

رقم الدورة 1023

القروض المتعثرة وإعادة هيكلية الديون

إدارة الائتمان والإقراض
التمويل والاستثمار والخدمات المصرفية

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٥-٩ أكتوبر ٢٠٢٢

المدة

5 أيام

المكان

تونس، تونس



تفاصيل الموعد المجدول

تونس، تونس

المدينة

٠٩-١٠ أكتوبر ٢٠٢٢

التاريخ

حضور

طريقة التقديم

€ ٠٨,٣٧

رسوم الدورة

نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة القروض المتعثرة وإعادة هيكلة الديون من البرامج التدريبية المتقدمة التي تهدف إلى تزويد المتخصصين في القطاع المصرفي والمالي بالمعارف والمهارات اللازمة لإدارة القروض المتعثرة، والحد من الخسائر الائتمانية، ووضع حلول فعالة لإعادة هيكلة الديون بما يحقق التوازن بين حماية مصالح المؤسسة المالية ودعم قدرة العملاء على الوفاء بالتزاماتهم. وفي ظل التحديات الاقتصادية وتقلبات الأسواق، أصبحت إدارة الديون المتعثرة وإعادة الهيكلة من الوظائف الاستراتيجية التي تؤثر بصورة مباشرة في جودة الأصول واستدامة المحافظ الائتمانية.

يركز البرنامج على تزويد المشاركين بمنهجية متكاملة للتعامل مع القروض المتعثرة، تبدأ بتحديد أسباب التعثر وتحليل المؤشرات المالية والتشغيلية التي تؤدي إليه، مرورًا بتقييم الوضع المالي للمقترض، واختيار البدائل المناسبة لإعادة الهيكلة، وانتهاءً بمتابعة تنفيذ خطط المعالجة وقياس نتائجها. كما يتناول دور إدارات الائتمان وإدارة المخاطر والإدارات القانونية في إدارة حالات التعثر وفق سياسات المؤسسة والمتطلبات التنظيمية. كما يستعرض البرنامج أفضل الممارسات في إعادة جدولة الديون، وإعادة هيكلة التسهيلات الائتمانية، والتفاوض مع العملاء، وإدارة الضمانات، واستراتيجيات التحصيل، وتسوية المديونيات، مع التركيز على الحد من المخاطر القانونية والمالية وتحسين معدلات استرداد الديون وتعزيز جودة المحافظ الائتمانية.

ومن خلال دراسات الحالة الواقعية، وورش العمل التطبيقية، وتمارين تحليل حالات التعثر، سيتمكن المشاركون من تطوير مهاراتهم في تشخيص أسباب التعثر، وتصميم خطط إعادة هيكلة فعالة، وإدارة المفاوضات مع العملاء،

واتخاذ القرارات المناسبة لمعالجة القروض المتعثرة، بما يدعم الاستقرار المالي للمؤسسة ويعزز كفاءة إدارة المخاطر الائتمانية.

أهداف الدورة

- تحليل أسباب تعثر القروض وتقييم آثارها على المحفظة الائتمانية بنهاية البرنامج.
- تقييم الوضع المالي والائتماني للعملاء المتعثرين لتحديد أفضل خيارات المعالجة.
- تطبيق منهجيات إعادة هيكلة الديون وإعادة جدولة القروض وفق أفضل الممارسات.
- تطوير خطط معالجة فعالة للقروض المتعثرة تحقق أعلى فرص الاسترداد.
- تقييم الضمانات وآليات استرداد الحقوق وتقليل الخسائر الائتمانية.
- تحسين مهارات التفاوض مع العملاء للوصول إلى حلول إعادة هيكلة مستدامة.
- تعزيز القدرة على اكتشاف مؤشرات التعثر المبكر واتخاذ الإجراءات الوقائية.
- تنفيذ أفضل الممارسات في إدارة القروض المتعثرة ومتابعة تنفيذ خطط المعالجة.
- تقييم الجوانب القانونية والتنظيمية المرتبطة بإعادة هيكلة الديون.
- موازنة استراتيجيات معالجة التعثر مع السياسات الائتمانية وإطار إدارة المخاطر بالمؤسسة.
- الفئات المستهدفة:
- تستهدف هذه الدورة مسؤولي الائتمان، ومديري الائتمان، ومحلي الائتمان، ومديري العلاقات المصرفية، ومسؤولي التحصيل، والعاملين في إدارات القروض المتعثرة، وإدارة استرداد الديون، وإدارة المخاطر، والتمويل التجاري، وتمويل الشركات، وشركات التمويل، والبنوك التجارية والإسلامية والتنمية.
- كما تناسب رؤساء إدارات المخاطر، ومديري المحافظ الائتمانية، وأعضاء لجان الائتمان، ومديري الفروع، والعاملين في إدارات الامتثال، والتدقيق الداخلي، والشؤون القانونية، والمؤسسات التمويلية الحكومية، وشركات الاستثمار، إضافة إلى المديرين التنفيذيين وصناع القرار المسؤولين عن إدارة التعثر، واسترداد الديون، وتحسين جودة الأصول، وتعزيز كفاءة المحافظ الائتمانية.

الفئة المستهدفة

This course is designed for credit managers, senior credit analysts, problem loan officers, special assets managers, recovery officers, restructuring specialists, relationship managers, corporate banking professionals, commercial banking specialists, loan administration professionals, credit risk analysts, and professionals responsible for managing distressed credit facilities within financial institutions.

It is also suitable for heads of credit, chief risk officers, portfolio managers, internal auditors, compliance professionals, legal advisors, collections managers, branch managers, development finance professionals, government financing agencies, investment professionals, and executives responsible for improving asset quality, reducing non-performing loans, and strengthening enterprise credit risk management.

مخرجات التعلم

- بنهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:
- تحليل أسباب التعثر المالي والائتماني وتحديد العوامل المؤثرة فيه.
- تقييم أوضاع العملاء المتعثرين واقتراح الحلول المناسبة لكل حالة.
- إعداد خطط احتراافية لإعادة هيكلة الديون وإعادة جدولة القروض.
- تقييم الضمانات ووسائل استرداد الحقوق وتقليل الخسائر الائتمانية.
- التفاوض مع العملاء للوصول إلى حلول تحقق مصالح جميع الأطراف.
- تطبيق مؤشرات الإنذار المبكر للحد من تطور حالات التعثر.
- إعداد تقارير مهنية عن القروض المتعثرة وخطط المعالجة.
- تقييم البدائل القانونية والمالية لمعالجة حالات التعثر.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة القروض المتعثرة وتحسين معدلات التحصيل.

- تطوير استراتيجيات مستدامة لتعزيز جودة المحافظ الائتمانية وتقليل المخاطر المستقبلية.

محاوّر الدورة

المحتوى التدريبي:

اليوم الأول

أساسيات إدارة القروض المتعثرة

- مفهوم القروض المتعثرة وأثرها على المؤسسات المالية.
- أسباب التعثر المالي والائتماني.
- دورة حياة القروض المتعثرة.
- أدوار إدارات الائتمان وإدارة المخاطر والتحصيل.
- تطبيق عملي: تحليل أسباب التعثر في حالات مصرفية واقعية.

اليوم الثاني

تقييم العملاء المتعثرين وإعادة هيكلة الديون

- تحليل الوضع المالي للمقترض المتعثر.
- تقييم القدرة على السداد بعد التعثر.
- أساليب إعادة جدولة الديون وإعادة هيكلة التسهيلات.
- اختيار البديل المناسب لمعالجة كل حالة.
- تطبيق عملي: إعداد خطة إعادة هيكلة لعميل متعثر.

اليوم الثالث

إدارة الضمانات واستراتيجيات استرداد الديون

- تقييم الضمانات والكفالات.
- استراتيجيات التحصيل واسترداد الديون.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالقروض المتعثرة.
- الجوانب القانونية لمعالجة التعثر.
- تطبيق عملي: تحليل خيارات استرداد الحقوق في حالات مختلفة.

اليوم الرابع

التفاوض وإدارة حالات التعثر

- مهارات التفاوض مع العملاء المتعثرين.
- إعداد خطط المعالجة ومتابعة التنفيذ.
- مؤشرات الإنذار المبكر ومنع تفاقم التعثر.
- إعداد التقارير الخاصة بالقروض المتعثرة.
- تطبيق عملي: محاكاة جلسة تفاوض لإعادة هيكلة الدين.

اليوم الخامس

أفضل الممارسات في إدارة القروض المتعثرة وإعادة هيكلة الديون

- المتطلبات التنظيمية والرقابية المتعلقة بالقروض المتعثرة.
- الحوكمة والرقابة الداخلية في إدارة التعثر.
- استخدام التحول الرقمي وتحليلات البيانات في متابعة القروض المتعثرة.
- التحسين المستمر لعمليات إعادة هيكلة الديون واسترداد الحقوق.

اليوم الخامس — تابع

- الورشة الختامية: إعداد خطة متكاملة لمعالجة قرض متعثّر، وتصميم برنامج لإعادة هيكلة الدين، وتقييم المخاطر والضمانات، ووضع خطة تنفيذية لتحسين إدارة القروض المتعثّرة داخل المؤسسة.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/problem-loans-debt-restructuring>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440