

رقم الدورة 1604

دورة ضمان الجودة ومراقبة الجودة

هندسة الجودة وإدارة الجودة
الهندسة الصناعية والصيانة والعمليات

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

يُعد ضمان الجودة ومراقبة الجودة من العناصر الأساسية لأي نظام فعال لإدارة الجودة، حيث يهدفان إلى ضمان توافق المنتجات والخدمات والعمليات مع المتطلبات والمواصفات والمعايير المعتمدة. ويركز ضمان الجودة على الوقاية من الأخطاء من خلال بناء عمليات وضوابط فعالة، بينما تركز مراقبة الجودة على اكتشاف الانحرافات والتحقق من المطابقة من خلال الفحص والاختبار والقياس والمتابعة.

يساعد التكامل الفعال بين ضمان الجودة ومراقبة الجودة المؤسسات على الانتقال من اكتشاف العيوب بعد حدوثها إلى الوقاية منها وتقليل احتمالية تكرارها. كما يساهم في خفض إعادة العمل والهدر والشكاوى والإخفاقات التشغيلية والتكاليف المرتبطة بمشكلات الجودة، مع تحسين استقرار العمليات وموثوقية المنتجات والخدمات.

تقدم هذه الدورة منهجاً عملياً ومنظماً لضمان الجودة ومراقبة الجودة، مع التركيز على تخطيط الجودة، والفحص والاختبار، وضبط العمليات، والمعايير والمواصفات، والتوثيق، وإدارة حالات عدم المطابقة، وتحليل الأسباب الجذرية، والإجراءات التصحيحية، وجودة الموردين، وقياس الأداء.

وتمكن الدورة المشاركين من تطوير قدراتهم العملية في إنشاء ضوابط جودة فعالة، وتنفيذ عمليات الفحص والاختبار، وتحديد مشكلات الجودة وتحليلها، وإدارة حالات عدم المطابقة، ودعم التحسين المستمر في البيئات التشغيلية والإنتاجية.

أهداف الدورة

- بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- فهم المبادئ والأدوار الأساسية لضمان الجودة ومراقبة الجودة.
- التمييز بين أنشطة الوقاية المرتبطة بضمان الجودة وأنشطة التحقق والرقابة.
- تطوير أساليب فعالة لتخطيط الجودة وضبطها.

- تحديد متطلبات الفحص والاختبار المناسبة.
- تطبيق أساليب ضبط العمليات للحفاظ على جودة مستقرة.
- تحديد وتقييم الانحرافات وحالات عدم المطابقة.
- تطبيق أساليب منظمة لتحليل الأسباب الجذرية.
- تطوير ومتابعة الإجراءات التصحيحية والتحسينية.
- تحسين إدارة وثائق الجودة والسجلات.
- تقييم جودة الموردين والمواد والخدمات الواردة.
- تطوير مؤشرات أداء فعالة للجودة.
- تقليل العيوب وإعادة العمل والهدر والتكاليف المرتبطة بالجودة.
- تعزيز التكامل والتواصل بين فرق الجودة والفرق التشغيلية.
- دعم التحسين المستمر ورفع مستوى الأداء في مجال الجودة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة مديري ضمان الجودة، ومديري مراقبة الجودة، ومهندسي الجودة، ومفتشي الجودة، ومشرفي الجودة، ومديري الإنتاج، ومهندسي العمليات، والمتخصصين المسؤولين عن جودة المنتجات والخدمات والعمليات.

كما تناسب مديري العمليات، والعاملين في التصنيع والمختبرات، وفرق المشاريع والصيانة، ومتخصصي المشتريات وإدارة الموردين، والفنيين المشاركين في أعمال الفحص والاختبار ومراقبة الجودة.

وتعد الدورة مناسبة بشكل خاص للمهنيين الراغبين في تطوير فهم عملي متكامل لأنظمة ضمان الجودة ومراقبة الجودة وتعزيز قدرتهم على الوقاية من مشكلات الجودة واكتشافها وتحليلها ومعالجتها.

مخرجات التعلم

- بعد إتمام الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- توضيح أدوار ومسؤوليات ضمان الجودة ومراقبة الجودة.
- التمييز بين الوقاية من مشكلات الجودة والفحص والاختبار والإجراءات التصحيحية.
- إعداد خطط جودة ومتطلبات ضبط عملية.
- تطوير إجراءات فعالة للفحص والاختبار.
- مراقبة أداء العمليات وتحديد الانحرافات.
- تحديد حالات عدم المطابقة وتوثيقها وإدارتها.
- تطبيق تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات المتكررة.
- تطوير إجراءات تصحيحية وتحسينية فعالة.
- تقييم فعالية ضوابط الجودة المطبقة.
- تحسين جودة الموردين والمواد والخدمات الواردة.
- المحافظة على وثائق وسجلات الجودة بصورة منظمة.
- تطوير مؤشرات أداء مناسبة لقياس جودة العمليات.
- تقليل العيوب وإعادة العمل والهدر وشكاوى العملاء.
- دعم مبادرات التحسين المستمر واستدامة أداء الجودة.
- الكفاءات المستهدفة
- ضمان الجودة.
- مراقبة الجودة.
- تخطيط الجودة.

- الفحص والاختبار.
- ضبط جودة العمليات.
- إدارة حالات عدم المطابقة.
- تحليل الأسباب الجذرية.
- الإجراءات التصحيحية والتحسينية.
- توثيق الجودة.
- جودة الموردين.
- قياس أداء الجودة.
- منع العيوب.
- إدارة مخاطر الجودة.
- التحسين المستمر.
- حل مشكلات الجودة.
- المحاوّر التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أساسيات ضمان الجودة ومراقبة الجودة

- مفهوم ضمان الجودة ومراقبة الجودة.
- الفروقات الرئيسية بين ضمان الجودة ومراقبة الجودة.
- الوقاية من مشكلات الجودة مقابل اكتشافها.

اليوم الأول — تابع

- مبادئ إدارة الجودة الفعالة.
- متطلبات الجودة والمواصفات ومعايير القبول.
- أدوار ومسؤوليات فرق الجودة والفرق التشغيلية.
- تخطيط الجودة وتحديد أهدافها.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للجودة.
- مسؤوليات الجودة عبر دورة العمل والتشغيل.
- تحديد الخصائص الحرجة للجودة.
- تطبيق عملي: مراجعة عملية تشغيلية وتحديد متطلبات ضمان الجودة ومراقبة الجودة.

اليوم الثاني

تخطيط الجودة والفحص والاختبار

- إعداد خطط الجودة الفعالة.
- تحديد متطلبات الفحص والاختبار.
- مراحل الفحص ونقاط التحكم.
- الفحص عند الاستلام وأثناء العملية والفحص النهائي.
- مبادئ أخذ العينات وأساليب الفحص.
- متطلبات الاختبار ومعايير القبول.
- أجهزة الفحص والقياس وضوابط استخدامها.
- التعامل مع نتائج الفحص وسجلات الجودة.
- إدارة المنتجات والمخرجات غير المطابقة.
- تحسين فعالية عمليات الفحص.
- تطبيق عملي: إعداد خطة فحص واختبار لمنتج أو عملية محددة.

اليوم الثالث

ضبط العمليات وإدارة عدم المطابقة وتحليل الأسباب الجذرية

- مراقبة أداء العمليات وضبطها.
- تحديد التباين والانحرافات في العمليات.
- استخدام أدوات مراقبة العمليات وتحليل أدائها.
- تحديد حالات عدم المطابقة وتوثيقها.
- تصنيف مشكلات الجودة وتحديد أولوياتها.
- منهجيات تحليل الأسباب الجذرية.
- تحليل السبب والنتيجة.
- تطبيق أسلوب لماذا الخمسة.
- تطوير الإجراءات التصحيحية والتحسينية.
- التحقق من فعالية الإجراءات التصحيحية.
- تطبيق عملي: تحليل حالة عدم مطابقة وإعداد خطة متكاملة لمعالجتها.

اليوم الرابع

جودة الموردين وإدارة أداء الجودة

- مبادئ إدارة جودة الموردين.
- تأهيل وتقييم الموردين.
- تحديد متطلبات الجودة للموردين والمقاولين.
- ضبط جودة المواد والخدمات الواردة.
- مراقبة أداء الموردين.
- التعامل مع مشكلات جودة الموردين المتكررة.

اليوم الرابع — تابع

- مؤشرات الأداء الرئيسية للجودة.
- قياس معدلات العيوب والرفض وإعادة العمل وشكاوى العملاء.
- إعداد تقارير الجودة ولوحات متابعة الأداء.
- استخدام بيانات الجودة لدعم القرارات الإدارية.
- تطبيق عملي: إعداد إطار لتقييم جودة الموردين ومتابعة أدائهم.

اليوم الخامس

التحسين المستمر وتكامل أنظمة ضمان الجودة ومراقبة الجودة

- التكامل بين ضمان الجودة ومراقبة الجودة.
- بناء إطار فعال لضبط الجودة.
- التخطيط للجودة المبني على المخاطر.
- منع تكرار مشكلات الجودة.
- التحسين المستمر لأداء الجودة.
- تقليل العيوب وإعادة العمل والهدر والتكاليف المرتبطة بالجودة.
- تحسين التواصل والتكامل بين فرق الجودة والوظائف التشغيلية.
- المقارنة المرجعية وأفضل ممارسات الجودة.
- تطوير مبادرات لتحسين الجودة.
- استدامة أداء الجودة وفعالية الضوابط.
- تطوير خارطة طريق لتعزيز نظام ضمان الجودة ومراقبة الجودة.
- تطبيق عملي: إعداد خطة عمل لمدة 90 يوماً لتحسين أداء ضمان الجودة ومراقبة الجودة.



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/quality-assurance-quality-control-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

