

رقم الدورة 1407

دورة استراتيجيات تحسين الأداء

إدارة الأداء المؤسسي
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة استراتيجيات تحسين الأداء إطارًا مونيًا متكاملًا لتطوير الأداء المؤسسي والتشغيلي وتحويل فجوات الأداء إلى فرص واضحة للتحسين المستمر. وتركز الدورة على الأساليب والمنهجيات التي تساعد المؤسسات على تحديد أسباب انخفاض الأداء، وتحليل العوامل المؤثرة فيه، وتطوير مبادرات تحسين قابلة للقياس والتنفيذ، وربط جهود التحسين بالأهداف الاستراتيجية والنتائج المؤسسية.

يتطلب تحسين الأداء الفعال أكثر من معالجة المشكلات بعد ظهورها، بل يحتاج إلى منهجية استباقية تعتمد على تحليل البيانات ومؤشرات الأداء وتحديد الأسباب الجذرية وترتيب الأولويات وتصميم الإجراءات التصحيحية والتحسينية ومتابعة أثرها على النتائج. لذلك تساعد الدورة المشاركين على الانتقال من الاستجابة للمشكلات إلى بناء أنظمة مستدامة لتحسين الأداء والتميز التشغيلي.

تتناول الدورة مجموعة متكاملة من الموضوعات المرتبطة بتحسين الأداء، بما في ذلك تحليل فجوات الأداء وتحديد الأسباب الجذرية وتصميم مؤشرات الأداء وتحسين العمليات وإدارة مبادرات التحسين وقياس النتائج وإدارة التغيير وتعزيز المساءلة. كما تركز على كيفية مواصلة جهود تحسين الأداء مع التخطيط الاستراتيجي والميزانيات والموارد والقدرات المؤسسية.

وتكتسب استراتيجيات تحسين الأداء أهمية خاصة في الجهات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والشركات الكبرى، حيث ترتبط جودة الأداء بكفاءة استخدام الموارد ورضا أصحاب المصلحة واستمرارية العمليات وتحقيق الأهداف المؤسسية. وتساعد الدورة القيادات والمديرين والمتخصصين على بناء منهج منظم لتحديد فرص التحسين وتحويلها إلى خطط عملية قابلة للمتابعة والقياس. ومن خلال دراسات الحالات والتمارين التطبيقية وتحليل المشكلات وورش تصميم خطط التحسين، يطور المشاركون القدرة على تقييم مستويات الأداء وتحديد أولويات التحسين وبناء مبادرات عملية وقياس أثرها وإدارتها بصورة مستمرة. كما تساهم الدورة في تعزيز ثقافة مؤسسية تركز على الأداء والنتائج والتعلم والتحسين المستمر.

أهداف الدورة

- تحليل مستويات الأداء الحالية وتحديد أهم فجوات الأداء المؤثرة في النتائج المؤسسية خلال فترة الدورة.
- تطوير أطر عملية لتحسين الأداء مرتبطة بالأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للمؤسسة.
- تقييم مؤشرات الأداء الحالية وتحديد مدى ملاءمتها لقياس النتائج والكفاءة والجودة.
- تطبيق أساليب تحليل الأسباب الجذرية لتحديد العوامل الأساسية وراء مشكلات الأداء.
- تصميم مبادرات تحسين قابلة للقياس والتنفيذ وفق الأولويات المؤسسية.
- تحسين كفاءة العمليات من خلال تحديد الهدر والتكرار والتأخير ومصادر عدم الكفاءة.
- تعزيز قدرة المديرين على تحديد أولويات التحسين وتوزيع المسؤوليات والموارد.
- تنفيذ آليات فعالة لمتابعة مبادرات التحسين وقياس نتائجها بصورة دورية.
- تقييم أثر الإجراءات التصحيحية والتحسينية على الأداء والتكلفة والجودة والإنتاجية.
- موازنة خطط تحسين الأداء مع الاستراتيجية والميزانية والموارد والقدرات المؤسسية.
- تطوير أساليب لإدارة مقاومة التغيير والعوائق التي قد تحد من نجاح مبادرات التحسين.
- بناء منهج مستدام للتحسين المستمر يدعم الأداء المؤسسي والتميز التشغيلي على المدى الطويل.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات التنفيذية ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام ومديري الأداء المؤسسي ومديري العمليات ومديري الجودة ومديري التحسين المستمر ومديري المشروعات والبرامج، إضافة إلى المديرين والمشرفين المسؤولين عن النتائج التشغيلية والكفاءة والإنتاجية وتحسين الخدمات والعمليات.

كما تناسب متخصصي التخطيط الاستراتيجي وتحليل الأداء وإدارة الجودة وإدارة العمليات والتطوير التنظيمي وإدارة المشروعات والمخاطر والمراجعة الداخلية والموارد البشرية، إضافة إلى المحللين والمتخصصين المشاركين في تحليل مؤشرات الأداء وإدارة المبادرات التحسينية وإعداد تقارير الأداء. وتفيد كذلك المهنيين الذين يحتاجون إلى

تطوير مهاراتهم في تحليل المشكلات وتحويلها إلى فرص للتحسين.

وتعد الدورة مناسبة بصورة خاصة للقيادات وصناع القرار في الجهات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والشركات الكبرى التي تسعى إلى رفع الكفاءة التشغيلية وتحسين جودة الخدمات والعمليات وتقليل أسباب ضعف الأداء وربط مبادرات التحسين بالأهداف الاستراتيجية والنتائج المؤسسية.

مخرجات التعلم

- تحليل بيانات الأداء لتحديد الاتجاهات والفجوات ومجالات التحسين ذات الأولوية.
- تحديد الأسباب الجذرية لمشكلات الأداء باستخدام أساليب تحليل منظمة.
- تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية واختيار المؤشرات المناسبة لمتابعة التحسين.
- تصميم أهداف تحسين واضحة وقابلة للقياس ومرتبطة بالنتائج المطلوبة.
- تطوير مبادرات تحسين تتضمن المسؤوليات والموارد والمراحل الزمنية ومؤشرات النجاح.
- تحليل العمليات لتحديد مصادر الهدر والتأخير والتكرار وضعف الكفاءة.
- ترتيب فرص التحسين وفق الأثر والأولوية والموارد والمخاطر.
- إعداد خطط تنفيذ عملية لمبادرات تحسين الأداء ومتابعة تقدمها.
- قياس أثر مبادرات التحسين على الأداء والجودة والإنتاجية والتكلفة.
- استخدام البيانات والتغذية الراجعة في مراجعة مبادرات التحسين وتعديلها.
- إدارة العوائق ومقاومة التغيير المرتبطة بتنفيذ مبادرات تحسين الأداء.
- بناء إطار مؤسسي للتحسين المستمر يدعم الاستدامة والتميز التشغيلي.
- المحاور التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس تحسين الأداء وتحليل فجوات الأداء

- مفهوم تحسين الأداء وأهميته في المؤسسات الحديثة.
- العلاقة بين الأداء المؤسسي والأداء التشغيلي والاستراتيجية.
- تحديد معايير الأداء المستهدف ومقارنة النتائج الفعلية بالمخططة.
- تحليل فجوات الأداء وتحديد أولويات التحسين.
- مؤشرات الأداء ودورها في تشخيص المشكلات.
- العوامل التنظيمية والتشغيلية المؤثرة في الأداء.
- الفرق بين معالجة الأعراض ومعالجة الأسباب الجذرية.
- تطبيق عملي: تحليل فجوة أداء وتحديد أهم فرص التحسين.

اليوم الثاني

تحليل الأسباب الجذرية وتحسين العمليات

- مبادئ تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات.
- أساليب تحديد أسباب ضعف الأداء.
- تحليل العمليات وتحديد الاختناقات ونقاط التعطل.
- تحديد الهدر والتكرار والتأخير ومصادر عدم الكفاءة.
- ربط مشكلات العمليات بمؤشرات الأداء.
- تقييم تأثير المشكلات على الجودة والتكلفة والإنتاجية.
- تحديد فرص التحسين ذات الأولوية.
- تطبيق عملي: تحليل مشكلة أداء وتحديد أسبابها الجذرية وبناء حلول أولية.

اليوم الثالث

تصميم استراتيجيات ومبادرات تحسين الأداء

- صياغة أهداف التحسين والنتائج المستهدفة.
- تصميم مبادرات التحسين ومكونات خطط العمل.
- تحديد المسؤوليات والموارد والمراحل الزمنية.
- ترتيب مبادرات التحسين وفق الأثر والجدوى والأولوية.
- تحديد مؤشرات نجاح مبادرات التحسين.
- إدارة مخاطر تنفيذ خطط التحسين.
- ربط مبادرات التحسين بالاستراتيجية والميزانية.
- تطبيق عملي: إعداد خطة متكاملة لمبادرة تحسين أداء.

اليوم الرابع

تنفيذ التحسين وإدارة التغيير وقياس النتائج

- إدارة تنفيذ مبادرات تحسين الأداء.
- متابعة التقدم وقياس النتائج المرحلية والنهائية.
- التعامل مع مقاومة التغيير والعوائق التنظيمية.
- إشراك أصحاب المصلحة وتعزيز المسؤولية المشتركة.
- استخدام البيانات والتقارير في متابعة الأداء.
- قياس أثر التحسين على الجودة والإنتاجية والتكلفة والخدمة.
- تنفيذ الإجراءات التصحيحية عند عدم تحقيق النتائج المستهدفة.
- تطبيق عملي: إدارة مبادرة تحسين ومراجعة نتائجها في سيناريو مؤسسي.

اليوم الخامس

استدامة التحسين والتميز التشغيلي

- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على التحسين المستمر.
- دمج تحسين الأداء في أنظمة الإدارة والتخطيط المؤسسي.
- تطوير آليات المراجعة الدورية لمبادرات الأداء.
- استخدام مؤشرات الأداء لتحديد فرص التحسين المستقبلية.
- توثيق أفضل الممارسات ونقل المعرفة داخل المؤسسة.
- تعزيز المساءلة والملكية الإدارية لنتائج التحسين.
- تطوير أنظمة للمتابعة والتقييم المستمر للأداء.
- ورشة ختامية: إعداد استراتيجية متكاملة لتحسين الأداء المؤسسي قابلة للتنفيذ والقياس.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/performance-improvement-strategies-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440