

رقم الدورة 1243

دورة أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) باستخدام الذكاء الاصطناعي

الأتمتة وسير العمل الذكي بالذكاء الاصطناعي
الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 ايام



نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) باستخدام الذكاء الاصطناعي من البرامج التدريبية المتقدمة التي تهدف إلى تمكين المؤسسات من توظيف تقنيات أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) والذكاء الاصطناعي لتحويل العمليات التشغيلية التقليدية إلى عمليات ذكية وأكثر كفاءة ومرونة. ومع تسارع التحول الرقمي، أصبحت المؤسسات تعتمد بشكل متزايد على حلول الأتمتة الذكية لتقليل الأعمال اليدوية، وتسريع تنفيذ العمليات، وتحسين جودة الخدمات، وخفض التكاليف التشغيلية، وتعزيز الإنتاجية، ودعم اتخاذ القرار. وتوفر هذه الدورة منهجية عملية تساعد المؤسسات على تخطيط وتنفيذ مبادرات الأتمتة الذكية بما يحقق قيمة مؤسسية مستدامة.

يركز البرنامج على دمج تقنيات أتمتة العمليات الروبوتية مع الذكاء الاصطناعي، بما في ذلك تعلم الآلة، ومعالجة اللغة الطبيعية، والرؤية الحاسوبية، والمعالجة الذكية للمستندات، والذكاء الاصطناعي التوليدي، لإنشاء حلول أتمتة قادرة على تنفيذ العمليات المتكررة، وفهم المستندات، وتحليل البيانات، والتفاعل مع التطبيقات المختلفة، والتعامل مع العمليات شبه المنظمة وغير المنظمة بكفاءة عالية. كما يتعرف المشاركون على كيفية اختيار العمليات المناسبة للأتمتة، وتصميم سير العمل الذكي، وربط الروبوتات البرمجية بالأنظمة المؤسسية المختلفة. كما تستعرض الدورة أفضل الممارسات العالمية في تخطيط وتنفيذ مشاريع الأتمتة الذكية، وإدارة دورة حياة الروبوتات البرمجية، وقياس الأداء، وتحليل العائد على الاستثمار، بالإضافة إلى حوكمة الأتمتة، وإدارة المخاطر، وحماية البيانات، والأمن السيبراني، والامتثال، وإدارة التغيير، لضمان نجاح مشاريع الأتمتة وتحقيق أقصى استفادة منها على مستوى المؤسسة.

وتجمع دورة أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) باستخدام الذكاء الاصطناعي بين المفاهيم الاستراتيجية والتطبيقات العملية من خلال ورش العمل، ودراسات الحالة، والتمارين التطبيقية التي تساعد المشاركين على تصميم وتنفيذ حلول أتمتة ذكية تلبي احتياجات مؤسساتهم. وبنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على قيادة مبادرات الأتمتة الذكية، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز جودة الخدمات، ودعم برامج التحول الرقمي والتميز المؤسسي في مختلف القطاعات الحكومية والخاصة.

أهداف الدورة

- تحليل العمليات التشغيلية لتحديد الفرص المناسبة لتطبيق أتمتة العمليات الروبوتية باستخدام الذكاء الاصطناعي خلال البرنامج التدريبي.
- تطوير استراتيجية مؤسسية للأتمتة الذكية تتوافق مع أهداف المؤسسة وبرامج التحول الرقمي.
- تقييم العمليات التجارية لتحديد أولويات الأتمتة وفقاً للقيمة التشغيلية والعائد المتوقع.
- تطبيق تقنيات أتمتة العمليات الروبوتية والذكاء الاصطناعي لتحسين سير العمل وأتمتة المهام المتكررة.
- تصميم حلول أتمتة ذكية تجمع بين الروبوتات البرمجية وتقنيات الذكاء الاصطناعي المختلفة.
- تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل الأخطاء وزيادة سرعة إنجاز العمليات من خلال الأتمتة الذكية.
- تعزيز حوكمة الأتمتة، والامتثال، وإدارة المخاطر، وحماية البيانات في مشاريع الأتمتة.
- تنفيذ منهجيات قياس الأداء وتحليل العائد على الاستثمار لمبادرات الأتمتة الذكية.
- تقييم جاهزية المؤسسة من حيث البنية التقنية والبيانات والموارد البشرية لتطبيق حلول RPA المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- موازنة مبادرات الأتمتة الذكية مع استراتيجيات التميز التشغيلي، والابتكار، والتحسين المستمر.
- الفئات المستهدفة:
- ضُمت دورة أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) باستخدام الذكاء الاصطناعي للرؤساء التنفيذيين، ومديري العمليات، ومديري التحول الرقمي، ومديري تقنية المعلومات، ومديري الابتكار، ومديري المشاريع، ومديري الجودة، ومديري التميز المؤسسي، ومديري الخدمات المشتركة، ومديري تطوير الأعمال، وصناع القرار المسؤولين عن تحسين الأداء المؤسسي وأتمتة العمليات.
- كما تستهدف العاملين في الوزارات، والهيئات الحكومية، ومؤسسات القطاع العام، والبنوك والمؤسسات المالية، وشركات النفط والغاز، وقطاعات الطاقة، والصناعة، والاتصالات، والرعاية الصحية، والخدمات اللوجستية، والمؤسسات الكبرى التي تسعى إلى تطبيق حلول الأتمتة الذكية وتحسين الكفاءة التشغيلية وتسريع التحول الرقمي.

- وتناسب الدورة أيضًا محلي الأعمال، ومهندسي العمليات، ومطوري أتمتة العمليات الروبوتية، وأخصائي الذكاء الاصطناعي، وأخصائي الأتمتة، وممارسي إدارة العمليات التجارية (BPM)، وخبراء الجودة، وأخصائي التحسين المستمر، ومستشاري التحول الرقمي، وخبراء الأمن السيبراني، وجميع المهنيين الراغبين في اكتساب مهارات تخطيط وتنفيذ وإدارة حلول الأتمتة الذكية داخل مؤسساتهم.

الفئة المستهدفة

The Robotic Process Automation (RPA) with AI Training Course is designed for executives, operations managers, digital transformation leaders, automation managers, IT managers, project managers, business process managers, enterprise architects, innovation managers, business analysts, operational excellence professionals, and senior decision-makers responsible for improving business performance through intelligent automation.

The course is particularly valuable for professionals working in government entities, ministries, public sector organizations, banks, financial institutions, insurance companies, oil and gas organizations, manufacturing companies, healthcare providers, telecommunications organizations, logistics companies, energy organizations, utilities, and multinational corporations implementing enterprise automation and digital transformation strategies.

It is also suitable for RPA developers, AI specialists, process improvement professionals, Lean and Six Sigma practitioners, ERP consultants, compliance officers, internal auditors, HR professionals, finance managers, procurement specialists, customer service managers, workflow designers, enterprise automation consultants, and professionals responsible for business process optimization, workflow automation, and operational innovation.

مخرجات التعلم

- بنهاية دورة أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) باستخدام الذكاء الاصطناعي سيكون المشاركون قادرين على:
- فهم مبادئ أتمتة العمليات الروبوتية ودور الذكاء الاصطناعي في تطوير الأتمتة الذكية.
- تقييم العمليات التشغيلية وتحديد أفضل الفرص لتطبيق حلول الأتمتة.
- تصميم سير عمل ذكي يجمع بين الروبوتات البرمجية وتقنيات الذكاء الاصطناعي.
- تطبيق تقنيات تعلم الآلة، ومعالجة اللغة الطبيعية، والرؤية الحاسوبية، والمعالجة الذكية للمستندات ضمن طول الأتمتة.
- دمج حلول الأتمتة الذكية مع أنظمة تخطيط موارد المؤسسة (ERP)، وأنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM)، ومنصات إدارة العمليات التجارية (BPM).
- قياس أداء مشاريع الأتمتة باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية وتحليل العائد على الاستثمار.
- تطبيق أفضل الممارسات في الحوكمة، والأمن السيبراني، والامتثال، وإدارة المخاطر في مشاريع الأتمتة.
- إعداد دراسة جدوى وخارطة طريق لتنفيذ مشاريع أتمتة العمليات الروبوتية باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- قيادة برامج إدارة التغيير وتعزيز تبني حلول الأتمتة الذكية داخل المؤسسة.
- تطوير استراتيجية مؤسسية للأتمتة الذكية تدعم التحول الرقمي والتميز التشغيلي والتحسين المستمر.
- المحاور التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أساسيات أتمتة العمليات الروبوتية والذكاء الاصطناعي

- مفهوم أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) وتطورها.
- أساسيات الذكاء الاصطناعي ودوره في الأتمتة الذكية.
- الفرق بين الأتمتة التقليدية والأتمتة الذكية.
- تحديد العمليات المناسبة للأتمتة داخل المؤسسة.
- تطبيق عملي: تقييم جاهزية المؤسسة لتطبيق الأتمتة الذكية.

اليوم الثاني

تقنيات الذكاء الاصطناعي الداعمة للأتمتة

- تعلم الآلة وتطبيقاته في أتمتة العمليات.
- معالجة اللغة الطبيعية وأتمتة معالجة النصوص.
- الرؤية الحاسوبية والمعالجة الذكية للمستندات.
- الذكاء الاصطناعي التوليدي ودوره في تطوير حلول الأتمتة.
- تطبيق عملي: اختيار التقنيات المناسبة لسيناريوهات أتمتة مختلفة.

اليوم الثالث

تصميم وتنفيذ حلول الأتمتة الذكية

- تحليل العمليات ورسم خرائط سير العمل.
- تصميم حلول أتمتة العمليات الروبوتية المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تكامل حلول الأتمتة مع أنظمة ERP و CRM و BPM.

اليوم الثالث — تابع

- إدارة الاستثناءات ومراقبة أداء الروبوتات البرمجية.
- تطبيق عملي: تصميم نموذج متكامل لحل أتمتة ذكي.

اليوم الرابع

الحوكمة وقياس الأداء وإدارة التغيير

- حوكمة الأتمتة الذكية وإدارة دورة حياة الروبوتات البرمجية.
- حماية البيانات والأمن السيبراني والامتثال التنظيمي.
- قياس الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية وتحليل العائد على الاستثمار.
- إدارة التغيير وتعزيز تبني الأتمتة داخل المؤسسة.
- تطبيق عملي: إعداد إطار حوكمة ولوحة مؤشرات لمراقبة أداء مشاريع الأتمتة.

اليوم الخامس

تنفيذ وتوسيع مبادرات الأتمتة الذكية

- تخطيط وتنفيذ مشاريع أتمتة العمليات الروبوتية باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- توسيع نطاق تطبيق الأتمتة الذكية على مستوى المؤسسة.
- الاتجاهات المستقبلية في الأتمتة الذكية، والأتمتة الفائقة (Hyperautomation)، والعمليات الذاتية.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار والأتمتة المستدامة.
- الورشة الختامية: إعداد مشروع متكامل لتطبيق أتمتة العمليات الروبوتية باستخدام الذكاء الاصطناعي، يتضمن دراسة الجدوى، وخارطة الطريق التنفيذية، وإطار الحوكمة، ومؤشرات الأداء، وخطة عمل مؤسسية لتحقيق التميز التشغيلي والتحول الرقمي المستدام.



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/robotic-process-automation-rpa-with-ai-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

