

رقم الدورة 1408

دورة قياس الأداء المؤسسي

إدارة الأداء المؤسسي
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة قياس الأداء المؤسسي إطارًا مهنيًا وعمليًا متكاملًا لتصميم وتطبيق وتطوير أنظمة قياس الأداء داخل المؤسسات. ويساعد القياس الفعال للأداء المؤسسات على معرفة مدى تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية، وتحديد فجوات الأداء، وتحسين تخصيص الموارد، ودعم القرارات الإدارية من خلال معلومات أداء موثوقة وملائمة.

تركز الدورة على المبادئ والممارسات اللازمة لبناء أطر فعالة لقياس الأداء تربط الاستراتيجية المؤسسية بالنتائج القابلة للقياس. ويتعرف المشاركون على كيفية تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى مؤشرات أداء مناسبة، وتحديد خطوط الأساس والمستهدفات، واختيار المقاييس الملائمة، وبناء آليات للتقارير والمتابعة تمنح الإدارة رؤية واضحة حول مستويات الأداء.

ولا يقتصر قياس الأداء الحديث على جمع كميات كبيرة من البيانات، بل يتطلب استخدام مؤشرات ذات صلة ومتوازنة وموثوقة وفي الوقت المناسب ومرتبطة بالقرارات الإدارية. لذلك تتناول الدورة تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية، والمؤشرات الاستباقية واللاحقة، والمؤشرات الاستراتيجية والتشغيلية، ولوحات متابعة الأداء، والمقارنات المرجعية، وجودة البيانات، وتحليل الأداء، وإعداد تقارير الأداء.

وتكتسب قياس الأداء المؤسسي أهمية خاصة في الجهات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والشركات الكبرى التي تحتاج إلى متابعة أهداف متعددة عبر إدارات ووحدات وظيفية مختلفة. ويساعد نظام القياس الفعال على تعزيز المساءلة والمواظبة الاستراتيجية وتحسين الكفاءة التشغيلية وتحديد فرص التطوير والتحسين المستمر.

ومن خلال التمارين التطبيقية ودراسات الحالات وورش تصميم مؤشرات الأداء وتحليل البيانات وإعداد تقارير الأداء، يطور المشاركون القدرة على بناء وتقييم أنظمة قياس الأداء المؤسسي. وتركز الدورة على التطبيق العملي والإدارة القائمة على الأدلة والمواظبة الاستراتيجية والاستخدام الفعال لمعلومات الأداء في دعم التحسين المؤسسي وصنع القرار التنفيذي.

أهداف الدورة

- تحليل مبادئ ومكونات أنظمة قياس الأداء المؤسسي الفعالة خلال فترة الدورة.
- تطوير أطر لقياس الأداء مرتبطة بالاستراتيجية والأولويات والنتائج المؤسسية.
- تقييم الأهداف المؤسسية وتحويلها إلى مؤشرات أداء واضحة وملائمة وقابلة للقياس.
- تطبيق أساليب اختيار مؤشرات أداء رئيسية متوازنة على المستويات الاستراتيجية والتشغيلية.
- تصميم خطوط أساس ومستهدفات ودورات قياس ومصادر بيانات مناسبة لمؤشرات الأداء.
- تحسين جودة وملاءمة بيانات الأداء المستخدمة في التقارير الإدارية واتخاذ القرار.
- تعزيز المواءمة بين مؤشرات الإدارات والأنشطة التشغيلية والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تنفيذ آليات منظمة لمتابعة الأداء وإعداد التقارير التي تدعم اتخاذ الإجراءات في الوقت المناسب.
- تقييم فجوات الأداء والاتجاهات والانحرافات لتحديد فرص التحسين والمخاطر الناشئة.
- تطوير لوحات متابعة الأداء والتقارير التنفيذية التي توضح المعلومات الحرجة بفاعلية.
- تطبيق المقارنات المرجعية لتحليل الأداء وتحديد فرص التحسين ذات الأولوية.
- بناء ممارسات مستدامة لقياس الأداء تدعم المساءلة والتحسين المستمر والفاعلية المؤسسية.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات التنفيذية ورؤساء الإدارات ومديري الأداء المؤسسي ومديري التخطيط الاستراتيجي ومتخصصي قياس الأداء ومحلي الأداء المؤسسي والمديرين المسؤولين عن متابعة النتائج الاستراتيجية والتشغيلية. وتناسب بصورة خاصة المهنيين المشاركين في تطوير أطر الأداء وبطاقات الأداء ولوحات المتابعة وتقارير الأداء ومراجعات الأداء الاستراتيجية.

كما تناسب المتخصصين العاملين في إدارة الجودة والعمليات والتخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر والمراجعة الداخلية والمالية والموارد البشرية وإدارة المشروعات والبرامج والتطوير المؤسسي ممن يستخدمون معلومات

الأداء في تقييم النتائج ودعم القرارات. ويستفيد منها كذلك المديرون المسؤولون عن أهداف الإدارات ومؤشرات الأداء والراغبون في تطوير أنظمة قياس أكثر فعالية وتوازنًا.

وتعد الدورة مناسبة بصورة خاصة للقيادات وصناع القرار في الجهات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والشركات الكبرى التي تسعى إلى تعزيز المساهمة عن الأداء وتحسين المواءمة الاستراتيجية ورفع جودة التقارير وبناء أنظمة أكثر فاعلية لقياس الأداء المؤسسي.

مخرجات التعلم

- شرح مبادئ وهيكل أنظمة قياس الأداء المؤسسي الفعالة.
- تحويل الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية إلى مؤشرات أداء واضحة وقابلة للقياس ومرتبطة بالنتائج.
- تصميم مجموعات متوازنة من مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس الأداء المؤسسي والإداري والتشغيلي.
- تحديد خطوط الأساس والمستهدفات ودورات القياس ومصادر البيانات المناسبة لمؤشرات الأداء.
- التمييز بين المؤشرات الاستباقية والمؤشرات اللاحقة وتحديد الاستخدام المناسب لكل منها.
- تقييم جودة بيانات الأداء وموثوقيتها واتساقها وملاءمتها للاستخدام الإداري.
- تطوير أطر منظمة لمتابعة الأداء وقياس التقدم نحو الأهداف المؤسسية.
- تحليل اتجاهات الأداء والانحرافات والفجوات لتحديد المخاطر وفرص التحسين.
- تصميم لوحات متابعة وتقارير أداء مناسبة لمستويات الإدارة المختلفة.
- تطبيق أساليب المقارنة المرجعية لتحليل الأداء وتحديد فرص التطوير.
- عرض نتائج الأداء بوضوح أمام القيادات والمديرين وأصحاب المصلحة المعنيين.
- تطوير إطار متكامل لقياس الأداء المؤسسي يدعم المساهمة والتنفيذ الاستراتيجي والتحسين المستمر.
- المحاور التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أساسيات قياس الأداء المؤسسي

- مفهوم قياس الأداء المؤسسي وأهدافه وأهميته الاستراتيجية.
- العلاقة بين الاستراتيجية المؤسسية والأهداف والنتائج ومؤشرات الأداء.
- مبادئ بناء أنظمة فعالة لقياس الأداء.
- الفرق بين قياس الأداء الاستراتيجي وقياس الأداء التشغيلي.
- المؤشرات المالية وغير المالية ودورها في قياس الأداء.
- المؤشرات الاستباقية والمؤشرات اللاحقة.
- التحديات الشائعة في تصميم وتطبيق أنظمة قياس الأداء.
- تطبيق عملي: تقييم نظام قائم لقياس الأداء المؤسسي وتحديد فرص التطوير.

اليوم الثاني

مؤشرات الأداء الرئيسية وأطر القياس

- مبادئ تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية الفعالة.
- تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى مؤشرات قابلة للقياس.
- اختيار المؤشرات الكمية والنوعية المناسبة.
- تحديد خطوط الأساس والمستهدفات والحدود ودورات القياس.
- تحديد مصادر البيانات وملكية المؤشرات والمسؤوليات المرتبطة بها.
- تجنب المؤشرات غير الواضحة أو المفرطة أو المتعارضة.
- تحقيق التوازن بين مؤشرات الأداء على المستويات المختلفة.
- تطبيق عملي: إعداد مجموعة متوازنة من مؤشرات الأداء الرئيسية لمؤسسة أو إدارة مختارة.

اليوم الثالث

بيانات الأداء والمتابعة والتحليل

- جمع بيانات الأداء والتحقق من صحتها.
- جودة البيانات وموثوقيتها واتساقها وتوقيتها.
- بناء عمليات متابعة الأداء وقياس النتائج.
- تحليل اتجاهات الأداء والانحرافات والفجوات والتغيرات.
- تحديد محركات الأداء والعوامل المؤثرة في النتائج.
- استخدام معلومات الأداء في تخصيص الموارد ودعم القرارات الإدارية.
- دمج البيانات التشغيلية مع معلومات الأداء الاستراتيجية.
- تطبيق عملي: تحليل بيانات أداء وتحديد الاتجاهات والفجوات الرئيسية.

اليوم الرابع

لوحات متابعة الأداء والتقارير والمقارنات المرجعية

- مبادئ إعداد تقارير الأداء الفعالة.
- تصميم لوحات متابعة الأداء للمستويات الإدارية المختلفة.
- تحديد المعلومات الأساسية اللازمة للتقارير التنفيذية.
- عرض اتجاهات الأداء والاستثناءات بصورة واضحة.
- مفهوم المقارنات المرجعية وأهميتها في قياس الأداء.
- المقارنات الداخلية والخارجية ومعايير اختيار المقارنات المناسبة.
- استخدام التحليل المقارن لتحديد فرص التحسين.
- تطبيق عملي: تصميم لوحة متابعة أداء تنفيذية وإعداد تقرير أداء إداري.

اليوم الخامس

حوكمة الأداء والتحسين والتطبيق المؤسسي

- بناء هياكل الحوكمة والمسؤوليات الخاصة بقياس الأداء.
- ربط قياس الأداء بالتخطيط الاستراتيجي وتخصيص الموارد.
- استخدام نتائج الأداء في الإجراءات التصحيحية والتحسينية.
- تعزيز المساءلة من خلال الإدارة القائمة على الأداء.
- مراجعة وتحديث مؤشرات الأداء وفق تغير الأولويات المؤسسية.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على البيانات والأدلة وقياس النتائج.
- تطوير آليات مستمرة لمراجعة وقياس الأداء المؤسسي.
- ورشة ختامية: إعداد إطار متكامل لقياس الأداء المؤسسي وخطة عملية لتطبيقه.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/organizational-performance-measurement-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440