

رقم الدورة 1590

# دورة إدارة مرافق النفط والغاز

الإدارة والقيادة والتحول الرقمي  
النفط والغاز

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



## نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة إدارة مرافق النفط والغاز برنامجًا تدريبيًا متخصصًا يهدف إلى تطوير القدرات المهنية اللازمة لتخطيط وتشغيل وصيانة وتحسين المرافق والمنشآت التابعة لقطاع النفط والغاز. تقدم الدورة منهجًا متكاملًا لإدارة المرافق في البيئات التشغيلية المعقدة، مع التركيز على أداء الأصول، والاعتمادية، والصيانة، والسلامة، والكفاءة التشغيلية، وإدارة التكاليف، وجودة الخدمات، واستمرارية الأعمال.

تعتمد مرافق النفط والغاز على التكامل المستمر بين المباني والمنشآت والبنية التحتية والمعدات والأنظمة الكهربائية والميكانيكية والمرافق الخدمية وخدمات الصيانة والمقاولين والموارد البشرية. ولذلك فإن إدارة المرافق الفعالة تتجاوز أعمال الصيانة اليومية لتشمل التخطيط الاستراتيجي، وإدارة دورة حياة الأصول، وتقييم المخاطر، ومراقبة الأداء، وتحسين الموارد، والتنسيق بين إدارات المرافق والتشغيل والهندسة والصيانة والسلامة والمشتريات والإدارة العليا.

تتناول الدورة دورة حياة المرافق بصورة متكاملة، بدءًا من التخطيط وتحديد الاحتياجات، مرورًا بالتشغيل والصيانة وإدارة الأصول والطاقة والخدمات والمقاولين، وصولًا إلى الاستعداد للطوارئ وقياس الأداء والتحسين المستمر. كما تركز على المتطلبات الخاصة بالمرافق النفطية والغازية، بما في ذلك مرافق الإنتاج والمعالجة والتخزين والمحطات والمنشآت البرية والبحرية والمباني الإدارية وورش الصيانة والمستودعات والخدمات المساندة. ومن خلال التطبيقات العملية ودراسات الحالات وتحليل الأداء والتمارين المرتبطة ببيئة العمل، يطور المشاركون القدرة على تقييم حالة المرافق، وتحديد أولويات الصيانة والتحسين، وإدارة المقاولين ومقدمي الخدمات، ومراقبة مؤشرات الأداء، وتحسين استخدام الموارد، والسيطرة على التكاليف، وتعزيز استمرارية الخدمات الحيوية.

وتساعد الدورة المؤسسات على تعزيز الدور الاستراتيجي لإدارة المرافق وربطها مباشرة بالأهداف التشغيلية والمؤسسية. كما توفر إطارًا عمليًا يساعد المديرين والمتخصصين وصناع القرار على اتخاذ قرارات أكثر فعالية بشأن الصيانة والاستثمار وإدارة الأصول والمخاطر وكفاءة المرافق واستمرارية العمليات.

## أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية لإدارة مرافق النفط والغاز ودورها في دعم الأداء التشغيلي والمؤسسي.
- تطوير استراتيجيات متكاملة لإدارة المرافق تتوافق مع الأهداف المؤسسية والمتطلبات التشغيلية وأولويات الأصول.
- تقييم حالة وحرية وأداء المرافق والبنية التحتية والأنظمة والمعدات والخدمات المساندة.
- تطبيق أساليب فعالة لتخطيط وتشغيل وصيانة المرافق بما يعزز الاعتمادية والسلامة واستمرارية الخدمات.
- تصميم منهجيات عملية لإدارة الخدمات الفنية والخدمات المساندة والبنية التحتية والمنشآت.
- تحسين أداء المرافق من خلال مؤشرات الأداء وقياس مستوى الخدمة وعمليات التفتيش والمراجعة.
- تقييم فرص تحسين كفاءة الطاقة واستهلاك المياه والمرافق الخدمية والموارد التشغيلية.
- تعزيز إدارة المقاولين ومقدمي الخدمات من خلال تحديد نطاق العمل ومتطلبات الأداء ومراقبة النتائج.
- تطبيق منهجيات قائمة على المخاطر في صيانة المرافق والاستعداد للطوارئ واستمرارية الخدمات الحيوية.
- موازنة إدارة المرافق مع إدارة الأصول والصيانة والسلامة والمشتريات وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- تطوير أساليب فعالة لإدارة التكاليف ودورة حياة الأصول ودعم قرارات الاستثمار والتجديد والاستبدال.
- تنفيذ إطار للتحسين المستمر يرفع كفاءة المرافق وجودة الخدمات والاعتمادية والقيمة المؤسسية.

## الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة مديري ومديري إدارات المرافق والمنشآت، ومديري العمليات والصيانة والهندسة وإدارة الأصول، ومهندسي المرافق والصيانة والاعتمادية، ومديري البنية التحتية والخدمات الفنية، والمشرفين والمسؤولين عن تشغيل وصيانة مرافق النفط والغاز.

كما تناسب متخصصي السلامة وإدارة المخاطر، ومديري المشتريات والعقود، ومديري المشاريع، ومتخصصي الطاقة والمرافق الخدمية، وفرق الخدمات الفنية والتشغيلية، والعاملين في مرافق الإنتاج والمعالجة والتكرير.

والتخزين والمحطات والمنشآت البرية والبحرية والمرافق الإدارية والمساندة.

وتناسب الدورة كذلك المديرين التنفيذيين ورؤساء الأقسام وكبار المديرين وصناع القرار المسؤولين عن استراتيجية المرافق والتخطيط الرأسمالي والمصروفات التشغيلية وأداء الأصول واستمرارية الأعمال وإدارة المخاطر. وتجمع الدورة بين المنظور الإداري والتطبيق العملي بما يخدم القيادات والمتخصصين والمهنيين العاملين في بيئات النفط والغاز.

## مخرجات التعلم

- شرح الدور الاستراتيجي والتشغيلي لإدارة المرافق في قطاع النفط والغاز.
- إعداد إطار متكامل لإدارة المرافق يشمل التخطيط والتشغيل والصيانة والخدمات وقياس الأداء.
- تقييم حالة وحرية وأداء أصول المرافق والبنية التحتية والأنظمة الداعمة.
- تطوير خطط فعالة لصيانة المباني والمرافق الخدمية والبنية التحتية والأنظمة المساندة.
- ترتيب أولويات أعمال الصيانة والتحسين وفقاً لحرية الأصول والمخاطر والتأثير التشغيلي.
- إعداد مؤشرات أداء رئيسية لقياس كفاءة المرافق وجودة الخدمات واستمرارية التشغيل.
- تقييم أداء المقاولين ومقدمي الخدمات وفق متطلبات واضحة ومستويات خدمة ومؤشرات أداء محددة.
- تحديد فرص تحسين كفاءة الطاقة وإدارة المياه والمرافق الخدمية واستخدام الموارد.
- دمج إدارة المرافق مع إدارة الأصول والصيانة والسلامة وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- تقييم المخاطر المرتبطة بالمرافق وتطوير إجراءات مناسبة للحد من آثارها.
- تحسين التخطيط لدورة حياة المرافق والأصول ودعم قرارات التجديد والاستبدال والاستثمار.
- إعداد خطة عملية لتحسين إدارة المرافق بما يتوافق مع أولويات المؤسسة ومتطلبات العمليات.
- المحاور التدريبية:

## محاوّر الدوّرّة

### الیوم الأول

## الأسس الاستراتيجية لإدارة مرافق النفط والغاز

- مفهوم إدارة المرافق ونطاقها ودورها الاستراتيجي
- نماذج إدارة المرافق في قطاع النفط والغاز
- إدارة دورة حياة المرافق من التخطيط والتصميم إلى التشغيل والصيانة والتجديد والاستبدال
- تصنيف ودرجة مرافق النفط والغاز والبنية التحتية والخدمات المساندة
- العلاقة بين إدارة المرافق والتشغيل والصيانة وإدارة الأصول والسلامة واستمرارية الأعمال
- الأدوار والمسؤوليات والحوكمة والتنسيق بين الإدارات
- تطبيق عملي: إعداد إطار لإدارة المرافق في منشأة نفطية أو غازية

### الیوم الثاني

## تشغيل المرافق والصيانة وإدارة الأصول

- تخطيط وإدارة العمليات اليومية للمرافق
- استراتيجيات صيانة المباني والبنية التحتية والأنظمة والمعدات
- الصيانة الوقائية والتنبؤية والتصحيحية والمعتمدة على الحالة
- درجة الأصول والاعتمادية والتوافر وقابلية الصيانة
- إدارة الأنظمة الكهربائية والميكانيكية وأنظمة التكييف والمياه والطاقة والحماية من الحرائق
- تخطيط أعمال الصيانة وترتيب الأولويات وإدارة الأعمال المتراكمة
- تقييم حالة المرافق وإدارة العيوب ومراقبة الأداء
- تطبيق عملي: إعداد خطة صيانة قائمة على المخاطر لمرافق نفطية أو غازية

## اليوم الثالث

## إدارة الخدمات والمقاولين وتحسين الموارد

- إدارة الخدمات الفنية وغير الفنية للمرافق
- إدارة المقاولين ومقدمي الخدمات
- إعداد نطاقات العمل ومتطلبات مستوى الخدمة ومؤشرات الأداء
- مراقبة أداء المقاولين والتفتيش والتدقيق والتقييم
- إدارة العقود والتنسيق مع المشتريات
- تخطيط الموارد والقوى العاملة والمواد وقطع الغيار
- إدارة الطاقة والمياه وتحسين استهلاك الموارد
- إدارة التكاليف والمصروفات التشغيلية وتكلفة دورة حياة الأصول
- تطبيق عملي: إعداد نظام لتقييم أداء المقاولين وتحسين خدمات المرافق

## اليوم الرابع

## مخاطر المرافق والسلامة والطوارئ واستمرارية الأعمال

- تحديد وتقييم المخاطر المرتبطة بالمرافق والمنشآت
- سلامة المرافق والاستعداد للطوارئ والحماية من الحرائق
- مخاطر انقطاع الطاقة والمياه والخدمات والأعطال وتعطل البنية التحتية
- دمج إدارة المرافق مع السلامة وإدارة المخاطر التشغيلية
- استمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية للمرافق الحيوية
- الاستجابة للطوارئ والتعافي واستعادة الخدمات الأساسية
- إدارة مخاطر التغييرات والتعديلات والمشاريع
- تطبيق عملي: تحليل سيناريو لتعطل مرفق حيوي وتحديد إجراءات الاستجابة والتعافي

## اليوم الخامس

## قياس الأداء والحوكمة والتحسين المستمر

- مؤشرات الأداء الرئيسية لإدارة المرافق ومؤشرات مستوى الخدمة
- التفيتش والتدقيق ومراقبة الأداء والامتثال
- إعداد تقارير أداء المرافق للإدارة التنفيذية
- تخطيط دورة حياة المرافق وتحديد أولويات التجديد والاستبدال والاستثمار
- تحليل أداء المرافق وتحديد فرص التحسين
- دمج إدارة المرافق مع استراتيجية المؤسسة وإدارة الأصول والاستدامة والأهداف التشغيلية
- بناء ثقافة التحسين المستمر في تشغيل المرافق وتقديم الخدمات
- الورشة الختامية: إعداد خطة متكاملة لتحسين إدارة مرافق النفط والغاز تتضمن الأولويات ومؤشرات الأداء والمسؤوليات وخطة تنفيذ لمدة 90 يومًا

## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/oil-gas-facilities-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440