

رقم الدورة 1393

# دورة التطوير التنظيمي

التطوير المؤسسي وإدارة التغيير  
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٤-٨ أكتوبر ٢٠٢٢

المدة

5 أيام

المكان

دبي، الامارات



## تفاصيل الموعد المجدول

دبي، الامارات

المدينة

٤-٨ أكتوبر ٢٠٢٢

التاريخ

حضور

طريقة التقديم

€ ٠٠٤,٤١

رسوم الدورة

## نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة التطوير التنظيمي من البرامج التدريبية المتقدمة التي تهدف إلى تطوير قدرة المؤسسات على تحسين هياكلها وعملياتها ومواردها وقدراتها البشرية وثقافتها المؤسسية بصورة متكاملة ومنهجية. ويُعد التطوير التنظيمي من المجالات الأساسية التي تساعد المؤسسات على الاستجابة للمتغيرات وتحسين الأداء ورفع الكفاءة وتعزيز القدرة على تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية. فالمؤسسة الفعالة لا تعتمد فقط على استراتيجية جيدة، وإنما تحتاج إلى هيكل مناسب وعمليات واضحة وقيادة قادرة وموارد بشرية مؤهلة وثقافة تدعم الأداء والتطوير المستمر.

تركز الدورة على فهم المبادئ والممارسات الحديثة للتطوير التنظيمي، بدءاً من تشخيص الوضع الحالي وتحديد الفجوات والتحديات، مروراً بتحليل الهيكل التنظيمي والعمليات والثقافة والقدرات، وصولاً إلى تصميم وتنفيذ مبادرات التطوير وقياس نتائجها. ويتعلم المشاركون كيفية التعامل مع التطوير التنظيمي باعتباره عملية متكاملة تربط بين الاستراتيجية والهيكل والموارد البشرية وإدارة الأداء والعمليات والقيادة والتغيير.

كما تتناول الدورة التحديات المؤسسية التي تؤثر على الفاعلية والكفاءة، مثل تداخل المسؤوليات، وضعف التنسيق، وعدم وضوح الأدوار، وبطء الإجراءات، ومحدودية القدرات، وضعف إدارة الأداء، والمقاومة للتغيير، وعدم اتساق الثقافة المؤسسية مع التوجهات الاستراتيجية. ويكتسب المشاركون منهجيات عملية لتحديد الأسباب الجذرية لهذه التحديات، وتحديد أولويات التطوير، وتصميم حلول قابلة للتنفيذ والمتابعة.

تم تصميم دورة التطوير التنظيمي لتلبية احتياجات الوزارات والجهات الحكومية والمؤسسات العامة والبنوك

والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والشركات الكبرى، حيث تحتاج المؤسسات إلى بناء قدرات تنظيمية أكثر مرونة وكفاءة وقدرة على التكيف. وتساعد الدورة القادة والمديرين والمتخصصين على ربط مبادرات التطوير التنظيمي بالأهداف الاستراتيجية وتحسين الأداء المؤسسي وتعزيز القدرة على تنفيذ الخطط وتحقيق النتائج. ومن خلال دراسات الحالة والتحليلات التنظيمية والتمارين التطبيقية وورش العمل والمحاكاة، سيطور المشاركون منهجية متكاملة لتحليل الواقع التنظيمي وتصميم برامج التطوير وقيادة تنفيذها وقياس أثرها. وتركز الدورة على التطبيق العملي بحيث يتمكن المشاركون من تحويل مفاهيم التطوير التنظيمي إلى مبادرات واضحة تدعم الكفاءة والاستدامة والمرونة والتحسين المستمر داخل المؤسسة.

## أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية للتطوير التنظيمي والعوامل المؤثرة في الفاعلية المؤسسية خلال البرنامج التدريبي.
- تقييم الوضع التنظيمي الحالي وتحديد الفجوات الهيكلية والتشغيلية والثقافية والبشرية ذات الأولوية.
- تطوير منهجيات عملية لتشخيص التحديات التنظيمية وتحليل أسبابها الجذرية.
- تطبيق أساليب منظمة لتحليل الهيكل التنظيمي والأدوار والمسؤوليات وسلاسل اتخاذ القرار.
- تصميم مبادرات تطوير تنظيمي تتوافق مع الاستراتيجية والأهداف التشغيلية واحتياجات المؤسسة.
- تحسين القدرة على تطوير العمليات والإجراءات ورفع الكفاءة وتقليل التعقيد والهدر.
- تعزيز ممارسات إدارة الأداء وتطوير القدرات البشرية بما يدعم أهداف التطوير التنظيمي.
- تقييم أثر الثقافة التنظيمية والقيادة والسلوكيات المهنية على نجاح مبادرات التطوير.
- تنفيذ ممارسات عملية لإدارة التغيير ومقاومة التحسينات التنظيمية أثناء مراحل التنفيذ.
- تطوير مؤشرات لقياس أثر مبادرات التطوير التنظيمي ومتابعة نتائجها بصورة دورية.
- موازنة خطط التطوير التنظيمي مع الحوكمة والموارد والأولويات الاستراتيجية.
- إعداد خطة تنفيذ متكاملة لتحسين القدرات التنظيمية وتحقيق نتائج مستدامة.

## الفئة المستهدفة

صُممت هذه الدورة للقيادات التنفيذية ومديري الإدارات ورؤساء القطاعات ومديري التطوير التنظيمي ومديري الموارد البشرية ومديري العمليات ومديري المشاريع ومديري الأداء والجودة والتميز المؤسسي، بالإضافة إلى المسؤولين عن تصميم وتطوير الهياكل والعمليات والقدرات المؤسسية. كما تناسب المديرين الذين يشاركون في تطوير نموذج العمل أو تحسين الأداء أو تنفيذ المبادرات المؤسسية.

وتستهدف الدورة كذلك المتخصصين في التخطيط الاستراتيجي والتطوير التنظيمي والموارد البشرية وإدارة الأداء والجودة والعمليات وإدارة المشاريع والحوكمة والمخاطر والامتثال، خصوصاً من يشاركون في تحليل الوضع التنظيمي أو تصميم المبادرات أو متابعة تنفيذ برامج التطوير المؤسسي.

كما توفر الدورة قيمة كبيرة للقيادات وصناع القرار المسؤولين عن بناء مؤسسات أكثر كفاءة ومرونة وقدرة على التكيف، وتناسب المؤسسات التي تمر بمرحلة نمو أو إعادة هيكلة أو تحسين للخدمات والعمليات أو تطوير للقدرات البشرية أو إعادة تصميم للهيكل التنظيمي.

## مخرجات التعلم

- توضيح مفهوم التطوير التنظيمي وأبعاده وعلاقته بتحقيق الأداء المؤسسي.
- تقييم مستوى الفاعلية التنظيمية من خلال تحليل الهيكل والعمليات والثقافة والموارد والقدرات.
- تحديد الفجوات التنظيمية التي تؤثر على الكفاءة والإنتاجية وجودة الخدمات وتحقيق الأهداف.
- تحليل الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات وتحديد التداخلات والفجوات التنظيمية.
- تشخيص المشكلات التنظيمية باستخدام أدوات وأساليب تحليل الأسباب الجذرية.
- تصميم مبادرات تطوير تنظيمي قابلة للتنفيذ وتتوافق مع أولويات المؤسسة.
- تحسين العمليات والإجراءات وتحديد فرص التبسيط ورفع الكفاءة.
- ربط إدارة الأداء وتطوير الموظفين باحتياجات التطوير التنظيمي.

- تقييم أثر الثقافة والقيادة والسلوك التنظيمي على نجاح مبادرات التطوير.
- تطبيق أساليب مناسبة لإدارة التغيير والمقاومة أثناء تنفيذ مبادرات التطوير.
- تطوير مؤشرات لقياس تقدم المبادرات وفعاليتها وأثرها على الأداء.
- إعداد خارطة طريق عملية للتطوير التنظيمي وتحقيق التحسين المستدام.
- المحاور التدريبية:

## محاور الدورة

### اليوم الأول

## أسس التطوير التنظيمي وتشخيص الوضع المؤسسي

- مفهوم التطوير التنظيمي وأهميته في المؤسسات الحديثة
- العلاقة بين الاستراتيجية والهيكل والعمليات والثقافة والموارد البشرية
- خصائص المؤسسات القادرة على التكيف والتطوير المستمر
- تشخيص الوضع التنظيمي وتحديد نقاط القوة والفجوات
- تطبيق عملي أو مناقشة: إجراء تقييم أولي للوضع التنظيمي وتحديد أولويات التطوير

### اليوم الثاني

## الهيكل التنظيمي والأدوار والعمليات

- مبادئ تصميم وتطوير الهياكل التنظيمية
- تحليل الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات ومستويات المساءلة
- معالجة التداخل والازدواجية والفجوات التنظيمية
- تحليل العمليات والإجراءات وتحديد فرص التحسين والتبسيط

اليوم الثاني — تابع

- تطبيق عملي أو مناقشة: تحليل هيكل تنظيمي وعملية مؤسسية وتحديد فرص التطوير

### اليوم الثالث

## الثقافة المؤسسية والموارد البشرية وإدارة الأداء

- دور الثقافة التنظيمية في دعم التطوير المؤسسي
- تحليل السلوكيات والقيم والممارسات التي تؤثر على الأداء
- تطوير القدرات البشرية وربطها بالأهداف المؤسسية
- تحسين إدارة الأداء وربط النتائج بخطة التطوير
- تطبيق عملي أو مناقشة: إعداد إطار متكامل لتطوير الثقافة والقدرات والأداء في وحدة تنظيمية

### اليوم الرابع

## قيادة التطوير وإدارة التغيير

- دور القيادة في تصميم وتنفيذ مبادرات التطوير التنظيمي
- تحديد أصحاب المصلحة وبناء المشاركة والالتزام
- إدارة مقاومة التغيير والتعامل مع المخاوف التنظيمية
- إدارة مخاطر التطوير وضمان استمرارية الأعمال أثناء التنفيذ
- تطبيق عملي أو مناقشة: دراسة حالة حول مبادرة تطوير تنظيمي تواجه تحديات في الثقافة والأداء والمقاومة

## اليوم الخامس

# تنفيذ التطوير التنظيمي وقياس الأثر

- تحديد أولويات ومبادرات التطوير التنظيمي
- إعداد خطط التنفيذ وتحديد المسؤوليات والموارد والمراحل
- تطوير مؤشرات لقياس التقدم وفعالية المبادرات والأثر المؤسسي
- ترسيخ التحسينات وبناء ثقافة تدعم التعلم والتطوير المستمر
- ورشة عمل ختامية وخطة تنفيذ عملية لإعداد خارطة طريق متكاملة للتطوير التنظيمي وتحقيق نتائج مؤسسية مستدامة

## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/organizational-development-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440