

رقم الدورة 1665

دورة إدارة أداء الإنتاج وتحسين مؤشرات الأداء

إدارة العمليات والإنتاج
الهندسة الصناعية والصيانة والعمليات

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة إدارة أداء الإنتاج وتحسين مؤشرات الأداء إطاراً مهنيًا وعملياً متقدماً لقياس وتحليل وتحسين أداء أنظمة الإنتاج والعمليات. وتركز الدورة على تمكين المشاركين من بناء منظومة فعالة لإدارة الأداء تربط بين أهداف الإنتاج والاستراتيجية التشغيلية، وتحول البيانات التشغيلية إلى مؤشرات واضحة تساعد الإدارة والفرق الفنية على اتخاذ قرارات أكثر دقة وفاعلية.

تُعد إدارة أداء الإنتاج من العناصر الأساسية لتحقيق الكفاءة التشغيلية واستغلال الموارد بصورة أفضل. ولا يقتصر الأداء الإنتاجي على حجم المخرجات، بل يشمل الإنتاجية والكفاءة والجودة والتكلفة والوقت والاستفادة من المعدات والموارد والالتزام بالخطط التشغيلية. لذلك تتناول الدورة منهجيات متقدمة لتحديد مؤشرات الأداء المناسبة، ووضع المستهدفات، وتحليل الانحرافات، وتحديد أسباب ضعف الأداء، وتحويل نتائج القياس إلى إجراءات تحسين عملية.

يركز البرنامج على مؤشرات الأداء الرئيسية للإنتاج، بما في ذلك كفاءة المعدات، والإنتاجية، ومعدلات التوقف، وجودة المنتجات، ومعدلات الرفض وإعادة العمل، واستخدام الطاقة الإنتاجية، والالتزام بخطط الإنتاج، وكفاءة العمالة والمواد. كما يتناول العلاقة بين المؤشرات المختلفة وكيفية تجنب استخدام مؤشرات معزولة قد تؤدي إلى قرارات تشغيلية غير متوازنة.

كما يتناول البرنامج تصميم لوحات متابعة الأداء وتقارير الإدارة التشغيلية، وتحليل الاتجاهات والانحرافات، ومقارنة الأداء بالمستهدفات، وتحديد الاختناقات، وتحليل الأسباب الجذرية. ويتعلم المشاركون كيفية تحويل مؤشرات الأداء من أدوات للقياس فقط إلى أدوات للإدارة والتحسين المستمر وربطها بالمسؤوليات والإجراءات التصحيحية.

ومن خلال التطبيقات العملية ودراسات الحالة وتحليل بيانات إنتاجية افتراضية، يطور المشاركون القدرة على تصميم منظومة مؤشرات أداء متكاملة، وتقييم جودة المؤشرات، وتحليل فجوات الأداء، وتحديد فرص التحسين، وإعداد تقارير ولوحات متابعة تساعد الإدارة على مراقبة الأداء واتخاذ القرارات. وتدعم الدورة المؤسسات الصناعية والتشغيلية في بناء ثقافة أداء أكثر وضوحاً وتركيزاً على النتائج والتحسين المستمر.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ المتقدمة لإدارة أداء الإنتاج وعلاقتها بالأهداف التشغيلية والاستراتيجية.
- تقييم أنظمة قياس الأداء الحالية وتحديد نقاط القوة والفجوات في مؤشرات الإنتاج.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية مناسبة لقياس الإنتاجية والكفاءة والجودة والتكلفة والموثوقية.
- تطبيق أساليب تحديد المستهدفات التشغيلية وربطها بالطاقة الإنتاجية والموارد وخطط الإنتاج.
- تحليل الانحرافات بين الأداء الفعلي والمستهدف وتحديد العوامل المؤثرة في النتائج.
- تقييم كفاءة المعدات والموارد من خلال مؤشرات مناسبة للاستفادة والتوقف والإنتاجية.
- تطبيق أساليب تحليل الأسباب الجذرية لتحديد أسباب ضعف الأداء والإنتاجية.
- تصميم لوحات متابعة وتقارير أداء تساعد الإدارة والفرق التشغيلية على متابعة النتائج.
- تحسين التكامل بين مؤشرات الإنتاج ومؤشرات الجودة والصيانة والمخزون والموارد والتكلفة.
- تقييم فعالية إجراءات التحسين وربطها بنتائج قابلة للقياس في الأداء التشغيلي.
- تعزيز استخدام البيانات التشغيلية في اتخاذ القرارات وتحديد الأولويات والإجراءات التصحيحية.
- إعداد إطار عملي لتحسين منظومة إدارة أداء الإنتاج ومؤشرات الأداء بنهاية الدورة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة مديري الإنتاج والعمليات والمصانع، ومديري الأداء التشغيلي، ومشرفي الإنتاج، ومهندسي الإنتاج والعمليات، والمهندسين الصناعيين، ومطلي الأداء، ومتخصصي التخطيط ومراقبة الإنتاج، والمتخصصين في تحسين العمليات والتميز التشغيلي.

وتناسب الدورة المهنيين العاملين في قطاعات التصنيع والنفط والغاز والبتروكيماويات والطاقة والهندسة والصناعات الثقيلة والمرافق والخدمات الصناعية، خصوصاً المسؤولين عن قياس الأداء وتحليل الإنتاجية ومتابعة مؤشرات الإنتاج وتحديد الانحرافات وتحسين الكفاءة التشغيلية.

كما تفيد كبار المديرين ورؤساء الأقسام ومديري الجودة والصيانة وسلاسل الإمداد والمالية، وصناع القرار الذين يحتاجون إلى تطوير أنظمة واضحة لإدارة الأداء وربط مؤشرات الإنتاج بالأهداف المؤسسية، وتحويل البيانات التشغيلية إلى معلومات عملية تدعم القرارات وتحسين النتائج.

مخرجات التعلم

- تقييم فعالية نظام إدارة أداء الإنتاج وتحديد الفجوات في القياس والمتابعة.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة لمختلف مستويات الإنتاج والعمليات.
- تصميم مؤشرات متوازنة تغطي الإنتاجية والكفاءة والجودة والتكلفة والتسليم واستغلال الموارد.
- وضع مستهدفات أداء واقعية مرتبطة بخطط الإنتاج والطاقة الإنتاجية والموارد المتاحة.
- تحليل الفروقات بين الأداء الفعلي والمستهدف وتحديد أهم أسباب الانحراف.
- قياس وتحليل كفاءة المعدات والإنتاجية ومعدلات التوقف والاستفادة من الطاقة الإنتاجية.
- تطبيق تحليل الأسباب الجذرية لمعالجة مشكلات الأداء والإنتاجية المتكررة.
- تصميم لوحات متابعة تشغيلية تساعد الإدارة على مراقبة الأداء بصورة مستمرة.
- إعداد تقارير أداء واضحة تربط النتائج بالمستهدفات والمسؤوليات والإجراءات التصحيحية.
- دمج مؤشرات الإنتاج مع مؤشرات الجودة والصيانة والمخزون والتكلفة وسلاسل الإمداد.
- تقييم نتائج مبادرات التحسين باستخدام مؤشرات أداء قابلة للقياس.
- إعداد خطة عملية لتطوير إدارة أداء الإنتاج وتحسين مؤشرات الأداء في بيئة العمل.
- المحاور التدريبية:

محاور الدورة

اليوم الأول

أسس إدارة أداء الإنتاج وقياس الأداء التشغيلي

- مفهوم إدارة أداء الإنتاج ودورها في تحقيق التميز التشغيلي
- العلاقة بين الاستراتيجية التشغيلية وأهداف الإنتاج ومؤشرات الأداء
- أبعاد الأداء الإنتاجي: الإنتاجية والكفاءة والجودة والتكلفة والتسليم
- مبادئ تصميم أنظمة قياس الأداء على المستويات الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية
- التطبيق العملي: تقييم نظام أداء إنتاجي وتحديد الفجوات والمؤشرات التي تحتاج إلى تطوير

اليوم الثاني

تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية للإنتاج

- مبادئ اختيار وتصميم مؤشرات الأداء الرئيسية
- مؤشرات الإنتاجية والكفاءة واستغلال الطاقة الإنتاجية
- مؤشرات جودة الإنتاج والرفض وإعادة العمل ومعدلات العيوب
- مؤشرات التوقف والتوافر التشغيلي وكفاءة المعدات والموارد
- التطبيق العملي: تصميم مجموعة متكاملة من مؤشرات الأداء لمصنع أو منشأة إنتاجية

اليوم الثالث

تحليل الأداء والانحرافات والأسباب الجذرية

- تحليل الأداء الفعلي مقارنة بالمستهدفات والخطط التشغيلية
- تحليل الاتجاهات والانحرافات والفجوات في الأداء
- تحديد الاختناقات ومصادر انخفاض الإنتاجية والكفاءة

اليوم الثالث — تابع

- تحليل الأسباب الجذرية واستخدام أدوات حل المشكلات لتحسين الأداء
- التطبيق العملي: تحليل بيانات إنتاجية وتحديد أسباب فجوات الأداء ووضع الإجراءات التصحيحية

اليوم الرابع

لوحات الأداء والتقارير واتخاذ القرار

- تصميم لوحات متابعة الأداء التشغيلي والإنتاجي
- إعداد التقارير اليومية والأسبوعية والشهرية لمتابعة الأداء
- عرض البيانات وتحويلها إلى معلومات تساعد على اتخاذ القرار
- ربط مؤشرات الإنتاج بمؤشرات الجودة والصيانة والمخزون والتكلفة
- التطبيق العملي: بناء نموذج لوحة متابعة أداء وتحليل النتائج وتحديد الأولويات التشغيلية

اليوم الخامس

تحسين مؤشرات الأداء والتميز التشغيلي

- تطوير منظومة متكاملة للتحسين المستمر في أداء الإنتاج
- ربط مؤشرات الأداء بالمسؤوليات والمبادرات والإجراءات التصحيحية
- تقييم أثر مبادرات تحسين الإنتاجية والكفاءة باستخدام مؤشرات قابلة للقياس
- بناء ثقافة أداء تعتمد على البيانات والمساءلة والتحسين المستمر
- الورشة الختامية: إعداد خطة متكاملة لإدارة أداء الإنتاج وتحسين مؤشرات الأداء تشمل المؤشرات والمستهدفات ولوحات المتابعة والتحليل والإجراءات التصحيحية وأولويات التنفيذ



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/production-performance-management-kpi-optimization-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

