

رقم الدورة 1750

دورة الحوكمة العامة والحوكمة المؤسسية

السياسات العامة والحوكمة
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة الحوكمة العامة والحوكمة المؤسسية إطاراً استراتيجياً وعملياً متكاملًا لتعزيز الحوكمة في الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع العام، مع التركيز على بناء هياكل حوكمة واضحة، وتحديد الأدوار والصلاحيات والمسؤوليات، وتحسين جودة اتخاذ القرار، وتعزيز المساءلة والشفافية والرقابة والفعالية المؤسسية.

تمثل الحوكمة العامة الإطار الأوسع الذي ينظم العلاقة بين المؤسسات الحكومية والقيادات والجهات الرقابية وأصحاب المصلحة، بينما تركز الحوكمة المؤسسية على الهياكل والسياسات والضوابط والآليات الداخلية التي تضمن توجيه المؤسسة وإدارتها والإشراف عليها ومساءلتها. ويساعد التكامل بين المستويين على تحسين جودة القرارات، وتوضيح خطوط المسؤولية، وتقليل تداخل الصلاحيات، وتعزيز الثقة المؤسسية.

تتناول الدورة مبادئ الحوكمة العامة والمؤسسية، وهياكل الحوكمة، وأدوار مجالس الإدارة واللجان والقيادات التنفيذية، وتفويض الصلاحيات، والمساءلة والشفافية، وإدارة المخاطر، والضوابط الداخلية، والامتثال، وإدارة الأداء، وإشراك أصحاب المصلحة. كما توضح كيفية دمج الحوكمة مع التخطيط الاستراتيجي وصنع القرار وإدارة الموارد وتحسين الخدمات الحكومية.

ويركز البرنامج على التطبيق العملي للحوكمة، حيث يتعلم المشاركون كيفية تقييم هياكل الحوكمة، وتوضيح المسؤوليات وحقوق اتخاذ القرار، وتقييم آليات الرقابة والإشراف، وتحديد فجوات الحوكمة، ومعالجة تداخل المسؤوليات، وتعزيز آليات التصعيد والإبلاغ، وتطوير المعلومات والتقارير التي تدعم القيادات واللجان وصناع القرار. ومن خلال دراسات الحالة وتقييمات الحوكمة وتمارين تحديد المسؤوليات والصلاحيات وتقييم الضوابط وورش تطوير الحوكمة، يكتسب المشاركون قدرات عملية تساعد على بناء بيئات حوكمة أكثر شفافية ومساءلة وفعالية، وتعزيز الأداء المؤسسي والاستخدام الرشيد للموارد والاستدامة والمرونة المؤسسية.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية للحوكمة العامة والحوكمة المؤسسية وتطبيقاتها في القطاع العام.
- تقييم هياكل الحوكمة والأدوار والصلاحيات والمسؤوليات داخل المؤسسات الحكومية.

- تطوير أطر واضحة للمساءلة والمسؤولية وحقوق اتخاذ القرار.
- تقييم فعالية اللجان وهيكل الرقابة والإشراف وآليات التصعيد.
- تطبيق مبادئ الشفافية والنزاهة والمساءلة واتخاذ القرارات المسؤولة.
- تحليل العلاقة بين الحوكمة والتخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء وإدارة المخاطر.
- تقييم الضوابط الداخلية وآليات الامتثال وتحديد فجوات الحوكمة والرقابة.
- تحسين تفويض الصلاحيات والتنسيق بين المستويات القيادية والتنفيذية والتشغيلية.
- تطوير مؤشرات وآليات لقياس فعالية الحوكمة والأداء المؤسسي.
- تعزيز مشاركة أصحاب المصلحة والشفافية والتواصل المؤسسي.
- إعداد تقارير حوكمة فعالة للقيادات واللجان وصناع القرار.
- تطوير خارطة طريق عملية لتعزيز الحوكمة العامة والمؤسسية واستدامة التحسين.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات الحكومية والتنفيذية وكبار المديرين ورؤساء الإدارات ومتخصصي الحوكمة وأعضاء اللجان ومتخصصي التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء والمسؤولين عن الرقابة والإشراف والمساءلة المؤسسية.

وتناسب الوزارات والهيئات الحكومية والمؤسسات العامة والجهات التنظيمية والبلديات والمنظمات التي تسعى إلى تطوير أطر الحوكمة العامة والمؤسسية، وتوضيح الأدوار والصلاحيات، وتحسين المساءلة والشفافية، ورفع كفاءة عملية اتخاذ القرار.

كما يستفيد من البرنامج متخصصو التدقيق والرقابة الداخلية والامتثال وإدارة المخاطر والشؤون القانونية والسياسات العامة، ومديرو المشاريع والبرامج والعمليات والمالية والجودة، وأمناء مجالس الإدارة واللجان، والمتخصصون المشاركون في تطوير السياسات والإجراءات والهيكل المؤسسية.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- شرح المبادئ والمكونات الرئيسية للحوكمة العامة والحوكمة المؤسسية.
- تقييم هياكل الحوكمة وتحديد الأدوار والصلاحيات والمسؤوليات المؤسسية.
- تحديد حقوق اتخاذ القرار ومستويات التفويض المناسبة.
- تطوير أطر للمساءلة تربط المسؤوليات بالنتائج والأداء المؤسسي.
- تقييم فعالية اللجان وهياكل الرقابة والإشراف وآليات الحوكمة.
- تحديد فجوات الحوكمة وتحليل تأثيرها المحتمل على الأداء المؤسسي.
- تطبيق مبادئ الشفافية والنزاهة والمساءلة في عملية اتخاذ القرار.
- دمج الحوكمة مع التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء وإدارة المخاطر.
- تقييم الضوابط الداخلية وترتيبات الامتثال وتحديد فرص التحسين.
- تطوير مؤشرات لقياس فعالية الحوكمة والأداء المؤسسي.
- إعداد تقارير حوكمة واضحة وموجهة للقيادات وصناع القرار.
- تحسين التنسيق بين القيادة التنفيذية والإدارة والفرق التشغيلية والوظائف الرقابية.
- تعزيز مشاركة أصحاب المصلحة والشفافية والتواصل المؤسسي.
- إعداد خارطة طريق عملية لتطوير الحوكمة العامة والمؤسسية.
- المحاور التدريبية

محاوور الدورة

اليوم الأول

أسس الحوكمة العامة والحوكمة المؤسسية

- مفهوم الحوكمة العامة وأهدافها في القطاع العام
- مفهوم الحوكمة المؤسسية ودورها في الفعالية التنظيمية
- العلاقة بين الحوكمة العامة والحوكمة المؤسسية
- مبادئ الشفافية والمساءلة والنزاهة والمسؤولية
- هياكل الحوكمة داخل المؤسسات الحكومية
- أدوار القيادات ومجالس الإدارة واللجان والإدارة التنفيذية
- التطبيق العملي: إجراء تقييم أولي لإطار الحوكمة في جهة حكومية وتحديد نقاط القوة والفجوات الرئيسية

اليوم الثاني

هياكل الحوكمة والصلاحيات وصنع القرار

- تصميم هياكل الحوكمة الفعالة
- تحديد الأدوار والمسؤوليات المؤسسية
- حقوق اتخاذ القرار وتفويض الصلاحيات
- المساءلة والملكية المؤسسية للقرارات والنتائج
- التنسيق بين القيادة والإدارة والفرق التشغيلية والوظائف الرقابية
- إدارة تداخل المسؤوليات وتعارض الصلاحيات
- التطبيق العملي: إعداد مصفوفة المسؤوليات والصلاحيات وحقوق اتخاذ القرار

اليوم الثالث

الرقابة وإدارة المخاطر والامتثال

- دور الضوابط الداخلية في دعم الحوكمة الفعالة
- دمج الحوكمة مع إدارة المخاطر المؤسسية
- تحديد مخاطر الحوكمة وتقييمها
- الضوابط الداخلية وقياس فعاليتها
- سياسات وإجراءات الامتثال والحوكمة
- آليات التصعيد والإبلاغ ومعالجة حالات عدم الامتثال
- التطبيق العملي: تقييم إطار الحوكمة والرقابة وتحديد فجوات التحسين الرئيسية

اليوم الرابع

الأداء والشفافية وحوكمة أصحاب المصلحة

- موازنة الحوكمة مع الأهداف الاستراتيجية
- الحوكمة وإدارة الأداء المؤسسي
- تطوير مؤشرات فعالية الحوكمة
- تقارير الحوكمة والأداء للقيادات واللجان
- الشفافية والإفصاح والتواصل المؤسسي
- إشراك أصحاب المصلحة وإدارة التوقعات
- التطبيق العملي: تطوير إطار لتقارير الحوكمة والأداء والمساءلة

اليوم الخامس

تطوير الحوكمة والتحسين المؤسسي

- تقييم نضج وفعالية الحوكمة
- مراجعة هياكل وسياسات وإجراءات الحوكمة
- تعزيز المساءلة والرقابة وآليات التأكد
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على النزاهة والشفافية والحوكمة المسؤولة
- التحسين المستمر لممارسات الحوكمة
- تحديد أولويات تطوير الحوكمة
- إدارة التغيير المرتبط بتعزيز الحوكمة
- الورشة الختامية: تطوير إطار متكامل للحوكمة العامة والحوكمة المؤسسية يشمل هياكل الحوكمة، والأدوار والصلاحيات، وحقوق اتخاذ القرار، والمساءلة، والرقابة، وإدارة المخاطر، والامتثال، والمواطنة الاستراتيجية، وإدارة الأداء، والشفافية، وإشراك أصحاب المصلحة، والتقارير، والتحسين المستمر.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/public-governance-institutional-governance-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440