

رقم الدورة 1030

# إدارة المخاطر التشغيلية

إدارة المخاطر  
التمويل والاستثمار والخدمات المصرفية

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٨٢ سبتمبر - ٢ أكتوبر ٢٠٢٢

المدة

5 أيام

المكان

زيورخ، سويسرا



## تفاصيل الموعد المجدول

|               |                           |
|---------------|---------------------------|
| المدينة       | زيورخ، سويسرا             |
| التاريخ       | ٨٢ سبتمبر – ٢ أكتوبر ٢٠٢٢ |
| طريقة التقديم | حضور                      |
| رسوم الدورة   | € ٠٠٠,٥٠                  |

## نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة إدارة المخاطر التشغيلية من البرامج التدريبية المتقدمة التي تهدف إلى تزويد العاملين في القطاع المصرفي والمؤسسات المالية بالمعارف والمهارات العملية اللازمة لتحديد وتقييم وقياس ومراقبة وإدارة المخاطر التشغيلية وفق أفضل الممارسات والمعايير الدولية. ومع التطور المستمر في العمليات المصرفية، والاعتماد المتزايد على التقنيات الرقمية، وتشديد المتطلبات الرقابية، أصبحت إدارة المخاطر التشغيلية عنصراً أساسياً في تعزيز استمرارية الأعمال، وحماية الأصول، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وضمان استدامة الأداء المؤسسي.

يركز البرنامج على بناء فهم شامل لإطار إدارة المخاطر التشغيلية، بدءاً من حوكمة المخاطر التشغيلية، وتحديد مصادر المخاطر المرتبطة بالأفراد والعمليات والأنظمة والأحداث الخارجية، وصولاً إلى تصميم الضوابط الرقابية المناسبة، وتطوير آليات فعالة لمراقبة المخاطر والحد من آثارها. كما يتناول البرنامج أحدث الممارسات في إدارة المخاطر التشغيلية بما يدعم اتخاذ القرارات المبنية على المخاطر وتحقيق الامتثال للمتطلبات التنظيمية.

كما يستعرض البرنامج الأدوات والمنهجيات الحديثة المستخدمة في إدارة المخاطر التشغيلية، بما في ذلك التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط، وسجلات المخاطر التشغيلية، ومؤشرات المخاطر الرئيسية، وإدارة الخسائر التشغيلية، وتحليل الأسباب الجذرية، وتحليل السيناريوهات، واختبارات الضغط، وإدارة مخاطر الأطراف الثالثة، واستمرارية الأعمال، والمرونة التشغيلية، مع التركيز على المخاطر الناشئة الناتجة عن التحول الرقمي والأمن السيبراني والتقنيات المالية.

ومن خلال التطبيقات العملية ودراسات الحالة الواقعية، يكتسب المشاركون القدرة على تصميم إطار متكامل

إدارة المخاطر التشغيلية، وتطوير بيئة رقابية فعالة، وتحسين عمليات المتابعة وإعداد التقارير، وتعزيز ثقافة إدارة المخاطر داخل المؤسسة، بما يساهم في تقليل الخسائر التشغيلية، ورفع كفاءة العمليات، وتحقيق الأداء المؤسسي المستدام.

## أهداف الدورة

- تحليل مبادئ وأطر إدارة المخاطر التشغيلية وتقييم تطبيقها في المؤسسات المصرفية بنهاية البرنامج.
- تطوير منهجيات متكاملة لتحديد وتقييم وقياس ومراقبة المخاطر التشغيلية في مختلف العمليات المصرفية.
- تقييم هيكل حوكمة المخاطر التشغيلية وتعزيز أدوار ومسؤوليات الإدارات واللجان المعنية.
- تطبيق منهجية التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط لتقييم المخاطر التشغيلية وفعالية الضوابط الرقابية.
- تصميم سجلات المخاطر التشغيلية وربطها بالأهداف الاستراتيجية والعمليات التشغيلية.
- تحسين المرونة التشغيلية من خلال استخدام مؤشرات المخاطر الرئيسية وآليات المتابعة المستمرة.
- تعزيز بيئة الرقابة الداخلية من خلال تقييم فعالية الضوابط وتطويرها بصورة مستمرة.
- تنفيذ تحليل السيناريوهات وتحليل الأسباب الجذرية وإعداد تقارير المخاطر التشغيلية لدعم اتخاذ القرار.
- تقييم المخاطر التشغيلية الناشئة المرتبطة بالتحول الرقمي، والأمن السيبراني، والاستعانة بمصادر خارجية، والتقنيات المالية.
- مواءمة ممارسات إدارة المخاطر التشغيلية مع إدارة المخاطر المؤسسية، والمتطلبات التنظيمية، والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة قبل نهاية الدورة.

## الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة مدراء إدارة المخاطر التشغيلية، ومدراء إدارة المخاطر، ومدراء المخاطر المؤسسية، ومدراء العمليات المصرفية، ومدراء الامتثال، ومدراء التدقيق الداخلي، ومدراء الرقابة الداخلية، ومدراء الجودة، ومدراء

استمرارية الأعمال، ومدراء الأمن السيبراني، ومدراء تقنية المعلومات، ومدراء التحول الرقمي، ومدراء الحوكمة، وأخصائي إدارة المخاطر في البنوك والمؤسسات المالية.

كما تناسب الرؤساء التنفيذيين للمخاطر، والرؤساء التنفيذيين للعمليات، ومدراء الفروع، ومدراء التخطيط، ومدراء تطوير الأعمال، ومدراء المشاريع، ومدراء تحسين العمليات، وأعضاء لجان المخاطر، والعاملين في إدارات الرقابة والالتزام وإدارة الجودة وإدارة العمليات، إضافة إلى جميع المهنيين المسؤولين عن تعزيز الكفاءة التشغيلية، وإدارة المخاطر، وتحقيق الامتثال، ودعم المرونة المؤسسية.

## مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:
- بناء إطار متكامل لإدارة المخاطر التشغيلية في المؤسسات المصرفية.
- تحديد وتحليل وتصنيف المخاطر التشغيلية في مختلف العمليات والأنشطة.
- تنفيذ التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط وتقييم فعالية الرقابة الداخلية.
- إعداد سجلات المخاطر التشغيلية وتصميم مصفوفات الضوابط الرقابية.
- تطوير مؤشرات المخاطر الرئيسية ومتابعة الأداء التشغيلي.
- تحليل الخسائر التشغيلية وتحديد أسبابها الجذرية واقتراح الإجراءات التصحيحية.
- تقييم المخاطر التشغيلية المرتبطة بالتحول الرقمي والأمن السيبراني والاستعانة بمصادر خارجية.
- دمج إدارة المخاطر التشغيلية مع إدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال.
- إعداد تقارير احترافية للمخاطر التشغيلية تدعم الإدارة التنفيذية ولجان المخاطر.
- إعداد خطة عملية لتطوير منظومة إدارة المخاطر التشغيلية بما يعزز الكفاءة التشغيلية والامتثال والمرونة المؤسسية.

## محاوّر الدورة

المحتوى التدريبي:

### اليوم الأول

## أساسيات إدارة المخاطر التشغيلية

- مفهوم وأهمية إدارة المخاطر التشغيلية.
- مصادر وأنواع المخاطر التشغيلية في القطاع المصرفي.
- حوكمة المخاطر التشغيلية والمسؤوليات المؤسسية.
- المعايير الدولية والمتطلبات الرقابية ذات العلاقة.
- تطبيق عملي: تحديد وتحليل المخاطر التشغيلية في العمليات المصرفية.

### اليوم الثاني

## تحديد المخاطر التشغيلية وتقييمها

- منهجيات تحديد المخاطر التشغيلية.
- التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط.
- أساليب تقييم وقياس المخاطر التشغيلية.
- إعداد سجلات المخاطر ومصفوفات الضوابط.
- تطبيق عملي: تنفيذ تقييم شامل للمخاطر التشغيلية وإعداد سجل للمخاطر.

### اليوم الثالث

## الضوابط والرقابة ومتابعة المخاطر التشغيلية

- تصميم وتقييم الضوابط الرقابية.
- مؤشرات المخاطر الرئيسية ومؤشرات الأداء.

اليوم الثالث — تابع

- إدارة الخسائر التشغيلية وتحليل الأسباب الجذرية.
- تحليل السيناريوهات واختبارات الضغط للمخاطر التشغيلية.
- تطبيق عملي: تقييم فعالية الضوابط وإعداد تقارير متابعة المخاطر.

#### اليوم الرابع

### إدارة المخاطر التشغيلية الناشئة

- إدارة مخاطر الأمن السيرياني والتقنيات الرقمية.
- إدارة مخاطر الأطراف الثالثة والاستعانة بمصادر خارجية.
- إدارة مخاطر التحول الرقمي والتقنيات المالية.
- استمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية وإدارة الأزمات.
- تطبيق عملي: إعداد خطط للحد من المخاطر التشغيلية الناشئة.

#### اليوم الخامس

### التميز في إدارة المخاطر التشغيلية

- دمج إدارة المخاطر التشغيلية مع إدارة المخاطر المؤسسية.
- تعزيز الحوكمة والامتثال وإعداد التقارير الرقابية.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة لإدارة المخاطر التشغيلية.
- التحسين المستمر والتميز في الأداء التشغيلي.
- الورشة الختامية: إعداد خطة تنفيذ متكاملة لتطوير منظومة إدارة المخاطر التشغيلية داخل المؤسسة، تتضمن تطوير الحوكمة، وسجلات المخاطر، والتقييم الذاتي للمخاطر والضوابط، ومؤشرات المخاطر الرئيسية، وإدارة الخسائر التشغيلية، وتحسين الرقابة الداخلية، وخطط استمرارية الأعمال، وآليات المتابعة والتحسين المستمر، بما يعزز المرونة التشغيلية، والامتثال، وكفاءة الأداء المؤسسي.



## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/operational-risk-management>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440

