الثاني

تحليل البيانات وذكاء الأداء

- أساسيات تحليل بيانات الأداء.
- استكشاف اتجاهات الأداء والأنماط المتكررة.
- تحليل الفروقات والانحرافات.
- اكتشاف الحالات غير الطبيعية والاستثناءات.
- تحليل الأسباب الجذرية لفجوات الأداء.

اليوم الثاني — تابع

- مقارنة الأداء الفعلي بالمستهدفات والمعايير المرجعية.
- تقسيم بيانات الأداء لإجراء تحليلات أكثر عمقًا.
- تحديد العلاقات بين مؤشرات الأداء المختلفة.
- تحويل البيانات إلى رؤى عملية قابلة للتنفيذ.
- إعداد توصيات لتحسين الأداء قائمة على الأدلة.
- تطبيق عملي: تحليل بيانات أداء فعلية لاكتشاف الاتجاهات والفجوات والأسباب الجذرية وفرص التحسين.

اليوم الثالث

تصميم لوحات المعلومات الذكية والتصور البياني

- مبادئ تصميم لوحات المعلومات الفعالة.
- تصميم لوحات المعلومات لمختلف المستويات الإدارية.
- لوحات المعلومات التنفيذية والإدارية والتشغيلية.
- اختيار أساليب التصور البياني المناسبة لكل نوع من البيانات.
- تصميم شاشات أداء واضحة ومركزة.
- التسلسل البصري وسهولة الاستخدام وإمكانية الوصول.
- لوحات المعلومات التفاعلية واستكشاف بيانات الأداء.
- التحليل التفصيلي وتقارير الاستثناءات.
- متابعة الأداء الفورية وشبه الفورية.
- الأخطاء الشائعة في تصميم لوحات المعلومات وعرض البيانات.
- تطبيق عملي: تصميم لوحة معلومات ذكية لمتابعة أداء مؤسسي في سيناريو عملي.

اليوم الرابع

تحليلات الأداء المدعومة بالذكاء الاصطناعي ودعم القرار

- دور الذكاء الاصطناعي في تطوير تحليلات الأداء.
- اكتشاف الأنماط والحالات غير الطبيعية باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- التحليلات التنبؤية للأداء.
- التنبؤ بمستويات الأداء المستقبلية.
- مؤشرات الإنذار المبكر والتنبيهات الذكية.
- استخدام الذكاء الاصطناعي لتحديد العوامل المؤثرة في الأداء.
- تحليل السيناريوهات ومحاكاة الأداء.
- استخدام الذكاء الاصطناعي لتوليد رؤى الأداء.
- التحقق من المخرجات التحليلية الناتجة عن الذكاء الاصطناعي.
- الحكم البشري والحوكمة في إدارة الأداء المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تطبيق عملي: تطوير تصور لتحليل أداء مدعوم بالذكاء الاصطناعي ولوحة معلومات للإنذار المبكر.

اليوم الخامس

ذكاء الأداء التنفيذي والتحسين المستمر

- بناء إطار متكامل للوحدات معلومات الأداء المؤسسي.
- ربط الأداء الاستراتيجي والتشغيلي والمالي.
- إعداد تقارير الأداء التنفيذي ودعم القرارات.
- بناء دورات وممارسات فعالة لمراجعة الأداء.
- تصميم تنبيهات الأداء وآليات التصعيد والمتابعة.
- قياس فعالية لوحات المعلومات والأثر المؤسسي.

اليوم الخامس — تابع

- تعزيز المساءلة المؤسسية المبنية على البيانات.
- تطبيق منهجيات التحسين المستمر للأداء.
- توسيع استخدام لوحات المعلومات الذكية عبر الإدارات.
- بناء إطار لحوكمة تحليلات الأداء ولوحات المعلومات.
- ورشة العمل الختامية: إعداد إطار متكامل للوحات المعلومات الذكية وتحليلات الأداء يشمل مؤشرات الأداء، وهيكل لوحات المعلومات، والرؤى التحليلية، والتنبيهات، والحوكمة، وخارطة طريق للتنفيذ.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/smart-dashboards-performance-analytics-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440