

رقم الدورة 1629

دورة تحسين العمليات وتطوير الأداء الصناعي

الهندسة الصناعية والتميز التشغيلي
الهندسة الصناعية والصيانة والعمليات

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة تحسين العمليات وتطوير الأداء الصناعي برنامجاً تدريبياً متقدماً يهدف إلى تمكين المشاركين من تحليل العمليات التشغيلية والإدارية بصورة منهجية، واكتشاف مصادر الهدر والاختناقات ومواطن ضعف الأداء، وتصميم حلول عملية تساهم في رفع الكفاءة والإنتاجية وتحسين جودة المخرجات. وتركز الدورة على تحويل تحليل العمليات إلى مبادرات تحسين قابلة للتطبيق والقياس والاستدامة.

تزداد أهمية تحسين العمليات في المؤسسات الصناعية والخدمية والحكومية مع ارتفاع الحاجة إلى الاستخدام الأمثل للموارد، وخفض التكاليف التشغيلية، وتقليل زمن إنجاز الأعمال، وتحسين الجودة والموثوقية، وتعزيز القدرة على تحقيق الأهداف المؤسسية. لذلك تقدم الدورة إطاراً عملياً لفهم العلاقة بين تصميم العمليات والأداء التشغيلي، وكيفية تحديد الفجوات وتحليل أسبابها ومعالجتها بصورة منهجية.

يتناول البرنامج أساليب رسم وتحليل العمليات، وقياس الأداء، وتحليل الاختناقات، وتحديد الأنشطة غير ذات القيمة المضافة، ومبادئ الإدارة الرشيدة، وتحليل الأسباب الجذرية، وتحسين تدفق العمل، وتوحيد الإجراءات، وتطوير مؤشرات الأداء. كما يربط بين تحسين العمليات والأداء الصناعي والتميز التشغيلي بما يساعد المشاركين على اتخاذ قرارات مبنية على البيانات وتحقيق تحسينات أكثر استدامة.

صُممت دورة تحسين العمليات وتطوير الأداء الصناعي لتناسب البيئات التي تتسم بتعقيد العمليات وتعدد أصحاب المصلحة، بما في ذلك المؤسسات الحكومية والوزارات والقطاع العام، والشركات الصناعية، وقطاعات النفط والغاز والطاقة، والبنوك والمؤسسات المالية، والشركات الكبرى. وتركز الدورة على التطبيقات الواقعية التي يمكن نقلها مباشرة إلى بيئة العمل.

أهداف الدورة

- تحليل العمليات الحالية وتحديد أوجه القصور والفجوات التشغيلية والأنشطة غير الضرورية خلال فترة التدريب.
- تطوير خرائط واضحة للعمليات توضح المدخلات والأنشطة والمخرجات والمسؤوليات ونقاط اتخاذ القرار والتدخلات بين الإدارات.

- تقييم أداء العمليات باستخدام مؤشرات مناسبة للإنتاجية والجودة والتكلفة والكفاءة وزمن الإنجاز.
- تطبيق مبادئ الإدارة الرشيدة لتحديد الهدر وتقليل الأنشطة غير ذات القيمة المضافة والتأخير وإعادة العمل.
- تقييم الاختناقات والقيود التشغيلية ومشكلات الطاقة الاستيعابية التي تؤثر في الإنتاجية والأداء.
- تطبيق أساليب تحليل الأسباب الجذرية للوصول إلى مسببات المشكلات المتكررة بدلاً من معالجة الأعراض فقط.
- تصميم مبادرات عملية لتحسين العمليات بما يتوافق مع الأهداف المؤسسية والأولويات التشغيلية.
- تحسين كفاءة العمليات من خلال تبسيط الإجراءات وتوحيدها وتحسين تدفق العمل والاستفادة المثلى من الموارد.
- تطوير مؤشرات أداء مناسبة لمتابعة نتائج مبادرات تحسين العمليات وقياس مدى فعاليتها.
- تعزيز ممارسات التحسين المستمر من خلال المراجعة الدورية للأداء وتحليل النتائج وتنفيذ الإجراءات التصحيحية.
- موازنة مبادرات تحسين العمليات مع الاستراتيجية المؤسسية ومتطلبات الجودة وإدارة المخاطر والتميز التشغيلي.
- إعداد خطة متكاملة لتحسين عملية مختارة تتضمن الأولويات والمسؤوليات ومؤشرات الأداء وخطوات التنفيذ وآليات المتابعة.

الفئة المستهدفة

تستهدف دورة تحسين العمليات وتطوير الأداء الصناعي المديرين والمتخصصين الذين تقع ضمن مسؤولياتهم كفاءة العمليات والإنتاجية والجودة والأداء التشغيلي. وتشمل الفئة المستهدفة مديري العمليات، ومديري الإنتاج، والمهندسين الصناعيين، ومهندسي العمليات، ومديري الجودة، وأخصائيي التحسين المستمر، وأخصائيي التميز التشغيلي، ومحلي العمليات، وأخصائي إدارة الأداء، ومديري المشاريع، والمشرفين التشغيليين.

كما تناسب الدورة رؤساء الأقسام، والمديرين التنفيذيين، ومديري الإدارات، وملاك العمليات، وقادة التميز التشغيلي، وفرق التحول والتطوير المؤسسي، والمتخصصين في سلاسل الإمداد، والمسؤولين عن تطوير الأداء

واتخاذ القرارات التشغيلية. وهي مناسبة للعاملين في القطاعات الصناعية والنفط والغاز والطاقة والمرافق والخدمات اللوجستية والقطاع الحكومي والبنوك والمؤسسات المالية والشركات الكبرى التي تعتمد على كفاءة العمليات لتحقيق أهدافها.

مخرجات التعلم

- رسم وتوثيق العمليات الحالية باستخدام أساليب منهجية لتحليل العمليات.
- التمييز بين الأنشطة ذات القيمة المضافة والأنشطة غير ذات القيمة المضافة داخل العمليات التشغيلية والإدارية.
- تحديد الاختناقات والتأخيرات والتكرار وإعادة العمل والفجوات التي تؤثر في أداء العمليات.
- اختيار مؤشرات الأداء المناسبة لقياس الكفاءة والإنتاجية والجودة والتكلفة وزمن دورة العملية.
- تطبيق مبادئ الإدارة الرشيدة والتحسين المستمر على العمليات الفعلية في بيئة العمل.
- تنفيذ تحليل منهجي للأسباب الجذرية للمشكلات التشغيلية المتكررة.
- تحليل التباين في العمليات وتحديد فرص تحسين الاتساق والتوحيد في الأداء.
- تصميم عمليات مستقبلية أكثر كفاءة من خلال إعادة تنظيم خطوات العمل وتحسين استخدام الموارد.
- ترتيب فرص التحسين وفقاً للأثر المؤسسي وقابلية التنفيذ والمخاطر والأولوية.
- إعداد نظام مناسب لقياس نتائج مبادرات تحسين العمليات ومتابعة التقدم.
- تطوير توصيات عملية لتبسيط العمليات وتوحيدها وأتمتتها وتحسين الرقابة عليها.
- إعداد خطة عملية لتحسين العمليات وتطوير الأداء الصناعي قابلة للتطبيق في بيئة العمل.
- المحاور التدريبية:

محاوور الدورة

اليوم الأول

أسس تحسين العمليات وتطوير الأداء الصناعي

- مفهوم تحسين العمليات ودوره في تحقيق التميز التشغيلي.
- العلاقة بين كفاءة العمليات والاستراتيجية والأهداف المؤسسية.
- التفكير القائم على العمليات في المؤسسات الصناعية والحكومية والخدمية.
- فهم مدخلات العملية وأنشطتها ومخرجاتها والعملاء والموردين وملاك العمليات.
- تحديد فجوات الأداء ومصادر عدم الكفاءة التشغيلية.
- مفاهيم الكفاءة والإنتاجية والفاعلية والأداء التشغيلي.
- ملكية العمليات والمسؤولية والمساءلة وإدارة العمليات المشتركة بين الإدارات.
- دور تحسين العمليات في خفض التكاليف وتحسين الجودة وزيادة الإنتاجية.
- التطبيق العملي: اختيار عملية مؤسسية ورسم تصور أولي لها وتحديد فرص التحسين الرئيسية.

اليوم الثاني

تحليل العمليات ورسم خرائط تدفق العمل وتحديد الاختناقات

- مبادئ وأساليب رسم خرائط العمليات والإجراءات.
- تحليل الوضع الحالي للعمليات وتحديد الوضع المستهدف.
- إعداد خرائط سير العمل وتحديد نقاط التفاعل بين الإدارات.
- تحليل زمن دورة العملية وزمن الانتظار وزمن التنفيذ وزمن الإنجاز الكلي.
- تحديد الاختناقات والقيود ونقاط التكدس وتسليم المهام بين الوحدات.
- تحليل التكرار والموافقات غير الضرورية والتأخير وفجوات الاتصال.
- تقييم الطاقة الاستيعابية واستخدام الموارد.

اليوم الثاني — تابع

- تحديد العمليات ذات الأولوية الأعلى للتحسين.
- التطبيق العملي: إعداد خريطة تفصيلية لعملية مختارة وتحليل الاختناقات والفجوات فيها.

اليوم الثالث

الإدارة الرشيقة وتقليل الهدر وتحليل الأسباب الجذرية

- مفاهيم الإدارة الرشيقة ودورها في التحسين المستمر.
- تحديد أنواع الهدر في العمليات التشغيلية والإدارية.
- التخلص من الأنشطة غير ذات القيمة المضافة وتبسيط تدفق العمليات.
- تطبيق مفهوم تدفق القيمة في العمليات الصناعية والخدمية.
- فهم التباين في العمليات وتأثيره على الجودة والإنتاجية.
- تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات التشغيلية المتكررة.
- تطبيق أسلوب لماذا الخمسة وتحليل السبب والنتيجة.
- تطوير الإجراءات التصحيحية والوقائية لمعالجة المشكلات.
- التطبيق العملي: تحليل مشكلة تشغيلية واقعية وتحديد أسبابها الجذرية وتصميم إجراءات التحسين المناسبة.

اليوم الرابع

قياس الأداء وتصميم عمليات محسنة

- تصميم أنظمة فعالة لقياس أداء العمليات.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية للإنتاجية والجودة والتكلفة والكفاءة.
- إعداد خطوط أساس لقياس الأداء وتحديد أهداف التحسين.
- استخدام بيانات الأداء في دعم القرارات التشغيلية.

اليوم الرابع — تابع

- تصميم العمليات المستقبلية وتحسين تدفق العمل.
- توحيد العمليات والإجراءات وتعزيز الانضباط التشغيلي.
- توثيق الإجراءات وضوابط العمليات ومسؤوليات التنفيذ.
- تحديد فرص الرقمنة والأتمتة لتحسين العمليات.
- تقييم بدائل التحسين وفقاً للأثر والتكلفة وقابلية التنفيذ والمخاطر.
- التطبيق العملي: تصميم عملية مستقبلية محسنة وإعداد إطار لقياس أدائها.

اليوم الخامس

تنفيذ التحسين المستمر واستدامة الأداء الصناعي

- بناء مبادرات متكاملة لتحسين العمليات وتطوير الأداء.
- تحديد أولويات مشاريع التحسين وفقاً للقيمة والأثر التشغيلي.
- إعداد خارطة طريق لتنفيذ مبادرات تحسين العمليات.
- إدارة أصحاب المصلحة والمسؤوليات أثناء تنفيذ التغيير والتحسين.
- بناء آليات الحوكمة والمساءلة لمتابعة نتائج التحسين.
- التعامل مع مقاومة التغيير وتعزيز تبني العمليات الجديدة.
- متابعة نتائج التحسين وتحديد الإجراءات التصحيحية عند الحاجة.
- استدامة التحسينات من خلال التوحيد والمراجعة الدورية ومتابعة مؤشرات الأداء.
- دمج تحسين العمليات مع التميز التشغيلي وإدارة الأداء المؤسسي.
- تطوير توصيات للإدارة العليا لتحسين الأداء الصناعي بصورة مستدامة.
- التطبيق الختامي: إعداد خطة متكاملة لتحسين عملية مختارة تشمل تحليل الوضع الحالي، والفجوات، والأسباب الجذرية، ومبادرات التحسين، ومؤشرات الأداء، والمسؤوليات، وأولويات التنفيذ، وآليات المتابعة.



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/process-optimization-industrial-performance-improvement-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

