

رقم الدورة 2006

دورة إدارة مخاطر المشاريع واستراتيجيات الحد منها

إدارة المشاريع
إدارة المشاريع ومكاتب إدارة المشاريع

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة إدارة مخاطر المشاريع واستراتيجيات الحد منها إطارًا مهنيًا وعمليًا متكاملًا لتحديد المخاطر وتقييمها وترتيب أولوياتها ووضع الاستجابات المناسبة لها ومراقبتها طوال دورة حياة المشروع. وتهدف الدورة إلى نقل المشاركين من أسلوب التعامل مع المشكلات بعد وقوعها إلى منهج استباقي يساعد على حماية أهداف المشروع وميزانيته وجدوله الزمني وموارده وجودته ونتائجه المستهدفة.

تتناول الدورة العلاقة بين عدم اليقين وأداء المشاريع، بدءًا من تحديد المخاطر وتصنيفها، مرورًا بالتقييم النوعي والكمي وتحليل الاحتمالية والأثر وترتيب الأولويات، وصولًا إلى بناء سجل متكامل للمخاطر. كما يتعرف المشاركون على كيفية التمييز بين التهديدات والفرص وتقييم تأثير كل منها على أهداف المشروع وقراراته.

ويركز البرنامج بصورة أساسية على تطوير استراتيجيات عملية لمعالجة المخاطر والحد من آثارها، بما يشمل تجنب المخاطر وتقليلها ونقلها وقبولها وتصعيدها، إلى جانب استثمار الفرص وتعزيزها. كما يتناول تخطيط الطوارئ، ومحفزات الاستجابة، وملكية المخاطر، والاحتياطات، والمخاطر المتبقية والناشئة، وربط الاستجابات بخطط المشروع وآليات اتخاذ القرار.

ومن خلال دراسات الحالة والتمارين التطبيقية ومحاكاة سيناريوهات المخاطر وورش العمل المتكاملة، يكتسب المشاركون القدرة على بناء أطر فعالة لإدارة مخاطر المشاريع، وتطوير آليات للإنذار المبكر، وتعزيز مشاركة أصحاب المصلحة، ودعم القرارات الإدارية في بيئات تتسم بعدم اليقين والتعقيد.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحديد مبادئ وعمليات ومتطلبات حوكمة إدارة مخاطر المشاريع الفعالة.
- تحديد المخاطر الداخلية والخارجية التي قد تؤثر على أهداف المشروع ومخرجاته.
- تطوير تصنيفات منظمة للمخاطر وهياكل لتجزئتها في المشاريع المعقدة.

- تطبيق أساليب منهجية لتحديد التهديدات والفرص المرتبطة بالمشروع.
- تقييم احتمالية حدوث المخاطر وحجم تأثيرها المحتمل.
- ترتيب المخاطر وفقاً لأهميتها ومستوى تعرض المشروع لها ونتائجها المحتملة.
- إعداد وتحديث سجلات شاملة لمخاطر المشاريع.
- تطبيق أساليب التقييم النوعي والكمي للمخاطر.
- تطوير استراتيجيات مناسبة لمعالجة المخاطر والاستجابة لها وفق طبيعتها.
- تقييم خيارات تجنب المخاطر وتقليلها ونقلها وقبولها وتصعيدها.
- إعداد خطط الطوارئ وخطط الاستجابة البديلة للسيناريوهات الحرجة.
- تحديد مسؤوليات واضحة لمالكي المخاطر وأعضاء فرق المشروع.
- مراقبة مستوى التعرض للمخاطر واكتشاف التغيرات في ظروفها طوال التنفيذ.
- دمج إدارة المخاطر مع إدارة النطاق والجدول الزمني والتكلفة والجودة والمشتريات والموارد.
- تطوير مؤشرات إنذار مبكر تدعم التدخل الاستباقي في الوقت المناسب.
- تعزيز مرونة المشاريع وجودة القرارات من خلال تطبيق ممارسات منظمة لإدارة المخاطر.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة مديري المشاريع ومديري المشاريع التنفيذيين ومنسقي المشاريع وأخصائي مراقبة المشاريع وموظفي مكاتب إدارة المشاريع ومخططي المشاريع ومهندسي المشاريع ومديري المخاطر وأخصائي المخاطر وأعضاء فرق المشاريع المسؤولين عن تحديد المخاطر وإدارتها ومراقبة آثارها.

كما تناسب مديري البرامج والمحافظ، ورؤساء الإدارات، وأخصائي المشتريات والعقود، والمتخصصين الماليين، وأخصائي الجودة، وأخصائي الصحة والسلامة والبيئة، ومتخصصي استمرارية الأعمال، وأخصائي الرقابة الداخلية، والمديرين التنفيذيين المشاركين في حوكمة المشاريع واتخاذ القرارات.

وتعد الدورة مناسبة بشكل خاص للعاملين في الجهات الحكومية والوزارات والبنوك والمؤسسات المالية وقطاعات النفط والغاز والطاقة والهندسة والإنشاءات والتصنيع والبنية التحتية والتكنولوجيا والاتصالات والمرافق والرعاية الصحية والمؤسسات والشركات الكبرى.

مخرجات التعلم

- بعد إتمام الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- بناء منهج منظم لإدارة المخاطر يتناسب مع حجم المشروع ودرجة تعقيده وسياقه المؤسسي.
- تحديد مخاطر المشروع وتوثيقها باستخدام أساليب منهجية وفعالة.
- تصنيف المخاطر وفق مصادرها وأسبابها ونتائجها المحتملة.
- إعداد هياكل لتجزئة المخاطر وسجلات متكاملة للمخاطر.
- تقييم احتمالية المخاطر وتأثيرها ومستوى التعرض لها وترتيب أولوياتها.
- التمييز بين المخاطر الكامنة والمخاطر الخاضعة للضوابط والمخاطر المتبقية.
- تطبيق أساليب التقييم النوعي والكمي للمخاطر وفق طبيعة المشروع.
- إعداد خطط للاستجابة للمخاطر تتوافق مع أهداف المشروع ومستوى المخاطر المقبول مؤسسيًا.
- اختيار استراتيجيات مناسبة للحد من آثار المخاطر ذات الأولوية العالية.
- تطوير خطط الطوارئ والبدائل للتعامل مع السيناريوهات الحرجة.
- تحديد محفزات المخاطر ومؤشرات الإنذار المبكر وآليات التصعيد.
- تحديد ملكية المخاطر ومتابعة مسؤوليات الاستجابة ومعالجة حالات التأخر.
- مراقبة التغيرات في مستوى تعرض المشروع للمخاطر أثناء التنفيذ.
- تقييم تأثير المخاطر على الوقت والتكلفة والنطاق والجودة والموارد وأداء المشروع.

- دمج معلومات المخاطر في تقارير المشروع وعمليات اتخاذ القرار الإداري.
- تطوير إطار عملي متكامل لإدارة مخاطر المشروع واستراتيجيات الحد منها لمشروع فعلي أو افتراضي.
- المحاوّر التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس إدارة مخاطر المشاريع

- مبادئ وأهداف إدارة مخاطر المشاريع
- المخاطر وعدم اليقين والمشكلات والافتراضات والقيود
- دورة إدارة مخاطر المشروع
- حوكمة المخاطر والأدوار والمسؤوليات والمساءلة
- مصادر المخاطر الداخلية والخارجية
- تصنيف المخاطر وهياكل تجزئة المخاطر
- تخطيط إدارة المخاطر وأطر العمل المؤسسية
- تحديد معايير المخاطر وأسس التقييم
- تطبيق عملي: إعداد إطار متكامل لإدارة مخاطر مشروع

اليوم الثاني

تحديد المخاطر وتقييمها وترتيب أولوياتها

- أساليب تحديد مخاطر المشاريع بصورة منهجية
- ورش العمل والمقابلات وقوائم التحقق والبيانات التاريخية وآراء الخبراء

اليوم الثاني — تابع

- تحديد التهديدات والفرص
- أسباب المخاطر والأحداث والنتائج والاعتماديات
- تقييم احتمالية الحدوث وحجم الأثر
- تسجيل المخاطر وترتيب الأولويات
- مصفوفات المخاطر ومستوى التعرض
- تقييم المخاطر الكامنة والمتبقية
- تطبيق عملي: إعداد سجل مخاطر المشروع وترتيب المخاطر حسب الأولوية

اليوم الثالث

استراتيجيات الاستجابة للمخاطر والحد منها

- مبادئ تخطيط الاستجابة الفعالة للمخاطر
- استراتيجيات تجنب المخاطر وإزالتها
- استراتيجيات تقليل المخاطر والحد من آثارها
- نقل المخاطر وتوزيع المسؤوليات التعاقدية
- قبول المخاطر وإدارة التعرض لها
- تصعيد المخاطر والتدخل الإداري
- استثمار الفرص وتعزيز آثارها الإيجابية
- الاحتياطات وخطط الطوارئ
- محفزات الاستجابة وخطط التعامل البديلة
- تطبيق عملي: إعداد خطط للحد من المخاطر والاستجابة للمخاطر الحرجة

اليوم الرابع

مراقبة المخاطر والسيطرة عليها وتعزيز مرونة المشروع

- المراقبة المستمرة للمخاطر خلال تنفيذ المشروع
- مؤشرات المخاطر وآليات الإنذار المبكر
- قياس فعالية استجابات المخاطر
- المخاطر الناشئة وتغير مستويات التعرض للمخاطر
- مراجعة المخاطر وإعادة التقييم والتصعيد
- دمج المخاطر مع النطاق والجدول الزمني والتكلفة والجودة والمشتريات والموارد
- إدارة الاضطرابات وسيناريوهات استعادة أداء المشروع
- إعداد تقارير المخاطر ولوحات المتابعة
- تطبيق عملي: إجراء مراجعة شاملة لمخاطر المشروع ووضع الإجراءات التصحيحية

اليوم الخامس

الإدارة الاستراتيجية للمخاطر واتخاذ القرارات

- أساليب تحليل المخاطر المتقدمة وتخطيط السيناريوهات
- اتخاذ القرارات القائمة على المخاطر في ظل عدم اليقين
- تحليل السيناريوهات وتقييم البدائل
- تعزيز مرونة المشروع والاستعداد للمخاطر
- حوكمة المخاطر وإعداد التقارير الإدارية والتنفيذية
- استخلاص الدروس المستفادة والتحسين المستمر
- تعزيز ثقافة إدارة المخاطر في بيئة المشاريع
- دمج إدارة المخاطر في حوكمة المشروع وإدارة الأداء

اليوم الخامس — تابع

- ورشة العمل الختامية: إعداد استراتيجية متكاملة لإدارة مخاطر مشروع معقد والحد من آثار المخاطر ذات الأولوية

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/project-risk-management-mitigation-strategies-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440