

رقم الدورة 1911

دورة التحليلات التنبؤية في قطاع التأمين

بيانات وتحليلات التأمين
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم هذه الدورة التدريبية المتقدمة إطاراً عملياً لتوظيف التحليلات التنبؤية في دعم القرارات التأمينية، وتقييم المخاطر، والتنبؤ، والتسعير، وإدارة المطالبات، واكتشاف الاحتيال، وإدارة العملاء، ومتابعة أداء المحافظ التأمينية. وتهدف إلى تمكين المتخصصين من الانتقال من تحليل البيانات التاريخية إلى استخدام النماذج القائمة على البيانات لتوقع النتائج المستقبلية وتحديد المخاطر المحتملة وتحسين جودة القرارات.

تتناول الدورة مبادئ وتطبيقات التحليلات التنبؤية عبر سلسلة القيمة التأمينية، بما يشمل إعداد البيانات، وتحديد المتغيرات المؤثرة، وبناء النماذج التنبؤية، وتقدير الاحتمالات، وإجراء التوقعات، والتحقق من النماذج، ومتابعة أدائها. كما يتعلم المشاركون كيفية تحويل البيانات التاريخية للتأمين إلى رؤى تنبؤية تدعم الاكتتاب، والتنبؤ بالمطالبات، والاحتفاظ بالعملاء، والتسعير، وإدارة المخاطر.

ويركز البرنامج على التطبيقات العملية للتحليلات التنبؤية، مثل التنبؤ بتكرار المطالبات وشدتها، وتحديد وثائق التأمين والعملاء ذوي المخاطر المرتفعة، والتنبؤ باحتمالات توقف العملاء عن التجديد، واكتشاف السلوك غير الاعتيادي، وتقييم مخاطر الاحتيال، وتحليل ربحية المحافظ التأمينية. كما يوضح كيفية دمج التحليلات التنبؤية مع الخبرة الاكتوارية والحكم المهني لمكتبي التأمين وصناع القرار.

وتغطي الدورة كذلك جودة البيانات، واختيار النماذج، والتحقق من الأداء، وقابلية تفسير النتائج، والتحيز، ومخاطر النماذج، والحوكمة، والاستخدام المسؤول للنماذج التنبؤية. ومن خلال دراسات الحالة والورش التطبيقية، سيتمكن المشاركون من تقييم فرص استخدام التحليلات التنبؤية، وتفسير نتائج النماذج، وتحديد مؤشرات الأداء، ووضع خارطة طريق عملية لتطبيق التحليلات التنبؤية في شركات التأمين.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- فهم مبادئ التحليلات التنبؤية وقيمتها في قطاع التأمين.
- تحليل متطلبات البيانات اللازمة لبناء النماذج التنبؤية التأمينية.

- إعداد البيانات التاريخية وتقييم مدى ملاءمتها للتحليل التنبؤي.
- تحديد المتغيرات والأنماط التي تؤثر في النتائج التأمينية.
- تقييم أساليب بناء النماذج التنبؤية المناسبة للتطبيقات التأمينية.
- تطبيق التحليلات التنبؤية في الاكتتاب وتصنيف المخاطر.
- تطوير أساليب للتنبؤ بتكرار المطالبات وشدتها.
- استخدام التحليلات التنبؤية لدعم التسعير وتصنيف العملاء.
- تطبيق الأساليب التنبؤية لتحديد الاحتيال والسلوك غير الاعتيادي.
- تحليل بيانات العملاء للتنبؤ بالاحتفاظ بهم واحتمالات توقفهم عن التجديد.
- تقييم أداء النماذج التنبؤية ودقتها واستقرارها وحدودها.
- تحديد مخاطر النماذج والتحيز وجودة البيانات والخصوصية والحوكمة.
- تحويل مخرجات النماذج التنبؤية إلى قرارات وتأثيرات عملية في الأعمال.
- تطوير مؤشرات أداء لمتابعة النماذج التنبؤية بصورة مستمرة.
- إعداد خارطة طريق عملية لتطبيق التحليلات التنبؤية في الوظائف التأمينية.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة المتخصصين العاملين في شركات التأمين وإعادة التأمين في مجالات الاكتتاب، والوظائف الاكتوارية، والتسعير، وإدارة المطالبات، وإدارة المخاطر، ومكافحة الاحتيال، وإدارة المحافظ، وتحليلات العملاء، وتطوير المنتجات، والتخطيط الاستراتيجي.

كما تناسب القيادات التنفيذية والمديرين وقادة الفرق والمحللين والمتخصصين وصناع القرار الذين يستخدمون البيانات التأمينية في التنبؤ، وتقييم المخاطر، وتحليل الربحية، وإدارة العملاء، وتحسين الأداء التشغيلي. وتعد الدورة مناسبة كذلك لمتخصصي تحليلات البيانات، وذكاء الأعمال، والتقنية، والتحول الرقمي، والحوكمة.

والالتزام، والتدقيق الداخلي ممن يحتاجون إلى فهم النماذج التنبؤية وتطبيقاتها في التأمين ومتطلبات الحوكمة المرتبطة باتخاذ القرارات القائمة على البيانات.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح دور التحليلات التنبؤية عبر سلسلة القيمة التأمينية.
- تحديد مصادر البيانات المناسبة للتحليل التنبؤي في التأمين.
- تقييم جودة البيانات ومدى صلاحيتها لبناء النماذج التنبؤية.
- تحديد المشكلات التأمينية التي يمكن معالجتها باستخدام التحليلات التنبؤية.
- تحديد المتغيرات والمؤشرات الرئيسية داخل البيانات التأمينية.
- تقييم الأساليب التنبؤية المناسبة لمختلف الاستخدامات التأمينية.
- تطوير أساليب للتنبؤ بتكرار المطالبات وشدها.
- تطبيق التحليلات التنبؤية لدعم الاكتتاب وتصنيف المخاطر.
- استخدام الرؤى التنبؤية لدعم قرارات التسعير وإدارة المحافظ.
- تحديد مؤشرات الاحتيال والسلوك غير الاعتيادي باستخدام الأساليب التنبؤية.
- التنبؤ باحتمالات الاحتفاظ بالعملاء وتوقفهم عن التجديد واتجاهات سلوكهم.
- تفسير مخرجات النماذج التنبؤية وعرض الرؤى للإدارة وصناع القرار.
- تقييم أداء النماذج وتحديد نقاط الضعف والقيود المحتملة.
- تطوير ضوابط لإدارة مخاطر النماذج والتحيز والخصوصية وحوكمة البيانات.
- إعداد خارطة طريق لتطبيق التحليلات التنبؤية داخل المؤسسة التأمينية.

■ المحاور التدريبية

محاور الدورة

اليوم الأول

أساسيات التحليلات التنبؤية في قطاع التأمين

- مفهوم التحليلات التنبؤية ودورها في صناعة التأمين الحديثة.
- التحليلات الوصفية والتشخيصية والتنبؤية والتوجيهية.
- دورة حياة التحليلات التنبؤية.
- مصادر البيانات التأمينية وقواعد البيانات التاريخية.
- جودة البيانات واكتمالها واتساقها وموثوقيتها.
- تحديد المتغيرات ومحركات النتائج التأمينية.
- تحديد المشكلات التي يمكن معالجتها باستخدام التحليل التنبؤي.
- تحويل التحديات التأمينية إلى أسئلة تحليلية.
- بناء إطار لاتخاذ القرارات القائمة على البيانات.
- تطبيق عملي: تحديد فرص استخدام التحليلات التنبؤية في الاكتتاب والمطالبات والتسعير وإدارة العملاء.

اليوم الثاني

النماذج التنبؤية للاكتتاب وتقييم المخاطر

- أساسيات النمذجة التنبؤية في قطاع التأمين.
- تصنيف المخاطر والاكتتاب المدعوم بالتحليلات التنبؤية.
- تحديد وثائق التأمين والعملاء ذوي المخاطر المرتفعة.
- التنبؤ بالخسائر والتعرض للمخاطر التأمينية.

اليوم الثاني — تابع

- اختيار المتغيرات والمؤشرات ذات الصلة بالمخاطر.
- استخدام بيانات الاكتتاب التاريخية لتقييم المخاطر المستقبلية.
- التحليلات التنبؤية لتقسيم المحافظ التأمينية.
- دعم قرارات الاكتتاب من خلال الرؤى التنبؤية.
- الموازنة بين التوصيات التنبؤية والحكم المهني.
- تطبيق عملي: تطوير إطار تنبؤي لتقييم وتصنيف المخاطر في عمليات الاكتتاب.

اليوم الثالث

التحليلات التنبؤية للمطالبات والتسعير والاحتياال

- التنبؤ بتكرار المطالبات وشدها.
- التنبؤ بتكاليف المطالبات والخسائر.
- تحديد المطالبات المعقدة وعالية المخاطر.
- استخدام التحليلات التنبؤية لترتيب أولويات المطالبات.
- دعم قرارات التسعير والتصنيف التأميني.
- التنبؤ بربحية العملاء ووثائق التأمين.
- التنبؤ بمخاطر الاحتياال واكتشاف الحالات غير الاعتيادية.
- تحديد المطالبات والأنماط السلوكية المشبوهة.
- تطوير مؤشرات الإنذار المبكر.
- تطبيق عملي: تصميم إطار تنبؤي للتنبؤ بالمطالبات وتحديد مخاطر الاحتياال.

اليوم الرابع

تحليلات العملاء وأداء المحافظ والتطبيقات المتقدمة

- التنبؤ باحتفاظ العملاء واحتمالات توقفهم عن التجديد.
- تصنيف العملاء باستخدام الرؤى التنبؤية.
- التنبؤ بسلوك العملاء وقيمتهم المستقبلية.
- التنبؤ بأداء المحافظ التأمينية.
- استخدام التحليلات التنبؤية لتحليل أداء المنتجات وقنوات التوزيع.
- التنبؤ بنسبة الخسائر والربحية.
- مراقبة تركّز المخاطر وأداء المحافظ.
- دمج التحليلات التنبؤية مع الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي.
- استخدام الرؤى التنبؤية في القرارات الاستراتيجية.
- تطبيق عملي: بناء إطار للتحليلات التنبؤية للعملاء أو المحافظ وتحويل النتائج إلى توصيات إدارية.

اليوم الخامس

التحقق من النماذج والحوكمة والتنفيذ

- التحقق من النماذج التنبؤية وتقييم أدائها.
- الدقة والاستقرار والحساسية والقوة التنبؤية.
- متابعة أداء النماذج واكتشاف تراجع فعاليتها.
- قابلية تفسير النماذج وشرح نتائجها.
- إدارة التحيز ومخاطر جودة البيانات.
- الخصوصية وأمن البيانات والاستخدام المسؤول للبيانات التأمينية.
- حوكمة النماذج التنبؤية وتحديد المسؤوليات.

اليوم الخامس — تابع

- تحديد مؤشرات الأداء وأطر المتابعة.
- إعداد حالات الأعمال للاستثمار في التحليلات التنبؤية.
- بناء القدرات المؤسسية في مجال التحليلات التنبؤية.
- ورشة تطبيقية ختامية: إعداد خارطة طريق متكاملة للتحليلات التنبؤية في شركة تأمين، تشمل حالات الاستخدام ذات الأولوية، ومتطلبات البيانات، ومنهجية النمذجة، وضوابط الحوكمة، ومؤشرات الأداء، ومراحل التنفيذ، وآليات تحقيق القيمة.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/predictive-analytics-for-insurance-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440