

رقم الدورة 1673

دورة قيادة السلامة والسلامة القائمة على السلوك

السلامة الصناعية والصحة والسلامة المهنية
الهندسة الصناعية والصيانة والعمليات

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة قيادة السلامة والسلامة القائمة على السلوك إطاراً عملياً ومتقدماً لتعزيز دور القيادة في بناء ثقافة سلامة مستدامة وتحسين سلوكيات العاملين في بيئات العمل التشغيلية والصناعية. وتركز الدورة على الانتقال من أساليب السلامة القائمة على الاستجابة للحوادث إلى نهج استباقي يركز على القيادة، والمشاركة، والتواصل، وفهم العوامل السلوكية المؤثرة في أداء السلامة.

تُعد القيادة الفعالة في مجال السلامة عاملاً أساسياً في تحويل سياسات وإجراءات الصحة والسلامة والبيئة إلى ممارسات فعلية داخل مواقع العمل. وتساعد الدورة المديرين والمشرفين والقادة على فهم مسؤولياتهم في تشكيل السلوكيات، وتعزيز المساءلة، وبناء الثقة، وتشجيع الإبلاغ عن المخاطر، وخلق بيئة يشعر فيها العاملون بالمسؤولية المشتركة عن السلامة.

يركز البرنامج على مبادئ السلامة القائمة على السلوك، بما في ذلك ملاحظة السلوكيات الآمنة وغير الآمنة، وفهم مسببات السلوك، وتقديم التغذية الراجعة، وتعزيز السلوكيات الإيجابية، وتحليل الأنماط المتكررة. كما يوضح كيفية استخدام الملاحظات السلوكية والبيانات التشغيلية لتحديد الاتجاهات ومصادر الخطر وفرص التحسين دون تحويل برامج السلامة السلوكية إلى أدوات للوم أو العقاب.

ويتناول البرنامج كذلك العلاقة بين القيادة وثقافة السلامة والعوامل البشرية، مع التركيز على التواصل القيادي، والمشاركة، والحدود، وإدارة الأداء، والتدخلات السلوكية، والتعامل مع الضغوط التشغيلية التي قد تؤثر في قرارات العاملين. كما يتعلم المشاركون كيفية دمج السلامة القائمة على السلوك مع أنظمة إدارة الصحة والسلامة والبيئة وإدارة المخاطر والعمليات اليومية.

ومن خلال التمارين التطبيقية ودراسات الحالة وورش الملاحظة السلوكية وسيناريوهات القيادة، يطور المشاركون مهارات عملية لتقييم ثقافة السلامة، وتحديد السلوكيات الحرجة، وإجراء محادثات سلامة فعالة، وتقديم تغذية راجعة بناءة، وتصميم مبادرات لتحسين السلوك والأداء. وتدعم دورة قيادة السلامة والسلامة القائمة على السلوك المؤسسات التي تسعى إلى بناء قيادة أكثر تأثيراً وثقافة سلامة استباقية وتحسين الأداء التشغيلي.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية لقيادة السلامة ودورها في بناء ثقافة سلامة فعالة.
- تقييم تأثير سلوك القيادة والإدارة في سلوك العاملين وأداء الصحة والسلامة والبيئة.
- تطبيق مبادئ السلامة القائمة على السلوك لتحديد السلوكيات الآمنة وغير الآمنة.
- تطوير أساليب عملية لإجراء ملاحظات سلوكية منظمة في مواقع العمل.
- تقييم العوامل البشرية والتنظيمية التي تؤثر في قرارات وسلوكيات العاملين.
- تحسين مهارات التواصل القيادي وإجراء محادثات السلامة والتدخلات السلوكية.
- تطبيق أساليب التغذية الراجعة الإيجابية لتعزيز السلوكيات الآمنة ومعالجة السلوكيات الخطرة.
- تحليل بيانات الملاحظات السلوكية لتحديد الاتجاهات والأنماط وفرص التحسين.
- تطوير ممارسات للمساءلة القيادية ومشاركة العاملين في تحسين السلامة.
- تقييم مستوى ثقافة السلامة وتحديد الفجوات التي تحتاج إلى تدخلات قيادية وسلوكية.
- تصميم مبادرات عملية لتعزيز السلوك الآمن وربطها بأهداف الصحة والسلامة والبيئة.
- إعداد خطة عملية لتحسين قيادة السلامة والأداء السلوكي داخل المؤسسة بنهاية الدورة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة مديري ومتخصصي الصحة والسلامة والبيئة، ومديري السلامة الصناعية، ومديري العمليات، ومديري الصيانة، ومديري المشاريع، ورؤساء الأقسام، والمشرفين، وقادة فرق العمل، والمتخصصين المسؤولين عن السلامة والأداء التشغيلي وإدارة المخاطر.

وتناسب الدورة بصورة خاصة العاملين في النفط والغاز والبتروكيماويات والطاقة والتصنيع والإنشاءات والهندسة والمرافق والنقل والبنية التحتية وغيرها من القطاعات التي تعتمد على العمليات الميدانية والفرق التشغيلية. كما تناسب الجهات الحكومية والوزارات ومؤسسات القطاع العام والشركات الكبرى التي تسعى إلى تعزيز ثقافة

السلامة والمشاركة القيادية.

كما يستفيد من البرنامج التنفيذي وصناع القرار وقادة المواقع والمشرفون المسؤولون عن إدارة العاملين والمقاولين وتحسين الأداء التشغيلي. وتساعد الدورة القادة على تطوير أساليب عملية للتأثير في السلوك، وتحسين التواصل، وتعزيز المسؤولية المشتركة، ودعم التحسين المستمر في أداء السلامة.

مخرجات التعلم

- شرح العلاقة بين قيادة السلامة وثقافة المؤسسة وسلوك العاملين.
- تقييم تأثير ممارسات القيادة اليومية في أداء الصحة والسلامة والبيئة.
- تحديد السلوكيات الحرجة التي يمكن أن تؤثر في السلامة التشغيلية.
- إجراء ملاحظات سلوكية منظمة وتوثيق النتائج بصورة فعالة.
- تحليل العوامل البشرية والتنظيمية المؤثرة في السلوك والقرارات التشغيلية.
- تطبيق أساليب فعالة للتغذية الراجعة والتدخل السلوكي في مواقع العمل.
- إجراء محادثات سلامة بناءة تركز على الوقاية والتعلم والتحسين.
- تحليل بيانات الملاحظات السلوكية لاكتشاف الاتجاهات ومجالات التحسين.
- تعزيز مشاركة العاملين في تحديد المخاطر وتحسين ممارسات السلامة.
- تقييم مستوى ثقافة السلامة وتحديد الفجوات القيادية والسلوكية.
- تصميم تدخلات سلوكية مناسبة لمعالجة السلوكيات الخطرة وتعزيز الممارسات الآمنة.
- إعداد خطة عملية لتطوير قيادة السلامة وبرامج السلامة القائمة على السلوك وربطها بأهداف المؤسسة.
- المحاور التدريبية:

محاور الدورة

اليوم الأول

قيادة السلامة وثقافة السلامة

- مبادئ قيادة السلامة ودور القائد في الوقاية من الحوادث
- العلاقة بين القيادة وثقافة السلامة والأداء التشغيلي
- مسؤوليات الإدارة والمشرفين في بناء بيئة عمل آمنة
- القدوة القيادية والمساءلة والمشاركة في السلامة
- التطبيق العملي: تقييم سيناريو قيادي وتحديد السلوكيات الإدارية التي تؤثر في ثقافة السلامة

اليوم الثاني

مبادئ السلامة القائمة على السلوك

- مفهوم السلامة القائمة على السلوك وأهدافها
- العوامل المؤثرة في السلوكيات الآمنة وغير الآمنة
- تحديد السلوكيات الحرجة المرتبطة بالمهام والعمليات
- تصميم قوائم الملاحظة السلوكية ومعايير التقييم
- التطبيق العملي: تطوير قائمة ملاحظة سلوكية لمهمة تشغيلية وتنفيذ تمرين ميداني افتراضي

اليوم الثالث

الملاحظة السلوكية والتغذية الراجعة

- أساليب الملاحظة الفعالة في مواقع العمل
- التمييز بين السلوك والظروف والعوامل المؤثرة في الأداء
- تقديم التغذية الراجعة البناءة والفورية

اليوم الثالث — تابع

- إدارة التدخلات السلوكية والمبادرات المتعلقة بالسلامة
- التطبيق العملي: تنفيذ سيناريوهات ملاحظة سلوكية وممارسة تقديم التغذية الراجعة والتدخلات الآمنة

اليوم الرابع

العوامل البشرية والمشاركة وتحسين السلوك

- العوامل البشرية المؤثرة في الأداء والسلوك التشغيلي
- تأثير ضغط العمل والإجهاد والاتصال والإجراءات في السلوك
- مشاركة العاملين وتمكينهم من الإبلاغ عن المخاطر
- بناء الثقة وتعزيز التعلم من الأخطاء والسلوكيات غير الآمنة
- التطبيق العملي: تحليل حالة سلوكية وتحديد العوامل البشرية والتنظيمية ووضع تدخلات للتحسين

اليوم الخامس

قياس الأداء وبناء ثقافة السلامة المستدامة

- تحليل بيانات الملاحظات السلوكية وتحديد الاتجاهات
- مؤشرات الأداء السلوكية والاستباقية للسلامة
- دمج السلامة القائمة على السلوك مع نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة
- تطوير برامج القيادة والتدخلات السلوكية والتحسين المستمر
- الورشة الختامية: إعداد خطة متكاملة لتحسين قيادة السلامة والسلامة القائمة على السلوك تشمل السلوكيات المستهدفة ومؤشرات الأداء ومبادرات المشاركة وآليات المتابعة والتنفيذ



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/safety-leadership-behavioral-based-safety-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

