

رقم الدورة 1685

دورة الابتكار في القطاع العام والقيادة المستقبلية

القيادة الحكومية والإدارة التنفيذية
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة الابتكار في القطاع العام والقيادة المستقبلية إطاراً استراتيجياً وعملياً متكاملًا لتعزيز قدرات الابتكار وتطوير القيادات المستقبلية في الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع العام. وتركز الدورة على تمكين القادة من التعامل مع التغيرات المتسارعة في التكنولوجيا والاقتصاد والمجتمع والبيئة المؤسسية، مع التركيز على خلق قيمة عامة مستدامة وتحسين الأداء المؤسسي وبناء مؤسسات أكثر مرونة وقدرة على التكيف.

تعمل الجهات الحكومية اليوم في بيئة تتسم بارتفاع توقعات المواطنين، وتسارع التحول الرقمي، وتعقد التحديات والسياسات العامة، وتزايد الحاجة إلى الاستخدام الفعال للموارد. ولذلك لم تعد القيادة المستقبلية تعتمد على أساليب الإدارة التقليدية فقط، بل تتطلب قادة قادرين على استشراف التغيير، وتحدي الأساليب القائمة، وتشجيع الابتكار، واتخاذ القرارات في ظل عدم اليقين، وتحويل الفرص المستقبلية إلى مبادرات عملية تحقق نتائج ملموسة.

يتناول البرنامج مفاهيم الابتكار في القطاع العام، والاستشراف الاستراتيجي، والقيادة المستقبلية، والمرونة المؤسسية، وحوكمة الابتكار، وإدارة التحول. كما يتعرف المشاركون على أساليب تحديد الاتجاهات الناشئة، وتحليل التحديات والفرص المستقبلية، وتصميم الحلول المبتكرة، وإدارة التجارب والاختبارات، وبناء بيئة مؤسسية تدعم الابتكار المسؤول والتحسين المستمر.

ويركز البرنامج بصورة خاصة على الربط بين الابتكار والقيادة والاستراتيجية المؤسسية. ويتعلم المشاركون كيفية بناء محافظ الابتكار، وترتيب المبادرات حسب الأولوية، وإدارة مقاومة التغيير، وتعزيز التعاون بين الإدارات، وإشراك أصحاب المصلحة، ووضع مؤشرات مناسبة لقياس نتائج الابتكار. كما تتناول الدورة دور التقنيات الرقمية والبيانات والذكاء الاصطناعي في تشكيل مستقبل الخدمات الحكومية ونماذج التشغيل المؤسسية.

ومن خلال التمارين التطبيقية ودراسات الحالة الحكومية وأنشطة الاستشراف الاستراتيجي وتحديات الابتكار ومحاكاة المواقف القيادية، يطور المشاركون القدرة على تصميم وقيادة مبادرات الابتكار بما يتوافق مع الأولويات الحكومية والقيمة العامة. وتناسب الدورة الوزارات والهيئات الحكومية ومؤسسات القطاع العام والبلديات والجهات التنظيمية والمؤسسات العامة التي تسعى إلى تعزيز القيادة المستقبلية وبناء قدرات مؤسسية مستدامة في مجال الابتكار.

أهداف الدورة

- تحليل مبادئ الابتكار في القطاع العام وعلاقته بالأداء المؤسسي والقيمة العامة.
- تقييم الاتجاهات الناشئة والتطورات التقنية والتغيرات الاجتماعية والعوامل الخارجية المؤثرة في مستقبل العمليات الحكومية.
- تطوير أساليب القيادة المستقبلية لإدارة عدم اليقين والتعقيد والتحول المؤسسي.
- تطبيق تقنيات الاستشراف الاستراتيجي لتحديد التحديات والفرص والسيناريوهات المستقبلية.
- تصميم مبادرات ابتكار عملية تتوافق مع الأولويات الحكومية والاستراتيجيات المؤسسية واحتياجات المستفيدين.
- تقييم الأفكار والمبادرات المبتكرة وترتيبها وفقاً للقيمة الاستراتيجية والجدوى والأثر والموارد والجاهزية المؤسسية.
- تعزيز القدرات القيادية اللازمة لبناء بيئة تشجع الإبداع والتجريب والتعاون والتحسين المستمر.
- تطبيق أساليب عملية لإدارة مقاومة الابتكار وتعزيز جاهزية المؤسسة للتغيير.
- تطوير آليات لحوكمة الابتكار تدعم المساءلة والتجريب المسؤول واتخاذ القرارات الفعالة.
- تقييم دور التقنيات الرقمية والبيانات والذكاء الاصطناعي في تطوير الخدمات والعمليات الحكومية المستقبلية.
- تطوير مؤشرات مناسبة لقياس نتائج الابتكار والأثر المؤسسي والقيمة العامة.
- إعداد خطة عملية للقيادة المستقبلية والابتكار في القطاع العام بنهاية الدورة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة التنفيذيين الحكوميين والمديرين التنفيذيين وكبار المديرين ورؤساء الإدارات ومديري السياسات والاستراتيجية وقادة التحول ومديري الابتكار وأخصائيي التطوير المؤسسي والمتخصصين في تطوير الأداء والتحسين المؤسسي والمسؤولين عن قيادة مبادرات التحديث والتطوير في القطاع العام.

وتناسب الدورة بصورة خاصة العاملين في الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات والجهات التنظيمية والمؤسسات العامة والشركات المملوكة للحكومة. كما تناسب المتخصصين في الاستراتيجية وتطوير السياسات والتحول الرقمي والتطوير التنظيمي وتحسين الخدمات والموارد البشرية والتقنية وإدارة الأداء والابتكار. كما يستفيد من البرنامج القادة الحاليون والقيادات الواعدة المتوقع منهم إدارة التحديات المعقدة وقيادة التحول وتطوير حلول مبتكرة والاستعداد لبيئات العمل المستقبلية. وتوفر الدورة أدوات عملية لربط تطوير القيادة والاستشراف الاستراتيجي وإدارة الابتكار والتحول الرقمي وإشراك أصحاب المصلحة وتحسين الأداء المؤسسي.

مخرجات التعلم

- شرح المبادئ والأبعاد الرئيسية للابتكار داخل مؤسسات القطاع العام.
- تحديد الاتجاهات الناشئة والعوامل الخارجية التي قد تؤثر في أولويات الحكومة ونماذج التشغيل المستقبلية.
- تطبيق تقنيات الاستشراف الاستراتيجي لاستكشاف التحديات والفرص والسيناريوهات المستقبلية.
- تقييم جاهزية المؤسسة للابتكار وتحديد العوائق التي تحد من التطوير والتغيير.
- تطوير مبادرات ابتكار تتوافق مع الأولويات الاستراتيجية واحتياجات المستفيدين والأهداف المؤسسية.
- تقييم وترتيب فرص الابتكار وفقاً للأثر والجدوى والمخاطر والموارد والمواءمة الاستراتيجية.
- تطبيق أساليب القيادة المستقبلية لاتخاذ القرارات في ظل عدم اليقين والتعقيد.
- بناء بيئات عمل تعزز الإبداع والتجريب والتعاون وتبادل المعرفة والتحسين المستمر.
- تطوير أساليب عملية لإدارة مقاومة التغيير وتعزيز الجاهزية المؤسسية للابتكار.
- تقييم دور التقنيات الرقمية والبيانات والذكاء الاصطناعي في تطوير الخدمات والعمليات الحكومية المستقبلية.
- تطوير أطر لحوكمة الابتكار وقياس أداء المبادرات وأثرها والقيمة العامة الناتجة عنها.
- إعداد خطة عملية متكاملة للقيادة المستقبلية والابتكار قابلة للتطبيق داخل المؤسسة.
- المحاور التدريبية:

محاوّر الدوّرّة

الیوم الأول

الابتکار فی القطاع العام و بیئات العمل الحکومیة المتغیرة

- مفاهیم الابتکار فی القطاع العام ومحرکاته وأبعاده الرئیسیة
- تطور توقعات المواطنین ومستقبل الخدمات الحکومیة
- المرونة المؤسسیة والقدرة علی التكیف والاستجابة للتغییر
- ربط الابتکار بالاستراتیجیة والقیمة العامة والأداء المؤسسی
- التطبیق العملي: تحلیل تحدّ مؤسسی وتحدید فرص الابتکار وتحسین الأداء

الیوم الثاني

القیادة المستقبلیة والاستشراف الاستراتیجی

- خصائص وكفاءات القادة الحکومیین المستعدين للمستقبل
- القیادة فی بیئات عدم الیقین والتعقید والتغییر المتسارع
- الاستشراف الاستراتیجی وتحدید الاتجاهات والتغیرات الناشئة
- بناء السیناریوهات والتفکیر المستقبلي واتخاذ القرارات الاستراتیجیة
- التطبیق العملي: تطوير سیناریوهات مستقبلیة لجهة حکومیة وتحلیل آثارها الاستراتیجیة المحتملة

الیوم الثالث

استراتیجیة الابتکار وتصمیم المبادرات وتنفیذها

- تطوير استراتیجیات الابتکار ومحافظة المبادرات الابتکاریة
- تحدید المشكلات والفرص واحتیاجات أصحاب المصلحة
- تصميم الحلول المبتكرة والتجرب والنمذجة والاختبار

اليوم الثالث — تابع

- ترتيب مبادرات الابتكار وفقاً للأثر والجدوى والمخاطر والموارد
- التطبيق العملي: تصميم مبادرة ابتكار لمعالجة تحدٍ حقيقي في خدمة حكومية أو عملية تشغيلية أو مجال من مجالات السياسات العامة

اليوم الرابع

قيادة التحول المؤسسي وبناء ثقافة الابتكار

- بناء ثقافة مؤسسية تدعم الابتكار والتحسين المستمر
- أساليب القيادة التي تعزز الإبداع والتعاون والتجريب
- إدارة مقاومة الابتكار والتغيير المؤسسي
- إشراك أصحاب المصلحة وتعزيز التعاون بين الإدارات والقطاعات
- التطبيق العملي: تطوير منهج قيادي وإدارة تغيير لتنفيذ مبادرة ابتكارية عبر عدة إدارات وأصحاب مصلحة

اليوم الخامس

حوكمة الابتكار والتحول الرقمي والجاهزية المستقبلية

- حوكمة الابتكار والمساءلة وإدارة المخاطر والتجريب المسؤول
- دور البيانات والذكاء الاصطناعي والتقنيات الرقمية في تطوير الخدمات الحكومية المستقبلية
- قياس أداء الابتكار والأثر المؤسسي ومستوى التبني والقيمة العامة
- بناء القدرات المؤسسية للابتكار المستدام والقيادة المستقبلية
- الورشة الختامية: إعداد خطة متكاملة للابتكار والقيادة المستقبلية تشمل الاستشراف الاستراتيجي وأولويات الابتكار والقدرات القيادية والحوكمة والفرص الرقمية وإشراك أصحاب المصلحة ومراحل التنفيذ ومؤشرات الأداء



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/public-sector-innovation-future-leadership-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

