

رقم الدورة 1406

# دورة الإدارة القائمة على النتائج

إدارة الأداء المؤسسي  
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٨١-٤١ ديسمبر ٢٠٢٢

المدة

5 أيام

المكان

ميلانو، إيطاليا



## تفاصيل الموعد المجدول

ميلانو، إيطاليا

المدينة

٦٢٠٢-٨١ ديسمبر

التاريخ

حضور

طريقة التقديم

€ ٦٠٠,٠٠

رسوم الدورة

## نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة الإدارة القائمة على النتائج إطارًا مهنيًا وعمليًا يساعد المؤسسات على الانتقال من التركيز على الأنشطة والموارد إلى التركيز على النتائج الفعلية والأثر المؤسسي المستدام. وتوفر الدورة منهجية متكاملة لربط التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقييم بالأهداف والنتائج المتوقعة، بما يعزز قدرة المؤسسات على توجيه مواردها نحو الأولويات الأكثر تأثيرًا وتحسين جودة الأداء واتخاذ القرارات.

تعتمد الإدارة القائمة على النتائج على وضوح ما تسعى المؤسسة إلى تحقيقه، وكيفية قياس مستوى التقدم، وما الأدلة التي تثبت تحقق النتائج. ولذلك تركز الدورة على تصميم الأهداف والنتائج والمؤشرات وخطوط الأساس والمستهدفات، وربطها بالخطط الاستراتيجية والتشغيلية وبرامج العمل والموارد المتاحة. كما توضح كيفية بناء سلسلة منطقية تربط المدخلات والأنشطة والمخرجات بالنتائج قصيرة ومتوسطة وطويلة الأجل.

في المؤسسات الحديثة، لا يكفي قياس حجم الأنشطة أو عدد المبادرات المنفذة، بل أصبحت الحاجة أكبر إلى فهم القيمة التي تحققها هذه الجهود والنتائج التي تنتج عنها ومدى مساهمتها في تحقيق الأهداف المؤسسية. وتساعد دورة الإدارة القائمة على النتائج المشاركين على تحليل الأداء من منظور النتائج والأثر، وتطوير مؤشرات أكثر فاعلية، واستخدام البيانات والأدلة في تحديد الأولويات ومعالجة الفجوات وتحسين الأداء.

وتكتسب الإدارة القائمة على النتائج أهمية خاصة في الجهات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والشركات الكبرى، حيث تتطلب البرامج والمشاريع الاستراتيجية قدرًا عاليًا من الوضوح والمساءلة وربط الموارد بالنتائج. وتدعم هذه المنهجية تحسين الحوكمة المؤسسية وتعزيز

الشفافية ورفع جودة التقارير وربط الخطط بالأداء الفعلي.

من خلال دراسات الحالات والتمارين التطبيقية وورش تصميم الأهداف والمؤشرات وتحليل الأداء، يطور المشاركون قدرة عملية على بناء أطر للإدارة القائمة على النتائج واستخدامها في التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقييم. وتركز الدورة على تحويل مفاهيم الإدارة القائمة على النتائج إلى ممارسات قابلة للتطبيق تساعد القيادات والمديرين والمتخصصين على تحقيق نتائج أكثر وضوحًا واستدامة.

## أهداف الدورة

- تحليل مبادئ الإدارة القائمة على النتائج وعلاقتها بالتخطيط الاستراتيجي والأداء المؤسسي خلال فترة الدورة.
- تطوير أطر واضحة لتحديد النتائج وربطها بالأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للمؤسسة.
- تقييم الأهداف والنتائج باستخدام معايير الوضوح والقابلية للقياس والواقعية والأهمية والأثر.
- تطبيق أساليب بناء سلاسل النتائج لربط المدخلات والأنشطة والمخرجات بالنتائج والأثر.
- تصميم مؤشرات أداء مناسبة لقياس التقدم في تحقيق النتائج على المستويات المختلفة.
- تحديد خطوط الأساس والمستهدفات وأطر القياس اللازمة لمتابعة الأداء بصورة دقيقة.
- تحسين عمليات التخطيط وتخصيص الموارد من خلال ربط الأولويات بالنتائج المتوقعة.
- إعداد أطر مدققة لميقاتل قلدأل او تانايبل اى لع قمئاق قعباتم قمظنأ tnelpmi
- امتجل اعمل قعبسانملا تاءارجإل دي دحتو جئاتنل او اءأل تاو جف بابسأ ssessA
- قيسسؤملا فادهأل او جئاتنل ا عم تا عورشمل او تاردابمل او قيلي غشتل ططخل a ngil
- قطشنأل ا نم آل دب رثأل او جئاتنل اى لع زي كرتل لال خ نم قيرادل ا ريراقتل ا قءوج S nehtgnert فقط.
- قسسسؤملا ل خاد جئاتنل ا نع قلءاسملا زي عتو رمتسملا نيسحتل قيلم ططخ D poleve

## الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات التنفيذية ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام ومديري التخطيط الاستراتيجي والأداء المؤسسي ومديري البرامج والمشروعات والمسؤولين عن متابعة تنفيذ الخطط والمبادرات الاستراتيجية. كما تناسب المديرين المسؤولين عن تحقيق النتائج التشغيلية ومتابعة مؤشرات الأداء وإعداد التقارير ورفع التوصيات للإدارة العليا.

وتفيد الدورة متخصصي التخطيط والمتابعة والتقييم وتحليل الأداء وإدارة البرامج والمشروعات والميزانية والرقابة الداخلية والتطوير المؤسسي، إضافة إلى المتخصصين في إعداد الأطر المنطقية ومؤشرات الأداء وجمع البيانات وتحليلها وإعداد تقارير النتائج. كما تناسب شركاء الأعمال والمهنيين الذين يحتاجون إلى ربط الأنشطة اليومية بالنتائج المؤسسية ذات القيمة.

وتعد الدورة مناسبة بصورة خاصة للقيادات وصناع القرار في الجهات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والشركات الكبرى التي تحتاج إلى تعزيز التركيز على النتائج وربط الموارد والخطط بالإنجاز الفعلي وتحسين المساءلة وجودة القرارات القائمة على البيانات.

## مخرجات التعلم

- شرح مبادئ الإدارة القائمة على النتائج وتطبيقاتها في المؤسسات الحديثة.
- تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى نتائج واضحة وقابلة للقياس والتنفيذ.
- بناء سلاسل نتائج توضح العلاقة بين الموارد والأنشطة والمخرجات والنتائج والأثر.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية مناسبة لقياس النتائج والتقدم في تحقيقها.
- تحديد خطوط الأساس والمستهدفات ومصادر البيانات اللازمة لقياس الأداء.
- تطوير أطر متابعة وتقييم تساعد على قياس الإنجاز بصورة دورية ومنهجية.
- تحليل أسباب الانحراف عن النتائج المستهدفة وتحديد العوامل المؤثرة في الأداء.

- استخدام البيانات والأدلة في دعم القرارات المتعلقة بالموارد والأولويات والإجراءات التصحيحية.
- إعداد تقارير أداء تركز على النتائج والأثر وتدعم الإدارة العليا وصناع القرار.
- ربط الخطط التشغيلية والمشروعات والمبادرات بالنتائج والأهداف الاستراتيجية.
- تقييم فعالية البرامج والأنشطة من خلال النتائج الفعلية والقيمة المتحققة.
- تطوير إطار عملي للإدارة القائمة على النتائج يمكن تطبيقه ومراجعته بصورة مستمرة.
- المحاوّر التدريبية:

## محاوّر الدورة

### اليوم الأول

## أساسيات الإدارة القائمة على النتائج والتخطيط الاستراتيجي

- مفهوم الإدارة القائمة على النتائج وأهدافها ومبادئها
- الفرق بين الإدارة القائمة على الأنشطة والإدارة القائمة على النتائج
- العلاقة بين الاستراتيجية والأهداف والنتائج والأثر
- تحديد النتائج الاستراتيجية والتشغيلية
- دور القيادات والمديرين في تعزيز ثقافة النتائج
- الحوكمة والمساءلة في الإدارة القائمة على النتائج
- التحديات التنظيمية والثقافية المرتبطة بتطبيق منهج النتائج
- تطبيق عملي: تحليل نموذج مؤسسي وتحديد مستوى التركيز على النتائج

## اليوم الثاني

## تصميم النتائج وبناء سلاسل النتائج

- تحديد المدخلات والأنشطة والمخرجات والنتائج والأثر
- تصميم سلسلة النتائج وربط عناصرها بصورة منطقية
- صياغة النتائج بطريقة واضحة وقابلة للقياس
- تحديد النتائج قصيرة ومتوسطة وطويلة الأجل
- التمييز بين المخرجات والنتائج والأثر المؤسسي
- تحديد الافتراضات والمخاطر المؤثرة في تحقيق النتائج
- ربط النتائج بالخطط والبرامج والمشروعات
- تطبيق عملي: بناء سلسلة نتائج متكاملة لبرنامج أو مبادرة مؤسسية

## اليوم الثالث

## مؤشرات الأداء والبيانات وقياس النتائج

- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بالنتائج
- اختيار المؤشرات الكمية والنوعية المناسبة
- تحديد خطوط الأساس والمستهدفات
- تحديد مصادر البيانات وطرق جمعها والتحقق منها
- جودة البيانات وموثوقية معلومات الأداء
- بناء أطر قياس ومتابعة النتائج
- استخدام لوحات المتابعة والتقارير في مراقبة الأداء
- تطبيق عملي: إعداد مجموعة مؤشرات قياس لبرنامج أو إدارة مختارة

## اليوم الرابع

## المتابعة والتقييم وتحليل الأداء

- مبادئ المتابعة المستمرة في الإدارة القائمة على النتائج
- تقييم الأداء مقابل المستهدفات والنتائج المتوقعة
- تحليل الانحرافات وفجوات الأداء
- تحليل الأسباب الجذرية للنتائج غير المستهدفة
- استخدام البيانات والأدلة في اتخاذ القرارات التصحيحية
- تقييم فعالية البرامج والمبادرات والمشروعات
- إدارة المخاطر التي قد تؤثر في تحقيق النتائج
- تطبيق عملي: تحليل نتائج فعالية وتحديد الإجراءات التصحيحية والتحسينية

## اليوم الخامس

## التقارير والحوكمة وتطبيق الإدارة القائمة على النتائج

- إعداد تقارير أداء تركز على النتائج والأثر
- ربط نتائج الأداء بالتخطيط والميزانية وتخصيص الموارد
- استخدام معلومات النتائج في القرارات التنفيذية
- تعزيز المساءلة والشفافية من خلال قياس النتائج
- تطوير آليات المراجعة الحورية والتحسين المستمر
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على النتائج والمسؤولية
- تحديد متطلبات نجاح تطبيق الإدارة القائمة على النتائج
- ورشة ختامية: إعداد إطار متكامل لتطبيق الإدارة القائمة على النتائج داخل مؤسسة مختارة



## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/results-based-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440

