

رقم الدورة 1668

دورة إدارة العمليات وتحسين العمليات

إدارة العمليات والإنتاج
الهندسة الصناعية والصيانة والعمليات

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة إدارة العمليات وتحسين العمليات إطاراً مهنيًا وعملياً متكاملًا لتطوير الأداء التشغيلي من خلال الإدارة الفعالة للعمليات، وتحسين تدفق العمل، والاستخدام الأمثل للموارد، وقياس الأداء، وتطبيق منهجيات التحسين المستمر. وتهدف الدورة إلى تمكين المديرين والمتخصصين من فهم العمليات باعتبارها منظومة مترابطة، وتحديد فرص التحسين التي تسهم في رفع الكفاءة والإنتاجية والموثوقية وجودة المخرجات.

تتطلب الإدارة الفعالة للعمليات تنسيقاً متكاملاً بين الأفراد والعمليات والتقنيات والمعدات والمواد والمعلومات والموارد المالية، مع المحافظة على مستوى مستقر من الإنتاج أو تقديم الخدمات. وتتناول الدورة القدرات الإدارية والتحليلية اللازمة لإدارة هذه العناصر، وتحديد القيود التشغيلية، وتحسين سير العمل، وتعزيز الرقابة على الأنشطة اليومية.

تشمل الدورة مجموعة من الموضوعات الرئيسية في إدارة العمليات وتحسين العمليات، ومنها تحليل العمليات، وتصميم سير العمل، وإدارة الطاقة الاستيعابية، وتخصيص الموارد، وتحديد الاختناقات، وقياس الأداء التشغيلي، وتحسين الإنتاجية، وإدارة الجودة، والمخاطر التشغيلية، والتحسين المستمر. كما يتعلم المشاركون كيفية تقييم العمليات الحالية، وتحديد أوجه القصور، وترتيب فرص التحسين، وتصميم حلول عملية قابلة للتطبيق.

ويركز البرنامج بصورة خاصة على إدارة الأداء واتخاذ القرارات التشغيلية القائمة على البيانات. ويتعرف المشاركون على كيفية تطوير مؤشرات أداء تشغيلية مناسبة، وتحليل أداء العمليات، وتحديد الانحرافات، وتحليل الأسباب الجذرية، واستخدام نتائج القياس في تنفيذ الإجراءات التصحيحية ومبادرات التحسين. كما تتناول الدورة أهمية التنسيق بين الإدارات ووضوح ملكية العمليات في المحافظة على التحسينات وتحقيق نتائج مستدامة.

ومن خلال التمارين العملية ودراسات الحالة ورسم خرائط العمليات وتحليل الأداء وورش التحسين، يطور المشاركون القدرة على تقييم الأنظمة التشغيلية، وإعادة تصميم العمليات غير الفعالة، وتحسين استخدام الموارد، ومعالجة الاختناقات، وبناء مبادرات مستدامة للتحسين. وتناسب دورة إدارة العمليات وتحسين العمليات المؤسسات التي تسعى إلى رفع الكفاءة التشغيلية وجودة الخدمات والإنتاجية وموثوقية العمليات والفعالية المؤسسية.

أهداف الدورة

- تحليل مبادئ إدارة العمليات وعلاقتها بالأداء المؤسسي والأهداف الاستراتيجية.
- تقييم العمليات التشغيلية لتحديد أوجه القصور والاختناقات والتأخير والتكرار والأنشطة التي لا تضيف قيمة.
- تطبيق أساليب منهجية لتحليل العمليات وتقييم سير العمل واستخدام الموارد والاعتماديات والقيود التشغيلية.
- تطوير أساليب عملية لتحسين العمليات مع المحافظة على متطلبات الجودة والسلامة والموثوقية ومستوى الخدمة.
- تقييم الطاقة الاستيعابية والاحتياجات من الموارد لتحسين توزيع الموارد واستخدامها.
- تصميم مسارات عمل محسنة تدعم سرعة التنفيذ ووضوح المسؤوليات واتساق النتائج التشغيلية.
- تطبيق أساليب تحليل الأسباب الجذرية وحل المشكلات لمعالجة مشكلات الأداء التشغيلي المتكررة.
- تحسين التنسيق بين الإدارات ومالكي العمليات لتعزيز الأداء التشغيلي المتكامل.
- تطوير مؤشرات أداء تشغيلية تقيس الإنتاجية والكفاءة والجودة والسرعة والموثوقية.
- تقييم بيانات الأداء التشغيلي وتحديد أولويات الإجراءات التصحيحية ومبادرات تحسين العمليات.
- تطبيق أساليب التحسين المستمر التي تدعم التميز التشغيلي المستدام.
- إعداد خطة عملية لتحسين إدارة العمليات وتطوير الأداء التشغيلي بنهاية الدورة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة مديري العمليات والمشرفين على العمليات ومديري الأقسام ومالكي العمليات ومهندسي العمليات والمهندسين الصناعيين والمتخصصين في تطوير العمليات وإدارة الأداء والجودة، إضافة إلى المديرين المسؤولين عن الكفاءة التشغيلية وتحسين العمليات.

وتناسب الدورة بصورة خاصة العاملين في قطاعات التصنيع والنفط والغاز والطاقة والهندسة والخدمات اللوجستية والنقل والمرافق والخدمات المالية والجهات الحكومية والشركات الكبرى. كما تستهدف المتخصصين في عمليات

الخدمات وإدارة سلاسل الإمداد والمرافق والمشتريات وخدمة العملاء والعمليات التشغيلية للمشروعات والأداء المؤسسي.

كما يستفيد من البرنامج كبار التنفيذيين وصناع القرار والمديرون المسؤولون عن تحسين الإنتاجية واستخدام الموارد وجودة الخدمات وموثوقية العمليات والكفاءة المؤسسية. ويمكن للمشاركين من مختلف الإدارات الاستفادة من منهجيات الدورة لتطبيق أسلوب موحد في تحليل العمليات وإدارة الأداء والتحسين المستمر.

مخرجات التعلم

- شرح المبادئ الأساسية لإدارة العمليات وربطها بالأداء المؤسسي.
- تحليل العمليات التشغيلية وتحديد الاختناقات والتأخير والتكرار وأوجه القصور والأنشطة التي لا تضيف قيمة.
- رسم وتقييم العمليات من البداية إلى النهاية لفهم سير العمل والاعتماديات والمسؤوليات والقيود المؤثرة في الأداء.
- تقييم الطاقة الاستيعابية واستخدام الموارد وتحديد فرص تحسين الكفاءة التشغيلية.
- تطوير مسارات عمل محسنة ترفع سرعة العمليات ووضوحها واتساقها وموثوقيتها.
- تطبيق أساليب حل المشكلات وتحليل الأسباب الجذرية للمشكلات التشغيلية المتكررة.
- تقييم المخاطر والقيود التشغيلية التي قد تؤثر في أداء العمليات واستمرارية الإنتاج أو الخدمات.
- تطوير مؤشرات أداء تشغيلية مناسبة لقياس الإنتاجية والجودة والكفاءة والسرعة.
- تحليل بيانات الأداء التشغيلي لتحديد فجوات الأداء وترتيب مبادرات التحسين حسب الأولوية.
- تحسين التنسيق بين الإدارات وتحديد ملكية العمليات والمسؤوليات والمساءلة بصورة أكثر وضوحاً.
- تطبيق ممارسات التحسين المستمر للمحافظة على التحسينات التشغيلية واستدامتها.
- إعداد خطة عملية لتحسين إدارة العمليات وتطوير الأداء بما يتوافق مع أولويات المؤسسة.
- المحاور التدريبية:

محاوور الءورة

الءوم الأول

أساسيات إءارة العمليات والأءاء التشغيلي

- المبادئ والءور الاستراتيجي لإءارة العمليات
- العلاقة بين الاستراتيجية التشغيلية والأءاء المؤسسية والأءاء
- نماءج التشغيل وملكية العمليات والمسؤوليات والاعتماديات بين الإدارات
- الإنتاجية والكفاءة والفعالية والجوءة والموثوءية التشغيلية
- التطبيق العملي: تحليل عملية تشغيلية مؤسسية وءءءء فجوات الأءاء والاعتماديات وأولويات الءءسين

الءوم الثاني

تحليل العمليات ورسمها وءءسينها

- ءءءء العمليات وءءنيفها وتحليل العمليات من البءاءة إلى النهاءة
- رسم خرائط العمليات وءوضيآ مسارات العمل
- ءءءء الاختناقات والتأخير والتكرار وإعادة العمل والأنشطة الءي لا ءضيف قيمة
- مبادئ إعادة ءصميم العمليات وءءسينها
- التطبيق العملي: رسم خريطة لعملية قائمة وءءءء أوءه القصور الرئيسية وءصميم عملية مءسنة

الءوم الثالث

الطاقة الاستيعابية والموارد وءل المشكلات التشغيلية

- ءخطيط الطاقة الاستيعابية والاحتياجات من الموارد التشغيلية
- استخدام القوى العاملة والمعدات والتقنيات والمواد والمعلوءات بكفاءة
- ءءءء القيوء التشغيلية وإءارة الاختناقات

اليوم الثالث — تابع

- تحليل الأسباب الجذرية وأساليب حل المشكلات بطريقة منظمة
- التطبيق العملي: تحليل مشكلة في الأداء التشغيلي وتحديد أسبابها الجذرية وتطوير حل لتحسين الموارد والعمليات

اليوم الرابع

إدارة الأداء التشغيلي والتحسين المستمر

- تطوير مؤشرات الأداء التشغيلية وأطر القياس
- قياس الإنتاجية والجودة والتكلفة والسرعة وموثوقية العمليات
- تحليل فجوات الأداء وإدارة الإجراءات التصحيحية
- مبادئ التحسين المستمر ومشاركة الموظفين
- التطبيق العملي: إعداد إطار لمتابعة الأداء التشغيلي وترتيب مبادرات التحسين بناءً على بيانات الأداء

اليوم الخامس

التميز في العمليات واستراتيجية التحسين التشغيلي

- دمج تحسين العمليات مع التميز التشغيلي
- المحافظة على التحسينات وإدارة التغيير المرتبط بتطوير العمليات
- تعزيز ملكية العمليات والمساءلة والتنسيق بين الإدارات
- تحديد أولويات التحسين التشغيلي وآليات التنفيذ والمتابعة
- الورشة الختامية: إعداد خطة متكاملة لتحسين إدارة العمليات وتطوير الأداء تشمل أولويات العمليات وتحسين استخدام الموارد ومؤشرات الأداء والإجراءات التصحيحية والمسؤوليات ومراحل التنفيذ



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/operations-management-process-optimization-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

