

رقم الدورة 1389

دورة الثقافة التنظيمية والتحول

التطوير المؤسسي وإدارة التغيير
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة الثقافة التنظيمية والتحول من البرامج التدريبية المتقدمة التي تهدف إلى تطوير قدرة القادة والمديرين والمهنيين على بناء ثقافة مؤسسية قادرة على دعم التحول وتحقيق الأداء المستدام. فنجاح أي تحول مؤسسي لا يعتمد فقط على الاستراتيجية أو الأنظمة أو إعادة تصميم العمليات، بل يتطلب بيئة تنظيمية تتبنى التغيير وتدعم التعاون والتعلم والمساءلة والمرونة. وتساعد الدورة المشاركين على فهم الثقافة التنظيمية باعتبارها عاملاً أساسياً في تشكيل سلوك الموظفين وطريقة اتخاذ القرارات ومستوى المشاركة والقدرة على تنفيذ التحولات. تركز الدورة على تحليل الثقافة الحالية وفهم القيم والمعتقدات والسلوكيات والممارسات غير الرسمية التي تؤثر على أداء المؤسسة واستعدادها للتحول. ويتعلم المشاركون كيفية تحديد الفجوات بين الثقافة الحالية والثقافة المطلوبة، وتحليل العوامل التي تدعم التحول أو تعيقه، وتطوير ممارسات قيادية وتواصلية تساعد على بناء بيئة أكثر استعداداً للتغيير.

كما تتناول الدورة العلاقة بين الثقافة التنظيمية والقيادة والأداء والموظفين والعمليات والتحول المؤسسي. ويتعرف المشاركون على دور القادة في ترسيخ السلوكيات المرغوبة، وبناء الثقة، وتعزيز مشاركة الموظفين، وإدارة المقاومة، وربط القيم المؤسسية بالممارسات اليومية. كما يتم التركيز على كيفية تحويل الثقافة من مجموعة من المبادئ النظرية إلى سلوكيات قابلة للملاحظة والقياس داخل بيئة العمل.

تم تصميم دورة الثقافة التنظيمية والتحول لتلبية احتياجات الوزارات والجهات الحكومية والمؤسسات العامة والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والشركات الكبرى، حيث تواجه المؤسسات تحولات استراتيجية وتشغيلية وتقنية تتطلب استعداداً ثقافياً عالياً. وتساعد الدورة القيادات على بناء بيئة تنظيمية أكثر مرونة وقدرة على التكيف، مع الحفاظ على الأداء والحوكمة واستمرارية الأعمال.

ومن خلال دراسات الحالة والتقييمات التطبيقية والمحاكاة وورش العمل، سيعمل المشاركون على تحليل التحديات الثقافية وتصميم مبادرات عملية لدعم التحول. وتركز الدورة على الربط بين القيادة والثقافة والتنفيذ، بما يساعد المؤسسات على ترسيخ السلوكيات الداعمة للتغيير وتحقيق تحول أكثر استقراراً واستدامة.

أهداف الدورة

- تحليل مكونات الثقافة التنظيمية والعوامل التي تؤثر في سلوك الموظفين والأداء المؤسسي خلال البرنامج التدريبي.
- تقييم الثقافة التنظيمية الحالية وتحديد نقاط القوة والفجوات التي قد تؤثر على جاهزية المؤسسة للتحويل.
- تطوير إطار واضح للثقافة التنظيمية المستهدفة بما يتوافق مع الرؤية والأهداف الاستراتيجية.
- تطبيق أساليب عملية لتحليل القيم والمعتقدات والسلوكيات والممارسات التي تشكل بيئة العمل.
- تصميم مبادرات ثقافية تدعم التحويل المؤسسي وتعزز المشاركة والمرونة والابتكار.
- تحسين قدرة القادة على التأثير في السلوك التنظيمي وبناء الثقة والالتزام أثناء مراحل التحويل.
- تنفيذ أساليب فعالة للتواصل وإشراك الموظفين في المبادرات الثقافية والتحولية.
- تقييم مصادر مقاومة التغيير والعوامل الثقافية التي قد تعيق تنفيذ المبادرات.
- مواءمة الثقافة التنظيمية مع الأداء المؤسسي والحوكمة والقيادة وتطوير المواهب.
- تطوير مؤشرات لقياس التقدم في الثقافة التنظيمية ومدى نجاح مبادرات التحويل.
- تعزيز قدرة المديرين على ترسيخ السلوكيات الجديدة وتحقيق استدامة التغيير.
- إعداد خطة متكاملة لدعم الثقافة التنظيمية وتحقيق التحويل المؤسسي في بيئة العمل.

الفئة المستهدفة

صُممت هذه الدورة للقيادات التنفيذية ومديري الإدارات ورؤساء القطاعات ومديري الموارد البشرية ومديري التطوير التنظيمي ومديري التحويل ومديري العمليات ومديري المشاريع وقادة الفرق والمشرفين المسؤولين عن دعم أو قيادة المبادرات الثقافية والتحولية. كما تناسب القادة الذين يواجهون تحديات مرتبطة بتغيير السلوكيات أو القيم أو أساليب العمل داخل فرقهم ومؤسساتهم.

وتستهدف الدورة كذلك المتخصصين في الموارد البشرية والتطوير التنظيمي والتخطيط الاستراتيجي وإدارة التغيير

وإدارة المشاريع والجودة والحوكمة والامتثال والاتصال المؤسسي، خصوصاً من يشاركون في تقييم الثقافة التنظيمية أو تصميم المبادرات الثقافية أو إدارة برامج التحول المؤسسي.

كما توفر الدورة قيمة كبيرة لصناع القرار والقيادات المسؤولة عن تطوير الثقافة المؤسسية وتعزيز الجاهزية التنظيمية، حيث تساعدهم على بناء بيئة أكثر مرونة وتعاوناً وقدرة على التعلم والتكيف، وربط الثقافة بالممارسات القيادية والأداء والنتائج المؤسسية.

مخرجات التعلم

- تحديد المكونات الرئيسية للثقافة التنظيمية وتأثيرها على السلوك والأداء المؤسسي.
- تقييم الثقافة التنظيمية الحالية وتحديد الجوانب التي تدعم التحول أو تعيقه.
- تحليل الفجوات بين الثقافة الحالية والثقافة المطلوبة لتحقيق الأهداف المستقبلية.
- تحديد القيم والسلوكيات والممارسات التي يجب تعزيزها أو تغييرها لدعم التحول.
- تطوير مبادرات عملية لترسيخ ثقافة قائمة على التعاون والمساءلة والتعلم والتحسين.
- تطبيق أساليب قيادية تساعد على بناء الثقة والالتزام والمشاركة خلال مراحل التحول.
- تصميم أساليب فعالة للتواصل وإشراك الموظفين في المبادرات الثقافية والتنظيمية.
- تحديد مصادر المقاومة الثقافية وتحليل أسبابها ووضع استجابات مناسبة.
- ربط الثقافة التنظيمية بإدارة الأداء والقيادة وتطوير المواهب والنتائج المؤسسية.
- تطوير مؤشرات لقياس التقدم في الثقافة التنظيمية وفعالية المبادرات التحويلية.
- ترسيخ السلوكيات والممارسات الجديدة وضمان استدامتها داخل بيئة العمل.
- إعداد خطة تنفيذية متكاملة لقيادة الثقافة التنظيمية ودعم التحول المؤسسي.
- المحاور التدريبية:

محاوور الءورة

الءوم الأول

أسس الءافاة الءنظيمية وأثرها على الأداء

- مفهوم الءافاة الءنظيمية ومكوناتها الأساسية
- العلاقة بين الءافاة والقيم والسلوكيات والأداء المؤسسي
- العواامل الءي تشكل الءافاة الءنظيمية داخل المؤسسات
- تحديد خصائص الءافاء الءاعمة للأداء والءطوير
- تطبيق عملي أو مناقشة: تحليل ءافاة ءنظيمية واقعية وءءءء عناصر القوة ومجالات الءءسين

الءوم الءاني

ءقيم الءافاة الءنظيمية وءءءء الفءوات

- أساليب ءقيم الءافاة الءنظيمية الءالية
- تحليل القيم والمعتقداء والسلوكيات والممارساء المؤسسية
- ءءءء الفءوة بين الءافاة الءالية والءافاة المطلوبة
- ءقيم الءاهزية الءافية للءحول والءغير
- تطبيق عملي أو مناقشة: إعداد ءقيم ءافى وءءءء أهم الفءوات الءي ءءاء إلى معالءة

الءوم الءالء

الءياءة وءناء الءافاة الءاعمة للءحول

- ءور الءياءة في ءشكل الءافاة الءنظيمية وءرسىء السلوكيات
- وءناء الءءة والمشاركة واللاءزام داخل فرق العمل
- مواءمة السلوك الءياءى مع القيم المؤسسية

اليوم الثالث — تابع

- استخدام التواصل والتوجيه والتحفيز لدعم التحول الثقافي
- تطبيق عملي أو مناقشة: تصميم مبادرات قيادية لتعزيز الثقافة المطلوبة داخل المؤسسة

اليوم الرابع

إدارة التحول والمقاومة الثقافية

- العلاقة بين الثقافة التنظيمية ومبادرات التحول المؤسسي
- فهم أسباب المقاومة الثقافية والسلوكية للتغيير
- إدارة المخاوف والاعتراضات وتعزيز المشاركة
- دعم الموظفين خلال مراحل الانتقال والتكيف
- تطبيق عملي أو مناقشة: دراسة حالة حول تحول مؤسسي يواجه مقاومة ثقافية وسلوكية

اليوم الخامس

ترسيخ الثقافة الجديدة واستدامة التحول

- تطوير ممارسات لترسيخ السلوكيات والقيم الجديدة
- ربط الثقافة التنظيمية بإدارة الأداء والتطوير المؤسسي
- قياس التقدم الثقافي وفعالية مبادرات التحول
- بناء ثقافة تدعم المرونة والتعلم والابتكار والتحسين المستمر
- ورشة عمل ختامية وخطة تنفيذ عملية لإعداد خارطة طريق لتطوير الثقافة التنظيمية ودعم التحول المؤسسي المستدام



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/organizational-culture-transformation-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

