

رقم الدورة 1388

# دورة إعادة الهيكلة التنظيمية

التطوير المؤسسي وإدارة التغيير  
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

١-٢ نوفمبر ٢٠٢٢

المدة

5 أيام

المكان

روما، إيطاليا



## تفاصيل الموعد المجدول

|               |                 |
|---------------|-----------------|
| المدينة       | روما، إيطاليا   |
| التاريخ       | ٢-٦ نوفمبر ٢٠٢٢ |
| طريقة التقديم | حضور            |
| رسوم الدورة   | ٨,٥٠٠ €         |

## نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة إعادة الهيكلة التنظيمية من البرامج التدريبية المتقدمة التي تهدف إلى تطوير قدرات القادة والمديرين والمهنيين على تصميم وتنفيذ التغييرات في الهياكل التنظيمية والأدوار والعمليات والمسؤوليات بما يدعم الأهداف الاستراتيجية ويرفع الكفاءة المؤسسية. وتصبح إعادة الهيكلة ضرورية في العديد من الحالات، مثل النمو المؤسسي، أو إعادة توزيع المسؤوليات، أو تحسين الكفاءة التشغيلية، أو معالجة الازدواجية، أو الاستجابة للتحويلات الاقتصادية والتقنية والتنظيمية. ويتطلب نجاح هذه المبادرات منهجية متكاملة توازن بين متطلبات المؤسسة واحتياجات الموظفين واستمرارية الأعمال.

تركز الدورة على فهم الدوافع الاستراتيجية والتشغيلية لإعادة الهيكلة، وتقييم الوضع التنظيمي الحالي، وتحديد نقاط الضعف والفجوات في الهيكل والأدوار والصلاحيات وسلاسل اتخاذ القرار. كما يتعلم المشاركون كيفية تحليل العلاقات بين الهيكل التنظيمي والاستراتيجية والعمليات والموارد والحوكمة، وتحديد المجالات التي تحتاج إلى إعادة تصميم لتحقيق وضوح أكبر في المسؤوليات وتحسين تدفق العمل واتخاذ القرارات.

كما تتناول الدورة الجوانب البشرية والتنظيمية لإعادة الهيكلة، بما في ذلك التواصل مع الموظفين، وإدارة المخاوف، ومعالجة مقاومة التغيير، وتوضيح الأدوار الجديدة، والحفاظ على الثقة والالتزام أثناء الانتقال. ويكتسب المشاركون فهماً عملياً لكيفية إدارة المخاطر المرتبطة بإعادة الهيكلة، وتقليل الاضطرابات التشغيلية، وضمان استمرار الخدمات والعمليات خلال مراحل التنفيذ.

تم تصميم دورة إعادة الهيكلة التنظيمية لتلبية احتياجات الوزارات والجهات الحكومية والمؤسسات العامة والبنوك

والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والشركات الكبرى، حيث قد تتطلب المتغيرات الاستراتيجية أو التشغيلية إعادة تصميم الهياكل وآليات العمل. وتساعد الدورة القيادات وصناع القرار على تطوير تصورات أكثر دقة للهيكल المستقبلي، وتحقيق مواءمة أفضل بين الاستراتيجية والتنظيم والموارد والنتائج.

ومن خلال دراسات الحالة والتحليلات التنظيمية والتمارين التطبيقية والمحاكاة وورش العمل، سيعمل المشاركون على تصميم حلول واقعية لإعادة الهيكلة والتعامل مع تحديات التنفيذ. وتركز الدورة على التطبيق العملي، بما يتيح للمشاركين تطوير خطط قابلة للتنفيذ تتضمن الهيكل المستهدف، والأدوار والمسؤوليات، ومراحل الانتقال، وإدارة المخاطر، وآليات المتابعة وقياس النتائج.

## أهداف الدورة

- تحليل الدوافع الاستراتيجية والتشغيلية التي تستدعي إعادة الهيكلة التنظيمية خلال البرنامج التدريبي.
- تقييم الهيكل التنظيمي الحالي وتحديد الفجوات والتدخلات والازدواجية ومناطق ضعف المسؤولية والمساءلة.
- تطوير منهجيات عملية لمواءمة الهيكل التنظيمي مع الاستراتيجية والأهداف التشغيلية.
- تطبيق أساليب متقدمة لتحليل الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات وسلاسل اتخاذ القرار.
- تصميم هياكل تنظيمية بديلة تستند إلى احتياجات المؤسسة وطبيعة أعمالها ومستوى التعقيد التشغيلي.
- تقييم الآثار البشرية والتشغيلية والمالية والتنظيمية للخيارات المختلفة لإعادة الهيكلة.
- تحسين أساليب التواصل وإدارة أصحاب المصلحة خلال مراحل إعادة الهيكلة.
- تنفيذ إجراءات مناسبة لإدارة مقاومة التغيير والمخاطر المرتبطة بالانتقال إلى الهيكل الجديد.
- مواءمة إعادة تصميم الوظائف والعمليات والموارد مع متطلبات الكفاءة والحوكمة واستمرارية الأعمال.
- تطوير مؤشرات لمتابعة نجاح إعادة الهيكلة وقياس أثرها على الأداء والفعالية التنظيمية.
- تعزيز قدرة القيادات على إدارة الانتقال التنظيمي واتخاذ القرارات المرتبطة بإعادة الهيكلة.

- إعداد خطة متكاملة لإعادة الهيكلة التنظيمية قابلة للتنفيذ والمتابعة والتحسين.

## الفئة المستهدفة

صُممت هذه الدورة للقيادات التنفيذية ومديري الإدارات ورؤساء القطاعات ومديري التطوير التنظيمي ومديري الموارد البشرية ومديري العمليات ومديري المشاريع ومديري التخطيط الاستراتيجي والمهنيين المسؤولين عن تصميم أو تنفيذ أو دعم مبادرات إعادة الهيكلة التنظيمية. كما تناسب المديرين الذين يواجهون تحديات مرتبطة بالنمو المؤسسي أو خفض التعقيد أو إعادة توزيع المسؤوليات أو تطوير نموذج العمل.

وتستهدف الدورة كذلك المتخصصين في التصميم التنظيمي والتطوير المؤسسي والموارد البشرية والتخطيط الاستراتيجي وإدارة العمليات والجودة وإدارة المشاريع والحوكمة والمخاطر والامتثال، خصوصاً من يشاركون في تحليل الهياكل أو إعادة تصميم الوظائف أو تحسين العمليات أو إدارة انتقال المؤسسة إلى هيكل جديد.

كما توفر الدورة قيمة كبيرة لصناع القرار والاستشاريين والقيادات المسؤولة عن تطوير المؤسسات، ورفع الكفاءة، وتحسين استخدام الموارد، وتعزيز المساءلة، وتحقيق المواءمة بين الاستراتيجية والهيكل التنظيمي والعمليات والقدرات البشرية.

## مخرجات التعلم

- تحديد الدوافع الرئيسية لإعادة الهيكلة التنظيمية وتقييم ضرورتها وفقاً لاحتياجات المؤسسة.
- تقييم الهيكل التنظيمي الحالي وتحليل نقاط القوة والضعف والتدخلات والفجوات.
- تحليل الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات وتحديد مجالات إعادة التصميم.
- مواءمة الهيكل التنظيمي مع الاستراتيجية والأهداف التشغيلية والأولويات المؤسسية.
- تصميم بدائل تنظيمية تراعي الكفاءة والتخصص والتنسيق والمساءلة.
- تقييم الآثار المتوقعة لإعادة الهيكلة على الموظفين والعمليات والموارد والأداء.

- تحليل المخاطر التشغيلية والتنظيمية والبشرية المرتبطة بعملية إعادة الهيكلة.
- تطوير أساليب تواصل فعالة مع الموظفين وأصحاب المصلحة خلال الانتقال التنظيمي.
- التعامل مع مقاومة التغيير والمخاوف المرتبطة بالأدوار والمسؤوليات الجديدة.
- إعداد خطة انتقال تتضمن المراحل والأدوار والمسؤوليات والمتطلبات الأساسية للتنفيذ.
- تطوير مؤشرات لقياس نجاح إعادة الهيكلة وتأثيرها على الأداء المؤسسي.
- إعداد خارطة طريق عملية لإعادة الهيكلة التنظيمية وتحقيق استدامة النتائج.
- المحاوِر التدريبية:

## محاوِر الدورة

### اليوم الأول

## أسس إعادة الهيكلة التنظيمية وتشخيص الوضع الحالي

- مفهوم إعادة الهيكلة التنظيمية وأهميتها في تطوير المؤسسات
- دوافع إعادة الهيكلة ومؤشرات الحاجة إلى التغيير التنظيمي
- العلاقة بين الاستراتيجية والهيكل والعمليات والموارد
- تقييم الوضع التنظيمي الحالي وتحديد نقاط الضعف والفجوات
- تطبيق عملي أو مناقشة: تحليل حالة تنظيمية وتحديد الأسباب الرئيسية التي تستدعي إعادة الهيكلة

### اليوم الثاني

## تصميم الهيكل التنظيمي والأدوار والمسؤوليات

- مبادئ تصميم الهياكل التنظيمية الفعالة
- تحليل الوظائف والأدوار والمسؤوليات والصلاحيات

اليوم الثاني — تابع

- معالجة التداخل والازدواجية والفجوات في المسؤوليات
- تحسين سلاسل اتخاذ القرار والمساءلة والتنسيق
- تطبيق عملي أو مناقشة: تصميم هيكل تنظيمي مقترح وتحديد الأدوار والمسؤوليات الرئيسية

### اليوم الثالث

## إعادة تصميم العمليات والموارد والنموذج التشغيلي

- موازنة الهيكل التنظيمي مع العمليات ومتطلبات العمل
- إعادة توزيع الموارد والمسؤوليات وفقاً للأولويات المؤسسية
- تحسين تدفق العمل والتنسيق بين الإدارات
- تقييم الآثار التشغيلية والمالية والإدارية للهيكل الجديد
- تطبيق عملي أو مناقشة: تحليل نموذج تشغيلي وتطوير مقترحات لإعادة توزيع العمليات والموارد

### اليوم الرابع

## إدارة الانتقال والتغيير والمخاطر التنظيمية

- التخطيط للانتقال من الهيكل الحالي إلى الهيكل المستهدف
- التواصل مع الموظفين وإدارة التوقعات والمخاوف
- التعامل مع مقاومة التغيير والحفاظ على الالتزام المؤسسي
- تحديد مخاطر إعادة الهيكلة ووضع إجراءات للحد من آثارها
- تطبيق عملي أو مناقشة: محاكاة لإدارة انتقال تنظيمي يواجه مقاومة وتحديات تشغيلية

## اليوم الخامس

# تنفيذ إعادة الهيكلة وقياس النتائج

- إعداد خطة تنفيذ ومراحل زمنية لإعادة الهيكلة
- تحديد المسؤوليات والمتطلبات والموارد اللازمة للتنفيذ
- تطوير مؤشرات لقياس أثر إعادة الهيكلة على الكفاءة والأداء
- ترسيخ الهيكل الجديد وضمان وضوح الأدوار واستدامة النتائج
- ورشة عمل ختامية وخطة تنفيذ عملية إعداد خارطة طريق متكاملة لإعادة الهيكلة التنظيمية وتحقيق التحسين المستدام

## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/organizational-restructuring-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440