

رقم الدورة 1891

دورة الالتزام الرقابي القائم على المخاطر لشركات التأمين

التنظيم والامتثال والحوكمة في التأمين
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم هذه الدورة إطاراً متقدماً وعملياً لإدارة الالتزام الرقابي في شركات التأمين وفق منهجية قائمة على المخاطر، بما يساعد المؤسسات على الانتقال من أساليب الالتزام التقليدية القائمة على المتابعة والاستجابة إلى نموذج استباقي يركز على تحديد المخاطر الرقابية الأكثر تأثيراً وتقييمها ومراقبتها ومعالجتها بصورة منهجية.

تركز الدورة على كيفية ربط المتطلبات الرقابية بطبيعة أعمال شركة التأمين ومخاطرها الفعلية، مع تحديد الالتزامات ذات الأولوية وتقييم احتمالية عدم الالتزام وتأثيراته على العملاء والعمليات والنتائج المالية والسمعة والعلاقة مع الجهات الرقابية. كما توضح كيفية بناء سجل للالتزامات الرقابية وربطه بمصفوفات المخاطر والضوابط والمسؤوليات.

وتتناول الدورة تطبيق المنهج القائم على المخاطر على مختلف أنشطة التأمين، بما في ذلك الاكتتاب والمطالبات وإعادة التأمين وتطوير المنتجات والتسعير والتوزيع والمبيعات والاستثمارات والمالية والعمليات وحماية العملاء وإدارة البيانات ومكافحة الجرائم المالية. كما تركز على تصميم برامج مراقبة واختبار تتناسب مع مستوى المخاطر وأهمية النشاط.

ومن خلال دراسات الحالة والتطبيقات العملية، يتعلم المشاركون كيفية تحديد فجوات الالتزام، وتحليل الأسباب الجذرية، وتحديد أولويات المعالجة، وتصميم مؤشرات الإنذار المبكر، وإعداد تقارير رقابية فعالة للإدارة العليا ومجلس الإدارة. وتختتم الدورة بتطوير إطار عملي متكامل لإدارة الالتزام الرقابي القائم على المخاطر داخل شركة التأمين.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل مبادئ ومنهجيات الالتزام الرقابي القائم على المخاطر في قطاع التأمين.
- تحديد المتطلبات القانونية والرقابية وربطها بالأنشطة التأمينية ذات الصلة.

- تطوير سجل شامل للالتزامات الرقابية وتصنيفها وفق مستوى المخاطر.
- تقييم احتمالية وتأثير مخاطر عدم الالتزام على شركة التأمين وأصحاب المصلحة.
- تطبيق منهجيات تحديد وترتيب أولويات مخاطر الالتزام.
- تصميم مصفوفات فعالة تربط المتطلبات الرقابية بالمخاطر والضوابط والمسؤوليات.
- تطوير برامج مراقبة واختبار للالتزام مبنية على مستوى المخاطر.
- تقييم فعالية الضوابط الرقابية والداخلية في الأنشطة التأمينية المختلفة.
- تحديد فجوات الالتزام والمخالفات وتحليل أسبابها الجذرية.
- تطوير مؤشرات مخاطر الالتزام ومؤشرات الإنذار المبكر.
- تعزيز آليات التصعيد والإبلاغ عن المخاطر والمخالفات الرقابية.
- تحسين إدارة التغييرات التنظيمية وتقييم أثرها على المخاطر.
- تعزيز حماية العملاء والسلوك السوقي من منظور قائم على المخاطر.
- تطوير خطط تصحيحية ووقائية لمعالجة نقاط ضعف الالتزام.
- بناء إطار مستدام لإدارة الالتزام الرقابي القائم على المخاطر.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة مسؤولي ومديري الالتزام، والمتخصصين في الشؤون الرقابية، ومديري المخاطر، والمدققين الداخليين، والمتخصصين في الحوكمة والرقابة الداخلية، وكبار الموظفين المسؤولين عن إدارة مخاطر الالتزام في شركات التأمين.

كما تناسب المديرين والمتخصصين في الاكتتاب والمطالبات وإعادة التأمين وتطوير المنتجات والتسعير والتوزيع والمبيعات والاستثمار والمالية والعمليات وحماية العملاء، ممن تتأثر مسؤولياتهم بالمتطلبات القانونية والرقابية. وتعد الدورة مناسبة بصورة خاصة للقيادات وصناع القرار ورؤساء الإدارات وأعضاء لجان المخاطر والالتزام الذين

يسعون إلى تعزيز كفاءة موارد الالتزام، وتركيز جهود المراقبة على المخاطر الجوهرية، وتحسين الجاهزية للفحوصات الرقابية وتقليل احتمالية المخالفات وآثارها.

مخرجات التعلم

- عند إتمام الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح مفهوم الالتزام الرقابي القائم على المخاطر وتطبيقاته في قطاع التأمين.
- تحديد وتصنيف الالتزامات الرقابية وفق طبيعة ومستوى المخاطر.
- إعداد سجل متكامل للالتزامات والمتطلبات الرقابية.
- تقييم المخاطر المتأصلة والمتبقية المرتبطة بعدم الالتزام.
- تحديد أولويات مخاطر الالتزام باستخدام معايير الاحتمالية والتأثير.
- ربط المتطلبات الرقابية بالمخاطر والضوابط والوظائف المسؤولة.
- تقييم تصميم وفعالية الضوابط المتعلقة بمخاطر الالتزام.
- إعداد خطط مراقبة واختبار قائمة على مستوى المخاطر.
- تطبيق المنهج القائم على المخاطر على الاكتتاب والمطالبات والتوزيع والاستثمار والعمليات.
- تقييم مخاطر حماية العملاء والسلوك السوقي والجرائم المالية.
- تحديد فجوات الالتزام وتحليل أسبابها الجذرية.
- تطوير مؤشرات لقياس مخاطر الالتزام والإنذار المبكر.
- إعداد خطط للإجراءات التصحيحية والوقائية ومتابعة تنفيذها.
- تحسين تقارير الالتزام المقدمة إلى الإدارة العليا ومجلس الإدارة.
- إدارة التغييرات التنظيمية وتقييم تأثيرها على أعمال الشركة.

- تطوير إطار متكامل ومستدام للالتزام الرقابي القائم على المخاطر.
- المحاور التدريبية

محاور الدورة

اليوم الأول

أساسيات الالتزام الرقابي القائم على المخاطر في قطاع التأمين

- مفهوم الالتزام الرقابي وأهميته في شركات التأمين.
- الانتقال من الالتزام التقليدي إلى الإدارة القائمة على المخاطر.
- مصادر المتطلبات القانونية والتنظيمية والرقابية.
- أدوار مجلس الإدارة والإدارة العليا ووظيفة الالتزام.
- العلاقة بين مخاطر الالتزام وإدارة المخاطر المؤسسية.
- تحديد الالتزامات الرقابية وتصنيفها حسب طبيعة النشاط.
- إعداد سجل الالتزامات الرقابية.
- تحديد ملكية الالتزامات والمسؤوليات التنفيذية.
- مبادئ تحديد أولويات مخاطر الالتزام.
- تطبيق عملي: بناء سجل أولي للالتزامات الرقابية وتصنيفها حسب مستوى المخاطر.

اليوم الثاني

تقييم مخاطر الالتزام وترتيب الأولويات

- منهجيات تحديد مخاطر عدم الالتزام.
- المخاطر المتأصلة والمخاطر المتبقية.

اليوم الثاني — تابع

- تقييم احتمالية وقوع المخالفة وتأثيرها.
- معايير تقييم الأثر المالي والتشغيلي والتنظيمي والسمعة.
- تصنيف مخاطر الالتزام وتحديد مستوياتها.
- تحديد المخاطر الجوهرية والمخاطر ذات الأولوية.
- ربط المخاطر بالضوابط والمسؤوليات.
- إعداد مصفوفة مخاطر الالتزام.
- تقييم فعالية الضوابط الحالية.
- تطبيق عملي: تنفيذ تقييم شامل لمخاطر الالتزام وإعداد خريطة أولويات للمخاطر الرقابية.

اليوم الثالث

تطبيق المنهج القائم على المخاطر على أنشطة التأمين

- مخاطر الالتزام في الاكتتاب وتصنيف المخاطر.
- مخاطر المطالبات وتسوية التعويضات.
- الالتزام في إعادة التأمين ونقل المخاطر.
- حوكمة المنتجات والتسعير والإفصاحات.
- الالتزام في المبيعات والتوزيع والوسطاء.
- حماية العملاء والمعاملة العادلة والسلوك السوقي.
- مخاطر الالتزام في الاستثمارات والعمليات المالية.
- حماية البيانات والسرية وإدارة المعلومات.
- مخاطر الاحتيال والجرائم المالية وتضارب المصالح.
- تطبيق عملي: تقييم مخاطر الالتزام لعدة عمليات تأمينية وتحديد الضوابط ذات الأولوية.

اليوم الرابع

المراقبة والاختبار والتقارير وإدارة التغييرات التنظيمية

- تصميم برنامج مراقبة الالتزام القائم على المخاطر.
- تحديد نطاق وتكرار اختبارات الالتزام.
- اختيار العينات بناءً على مستوى المخاطر.
- اختبار فعالية الضوابط وتوثيق النتائج.
- مؤشرات مخاطر الالتزام ومؤشرات الإنذار المبكر.
- تحديد المخالفات وتصنيفها وتصعيدها.
- إدارة التغييرات التنظيمية وتقييم أثرها.
- إعداد تقارير الالتزام للإدارة العليا ومجلس الإدارة.
- استخدام البيانات والتحليلات لتعزيز المراقبة الرقابية.
- تطبيق عملي: تصميم برنامج مراقبة قائم على المخاطر وإعداد تقرير رقابي للإدارة العليا.

اليوم الخامس

معالجة المخاطر وتعزيز فعالية منظومة الالتزام

- تحليل الأسباب الجذرية لمخالفات الالتزام.
- تطوير الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- تحديد الأولويات وتخصيص موارد الالتزام وفق مستوى المخاطر.
- متابعة خطط المعالجة وإغلاق الملاحظات.
- التكامل بين الالتزام وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي.
- تعزيز المساءلة وثقافة الالتزام داخل المؤسسة.
- قياس فعالية منظومة الالتزام ومؤشرات الأداء.

اليوم الخامس — تابع

- تطوير تقارير متقدمة لدعم قرارات الإدارة ومجلس الإدارة.
- التحسين المستمر لمنظومة الالتزام الرقابي.
- الورشة الختامية: بناء إطار متكامل للالتزام الرقابي القائم على المخاطر لشركة تأمين، يشمل سجل الالتزامات، وتقييم المخاطر، ومصفوفة الضوابط، وبرنامج المراقبة، ومؤشرات الإنذار المبكر، وآليات التصعيد، وخطط المعالجة والتحسين المستمر.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/risk-based-regulatory-compliance-for-insurance-companies-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440