

رقم الدورة 1688

دورة استراتيجية القطاع العام وإدارة الأداء

القيادة الحكومية والإدارة التنفيذية
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة استراتيجية القطاع العام وإدارة الأداء إطاراً استراتيجياً وعملياً متكاملًا لتطوير الاستراتيجية المؤسسية وتنفيذها ومتابعة الأداء في الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع العام، وتركز الدورة على تحويل الأولويات الحكومية إلى أهداف استراتيجية واضحة ونتائج قابلة للقياس ومبادرات تنفيذية وآليات فعالة لإدارة الأداء، بما يعزز المساءلة المؤسسية وجودة الخدمات وتحقيق النتائج المستدامة.

تعمل مؤسسات القطاع العام ضمن بيئات معقدة تتطلب المواءمة بين السياسات الحكومية واحتياجات المستفيدين والموارد المتاحة والمتطلبات التنظيمية والتغيرات الاقتصادية والاجتماعية. ولذلك فإن الإدارة الفعالة للاستراتيجية لا تقتصر على إعداد خطة استراتيجية، بل تتطلب منهجية متكاملة لتحليل البيئة وتحديد الأولويات ومواءمة الموارد وتنفيذ المبادرات وقياس الأداء وإجراء التدخلات التنفيذية في الوقت المناسب.

يتناول البرنامج العلاقة المتكاملة بين الاستراتيجية وإدارة الأداء في القطاع العام، بدءاً من التحليل المؤسسي وتحليل البيئة الداخلية والخارجية، مروراً بتحديد الاتجاه الاستراتيجي والأهداف والأولويات والمبادرات ومؤشرات الأداء والمستهدفات وخطط التنفيذ، وصولاً إلى مراجعة الأداء والتحسين المستمر. كما يتعلم المشاركون كيفية ربط الاستراتيجية المؤسسية بالخطط القطاعية والتشغيلية والميزانيات والموارد والنتائج القابلة للقياس.

ويركز البرنامج بصورة خاصة على حوكمة الأداء والتنفيذ الاستراتيجي. ويتعرف المشاركون على كيفية تطوير مؤشرات أداء رئيسية فعالة، ووضع المستهدفات، وتصميم لوحات متابعة تنفيذية، وإجراء مراجعات الأداء، وتحديد فجوات الأداء، وتطوير التدخلات التصحيحية المناسبة. كما تتناول الدورة تحديات قياس الأداء الحكومي، خصوصاً عندما ترتبط النتائج بعدة جهات وأصحاب مصلحة أو تحتاج إلى فترة زمنية طويلة لتحقيق أثرها.

ومن خلال التمارين التطبيقية ودراسات الحالة الحكومية وتصميم لوحات الأداء وورش اتخاذ القرار التنفيذي، يطور المشاركون القدرة على تعزيز تنفيذ الاستراتيجية وتحسين الأداء المؤسسي. وتناسب الدورة الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات والجهات التنظيمية ومؤسسات القطاع العام والمؤسسات الحكومية التي تسعى إلى رفع مستوى المواءمة الاستراتيجية والمساءلة وتحقيق نتائج مؤسسية قابلة للقياس.

أهداف الدورة

- تحليل مبادئ الاستراتيجية في القطاع العام وعلاقتها بالأولويات الحكومية والأداء المؤسسي.
- تقييم العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة في التوجه الاستراتيجي وأداء مؤسسات القطاع العام.
- تطوير التوجهات والأهداف والأولويات الاستراتيجية بما يتوافق مع السياسات الحكومية والاختصاصات المؤسسية.
- تصميم مبادرات استراتيجية تحول الأولويات المؤسسية إلى برامج تنفيذية عملية.
- تطبيق أساليب منظمة لنقل الاستراتيجية من المستوى المؤسسي إلى الإدارات والفرق التشغيلية.
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية ومستهدفات واضحة لقياس الأداء الاستراتيجي والمؤسسي.
- تقييم بيانات الأداء لتحديد الاتجاهات والفجوات والمخاطر والمجالات التي تتطلب تدخلاً تنفيذياً.
- تصميم لوحات متابعة تنفيذية وآليات لإعداد تقارير الأداء تدعم اتخاذ القرارات المبنية على الأدلة.
- تعزيز حوكمة الأداء والمساءلة ومراجعات الأداء والمواءمة بين الإدارات.
- تطبيق الإجراءات التصحيحية ومبادرات التحسين عند انحراف الأداء الاستراتيجي أو التشغيلي عن المستهدفات المعتمدة.
- تقييم فعالية المبادرات الاستراتيجية ومدى مساهمتها في تحقيق النتائج المؤسسية والقيمة العامة.
- تطوير إطار متكامل لاستراتيجية القطاع العام وإدارة الأداء بنهاية الدورة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة التنفيذيين الحكوميين ومديري الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي ومديري إدارة الأداء وقادة التطوير المؤسسي والمتخصصين في السياسات ومديري البرامج والمشاريع والمسؤولين عن تطوير الاستراتيجية وتنفيذها ومتابعتها وقياس الأداء المؤسسي.

وتناسب الدورة بصورة خاصة العاملين في الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات والجهات التنظيمية والمؤسسات

العامة والمؤسسات الحكومية. كما تناسب المتخصصين في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء المؤسسي وتطوير السياسات والميزانية والمالية وإدارة المخاطر والتطوير التنظيمي والتحول والجودة وتخطيط الأعمال. كما يستفيد من البرنامج كبار القادة ورؤساء الإدارات وأعضاء اللجان الاستراتيجية وفرق مراجعة الأداء وصناع القرار المسؤولون عن تحويل الأولويات الحكومية إلى نتائج مؤسسية. وتوفر الدورة أدوات عملية لتحسين المواءمة الاستراتيجية ونقل الأهداف وإدارة الأداء وتعزيز المساءلة ودعم القرارات التنفيذية المبنية على البيانات.

مخرجات التعلم

- شرح المبادئ الأساسية للاستراتيجية وإدارة الأداء في القطاع العام.
- تقييم العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة في الاستراتيجية المؤسسية والأولويات الحكومية.
- تطوير أهداف وأولويات استراتيجية متوافقة مع الاختصاصات والأهداف الحكومية.
- تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى مبادرات وبرامج تنفيذية قابلة للمتابعة والقياس.
- نقل الاستراتيجية من المستوى المؤسسي إلى أهداف الإدارات والوحدات التشغيلية.
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية ومستهدفات فعالة لقياس النتائج المؤسسية.
- تحليل بيانات الأداء لتحديد الفجوات والاتجاهات والمخاطر وفرص التحسين.
- تصميم لوحات متابعة تنفيذية وتقارير أداء تدعم اتخاذ القرارات.
- إنشاء آليات لمراجعة الأداء تعزز المساءلة والتنفيذ الاستراتيجي.
- تطوير تدخلات تنفيذية مناسبة لمعالجة فجوات الأداء الاستراتيجي والتشغيلي.
- تقييم مساهمة المبادرات الاستراتيجية في تحقيق النتائج المؤسسية والقيمة العامة.
- إعداد إطار متكامل للاستراتيجية وإدارة الأداء قابل للتطبيق داخل مؤسسة من مؤسسات القطاع العام.
- المحاور التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

استراتيجية القطاع العام والتحليل الاستراتيجي

- مبادئ وخصائص الاستراتيجية في القطاع العام
- الأولويات الحكومية والاختصاصات المؤسسية والقيمة العامة والمواءمة الاستراتيجية
- تحليل البيئة الخارجية وأصحاب المصلحة والفرص والتحديات والاتجاهات الناشئة
- تحليل القدرات الداخلية ونقاط القوة والضعف والموارد وفجوات الأداء
- التطبيق العملي: إجراء تحليل استراتيجي لجهة حكومية وتحديد القضايا والأولويات الاستراتيجية الرئيسية

اليوم الثاني

التخطيط الاستراتيجي وتحديد الأهداف

- تطوير التوجه الاستراتيجي والرؤية والرسالة والأولويات المؤسسية
- صياغة الأهداف الاستراتيجية وتحديد النتائج المؤسسية المستهدفة
- ترتيب الأولويات الاستراتيجية ومواءمة الموارد
- تحويل الأولويات الاستراتيجية إلى مبادرات وبرامج تنفيذية
- التطبيق العملي: تطوير إطار استراتيجي يربط الأولويات الحكومية بالأهداف المؤسسية والمبادرات الاستراتيجية

اليوم الثالث

إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية

- مبادئ إدارة الأداء في القطاع العام
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية ومقاييس الأداء الفعالة

اليوم الثالث — تابع

- تحديد خطوط الأساس والمستهدفات والمراحل الزمنية ومستويات الأداء
- ربط الأداء الاستراتيجي بأداء الإدارات والعمليات والخدمات
- التطبيق العملي: تطوير إطار أداء ومجموعة مؤشرات لجهة حكومية أو مبادرة استراتيجية

اليوم الرابع

متابعة الأداء والتقارير والتدخل التنفيذي

- تحليل بيانات الأداء وتفسير النتائج
- لوحات المتابعة التنفيذية وبطاقات الأداء وتقارير الإدارة ومراجعات الأداء
- تحديد فجوات الأداء والأسباب الجذرية والمخاطر والقضايا الناشئة
- الإجراءات التصحيحية والتدخلات التنفيذية وخطط تحسين الأداء
- التطبيق العملي: تحليل لوحة أداء وتحديد فجوات تنفيذ الاستراتيجية وتطوير التدخلات التنفيذية المناسبة

اليوم الخامس

تنفيذ الاستراتيجية والحوكمة والتحسين المستمر

- حوكمة تنفيذ الاستراتيجية والمساءلة المؤسسية
- تكامل الاستراتيجية والأداء والميزانية والموارد وإدارة المخاطر والتخطيط التشغيلي
- تقييم فعالية المبادرات الاستراتيجية والنتائج المؤسسية
- التحسين المستمر والمراجعات الاستراتيجية ونضج إدارة الأداء المؤسسي
- الورشة الختامية: إعداد إطار متكامل لاستراتيجية القطاع العام وإدارة الأداء يشمل التحليل الاستراتيجي والأولويات والأهداف والمبادرات ومؤشرات الأداء والمستهدفات والحوكمة وتقارير الأداء والتدخلات التنفيذية والتحسين المستمر



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/public-sector-strategy-performance-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

