

رقم الدورة 1632

دورة التميز التشغيلي والتحسين المستمر

الهندسة الصناعية والتميز التشغيلي
الهندسة الصناعية والصيانة والعمليات

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة التميز التشغيلي والتحسين المستمر برنامجاً تدريبياً متقدماً يركز على بناء قدرات المؤسسات في تحسين الأداء التشغيلي، ورفع كفاءة العمليات، وتقليل الهدر، وتحسين الإنتاجية والجودة، وترسيخ ممارسات مستدامة للتحسين. وتقدم الدورة إطاراً عملياً متكاملًا يساعد المشاركين على فهم العلاقة بين العمليات والموارد والأفراد ومؤشرات الأداء والنتائج المؤسسية.

يمثل التميز التشغيلي نهجاً متكاملًا يتجاوز خفض التكاليف أو تحسين عملية منفردة، ليشمل إدارة العمليات، وقياس الأداء، وحل المشكلات، وإدارة الموارد، ومشاركة الموظفين، والقيادة، والتحسين المستمر. لذلك تركز الدورة على كيفية تقييم الأداء التشغيلي، واكتشاف الفجوات، وتحليل أسبابها، وتحديد أولويات التحسين، وتحويل فرص التطوير إلى مبادرات عملية قابلة للتنفيذ والقياس.

يتناول البرنامج مبادئ التميز التشغيلي، والتحسين المستمر، والإدارة الرشيدة، وتقليل الهدر، وتحسين تدفق العمليات، وقياس الأداء، وتحليل الأسباب الجذرية، وتوحيد الإجراءات، وإدارة الأداء التشغيلي. كما يركز على التطبيقات العملية التي تساعد المشاركين على استخدام أدوات التحسين في البيئات الصناعية والخدمية والحكومية والمالية، وبناء ثقافة مؤسسية تجعل التحسين جزءاً من الممارسات اليومية.

صُممت دورة التميز التشغيلي والتحسين المستمر لتناسب المؤسسات التي تسعى إلى الانتقال من مبادرات التحسين المنفصلة إلى منظومة متكاملة ومستدامة للأداء التشغيلي. وهي مناسبة للجهات الحكومية والوزارات والقطاع العام والبنوك والمؤسسات المالية وقطاعات النفط والغاز والطاقة والمؤسسات الصناعية والشركات الكبرى، مع التركيز على تحقيق نتائج عملية تتوافق مع الأولويات الاستراتيجية والتشغيلية.

أهداف الدورة

- تحليل مبادئ التميز التشغيلي وعلاقتها بالاستراتيجية المؤسسية والإنتاجية والكفاءة والأداء خلال البرنامج التدريبي.
- تطوير إطار عملي لتقييم الأداء التشغيلي وتحديد فجوات الكفاءة والفاعلية.

- تقييم العمليات الحالية لتحديد الهدر والتأخير والتكرار والاختناقات وفرص التحسين.
- تطبيق مبادئ الإدارة الرشيدة ومنهجيات التحسين المستمر على العمليات التشغيلية والإدارية.
- تحليل فجوات الأداء والمشكلات التشغيلية المتكررة باستخدام أساليب حل المشكلات وتحليل الأسباب الجذرية.
- تصميم مبادرات تحسين عملية تستند إلى بيانات الأداء والأولويات المؤسسية ومتطلبات التشغيل والأثر المتوقع.
- تحسين كفاءة العمليات من خلال تبسيط الإجراءات وتوحيدها وتحسين تدفق العمل والاستخدام الأمثل للموارد.
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية مناسبة لقياس التميز التشغيلي والإنتاجية والجودة والكفاءة ونتائج التحسين.
- تعزيز مشاركة الموظفين والفرق المشتركة في تحديد المشكلات وتطوير حلول التحسين المستمر.
- تنفيذ آليات عملية لإدارة ومتابعة مبادرات التحسين وقياس أثرها على الأداء التشغيلي.
- موازنة مبادرات التميز التشغيلي مع إدارة الجودة وإدارة المخاطر وتجربة العملاء والأداء المؤسسي.
- تطوير خارطة طريق متكاملة لتطبيق التميز التشغيلي والتحسين المستمر في بيئة العمل بنهاية الدورة.

الفئة المستهدفة

تستهدف دورة التميز التشغيلي والتحسين المستمر المديرين والقيادات والمشرفين والمتخصصين المسؤولين عن تطوير العمليات والكفاءة والإنتاجية والجودة والأداء التشغيلي. وتشمل الفئة المستهدفة مديري العمليات، ومديري الإنتاج، ومديري الجودة، ومديري التميز التشغيلي، ومديري التحسين المستمر، والمهندسين الصناعيين، ومحللي العمليات، وأخصائيي الأداء المؤسسي، وأخصائيي الجودة، ومديري المشاريع، والمشرفين وقادة فرق العمل.

كما تناسب الدورة المديرين التنفيذيين ورؤساء الأقسام وقادة التحول المؤسسي وفرق التطوير التنظيمي وإدارة الأداء وسلاسل الإمداد والعمليات والخدمات. ويستفيد منها المتخصصون العاملون في الجهات الحكومية والوزارات والبنوك والمؤسسات المالية وقطاعات النفط والغاز والطاقة والتصنيع والخدمات اللوجستية والمرافق

والشركات الكبرى، إضافة إلى صناع القرار الراغبين في تطوير منظومة أكثر كفاءة واستدامة لإدارة الأداء والتحسين.

مخرجات التعلم

- شرح المبادئ الأساسية للتميز التشغيلي والتحسين المستمر ودورهما في تحسين الأداء المؤسسي.
- تقييم مستوى الأداء التشغيلي وتحديد الفجوات ومجالات التحسين ذات الأولوية.
- رسم وتحليل العمليات وتحديد الأنشطة ذات القيمة المضافة وغير ذات القيمة المضافة.
- تحديد مصادر الهدر والاختناقات والتأخير والتكرار وعدم الكفاءة داخل العمليات.
- تطبيق مبادئ الإدارة الرشيدة وأدوات التحسين المستمر على تحديات واقعية في بيئة العمل.
- تحليل الأسباب الجذرية لفجوات الأداء والمشكلات التشغيلية المتكررة.
- تصميم مبادرات تحسين تستند إلى الأهداف المؤسسية وبيانات الأداء والأثر المتوقع.
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية لقياس الإنتاجية والكفاءة والجودة والتكلفة وزمن دورة العملية.
- ترتيب فرص التحسين وفقاً للأثر وقابلية التنفيذ والتكلفة والمخاطر والأولوية الاستراتيجية.
- إنشاء آليات لمتابعة مبادرات التحسين وقياس نتائجها والتحقق من استدامة التحسينات.
- تعزيز مشاركة الموظفين وملاك العمليات وأصحاب المصلحة في أنشطة التحسين المستمر وحل المشكلات.
- إعداد خطة عملية لتطبيق التميز التشغيلي والتحسين المستمر داخل المؤسسة.
- المحاور التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس التميز التشغيلي وإدارة الأداء

- مفهوم التميز التشغيلي ودوره في تحقيق الأداء المؤسسي المستدام.
- العلاقة بين التميز التشغيلي والاستراتيجية والأهداف والأولويات المؤسسية.
- العناصر الأساسية لمنظومة الأداء التشغيلي الفعال.
- دور القيادة والإدارة في بناء بيئة داعمة للتحسين المستمر.
- فهم العمليات من منظور القيمة والكفاءة والفاعلية ومتطلبات العملاء.
- تحديد ملاك العمليات والمسؤوليات والمساءلة والعلاقات بين الإدارات.
- إعداد خطوط الأساس لقياس الأداء التشغيلي.
- تحديد فجوات الأداء وترتيب الأولويات التشغيلية.
- التطبيق العملي: تقييم عملية مؤسسية مختارة وتحديد مستوى أدائها الحالي ونقاط القوة والفجوات وفرص التحسين الأولية.

اليوم الثاني

التحسين المستمر والإدارة الرشيقة وتقليل الهدر

- مبادئ التحسين المستمر ودورها في تطوير الأداء التشغيلي.
- مفهوم الإدارة الرشيقة وتطبيقاتها في البيئات الصناعية والخدمية والحكومية.
- تحديد الأنشطة ذات القيمة المضافة وغير ذات القيمة المضافة.
- التعرف على مصادر الهدر في العمليات التشغيلية والإدارية.
- تحليل تدفق العمليات وتحديد الاختناقات والتأخير والتكدس.
- تبسيط الإجراءات وتقليل الخطوات والأنشطة غير الضرورية.

اليوم الثاني — تابع

- تحسين تدفق العمل والاستخدام الفعال للموارد.
- توحيد العمليات والإجراءات لتحسين الاتساق التشغيلي.
- بناء مشاركة الموظفين وملاك العمليات في التحسين المستمر.
- التطبيق العملي: تحليل عملية مختارة وتحديد مصادر الهدر وعدم الكفاءة وتطوير فرص عملية للتحسين.

اليوم الثالث

حل المشكلات وتحليل الأسباب الجذرية وقياس الأداء

- المنهجيات المنظمة لتحديد وتحليل المشكلات التشغيلية.
- التمييز بين أعراض المشكلة والأسباب المباشرة والعوامل المساهمة والأسباب الجذرية.
- تطبيق تحليل الأسباب الجذرية على فجوات الأداء والمشكلات المتكررة.
- استخدام البيانات في تشخيص المشكلات وتحليل الأداء.
- تحليل الاتجاهات والأنماط والتباين والانحرافات التشغيلية.
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة للعمليات.
- قياس الإنتاجية والكفاءة والجودة والتكلفة وزمن دورة العملية.
- استخدام مؤشرات الأداء في تحديد أولويات التحسين واتخاذ القرارات.
- ربط مؤشرات الأداء بأهداف الإدارات والأهداف المؤسسية.
- التطبيق العملي: تحليل بيانات أداء لعملية مختارة وتحديد فجوات الأداء والأسباب المحتملة ومؤشرات القياس المناسبة.

اليوم الرابع

تصميم مبادرات التحسين وإدارة التغيير

- تحويل فرص التحسين إلى مبادرات ومشاريع قابلة للتنفيذ.
- تحديد أهداف التحسين والنتائج المستهدفة ومؤشرات النجاح.
- ترتيب مبادرات التحسين وفقاً للأثر والتكلفة والمخاطر وقابلية التنفيذ.
- تصميم حلول عملية لتحسين العمليات وتبسيط الإجراءات.
- توحيد الإجراءات وتعزيز الانضباط التشغيلي.
- تحديد فرص الرقمنة والأتمتة لدعم تحسين العمليات.
- إدارة أصحاب المصلحة وتحديد أدوارهم في مبادرات التحسين.
- التعامل مع مقاومة التغيير وتعزيز تبني العمليات والممارسات الجديدة.
- متابعة تنفيذ مبادرات التحسين وإدارة العوائق والمخاطر.
- التطبيق العملي: تصميم مبادرة متكاملة لتحسين عملية مختارة تشمل الأهداف ومؤشرات الأداء والمسؤوليات والموارد والمخاطر ومتطلبات التنفيذ.

اليوم الخامس

استدامة التميز التشغيلي وبناء ثقافة التحسين المستمر

- تطوير إطار مؤسسي متكامل للتميز التشغيلي والتحسين المستمر.
- إنشاء حوكمة واضحة لمبادرات التحسين وتحديد الأدوار والمسؤوليات.
- تطوير آليات للمراجعة الدورية للأداء ونتائج مبادرات التحسين.
- متابعة مؤشرات الأداء والتحقق من تحقيق النتائج المستهدفة.
- تعزيز مشاركة الموظفين وفرق العمل في تحديد فرص التحسين وحل المشكلات.
- توثيق أفضل الممارسات والدروس المستفادة وتحويلها إلى معرفة مؤسسية.

اليوم الخامس — تابع

- دمج التحسين المستمر مع إدارة الجودة وإدارة المخاطر وإدارة الأداء.
- استدامة التحسينات ومنع العودة إلى أساليب العمل السابقة.
- تطوير خارطة طريق للتحسين التشغيلي على المدى القصير والمتوسط.
- ربط التميز التشغيلي بتحسين تجربة العملاء والكفاءة واستدامة الأداء.
- التطبيق الختامي: إعداد خطة متكاملة للتميز التشغيلي والتحسين المستمر تشمل تقييم الوضع الحالي، وفجوات الأداء، وأولويات التحسين، ومبادرات التطوير، ومؤشرات الأداء، والمسؤوليات، وخارطة التنفيذ، وآليات المتابعة والاستدامة.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/operational-excellence-continuous-improvement-training-course>الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440