

رقم الدورة 2007

دورة قيادة المشاريع وإدارة فرق العمل وإشراك أصحاب المصلحة

إدارة المشاريع
إدارة المشاريع ومكاتب إدارة المشاريع

طريقة التقديم

حضورى

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة قيادة المشاريع وإدارة فرق العمل وإشراك أصحاب المصلحة إطارًا متكاملًا لتطوير المهارات القيادية والإدارية اللازمة لقيادة المشاريع وتحقيق نتائجها بكفاءة. وتركز الدورة على دور قائد المشروع في توجيه الفرق، وتحفيز الأداء، وبناء بيئة عمل تعاونية، وإدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة بما يدعم أهداف المشروع واستدامته.

تتناول الدورة الأساليب الحديثة لقيادة فرق المشاريع متعددة التخصصات، بما يشمل بناء الفرق وتوزيع الأدوار والمسؤوليات، وتحسين التواصل والتعاون، وإدارة الأداء، والتحفيز، ومعالجة الخلافات، وتعزيز المساءلة. كما تركز على التعامل مع الضغوط والتحديات التي تواجه فرق المشاريع خلال مراحل التخطيط والتنفيذ والتغيير.

ويركز البرنامج كذلك على إدارة أصحاب المصلحة باعتبارها عنصرًا أساسيًا لنجاح المشروع، من خلال تحديد أصحاب المصلحة وتحليل تأثيرهم واهتماماتهم، وتصميم استراتيجيات مناسبة للتواصل والمشاركة، وإدارة التوقعات، وبناء الثقة، ومعالجة المقاومة والخلافات، والحفاظ على الدعم المؤسسي للمشروع.

ومن خلال دراسات الحالة والتمارين العملية والمحاكاة وورش العمل القيادية، يطور المشاركون قدرتهم على اتخاذ القرارات، وإدارة المواقف المعقدة، وقيادة فرق عالية الأداء، وبناء علاقات فعالة مع أصحاب المصلحة، بما يعزز فرص نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها المؤسسية.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تطبيق مبادئ القيادة الفعالة في بيئة المشاريع.
- تقييم أساليب القيادة واختيار الأسلوب المناسب لمختلف مواقف المشروع.
- بناء فرق مشاريع متماسكة وعالية الأداء.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات وتعزيز المساءلة داخل فرق المشروع.

- تطوير مهارات التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق.
- تطبيق أساليب عملية لتحفيز فرق المشاريع وتعزيز مشاركتها.
- إدارة الخلافات والصراعات داخل فرق العمل بطريقة بناءة.
- تحسين أداء الفرق من خلال المتابعة والتغذية الراجعة والتوجيه.
- تحديد أصحاب المصلحة وتحليل مستوى تأثيرهم واهتماماتهم.
- تطوير استراتيجيات فعالة لإشراك أصحاب المصلحة طوال دورة حياة المشروع.
- إدارة توقعات أصحاب المصلحة وتعزيز الثقة والدعم.
- التعامل مع المقاومة والخلافات والمواقف الصعبة مع أصحاب المصلحة.
- تحسين مهارات التفاوض والإقناع واتخاذ القرار في بيئة المشروع.
- إدارة التواصل في المشاريع متعددة الإدارات والتخصصات.
- تعزيز قدرة قائد المشروع على إدارة الضغوط والتحديات والتغيير.
- تطوير إطار قيادي متكامل لدعم أداء فرق المشروع وإشراك أصحاب المصلحة.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة مديري المشاريع ومديري البرامج ومنسقي المشاريع ومديري مكاتب إدارة المشاريع وقادة فرق المشاريع ومديري المشاريع الفنية والمهندسين والمشرفين وأعضاء فرق المشاريع الذين يتولون مسؤوليات قيادية أو تنسيقية ضمن المشاريع.

كما تناسب مديري الإدارات ورؤساء الأقسام وأخصائي الموارد البشرية والاتصال المؤسسي والمشتريات والعقود والمخاطر والجودة وأصحاب المصلحة الرئيسيين ممن يشاركون في تنفيذ المشاريع أو دعم قراراتها.

وتعد الدورة مناسبة بشكل خاص للمهنيين العاملين في الجهات الحكومية والوزارات والبنوك والمؤسسات المالية وقطاعات النفط والغاز والطاقة والهندسة والإنشاءات والتصنيع والبنية التحتية والتكنولوجيا والاتصالات والمرافق

والرعاية الصحية والشركات الكبرى.

مخرجات التعلم

- بعد إتمام الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- قيادة فرق المشاريع باستخدام أساليب تتناسب مع طبيعة الفريق ومرحلة المشروع.
- بناء فرق عمل فعالة وتحديد الأدوار والمسؤوليات بوضوح.
- تعزيز التعاون والثقة والمساءلة بين أعضاء الفريق.
- التعامل مع اختلاف أنماط الشخصية والخبرات داخل فرق المشاريع.
- تطبيق أساليب التحفيز والتقدير لتعزيز أداء الفريق.
- تقديم تغذية راجعة بناءة ودعم التطوير الفردي والجماعي.
- إدارة النزاعات والخلافات وتحويلها إلى فرص للتحسين.
- تحسين التواصل واتخاذ القرار داخل فرق المشاريع.
- تحديد أصحاب المصلحة وتصنيفهم وفق مستوى التأثير والاهتمام.
- تطوير خرائط واستراتيجيات مناسبة لإدارة أصحاب المصلحة.
- اختيار قنوات وأساليب التواصل المناسبة لمختلف أصحاب المصلحة.
- إدارة توقعات أصحاب المصلحة والحفاظ على مستوى مناسب من المشاركة.
- التعامل مع المقاومة والاعتراضات والمواقف الحساسة بطريقة مهنية.
- تطبيق مهارات التفاوض والإقناع وبناء التوافق حول أهداف المشروع.
- إدارة التغيير والضغوط التنظيمية مع الحفاظ على تماسك الفريق.
- إعداد خطة متكاملة لقيادة فريق المشروع وإشراك أصحاب المصلحة.

■ المحاوّر التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

قيادة المشاريع وبناء القيادة الفعالة

- طبيعة القيادة في بيئة المشاريع
- الفرق بين إدارة المشروع وقيادة المشروع
- أدوار ومسؤوليات قائد المشروع
- أنماط القيادة وتطبيقاتها في مواقف المشاريع المختلفة
- الذكاء العاطفي والوعي الذاتي للقائد
- بناء الثقة والمصداقية والتأثير
- اتخاذ القرارات القيادية في البيئات المعقدة
- القيادة في ظل الضغط وعدم اليقين
- تطبيق عملي: تحليل مواقف قيادية واتخاذ قرارات في سيناريوهات مشاريع

اليوم الثاني

بناء فرق المشاريع وإدارة الأداء

- مراحل بناء وتطور فرق المشاريع
- تصميم فرق العمل وتوزيع الأدوار والمسؤوليات
- بناء التعاون والثقة داخل الفريق
- إدارة الفرق متعددة التخصصات والثقافات
- تحديد التوقعات ومعايير الأداء

اليوم الثاني — تابع

- التحفيز والتقدير وتعزيز مشاركة الفريق
- التغذية الراجعة والتوجيه والتطوير
- معالجة ضعف الأداء وتعزيز المساءلة
- تطبيق عملي: بناء نموذج لفريق مشروع عالي الأداء

اليوم الثالث

التواصل وإدارة الخلافات والتفاوض

- مبادئ التواصل الفعال في المشاريع
- التواصل بين الفرق والإدارات والتخصصات
- مهارات الاستماع والتواصل المؤثر
- إدارة الخلافات والنزاعات داخل فرق المشاريع
- تحديد أسباب النزاعات واختيار أساليب المعالجة المناسبة
- التفاوض وبناء التوافق داخل بيئة المشروع
- الإقناع والتأثير وإدارة المواقف الصعبة
- إدارة الاجتماعات والنقاشات واتخاذ القرارات
- تطبيق عملي: محاكاة نزاع وتفاوض داخل فريق مشروع

اليوم الرابع

إدارة أصحاب المصلحة وإشراكهم

- مفهوم أصحاب المصلحة وأهميتهم في نجاح المشروع
- تحديد أصحاب المصلحة وتحليل تأثيرهم واهتماماتهم
- تصنيف أصحاب المصلحة وتحديد الأولويات

اليوم الرابع — تابع

- إعداد خرائط أصحاب المصلحة
- تطوير استراتيجيات المشاركة والتواصل
- إدارة توقعات أصحاب المصلحة
- بناء الثقة والحفاظ على الدعم المؤسسي
- التعامل مع المقاومة والاعتراضات وأصحاب المصلحة الصعيبين
- تطبيق عملي: إعداد خطة لإشراك أصحاب المصلحة وإدارة توقعاتهم

اليوم الخامس

القيادة الاستراتيجية للمشاريع وتحقيق التوافق

- قيادة المشاريع عالية التعقيد ومتعددة الأطراف
- قيادة التغيير وتعزيز جاهزية الفرق
- إدارة الضغوط والأزمات داخل المشروع
- تعزيز ثقافة المساءلة والنتائج
- قياس أداء فرق المشاريع وفعالية المشاركة
- إدارة العلاقات الاستراتيجية مع أصحاب المصلحة
- تعزيز الدعم التنفيذي والتوافق المؤسسي
- الدروس المستفادة والتحسين المستمر في قيادة المشاريع
- ورشة العمل الختامية: إعداد خطة متكاملة لقيادة فريق المشروع وإدارة أصحاب المصلحة وتحقيق التوافق حول أهداف المشروع



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/project-leadership-team-management-stakeholder-engagement-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

