

رقم الدورة 1956

دورة إدارة مخاطر الجودة والامتثال للمعايير الدولية

أنظمة إدارة الجودة والمعايير الدولية
إدارة الجودة والتميز التشغيلي

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة إدارة مخاطر الجودة والامتثال للمعايير الدولية إطاراً عملياً متكاملًا لدمج إدارة مخاطر الجودة مع المعايير الدولية والمتطلبات التنظيمية والضوابط المؤسسية وممارسات التحسين المستمر. وتركز الدورة على تمكين المؤسسات من تحديد مخاطر الجودة وتقييمها ومعالجتها ومراقبتها والتواصل بشأنها بما يعزز الامتثال ويرفع مستوى الأداء التشغيلي.

تتناول الدورة العلاقة بين أنظمة إدارة الجودة وإدارة المخاطر والامتثال والضوابط الداخلية وأداء العمليات والحوكمة المؤسسية. كما تركز على تطبيق منهج قائم على المخاطر لتحديد مواطن الضعف المحتملة، وتقييم آثارها واحتمالية حدوثها، وترتيب أولوياتها، وتصميم الضوابط والإجراءات المناسبة للحد منها. كما يستعرض البرنامج الأساليب العملية لإدارة مخاطر الجودة، ومراقبة الالتزام بالمعايير والمتطلبات، وإدارة حالات عدم المطابقة، وتحليل الأسباب الجذرية، والإجراءات التصحيحية والوقائية، والتدقيق الداخلي، وتوثيق الأدلة، وقياس فعالية الضوابط والإجراءات المتخذة. ومن خلال التطبيقات العملية ودراسات الحالة وورش العمل، يطور المشاركون القدرة على بناء منظومة متكاملة لإدارة مخاطر الجودة والامتثال تساعد على تقليل حالات عدم المطابقة، وتحسين موثوقية العمليات، وتعزيز الجاهزية للتدقيق، ودعم اتخاذ القرارات المبنية على المخاطر والتحسين المستمر.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل المبادئ الأساسية لإدارة مخاطر الجودة وأهميتها في تعزيز الأداء المؤسسي.
- تطوير منهجيات قائمة على المخاطر لإدارة الجودة والامتثال.
- تحديد مخاطر الجودة والمخاطر التشغيلية والتنظيمية ومخاطر عدم الامتثال.
- تطبيق أساليب منهجية لتقييم احتمالية المخاطر وتأثيراتها وأهميتها.

- تقييم كفاءة وفعالية الضوابط الحالية المرتبطة بالجودة.
- موازنة ممارسات إدارة مخاطر الجودة مع المعايير الدولية ذات الصلة.
- تطوير آليات قائمة على المخاطر لمراقبة الالتزام بالمتطلبات والمعايير.
- تطبيق أساليب تحليل الأسباب الجذرية لمعالجة حالات عدم المطابقة.
- تصميم إجراءات تصحيحية ووقائية تتناسب مع طبيعة ومستوى المخاطر.
- تعزيز التوثيق والأدلة اللازمة لدعم الامتثال وعمليات التدقيق.
- تطوير مؤشرات لمراقبة مخاطر الجودة ومستويات الأداء.
- تقييم المخاطر المتبقية بعد تطبيق الضوابط والإجراءات التصحيحية.
- تحسين آليات التواصل والتصعيد المتعلقة بمخاطر الجودة والامتثال.
- دمج إدارة مخاطر الجودة مع أهداف الجودة والعمليات وإدارة الأداء.
- إعداد خارطة طريق عملية لتطوير إدارة مخاطر الجودة وتعزيز الامتثال للمعايير الدولية.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة مديري الجودة، ومديري ضمان الجودة ومراقبة الجودة، ومديري المخاطر، ومسؤولي الالتزام، والمدققين الداخليين، ومالكي العمليات، والمتخصصين في التميز التشغيلي، والمهنيين المسؤولين عن أنظمة الإدارة والامتثال للمتطلبات والمعايير.

كما تناسب رؤساء الأقسام ومديري العمليات والمديرين الفنيين ومديري المشاريع والمتخصصين في الحوكمة والشؤون التنظيمية والصحة والسلامة والبيئة والمخاطر التشغيلية، إضافة إلى القيادات الإدارية وصناع القرار الذين تقع على عاتقهم مسؤولية تعزيز الجودة والامتثال والموثوقية التشغيلية.

وتناسب الدورة الجهات الحكومية والمؤسسات المالية والبنوك وشركات التأمين وقطاع النفط والغاز والمؤسسات الصناعية وشركات الهندسة والإنشاءات والمنشآت الصحية وشركات المرافق ومشغلي البنية التحتية والمؤسسات الكبرى التي تعمل في بيئات تعتمد على المعايير الدولية والمتطلبات التنظيمية.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- بناء إطار متكامل لإدارة مخاطر الجودة داخل المؤسسة.
- تحديد مخاطر الجودة عبر العمليات والأنشطة الحيوية.
- تنفيذ تقييمات نوعية وكمية لمخاطر الجودة.
- ترتيب أولويات المخاطر وفقاً لتأثيراتها وأهميتها المؤسسية.
- تحديد الضوابط الوقائية والكاشفة المناسبة لطبيعة المخاطر.
- تقييم كفاءة تصميم الضوابط وفعاليتها التشغيلية.
- مراقبة الالتزام بالمعايير الدولية والمتطلبات الداخلية والتنظيمية.
- تحديد فجوات الامتثال وحالات عدم المطابقة ومواطن الضعف والمخاطر الناشئة.
- تطبيق أساليب تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات المتكررة.
- إعداد خطط للإجراءات التصحيحية والوقائية قائمة على المخاطر.
- تطوير مؤشرات لمخاطر الجودة وآليات للإنذار المبكر.
- مراقبة المخاطر المتبقية بعد تنفيذ إجراءات المعالجة.
- إعداد تقارير مبنية على الأدلة حول الجودة والامتثال والمخاطر.
- تعزيز الجاهزية لعمليات التدقيق الداخلي والخارجي من خلال التوثيق الفعال.
- دمج معلومات مخاطر الجودة في مراجعات الإدارة وعمليات اتخاذ القرار.
- تطوير خطط للتحسين المستمر في إدارة مخاطر الجودة والامتثال.
- المحاور التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس إدارة مخاطر الجودة والامتثال للمعايير الدولية

- مفاهيم ومبادئ إدارة مخاطر الجودة.
- تطور المنهج القائم على المخاطر في إدارة الجودة.
- العلاقة بين الجودة والمخاطر والامتثال والأداء المؤسسي.
- التفكير المبني على المخاطر ضمن أنظمة إدارة الجودة.
- دور المعايير الدولية في تعزيز الحوكمة المؤسسية.
- دورة حياة إدارة مخاطر الجودة.
- أهداف الجودة والعمليات والضوابط ومستويات التعرض للمخاطر.
- تحديد المسؤوليات وملكية مخاطر الجودة والمساءلة عنها.
- تحديد العمليات والأنشطة ذات الأهمية العالية للجودة.
- فهم الالتزامات التنظيمية والمتطلبات المؤسسية.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الجودة وإدارة المخاطر.
- التطبيق العملي: إعداد إطار لإدارة مخاطر الجودة وتحديد العمليات الحيوية ومخاطر الجودة المرتبطة بها داخل مؤسسة مختارة.

اليوم الثاني

تحديد مخاطر الجودة وتقييمها وترتيب أولوياتها

- أساليب تحديد مخاطر الجودة والامتثال.
- تحديد المخاطر على أساس العمليات.
- تحليل حالات الفشل المحتملة وتأثيراتها على الجودة.

اليوم الثاني — تابع

- تحديد مصادر المخاطر وأسبابها وأحداثها ونتائجها.
- تقييم احتمالية حدوث المخاطر وتأثيراتها.
- منهجيات تصنيف المخاطر وترتيب أولوياتها.
- مصفوفات المخاطر وتقييم درجة الأهمية.
- تحليل أنماط وآثار الإخفاقات.
- تجميع المخاطر وتحليل العلاقات بينها.
- تحديد المخاطر الناشئة والمخاطر النظامية.
- وضع معايير قبول المخاطر والتصعيد بشأنها.
- التطبيق العملي: تنفيذ تقييم متكامل لمخاطر الجودة على إحدى العمليات وإعداد سجل للمخاطر مرتب حسب الأولوية والأهمية.

اليوم الثالث

الضوابط ومراقبة الامتثال وإدارة حالات عدم المطابقة

- تصميم الضوابط الوقائية والكاشفة والتصحيحية.
- ربط الضوابط بمخاطر الجودة المحددة.
- تقييم تصميم الضوابط وفعاليتها التشغيلية.
- المراقبة القائمة على المخاطر للامتثال.
- متطلبات توثيق أدلة الامتثال.
- تحديد حالات عدم المطابقة وتصنيفها.
- إدارة الانحرافات وإخفاقات الجودة.
- أساليب تحليل الأسباب الجذرية.
- إدارة الإجراءات التصحيحية والوقائية.

اليوم الثالث — تابع

- التحقق من فعالية الإجراءات التصحيحية.
- مراقبة المخاطر المتبقية المتعلقة بالجودة والامتثال.
- التطبيق العملي: تقييم منظومة ضوابط الجودة، وتحديد فجوات الرقابة، وتحليل سبب جذري لحالة عدم مطابقة، وإعداد خطة تصحيحية قائمة على المخاطر.

اليوم الرابع

التدقيق وإعداد التقارير وإدارة أداء الجودة

- مبادئ التدقيق الداخلي القائم على المخاطر لأنظمة إدارة الجودة.
- الاستعداد لعمليات التدقيق الخارجية والتنظيمية.
- تصنيف نتائج التدقيق وفق مستوى المخاطر.
- ربط ملاحظات التدقيق بالمخاطر المؤسسية.
- مؤشرات مخاطر الجودة ومؤشرات الأداء.
- مراقبة اتجاهات الجودة والمشكلات المتكررة.
- إعداد لوحات متابعة الجودة والامتثال.
- آليات إعداد التقارير والتصعيد الإداري.
- التواصل بشأن مخاطر الجودة الجوهرية مع الإدارة العليا.
- مراجعة الإدارة والحوكمة المتعلقة بمخاطر الجودة.
- دمج معلومات مخاطر الجودة في إدارة الأداء.
- التطبيق العملي: تصميم لوحة متابعة للجودة والامتثال تتضمن مؤشرات المخاطر، ونتائج التدقيق، والإجراءات التصحيحية، والاتجاهات، ومتطلبات التصعيد.

اليوم الخامس

الامتثال للمعايير الدولية والتحسين المستمر

- بناء نموذج متكامل لإدارة مخاطر الجودة والامتثال.
- تقييم مستوى نضج إدارة مخاطر الجودة داخل المؤسسة.
- تنفيذ تحليل فجوات مقابل المعايير الدولية ذات الصلة.
- إدارة مخاطر الجودة النظامية والمتكررة.
- تعزيز الضوابط وآليات التأكيد والرقابة.
- دمج إدارة مخاطر الجودة مع إدارة المخاطر المؤسسية.
- التحسين المستمر وتحسين العمليات المبني على المخاطر.
- توظيف الدروس المستفادة لمنع تكرار حالات عدم المطابقة.
- تعزيز الحوكمة والمساءلة لضمان استدامة الامتثال.
- تطوير مؤشرات قياس أداء إدارة مخاطر الجودة.
- إعداد خارطة طريق لتنفيذ متطلبات المعايير وتعزيز الامتثال.
- مراجعة الإدارة العليا لمستويات مخاطر الجودة وأولويات التحسين.
- الورشة الختامية: إعداد إطار متكامل لإدارة مخاطر الجودة والامتثال للمعايير الدولية يشمل تحديد المخاطر وتقييمها، والضوابط، ومراقبة الامتثال، والتدقيق، والإجراءات التصحيحية، وإعداد التقارير، والحوكمة، وقياس الأداء، والتحسين المستمر.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/quality-risk-management-compliance-with-international-standards-training-course>الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440