

رقم الدورة 1693

دورة أخلاقيات القطاع العام والسلوك المهني

الامتثال والأخلاقيات والنزاهة الحكومية
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة أخلاقيات القطاع العام والسلوك المهني إطاراً متكاملًا لتعزيز السلوك الأخلاقي والمسؤولية المهنية والنزاهة المؤسسية داخل الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع العام. وتركز الدورة على تطوير بيئة عمل تحكمها مبادئ النزاهة والحياد والشفافية والمساءلة والاحترام، بما يدعم جودة الخدمات العامة ويعزز ثقة أصحاب المصلحة في المؤسسات الحكومية.

تواجه المؤسسات الحكومية مواقف مهنية وأخلاقية معقدة تتطلب من الموظفين والقيادات القدرة على اتخاذ قرارات سليمة ومتوازنة، خصوصاً عند التعامل مع تضارب المصالح والمعلومات الحساسة والهدايا والمزايا والعلاقات مع الموردين والمقاولين والمراجعين والجمهور. ولذلك فإن وجود معايير واضحة للسلوك المهني وآليات فعالة لتطبيقها يمثل عنصراً أساسياً في الحوكمة الرشيدة والإدارة المسؤولة.

يتناول البرنامج المبادئ الأساسية لأخلاقيات العمل الحكومي ومدونات السلوك المهني والمسؤوليات الفردية والمؤسسية. كما يستعرض أساليب التعامل مع المعضلات الأخلاقية وتضارب المصالح والسرية واستخدام الموارد العامة والعلاقات المهنية، مع التركيز على كيفية تحويل المبادئ الأخلاقية إلى ممارسات يومية قابلة للتطبيق والقياس.

ويركز البرنامج كذلك على دور القيادات والمديرين في بناء ثقافة مؤسسية قائمة على السلوك المهني والقُدوة والمساءلة. ويتعلم المشاركون كيفية التعامل مع المخالفات الأخلاقية، ورفع المخاوف المهنية، وإدارة البلاغات، وتطبيق الإجراءات المناسبة، مع مراعاة العدالة والسرية والحياد والالتزام بالسياسات والأنظمة المعمول بها.

ومن خلال دراسات الحالة الحكومية والسيناريوهات الواقعية وتمارين اتخاذ القرار الأخلاقي وورش العمل التطبيقية، يطور المشاركون القدرة على التعامل مع المواقف المهنية الحساسة واتخاذ قرارات مسؤولة ومتسقة مع القيم المؤسسية. وتناسب الدورة الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات والجهات التنظيمية والمؤسسات العامة والمؤسسات المملوكة للحكومة.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية لأخلاقيات القطاع العام والسلوك المهني وعلاقتها بالحوكمة المؤسسية.
- تقييم تأثير السلوك الأخلاقي والمهني على الثقة العامة والأداء المؤسسي وجودة الخدمات.
- تطبيق مبادئ مدونات السلوك المهني في المواقف والقرارات اليومية.
- تحليل المعضلات الأخلاقية وتقييم الخيارات المتاحة وفقاً للسياسات والقيم المؤسسية.
- تطوير أساليب عملية للتعامل مع حالات تضارب المصالح والإفصاح عنها وإدارتها.
- تقييم الممارسات المرتبطة بالهدايا والمزايا والضيافة والعلاقات المهنية مع الأطراف الخارجية.
- تعزيز الالتزام بالسرية وحماية المعلومات واستخدام الموارد العامة بصورة مسؤولة.
- تطبيق أساليب مهنية للإبلاغ عن المخاوف والمخالفات الأخلاقية والتعامل معها.
- تطوير قدرات القيادات والمديرين في تعزيز السلوك المهني والقذوة والمساءلة.
- تقييم المخاطر الأخلاقية المرتبطة بالعمليات والقرارات والعلاقات المؤسسية.
- تصميم مبادرات عملية لتعزيز الثقافة الأخلاقية والسلوك المهني داخل المؤسسة.
- إعداد إطار عملي لأخلاقيات القطاع العام والسلوك المهني بنهاية الدورة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات الحكومية وكبار المديرين ورؤساء الإدارات والمشرفين والموظفين والمتخصصين العاملين في الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع العام، وخاصة من تقع ضمن مسؤولياتهم اتخاذ القرارات أو إدارة الموظفين أو التعامل مع الجمهور وأصحاب المصلحة.

وتناسب الدورة العاملين في الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات والجهات التنظيمية والمؤسسات العامة والمؤسسات المملوكة للحكومة، إضافة إلى المتخصصين في الموارد البشرية والحوكمة والامتثال والتدقيق الداخلي والشؤون القانونية والمشتريات والعقود وإدارة المخاطر والتطوير المؤسسي.

كما يستفيد من البرنامج أعضاء اللجان الإدارية والرقابية والأخلاقية، والمديرون المسؤولون عن تطبيق مدونات السلوك والسياسات المؤسسية، والقيادات الواحدة التي تستعد لتحمل مسؤوليات إشرافية وتنفيذية. وتوفر الدورة أدوات عملية للتعامل مع المعضلات الأخلاقية وتعزيز ثقافة مهنية قائمة على النزاهة والمسؤولية.

مخرجات التعلم

- شرح مبادئ أخلاقيات القطاع العام والسلوك المهني ودورها في الحوكمة الرشيدة.
- تحديد السلوكيات والممارسات التي قد تمثل مخاطر أخلاقية داخل بيئة العمل الحكومي.
- تطبيق مدونات السلوك والسياسات الأخلاقية على المواقف المهنية اليومية.
- تحليل المعضلات الأخلاقية وتقييم البدائل واتخاذ قرارات مهنية قابلة للتبرير.
- تحديد حالات تضارب المصالح الفعلية والمحتملة والمتصورة والتعامل معها بصورة مناسبة.
- تقييم المخاطر المرتبطة بالهدايا والمزايا والضيافة والعلاقات مع الأطراف الخارجية.
- تطبيق مبادئ السرية وحماية المعلومات والاستخدام المسؤول للموارد العامة.
- التعامل مع المخاوف والمخالفات الأخلاقية وفق إجراءات الإبلاغ والتصعيد المعتمدة.
- تطوير أساليب قيادية لتعزيز القدوة والسلوك المهني والمساءلة داخل فرق العمل.
- تحديد نقاط الضعف الأخلاقية في العمليات والقرارات والعلاقات المؤسسية.
- تطوير مبادرات لتعزيز الوعي الأخلاقي والثقافة المهنية داخل المؤسسة.
- إعداد خطة عملية لتعزيز أخلاقيات القطاع العام والسلوك المهني في بيئة العمل.
- المحاور التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس أخلاقيات القطاع العام والنزاهة المهنية

- مفهوم أخلاقيات القطاع العام وأهميتها في الحوكمة والثقة المؤسسية
- القيم الأساسية للسلوك الحكومي: النزاهة والحياد والشفافية والمساءلة والاحترام
- المسؤولية الفردية والمؤسسية في الحفاظ على المعايير الأخلاقية
- مدونات السلوك المهني والسياسات والمعايير الأخلاقية
- التطبيق العملي: تحليل مواقف مهنية حكومية وتحديد السلوكيات المتوافقة وغير المتوافقة مع المبادئ الأخلاقية

اليوم الثاني

اتخاذ القرار الأخلاقي وتضارب المصالح

- مبادئ اتخاذ القرار الأخلاقي في القطاع العام
- تحليل المعضلات الأخلاقية والمواقف المهنية المعقدة
- تضارب المصالح الفعلي والمحتمل والمتصور
- الإفصاح عن تضارب المصالح وآليات التقييم والإدارة
- التطبيق العملي: تحليل سيناريوهات تضارب المصالح وتطوير قرارات وإجراءات مهنية مناسبة

اليوم الثالث

السلوك المهني والعلاقات المؤسسية

- المعايير المهنية في التعامل مع الموظفين والجمهور وأصحاب المصلحة
- الهدايا والمزايا والضيافة والعلاقات مع الموردين والمقاولين

اليوم الثالث — تابع

- السرية وحماية المعلومات والاستخدام المسؤول للموارد العامة
- السلوك المهني في التواصل والاجتماعات والمراسلات وبيئة العمل
- التطبيق العملي: تقييم مجموعة من المواقف المهنية وتحديد المخاطر الأخلاقية والإجراءات المناسبة

اليوم الرابع

القيادة الأخلاقية والمساءلة المؤسسية

- دور القيادات والمديرين في بناء الثقافة الأخلاقية
- القيادة بالقُدوة وتعزيز السلوك المهني داخل فرق العمل
- الإبلاغ عن المخالفات والمخاوف الأخلاقية وآليات التصعيد
- التعامل مع المخالفات الأخلاقية والتحقيقات والإجراءات التصحيحية
- التطبيق العملي: محاكاة موقف قيادي يتطلب التعامل مع مخالفة أخلاقية وإدارة الاستجابة المؤسسية

اليوم الخامس

بناء ثقافة أخلاقية مستدامة

- قياس الثقافة الأخلاقية ومستوى الوعي والسلوك المهني
- تحديد المخاطر والفجوات الأخلاقية ووضع أولويات التحسين
- برامج التوعية والتدريب والتواصل حول أخلاقيات العمل الحكومي
- تعزيز النزاهة والمساءلة والسلوك المهني والتحسين المستمر
- الورشة الختامية: إعداد إطار متكامل لأخلاقيات القطاع العام والسلوك المهني يشمل القيم ومدونة السلوك واتخاذ القرار الأخلاقي وتضارب المصالح والإبلاغ والقيادة الأخلاقية والمساءلة وخطة التحسين المؤسسي



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/public-sector-ethics-professional-conduct-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

