

رقم الدورة 2073

دورة إدارة تأمين الممتلكات والمسؤوليات

تأمين الممتلكات والمسؤوليات
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم هذه الدورة إطاراً متكاملاً لفهم وإدارة تأمين الممتلكات والمسؤوليات، مع التركيز على مبادئ التأمين، وتقييم المخاطر، والاككتاب، وإدارة المطالبات، وإدارة المحافظ التأمينية، والكفاءة التشغيلية، وتهدف إلى تطوير قدرات المشاركين في إدارة أعمال تأمين الممتلكات والمسؤوليات بكفاءة ووفق منهجيات عملية.

تتناول الدورة أساليب تحديد وتحليل مخاطر الممتلكات والمسؤوليات في مختلف قطاعات التأمين، مع التركيز على تقييم التعرضات، وتحليل المخاطر، واختيار الأخطار، وتقييم التغطيات التأمينية، والشروط والاستثناءات والحدود، إلى جانب العوامل المؤثرة في قرارات الاككتاب والتسعير.

كما يركز البرنامج على التكامل بين الاككتاب وإدارة المطالبات وإدارة المخاطر وخدمة العملاء والامتثال والأداء المالي. ويتعرف المشاركون على كيفية استخدام البيانات والمؤشرات لتحليل أداء المحافظ، ومراقبة الخسائر، وتحسين جودة المخاطر، وتعزيز كفاءة العمليات التأمينية.

ومن خلال دراسات الحالة والسيناريوهات العملية وورش العمل، سيتمكن المشاركون من تطوير منهجية متكاملة لإدارة تأمين الممتلكات والمسؤوليات، وتحسين جودة الاككتاب وإدارة المطالبات، وتعزيز الرقابة على المخاطر، ودعم الأداء المستدام للمحافظ التأمينية.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل المبادئ والهياكل الأساسية لتأمين الممتلكات والمسؤوليات.
- تقييم التعرضات المختلفة لمخاطر الممتلكات والمسؤوليات.
- تطبيق أساليب منظمة لتحديد وتقييم المخاطر التأمينية.
- تقييم التغطيات والشروط والاستثناءات والحدود والتحملات في وثائق التأمين.
- تطبيق مبادئ الاككتاب على مخاطر الممتلكات والمسؤوليات.

- تقييم العوامل المؤثرة في اختيار المخاطر وتسعير التغطيات التأمينية.
- تطوير ممارسات فعّالة لإدارة المطالبات والحد من الخسائر.
- تحليل أداء المحافظ التأمينية باستخدام مؤشرات مناسبة.
- تحديد المخاطر التشغيلية والائتمانية ومخاطر المطالبات والامتثال.
- تطبيق استراتيجيات للحد من المخاطر والوقاية من الخسائر.
- تقييم العلاقة بين أداء الاكتتاب والمطالبات والربحية.
- تطوير أساليب عملية لتحسين إدارة محافظ تأمين الممتلكات والمسؤوليات.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة مديري التأمين، والمتخصصين في تأمين الممتلكات والمسؤوليات، ومديري الاكتتاب، وأخصائيي الاكتتاب، ومديري المطالبات، وأخصائيي المطالبات، ومديري المخاطر، ومديري المحافظ التأمينية، ومسؤولي العمليات التأمينية.

كما تناسب وسطاء التأمين، ومديري حسابات التأمين، ومديري المنتجات التأمينية، ومحلي التأمين، وأخصائي الوقاية من الخسائر، ومسؤولي الامتثال، وجميع العاملين في تقييم مخاطر الممتلكات والمسؤوليات وإدارة الوثائق والمطالبات.

وتعد الدورة مناسبة للمديرين وصناع القرار المسؤولين عن أداء الاكتتاب، ونتائج المطالبات، وجودة المحافظ، وإدارة المخاطر، والكفاءة التشغيلية، وتحقيق النمو المستدام في شركات التأمين.

مخرجات التعلم

- عند استكمال الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- شرح هيكل ومكونات تأمين الممتلكات والمسؤوليات.
- تحديد وتصنيف المخاطر الرئيسية المرتبطة بالممتلكات والمسؤوليات.
- تقييم المخاطر التأمينية باستخدام أساليب مناسبة لتحليل التعرضات.
- تحليل التغطيات والاستثناءات والشروط والحدود والتحملات.
- تطبيق مبادئ الاكتتاب على مختلف مخاطر الممتلكات والمسؤوليات.
- تقييم العوامل المؤثرة في اختيار المخاطر وتسعير التغطيات.
- تحليل اتجاهات المطالبات وتأثيرها على أداء المحافظ.
- تطبيق أساليب الوقاية من الخسائر والحد من المخاطر.
- مراقبة أداء الاكتتاب والمطالبات باستخدام مؤشرات الأداء المناسبة.
- تحديد المخاطر التشغيلية والتنظيمية المؤثرة في المحافظ التأمينية.
- تقييم الربحية ونسب الخسائر وتركيز المخاطر في المحافظ.
- تطوير توصيات لتحسين إدارة تأمين الممتلكات والمسؤوليات وأداء المحافظ.

محاوور الدورة

اليوم الأول

أساسيات تأمين الممتلكات والمسؤوليات وبيئة المخاطر

- مفهوم تأمين الممتلكات والمسؤوليات
- تصنيفات تأمين الممتلكات والمسؤوليات
- التأمينات الشخصية والتأمينات التجارية
- المكونات الأساسية لوثائق التأمين

اليوم الأول — تابع

- التغطيات والشروط والاستثناءات والحدود والتحملات
- تحديد مخاطر الممتلكات والمسؤوليات
- خصائص المخاطر وتحليل التعرضات
- مبادئ تقييم المخاطر التأمينية
- تطبيق عملي: تحليل ملف مخاطر لتأمين الممتلكات والمسؤوليات

اليوم الثاني

اكتتاب تأمين الممتلكات والمسؤوليات واختيار المخاطر

- مبادئ اكتتاب تأمين الممتلكات والمسؤوليات
- اختيار المخاطر ومعايير قبولها
- تقييم مخاطر الممتلكات
- تقييم مخاطر المسؤولية القانونية
- قياس وتصنيف التعرضات
- معلومات الاكتتاب والوثائق المطلوبة
- شروط وأحكام وثائق التأمين
- اعتبارات التسعير القائم على المخاطر
- صلاحيات الاكتتاب وإجراءات الإحالة
- ورشة عمل: تقييم واكتتاب أحد مخاطر الممتلكات والمسؤوليات

اليوم الثالث

إدارة المطالبات والحد من الخسائر

- أساسيات إدارة مطالبات تأمين الممتلكات والمسؤوليات
- الإبلاغ عن المطالبات وتقييمها
- التحقيق في المطالبات وتوثيقها
- التحقق من التغطية وتقييم المسؤولية
- تقييم المطالبات وتسويتها
- مؤشرات الاحتيال والضوابط الخاصة بالمطالبات
- الوقاية من الخسائر والحد من المخاطر
- تحليل اتجاهات المطالبات والخسائر
- تحسين كفاءة المطالبات وتجربة العملاء
- تطبيق عملي: إدارة مطالبة معقدة في تأمين الممتلكات والمسؤوليات

اليوم الرابع

إدارة المحافظ والأداء والرقابة على المخاطر

- إدارة محافظ تأمين الممتلكات والمسؤوليات
- تقسيم المحافظ وتركيز المخاطر
- تحليل أداء الاكتتاب
- تحليل المطالبات والخسائر
- نسب الخسائر ومؤشرات الأداء التأميني
- مراقبة تراكم التعرضات للمخاطر
- ضوابط المحافظ واستراتيجيات الحد من المخاطر

اليوم الرابع — تابع

- اعتبارات إعادة التأمين في محافظ الممتلكات والمسؤوليات
- الإدارة القائمة على البيانات للمحافظ التأمينية
- ورشة عمل: إجراء مراجعة لأداء محفظة تأمين الممتلكات والمسؤوليات

اليوم الخامس

الإدارة الاستراتيجية لتأمين الممتلكات والمسؤوليات والتحسين المستمر

- الإدارة الاستراتيجية لتأمين الممتلكات والمسؤوليات
- التكامل بين الاكتتاب والمطالبات وإدارة المخاطر
- ربحية المحافظ وتحقيق الأداء المستدام
- المتطلبات التشغيلية والتنظيمية
- تحسين جودة الاكتتاب ونتائج المطالبات
- حوكمة المخاطر والضوابط الداخلية
- لوحات مؤشرات الأداء والتقارير التأمينية
- تحديد فرص تحسين المحافظ
- تطوير مبادرات التحسين الاستراتيجي
- ورشة العمل الختامية: إعداد إطار متكامل لإدارة تأمين الممتلكات والمسؤوليات وخطة عملية لتحسين أداء المحفظة التأمينية.



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/property-casualty-insurance-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

