

رقم الدورة 1331

# دورة المرونة المؤسسية

إدارة الأزمات والمرونة واستمرارية الأعمال  
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٧-١١ ديسمبر ٢٠٢٢

المدة

5 أيام

المكان

مسقط، سلطنة عُمان



## تفاصيل الموعد المجدول

مسقط، سلطنة عُمان

المدينة

٧-١١ ديسمبر ٢٠٢٢

التاريخ

حضوري

طريقة التقديم

€ ٣,٥٠٠

رسوم الدورة

## نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة المرونة المؤسسية برنامجاً تدريبياً متقدماً ومتكاملاً يركز على تعزيز قدرة المؤسسات على استباق الاضطرابات والتعامل معها وامتصاص آثارها والتكيف مع الظروف المتغيرة والمحافظة على العمليات والخدمات الحيوية واستعادة الأداء بكفاءة. وتركز الدورة على المرونة المؤسسية باعتبارها قدرة إدارية واستراتيجية متكاملة ترتبط بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات والمرونة التشغيلية والحوكمة والقيادة والتحسين المستمر.

تعمل المؤسسات في بيئات مترابطة ومعقدة يمكن أن تتأثر بالأعطال التشغيلية والحوادث التقنية والهجمات السيبرانية وتعطل سلاسل الإمداد ومشكلات البنية التحتية ونقص الموارد البشرية والتغيرات التنظيمية والضغط الاقتصادية والأحداث الخارجية. ولذلك فإن بناء المرونة المؤسسية يتطلب أكثر من مجرد الاستجابة للطوارئ، بل يتطلب فهماً واضحاً لنقاط الضعف والاعتماديات والعمليات الحيوية، والاستعداد للاضطرابات، واتخاذ القرارات المناسبة، والقدرة على التكيف والتعافي والتعلم من التجارب السابقة.

تتناول دورة المرونة المؤسسية منهجيات عملية لتقييم قدرات المؤسسة في مجالات الأفراد والعمليات والتقنية والمرافق والمعلومات والموردين والقيادة والحوكمة. كما يتعلم المشاركون كيفية تحديد الخدمات والعمليات الحيوية، وتحليل الاعتماديات، وتقييم نقاط الضعف، وقياس مستوى الجاهزية، وتحديد أولويات التحسين، وتطوير استراتيجيات المرونة واستمرارية الأعمال والاستجابة والتعافي.

ومن خلال دراسات الحالات وتحليل السيناريوهات وتقييمات المرونة وتمارين استمرارية الأعمال ومحاكاة الأزمات

وورش العمل التطبيقية، يطور المشاركون مهارات عملية لتعزيز القدرة المؤسسية على الاستعداد والاستجابة والتكيف والتعافي. وتساعد الدورة المؤسسات على بناء نموذج تشغيلي أكثر مرونة وقدرة على المحافظة على الخدمات والعمليات الأساسية أثناء الاضطرابات، مع تطوير ثقافة مؤسسية تدعم التعلم المستمر والتحسين والقدرة على التكيف مع التحديات المستقبلية.

## أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية للمرونة المؤسسية وعلاقتها بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات والأداء التشغيلي خلال فترة الدورة.
- تطوير إطار متكامل للمرونة المؤسسية يشمل الحوكمة والقيادة والأفراد والعمليات والتقنية والمرافق والموردين والمعلومات.
- تقييم نقاط الضعف والاعتماديات والخدمات الحيوية ونقاط الفشل المحتملة التي قد تؤثر في استقرار المؤسسة.
- تطبيق منهجيات عملية لتقييم مستوى المرونة المؤسسية وتحديد فجوات القدرات وترتيب أولويات التحسين.
- تصميم استراتيجيات تعزز قدرة المؤسسة على الاستعداد للاضطرابات والاستجابة لها والتكيف معها والتعافي منها.
- تحسين التكامل بين المرونة المؤسسية وإدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات والتعافي من الكوارث.
- تقييم فعالية الضوابط الحالية وخطط الاستجابة والتعافي وترتيبات استمرارية الأعمال.
- تعزيز قدرة القيادات والمديرين على اتخاذ القرارات وتخصيص الموارد خلال فترات الاضطراب وعدم اليقين.
- تطبيق أساليب عملية لتعزيز مرونة القوى العاملة والتقنية والمرافق وسلاسل الإمداد والأطراف الثالثة.
- تقييم جاهزية المؤسسة باستخدام تحليل السيناريوهات واختبارات الضغط والتمارين العملية.

- تطوير مؤشرات وآليات لمتابعة مستوى المرونة وإعداد التقارير والتصعيد والتحسين المستمر.
- إعداد خارطة طريق عملية لتعزيز المرونة المؤسسية بما يتوافق مع أولويات المؤسسة ومتطلبات عملياتها وخدماتها.

## الفئة المستهدفة

تستهدف دورة المرونة المؤسسية المديرين التنفيذيين وكبار المديرين ورؤساء الإدارات والمتخصصين المسؤولين عن المرونة المؤسسية واستمرارية الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية وإدارة الأزمات والمخاطر التشغيلية والحوكمة والامتثال والجاهزية المؤسسية والأداء التشغيلي. وتشمل الفئات المستهدفة مديري المرونة المؤسسية، ومديري استمرارية الأعمال، ومديري المخاطر، ومديري الأزمات، ومتخصصي المخاطر التشغيلية، ومتخصصي الحوكمة والامتثال والرقابة الداخلية، ومديري التخطيط الاستراتيجي.

كما تناسب مديري العمليات وتقنية المعلومات والأمن السيبراني والمرافق وسلاسل الإمداد والمشتريات والموارد البشرية والمالية وإدارة المشاريع والجودة والشؤون القانونية والاتصال المؤسسي، إضافة إلى القيادات وصناع القرار المسؤولين عن حماية الخدمات والعمليات الحيوية وإدارة الاعتماديات وتخصيص الموارد والمحافظة على القدرة المؤسسية أثناء فترات الاضطراب.

وتعد الدورة مناسبة بشكل خاص للجهات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والطاقة والمرافق والمؤسسات الصناعية وشركات التقنية والاتصالات والشركات الكبرى، حيث تمثل المرونة المؤسسية واستمرارية الخدمات والجاهزية التشغيلية والقدرة على التكيف عناصر أساسية في الحفاظ على الأداء وتحقيق الأهداف المؤسسية.

## مخرجات التعلم

- شرح المفاهيم والمبادئ والأبعاد الرئيسية للمرونة المؤسسية.
- تقييم نقاط الضعف والاعتماديات والخدمات الحيوية ومستوى تعرض المؤسسة للاضطرابات.

- تحديد المخاطر وسيناريوهات التعطل التي قد تؤثر في الأفراد والعمليات والتقنية والمرافق والموردين والخدمات الأساسية.
- تنفيذ تقييم منظم لمستوى المرونة المؤسسية وتحديد فجوات القدرات والأولويات.
- تطوير استراتيجيات للجاهزية والاستجابة والتكيف والتعافي والتحسين المستمر.
- دمج المرونة المؤسسية مع إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات والتعافي من الكوارث.
- تقييم مرونة العمليات والخدمات والبنية التحتية والتقنية وسلاسل الإمداد.
- تطبيق تحليل السيناريوهات واختبارات الضغط والتمارين لتقييم الجاهزية والقدرة على الاستجابة.
- تعزيز القيادة واتخاذ القرار والتنسيق وإدارة الموارد أثناء حالات الاضطراب.
- تطوير مؤشرات المرونة وآليات التقارير والتتبع والمراقبة الإدارية.
- تحليل الدروس المستفادة من الحوادث والتمارين والاضطرابات وتحويلها إلى إجراءات تحسين.
- إعداد خطة عمل وخارطة طريق لعملية لتعزيز المرونة المؤسسية داخل بيئة العمل.

## محاوور الدورة

### اليوم الأول

## أساسيات المرونة المؤسسية

- مفهوم المرونة المؤسسية وأهميتها الاستراتيجية
- أبعاد المرونة المؤسسية: الأفراد والعمليات والتقنية والمرافق والموردون والمعلومات والقيادة والحوكمة
- العلاقة بين المرونة المؤسسية وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
- العلاقة بين المرونة المؤسسية وإدارة الأزمات والاستجابة للطوارئ والتعافي من الكوارث
- مصادر الاضطرابات والمخاطر المؤثرة في المؤسسات

اليوم الأول — تابع

- تحديد الخدمات والعمليات والأصول والموارد الحيوية
- تحليل الاعتماديات الداخلية والخارجية
- حوكمة المرونة المؤسسية ومسؤوليات القيادة
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للجاهزية والتكيف والتعلم
- التطبيق العملي: تنفيذ تقييم أولي للمرونة المؤسسية وتحديد نقاط الضعف والاعتماديات الحيوية

اليوم الثاني

## تقييم مخاطر المرونة وتحليل القدرات

- تحديد المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والتقنية والمالية ومخاطر القوى العاملة والأطراف الثالثة
- تحديد الخدمات والعمليات الحيوية والموارد الداعمة لها
- تقييم نقاط الضعف ومخاطر التركز ونقاط الفشل الفردية
- تحليل الاعتماديات والمخاطر المترابطة
- تقييم الآثار التشغيلية والمالية والتنظيمية وتأثيرها على العملاء والسمعة
- منهجيات تقييم قدرات المرونة المؤسسية
- تقييم الخطط والسياسات والإجراءات والضوابط القائمة
- تحديد فجوات الجاهزية والاستجابة والتعافي
- ترتيب مخاطر المرونة وتحديد أولويات التحسين
- التطبيق العملي: تنفيذ تقييم مخاطر المرونة وتحديد أهم فجوات القدرات وأولويات المعالجة

## اليوم الثالث

## بناء العمليات المرنة واستمرارية الأعمال

- تطوير استراتيجيات للعمليات المرنة
- مرونة القوى العاملة والمهارات الحيوية والتدريب المتبادل واستمرارية الموارد البشرية
- مرونة التقنية والمعلومات والأنظمة
- مرونة المرافق والبنية التحتية والموارد
- استراتيجيات استمرارية الأعمال للخدمات والعمليات الحيوية
- مرونة الموردين والأطراف الثالثة وسلاسل الإمداد
- نماذج التشغيل البديلة وترتيبات التعافي
- تعزيز المرونة التشغيلية واستمرارية الخدمات
- إدماج متطلبات المرونة في المشاريع والعمليات والمبادرات الاستراتيجية
- تطوير القدرات المؤسسية على التكيف مع التغيرات في بيئة العمل
- التطبيق العملي: تصميم استراتيجية مرونة لخدمة أو عملية مؤسسية حيوية

## اليوم الرابع

## إدارة الأزمات والتكيف أثناء الاضطرابات

- استجابة المؤسسة للاضطرابات الكبرى والحوادث الحرجة
- القيادة واتخاذ القرار أثناء الأزمات والظروف غير المؤكدة
- تحديد الأولويات أثناء الاضطرابات
- إدارة الموارد والمعلومات والاتصال والاعتماديات التشغيلية
- تحليل السيناريوهات والاختبارات القائمة على الاضطرابات
- اختبارات الضغط على العمليات والخدمات والتقنية والموارد الحيوية

اليوم الرابع — تابع

- تقييم قدرة المؤسسة على الاستجابة والتكيف والتعافي
- إدارة الاضطرابات الممتدة وتغير الظروف التشغيلية
- التعلم المؤسسي والتكيف واتخاذ القرار أثناء الأحداث الكبرى
- الدروس المستفادة من الحوادث والتمارين والأحداث السابقة
- التطبيق العملي: تنفيذ محاكاة لسيناريو اضطراب وتقييم الاستجابة والتكيف والتعافي

## اليوم الخامس

## حوكمة المرونة وقياس الأداء والتحسين المستمر

- بناء حوكمة فعالة للمرونة المؤسسية
- الرقابة التنفيذية واتخاذ القرارات المتعلقة بالمرونة
- تطوير مؤشرات المرونة ومؤشرات الإنذار المبكر
- مراقبة نقاط الضعف ومستوى المرونة المؤسسية
- إعداد التقارير ولوحات المعلومات وآليات التصعيد
- دمج المرونة المؤسسية في التخطيط الاستراتيجي وصنع القرار التشغيلي
- قياس مستوى نضج المرونة المؤسسية والقدرات التنظيمية
- بناء منهجية للتحسين المستمر والتعلم المؤسسي
- مراجعة الحوادث والتمارين والاضطرابات ونتائج تقييم المرونة
- تحديد أولويات التحسين ومبادرات التطوير
- ورشة العمل الختامية: إعداد استراتيجية للمرونة المؤسسية وخارطة طريق عملية لتعزيز الجاهزية والاستمرارية والتكيف والتعافي والقدرة المؤسسية على المدى الطويل



## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/organizational-resilience-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440

