

رقم الدورة 1377

دورة حل المشكلات واتخاذ القرارات

مهارات الإدارة
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة حل المشكلات واتخاذ القرارات من البرامج التدريبية المتقدمة التي تهدف إلى تطوير قدرات المشاركين على التعامل مع التحديات التنظيمية والتشغيلية واتخاذ قرارات فعالة تدعم تحقيق الأهداف المؤسسية. ففي بيئات العمل الحديثة، تواجه المؤسسات باستمرار مواقف تتطلب تحليلاً دقيقاً للمعلومات، وتقييماً للبدائل المتاحة، واختيار الحلول المناسبة ضمن أطر زمنية محددة وموارد متاحة. وتساعد هذه الدورة المشاركين على بناء منهجية عملية ومنظمة للتعامل مع المشكلات واتخاذ القرارات بثقة واحترافية.

تركز الدورة على تنمية مهارات التفكير التحليلي والتفكير النقدي والتقييم الموضوعي للبيانات والمعلومات، بما يمكن المشاركين من تحديد الأسباب الجذرية للمشكلات بدلاً من التعامل مع أعراضها الظاهرة فقط. كما تسلط الضوء على أهمية اتخاذ القرارات المبنية على الحقائق والأدلة والمعايير المؤسسية، بما يساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية وتقليل المخاطر وتحسين جودة النتائج.

كما تستعرض الدورة مجموعة من النماذج والأدوات الحديثة المستخدمة في تحليل المشكلات وتقييم البدائل وإدارة المخاطر واتخاذ القرارات الفردية والجماعية. ويتعرف المشاركون على العوامل التي تؤثر على جودة القرارات، بما في ذلك التحيزات الشخصية، والضغط التنظيمية، وتضارب المصالح، وعدم وضوح المعلومات، وكيفية التعامل معها بفعالية.

تم تصميم هذه الدورة لتلبية احتياجات الوزارات والهيئات الحكومية والمؤسسات العامة والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والشركات الكبرى، حيث تساعد القادة والمديرين والمتخصصين على تعزيز قدرتهم على معالجة التحديات المعقدة واتخاذ قرارات تدعم الأداء المؤسسي والاستدامة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. ومن خلال التمارين التطبيقية ودراسات الحالة والمحاكاة العملية وورش العمل التفاعلية، سيكتسب المشاركون مهارات عملية قابلة للتطبيق مباشرة في بيئة العمل، بما يمكنهم من حل المشكلات بكفاءة أكبر واتخاذ قرارات أكثر دقة وفاعلية في مختلف المستويات الإدارية والتشغيلية.

أهداف الدورة

- تحليل المشكلات التنظيمية والتشغيلية باستخدام منهجيات وأدوات علمية خلال البرنامج التدريبي.
- تقييم الأسباب الجذرية للمشكلات وتحديد العوامل المؤثرة على نتائج الأعمال بدقة.
- تطوير حلول عملية وواقعية لمعالجة التحديات وتحسين الأداء المؤسسي.
- تطبيق أساليب التفكير النقدي والتحليلي لتحسين جودة القرارات المهنية.
- تقييم البدائل المتاحة وفق معايير واضحة تشمل المخاطر والتكلفة والعائد والأثر المؤسسي.
- تصميم أطر عمل ومنهجيات فعالة لدعم عمليات اتخاذ القرار داخل المؤسسة.
- تحسين القدرة على اتخاذ القرارات في الظروف المعقدة أو تحت ضغوط العمل.
- تعزيز مهارات تحليل البيانات والمعلومات لدعم القرارات المبنية على الأدلة.
- تنفيذ منهجيات منظمة لحل المشكلات وتحقيق التحسين المستمر.
- موازنة عمليات اتخاذ القرار مع الأهداف الاستراتيجية ومتطلبات الحوكمة المؤسسية.
- تطوير خطة عمل عملية لتعزيز قدرات حل المشكلات واتخاذ القرارات في بيئة العمل.

الفئة المستهدفة

صُممت هذه الدورة للمديرين التنفيذيين ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام والمشرفين وقادة الفرق ومديري المشاريع ومديري العمليات ومديري الفروع وجميع المسؤولين عن اتخاذ القرارات وإدارة الأداء وتحقيق النتائج في المؤسسات الحكومية والخاصة. كما تناسب القيادات التي تتعامل مع التحديات التشغيلية والاستراتيجية وتحتاج إلى اتخاذ قرارات مؤثرة في بيئات عمل متغيرة ومعقدة.

كما تستهدف الدورة المتخصصين والعاملين في مجالات التخطيط الاستراتيجي والموارد البشرية والمالية والمحاسبة وإدارة المخاطر والامثال والجودة والمشتريات والعمليات وخدمة العملاء وإدارة المشاريع، حيث تتطلب طبيعة أعمالهم القدرة على تحليل المشكلات وتقييم البدائل واتخاذ قرارات فعالة.

وتُعد الدورة مناسبة كذلك لصناع القرار والمستشارين وكبار المهنيين الذين يسعون إلى تطوير قدراتهم في التفكير التحليلي واتخاذ القرارات الاستراتيجية وتحقيق نتائج أفضل على المستوى الفردي والمؤسسي.

مخرجات التعلم

- تحديد المشكلات التنظيمية والتشغيلية بدقة باستخدام أساليب تحليلية منهجية.
- تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات والتمييز بين الأسباب والأعراض.
- تطبيق أدوات التفكير النقدي لتحليل المعلومات والبيانات بموضوعية.
- تقييم المخاطر والفرص المرتبطة بالبدائل المختلفة قبل اتخاذ القرار.
- تطوير حلول عملية ومستدامة لمعالجة المشكلات وتحسين الأداء.
- استخدام منهجيات فعالة لتقييم واختيار البدائل المناسبة.
- اتخاذ قرارات مبنية على الأدلة والحقائق والمعايير المؤسسية.
- إدارة عمليات اتخاذ القرار في البيئات المعقدة وعالية الضغوط.
- تعزيز التعاون والعمل الجماعي في معالجة المشكلات واتخاذ القرارات.
- متابعة نتائج القرارات وقياس فعاليتها وتحقيق التحسين المستمر.
- إعداد خطط تنفيذية لتطبيق أفضل ممارسات حل المشكلات واتخاذ القرارات في بيئة العمل.
- المحاور التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس حل المشكلات واتخاذ القرارات الفعالة

- مفهوم حل المشكلات واتخاذ القرارات وأهميتهما في نجاح المؤسسات
- خصائص القادة والمهنيين الفعالين في حل المشكلات
- تحديد المشكلات وصياغتها بطريقة دقيقة ومنهجية
- مراحل عملية اتخاذ القرار وتأثيرها على الأداء المؤسسي
- تطبيق عملي أو مناقشة: تحليل مشكلات واقعية من بيئة العمل

اليوم الثاني

تحليل الأسباب الجذرية والتفكير النقدي

- منهجيات تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات
- التمييز بين الأعراض والأسباب الحقيقية للمشكلة
- مهارات التفكير النقدي والتحليل المنطقي
- التحيزات الشائعة وأثرها على اتخاذ القرار
- تطبيق عملي أو مناقشة: تنفيذ تحليل متكامل لأسباب مشكلة تشغيلية

اليوم الثالث

تطوير الحلول وتقييم البدائل

- أساليب توليد الحلول والخيارات الممكنة
- أدوات التفكير الإبداعي في معالجة المشكلات
- تقييم البدائل وفق معايير الأداء والمخاطر والعائد

اليوم الثالث — تابع

- تحليل الآثار المترتبة على القرارات المختلفة
- تطبيق عملي أو مناقشة: مقارنة واختيار أفضل الحلول لمواقف عملية

اليوم الرابع

اتخاذ القرارات في البيئات المعقدة

- اتخاذ القرار في ظل عدم اليقين والمعلومات المحدودة
- إدارة المخاطر المرتبطة بالقرارات التشغيلية والاستراتيجية
- تحليل أصحاب المصلحة والتعامل مع تضارب الأولويات
- أساليب اتخاذ القرار الجماعي والتشاركي
- تطبيق عملي أو مناقشة: محاكاة لاتخاذ قرارات في بيئة عمل عالية الضغط

اليوم الخامس

تنفيذ الحلول وتحقيق التحسين المستمر

- إعداد خطط تنفيذ القرارات ومتابعة النتائج
- قياس فعالية القرارات والحلول المطبقة
- التعلم المؤسسي من النجاحات والإخفاقات
- بناء ثقافة تنظيمية داعمة لحل المشكلات واتخاذ القرارات
- ورشة عمل ختامية وخطة تنفيذ عملية لتطوير قدرات حل المشكلات واتخاذ القرارات في بيئة العمل



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/problem-solving-decision-making-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

