

رقم الدورة 1695

دورة إدارة النتائج وقياس أداء القطاع العام

الاستراتيجية الحكومية وإدارة الأداء
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة إدارة النتائج وقياس أداء القطاع العام إطاراً متكاملًا وعملياً لتحسين قدرة الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع العام على التخطيط القائم على النتائج، وقياس الأداء، وربط الموارد والبرامج والمبادرات بالنتائج المؤسسية والقيمة العامة. وتركز الدورة على الانتقال من التركيز التقليدي على الأنشطة والمخرجات إلى إدارة الأداء وفق النتائج الفعلية والأثر المتحقق.

تواجه الجهات الحكومية تحديات متزايدة في تحويل الخطط والاستراتيجيات والسياسات إلى نتائج قابلة للقياس. ولذلك تتطلب إدارة الأداء الفعالة وجود أهداف واضحة، ومؤشرات أداء مناسبة، وخطوط أساس ومستهدفات محددة، وآليات منتظمة للمتابعة والتحليل، وربط واضح بين الأداء والموارد والقرارات التنفيذية.

يتناول البرنامج مبادئ إدارة النتائج في القطاع العام، وتصميم أطر الأداء، ونماذج النتائج، ونظريات التغيير، وتحديد المخرجات والنتائج والآثار، إضافة إلى تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية وقياسها وتحليلها. كما يركز على كيفية تحويل الأهداف الحكومية والاستراتيجية المؤسسية إلى نتائج قابلة للقياس والمتابعة.

ويركز البرنامج كذلك على استخدام بيانات الأداء في اتخاذ القرارات وتحسين التنفيذ. ويتعلم المشاركون كيفية تحليل فجوات الأداء، وتحديد أسباب الانحرافات، وتطوير التدخلات التصحيحية، وإعداد تقارير الأداء ولوحات المتابعة، وربط النتائج بالموارد والبرامج والمبادرات والمسؤوليات التنفيذية.

ومن خلال دراسات الحالة الحكومية وتمارين تصميم أطر النتائج وتطوير مؤشرات الأداء وتحليل بيانات الأداء وورش العمل التطبيقية، يطور المشاركون القدرة على بناء منظومة فعالة لإدارة النتائج وقياس أداء القطاع العام. وتناسب الدورة الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات والجهات التنظيمية والمؤسسات العامة التي تسعى إلى تعزيز الأداء المؤسسي والمساءلة وتحسين النتائج الحكومية.

أهداف الدورة

- تحليل مبادئ إدارة النتائج وتطبيقاتها في بيئات القطاع العام.
- تقييم العلاقة بين الاستراتيجية الحكومية والأهداف والبرامج والموارد والنتائج.

- تطوير أطر لإدارة النتائج تربط المدخلات والأنشطة والمخرجات والنتائج والآثار.
- تطبيق منهجيات عملية لتحديد النتائج والمؤشرات وخطوط الأساس والمستهدفات.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية قابلة للقياس ومرتبطة بالأهداف الاستراتيجية.
- تقييم جودة مؤشرات الأداء ومدى ملاءمتها للقياس والمتابعة واتخاذ القرار.
- تحليل بيانات الأداء وتحديد الاتجاهات والانحرافات وفجوات تحقيق النتائج.
- تطوير تدخلات وإجراءات تصحيحية لتحسين الأداء ومعالجة أسباب الفجوات.
- تعزيز استخدام بيانات الأداء في تخصيص الموارد واتخاذ القرارات التنفيذية.
- تطوير آليات فعالة للتقارير ولوحات متابعة الأداء الحكومي.
- تقييم مساهمة البرامج والمبادرات الحكومية في تحقيق النتائج والأثر المستهدف.
- إعداد إطار متكامل لإدارة النتائج وقياس أداء القطاع العام بنهاية الدورة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات الحكومية وكبار المديرين ومديري الاستراتيجية والتخطيط وإدارة الأداء، ورؤساء وحدات الأداء المؤسسي، ومديري البرامج والمبادرات، والمتخصصين في التخطيط الاستراتيجي وقياس الأداء والمتابعة والتقييم.

وتناسب الدورة العاملين في الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات والجهات التنظيمية والمؤسسات العامة والمؤسسات المملوكة للحكومة، إضافة إلى المتخصصين في الميزانية والمالية وإدارة المشاريع والبرامج والتطوير المؤسسي وتحليل البيانات والسياسات العامة.

كما يستفيد من البرنامج صناع القرار وأعضاء لجان الأداء والاستراتيجية والقيادات المسؤولة عن متابعة تنفيذ الخطط الحكومية وتحقيق النتائج. وتوفر الدورة أدوات عملية لربط الاستراتيجية بالأداء والموارد، وتحسين جودة المؤشرات، وتعزيز المساءلة واتخاذ القرارات المبنية على بيانات الأداء.

مخرجات التعلم

- شرح مبادئ إدارة النتائج وأهميتها في تحسين أداء القطاع العام.
- تحليل العلاقة بين الأهداف الاستراتيجية والأنشطة والمخرجات والنتائج والآثار.
- إعداد إطار منطقي يوضح كيفية انتقال الموارد والأنشطة إلى نتائج قابلة للقياس.
- تحديد النتائج الحكومية والمؤسسية وصياغتها بصورة واضحة وقابلة للمتابعة.
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية مناسبة لقياس التقدم نحو النتائج المستهدفة.
- تحديد خطوط الأساس والمستهدفات ومصادر البيانات وآليات جمع معلومات الأداء.
- تحليل بيانات الأداء واكتشاف الانحرافات والفجوات ومواطن ضعف التنفيذ.
- تطوير إجراءات تصحيحية وتدخلات تنفيذية لمعالجة فجوات الأداء.
- ربط نتائج الأداء بالموارد والميزانيات والبرامج والمبادرات.
- إعداد تقارير ولوحات متابعة تساعد القيادات على اتخاذ قرارات مبنية على الأدلة.
- تقييم أداء البرامج والمبادرات الحكومية ومدى مساهمتها في تحقيق النتائج.
- إعداد خطة عملية لتطبيق إدارة النتائج وتحسين أداء القطاع العام داخل المؤسسة.
- المحاوور التدريبية:

محاوور الدورة

اليوم الأول

أسس إدارة النتائج في القطاع العام

- مفهوم إدارة النتائج ودورها في تحسين الأداء الحكومي
- الانتقال من إدارة الأنشطة إلى إدارة المخرجات والنتائج والآثار

اليوم الأول — تابع

- العلاقة بين الرؤية الحكومية والاستراتيجية والأهداف والنتائج
- نموذج النتائج: المدخلات والأنشطة والمخرجات والنتائج والآثار
- التطبيق العملي: بناء نموذج نتائج لبرنامج أو مبادرة حكومية وربط عناصره بالأهداف الاستراتيجية

اليوم الثاني

التخطيط القائم على النتائج وتصميم مؤشرات الأداء

- تحديد النتائج والأهداف وصياغتها بصورة قابلة للقياس
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية ومؤشرات النتائج
- خطوط الأساس والمستهدفات ومصادر البيانات
- معايير جودة مؤشرات الأداء وتجنب المؤشرات غير الفعالة
- التطبيق العملي: تصميم مجموعة من مؤشرات الأداء لبرنامج حكومي وربطها بالنتائج المستهدفة

اليوم الثالث

قياس الأداء وتحليل بيانات النتائج

- جمع بيانات الأداء والتحقق من جودتها وموثوقيتها
- متابعة الأداء وتحليل الاتجاهات والانحرافات
- تحليل فجوات الأداء وتحديد أسباب عدم تحقيق المستهدفات
- استخدام لوحات المتابعة وتقارير الأداء في الإدارة الحكومية
- التطبيق العملي: تحليل بيانات أداء حكومية وتحديد الفجوات والأسباب والتدخلات المطلوبة

الءوم الرابع

ربط النتائج بالموارد والءنفذ الحكومي

- ربط الأداء بالمميزانياء والموارد والبرامج والمبادرات
- اسءءام معلومااء الأداء في ءصيص الموارد وءرءيب الأولويات
- إءارة أداء البرامج والمشاريع والمبادرات الحكومية
- الءءءلاء الءنفذية والإجراءاء الءصحية لءءسين النتائج
- الءطبيق العملي: ءطوير ءطة ءءءل لءءسين أداء برنامج حكومي يعاني من فجوة في النتائج

الءوم الخامس

ءوكمة الأداء والءءسين المسءمر

- الءقارير الءنفذية ومراجعااء الأداء واءءاء القرار المبني على النتائج
- المساءلة عن النتائج وءوزيع المسؤليات بين القياءاء والوءءاء الءنفذية
- ءقييم فعالية البرامج والمبادرات وقياس الأءر
- بناء ءقافة مؤسسية قائمة على الأداء والنتائج والءءسين المسءمر
- الورشة الءءامية: إعداد إطار مءكامل لإءارة النتائج وقياس أداء القءاع العام يشمل الأهداف والنتائج والمؤشرات وءطوط الأساس والمسءءءفاء والبيانااء والءقارير والموارد والءءءلاء الءصحية وآليات الءءسين المسءمر

لءءسجيل أو لءلب مزيد من المعلوماء

صفءة الءورة:

<https://quest-training.com/courses/results-based-management-public-sector-performance-training-course>الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440