

رقم الدورة 1879

دورة التسعير القائم على المخاطر للمنتجات التأمينية

المنتجات والتسعير التأميني
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم هذه الدورة إطاراً مهنياً وعملياً متكاملًا لتطوير وتطبيق استراتيجيات التسعير القائم على المخاطر للمنتجات التأمينية. وتركز على كيفية موازنة الأقساط التأمينية مع خصائص المخاطر الفعلية للعملاء والتعرضات والمخاطر، مع الحفاظ على كفاية الأسعار والقدرة التنافسية والربحية وتحقيق نتائج عادلة ومستدامة للعملاء.

تتناول الدورة مبادئ التسعير القائم على المخاطر، بما يشمل تصنيف المخاطر، وتقييم التعرضات، وتحليل خبرة الخسائر، وتحديد عوامل التسعير، وتقسيم العملاء، والافتراضات السعرية، والفروقات في مستويات المخاطر، وأداء المحافظ. كما يتعلم المشاركون كيفية تحويل خصائص المخاطر إلى قرارات تسعير واضحة ومنهجية.

تركز الدورة بصورة خاصة على العلاقة بين التسعير والاكتتاب والمطالبات والتحليل الاكتواري وسلوك العملاء وربحية المحافظ. كما توضح كيفية استخدام التسعير القائم على المخاطر لتحسين اختيار المخاطر، والحد من الانتقاء العكسي، وتحقيق توازن أفضل للمحفظة، ودعم النمو المستدام عبر المنتجات وشرائح العملاء والمناطق وقنوات التوزيع المختلفة.

كما تغطي الدورة جودة البيانات، والتحليل الإحصائي، ونماذج التسعير، والتحقق من النماذج، وتحليل السيناريوهات، والعدالة، والحوكمة، والامتثال، والمراقبة المستمرة. ويعمل المشاركون على تطوير أساليب عملية لتطبيق أطر تسعير قائمة على المخاطر تحقق التوازن بين التقييم الفني للمخاطر وقيمة العميل والأهداف التجارية والمتطلبات التنظيمية واستدامة المحافظ.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل مبادئ وقيمة التسعير القائم على المخاطر في قطاع التأمين.
- تقييم خصائص العملاء والتعرضات والمطالبات والمخاطر المرتبطة بقرارات التسعير.
- تحديد عوامل التسعير ومتغيرات المخاطر المناسبة وتقييم أهميتها.

- تطبيق أساليب تقسيم المخاطر للتمييز بين العملاء والتعرضات وفق مستويات المخاطر.
- تطوير أطر منهجية للتسعير القائم على المخاطر للمنتجات التأمينية.
- تحليل تكرار المطالبات وشدتها وتكلفة الخسائر والنتائج المتوقعة للمخاطر.
- تقييم كفاية الأسعار والفروقات في مستويات المخاطر بين شرائح العملاء والمحافظ.
- تطبيق الأساليب الإحصائية والتحليلية لدعم قرارات التسعير القائم على المخاطر.
- تقييم تأثير التمييز السعري على الربحية والاحتفاظ بالعملاء والقدرة التنافسية وتركيبية المحفظة.
- تطبيق تحليل السيناريوهات والحساسية لتقييم الافتراضات السعرية وتغيرات المخاطر.
- تعزيز حوكمة التسعير والتحقق من النماذج والعدالة والامتثال وحماية العملاء.
- إنشاء آليات لمراقبة تدهور التسعير والاتجاهات الجديدة في المخاطر.
- تطوير خطط عملية لتطبيق وتحسين التسعير القائم على المخاطر.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة المتخصصين العاملين في تسعير المنتجات التأمينية، والوظائف الاكتوارية، والاكتتاب، وإدارة المخاطر، وإدارة المحافظ، وإدارة المنتجات، وتحليلات المطالبات، وإدارة أداء شركات التأمين. وتناسب بشكل خاص مديري التسعير، والخبراء الاكتواريين، ومحلي التسعير، ومديري الاكتتاب، ومحلي المخاطر، ومديري المنتجات، ومديري المحافظ، ومحلي البيانات، ومحلي أعمال التأمين، والمتخصصين المسؤولين عن تطوير أو مراجعة أو مراقبة استراتيجيات التسعير.

كما تعد الدورة مناسبة للمديرين التنفيذيين وصناع القرار المسؤولين عن ربحية الاكتتاب، واختيار المخاطر، واستراتيجية المنتجات، وأداء المحافظ، وحوكمة التسعير، وقيمة العملاء، والنمو المستدام في شركات التأمين.

مخرجات التعلم

- عند إتمام الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح مبادئ التسعير القائم على المخاطر والأسس التجارية لتطبيقه.
- تقييم خصائص المخاطر للعملاء والتعرضات والمخاطر التأمينية.
- تحديد وتقييم وترتيب عوامل التسعير والتصنيف ذات الصلة.
- تقسيم العملاء والمخاطر وفق الخسائر المتوقعة وخصائص المخاطر.
- تطوير هياكل تسعير قائمة على المخاطر لمختلف المنتجات التأمينية.
- تحليل خبرة المطالبات التاريخية وتقدير النتائج المتوقعة للخسائر.
- تقييم مدى كفاية الأقساط مقارنة بمستوى المخاطر الأساسي.
- تطبيق أساليب تحليلية للتمييز في الأسعار بين شرائح المخاطر.
- تقييم تأثير التسعير القائم على المخاطر على ربحية المحافظ وتركيباتها.
- تحليل الاحتفاظ بالعملاء والطلب والقدرة التنافسية في ظل سيناريوهات سعرية مختلفة.
- استخدام تحليل السيناريوهات والحساسية لتقييم تغيرات المخاطر والافتراضات السعرية.
- تحديد مخاطر البيانات والنماذج والعدالة والتنفيذ المرتبطة بالتسعير.
- تطوير لوحات متابعة ومؤشرات أداء لمراقبة التسعير.
- تطبيق مبادئ الحوكمة والامتثال وحماية العملاء في عمليات التسعير.
- إعداد خارطة طريق عملية لتطبيق وتحسين التسعير القائم على المخاطر.
- المحاور التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أساسيات التسعير القائم على المخاطر في التأمين

- مبادئ التسعير القائم على المخاطر ودوره الاستراتيجي.
- العلاقة بين المخاطر والقسط والاكتتاب والربحية.
- التسعير القائم على المخاطر مقارنة بأساليب التسعير التقليدية.
- تصنيف المخاطر وتقسيمها في قطاع التأمين.
- فهم خصائص العملاء والتعرضات للمخاطر.
- تحديد عوامل التصنيف والتسعير المناسبة.
- الفروقات في مستويات المخاطر والتميز في الأقساط.
- هيكل المحفظة وتوزيع المخاطر.
- الانتقاء العكسي ودور التسعير في اختيار المخاطر.
- موازنة التسعير القائم على المخاطر مع استراتيجية الشركة وشهية المخاطر.
- تطبيق عملي: إعداد إطار لتصنيف المخاطر لمنتج تأميني محدد.

اليوم الثاني

تقييم المخاطر وتحليل المطالبات وعوامل التسعير

- فهم تكرار المطالبات وشدتها.
- تحليل المطالبات التاريخية وخبرة الخسائر.
- تكلفة الخسائر وتقدير الخسائر المتوقعة.
- قياس التعرضات وخصائص المخاطر.
- تحديد المتغيرات وعوامل التسعير المؤثرة.

اليوم الثاني — تابع

- العوامل الجغرافية والديموغرافية والسلوكية والمتعلقة بالأصول والوثائق.
- أساليب تقسيم وتصنيف المخاطر.
- تحليل العلاقة بين عوامل المخاطر ونتائج المطالبات.
- اكتشاف الاتجاهات والتغيرات في خبرة المخاطر.
- تقييم موثوقية البيانات التاريخية ومدى ملائمتها.
- تطبيق عملي: تحليل بيانات المطالبات والتعرضات لتحديد أهم عوامل التسعير القائم على المخاطر.

اليوم الثالث

نماذج التسعير القائم على المخاطر وكفاية الأسعار

- الأسس الإحصائية للتسعير القائم على المخاطر.
- تحليل العلاقة بين خصائص المخاطر والخسائر المتوقعة.
- مفاهيم نمذجة تكرار المطالبات وشدها.
- التحليلات التنبؤية في تسعير التأمين.
- تقييم الأثر النسبي لعوامل التصنيف والتسعير.
- تطوير هياكل تسعير مختلفة وفق مستويات المخاطر.
- تقييم كفاية الأسعار حسب شرائح المخاطر.
- مقارنة الأسعار الفنية وتحديد فجوات التسعير.
- تقييم افتراضات التسعير وحدود النماذج.
- دمج التسعير الفني مع القدرة التنافسية في السوق.
- تطبيق عملي: بناء إطار للتسعير القائم على المخاطر وتقييم كفاية الأقساط لمجموعة من شرائح المخاطر.

اليوم الرابع

تحسين التسعير والربحية وتأثيره على العملاء

- الربط بين التسعير القائم على المخاطر وأداء الاكتتاب.
- تحليل ربحية المحافظ ومساهمة المنتجات.
- تأثير اختلاف الأسعار على سلوك العملاء.
- حساسية العملاء تجاه الأسعار والاحتفاظ بهم.
- تأثير تغييرات الأسعار على الطلب وتركيبية المحافظ.
- تحليل ربحية المنتجات والمناطق والعملاء وقنوات التوزيع.
- تحليل السيناريوهات والحساسية.
- تقييم البدائل السعرية وفق افتراضات مختلفة للمخاطر.
- الموازنة بين كفاية المخاطر والنمو والقدرة التنافسية وقيمة العميل.
- تحديد فرص تحسين التسعير.
- تطبيق عملي: تقييم سيناريوهات مختلفة للتسعير القائم على المخاطر وتحليل تأثيرها على الربحية والاحتفاظ بالعملاء وتركيبية المحفظة.

اليوم الخامس

الحوكمة والعدالة والمراقبة والتطبيق الاستراتيجي

- أطر حوكمة التسعير القائم على المخاطر.
- التحقق من نماذج التسعير ومراقبة أدائها.
- حوكمة البيانات والضوابط التحليلية.
- العدالة والاستخدام المسؤول للتسعير القائم على المخاطر.
- حماية العملاء والاعتبارات المتعلقة بالسلوك المهني.

اليوم الخامس — تابع

- المتطلبات التنظيمية والامتثال في التسعير.
- لوحات متابعة التسعير ومؤشرات الأداء الرئيسية.
- مراقبة نسب الخسائر والربحية والاحتفاظ بالعملاء وكفاية الأسعار ومزيج المخاطر.
- تحديد تدهور التسعير ومؤشرات المخاطر الناشئة.
- إدارة مخاطر النماذج والبيانات والافتراضات والتنفيذ.
- المراجعة المستمرة وتحسين استراتيجيات التسعير.
- ورشة ختامية: إعداد خطة متكاملة لتطبيق التسعير القائم على المخاطر تشمل تقسيم المخاطر، وعوامل التسعير، وتحليل المطالبات، ونماذج التسعير، وكفاية الأسعار، والربحية، وتأثير التسعير على العملاء، وتحليل السيناريوهات، والحوكمة، والعدالة، والمراقبة، والتحسين المستمر.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/risk-based-pricing-for-insurance-products-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440