

رقم الدورة 1181

دورة Copilot Microsoft

الذكاء الاصطناعي التوليدي
الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

١٢-٠٣ أكتوبر ٢٠٢٢

المدة

5 ايام

المكان

عمّان، الأردن



تفاصيل الموعد المجدول

عقّان، الأردن

المدينة

٦٢-٠٣ أكتوبر ٢٠٢٢

التاريخ

حضور

طريقة التقديم

€٠٠٠,٤٥

رسوم الدورة

نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة Copilot Microsoft برنامجاً تدريبياً احترافياً متكاملاً يهدف إلى تمكين القيادات التنفيذية، والمديرين، والمتخصصين، والمهنيين من الاستفادة الكاملة من إمكانيات Copilot Microsoft داخل بيئة Microsoft 365 لتعزيز الإنتاجية، وتحسين جودة العمل، وتسريع إنجاز المهام، ودعم اتخاذ القرار. ومع تطور تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي ودمجها في تطبيقات Microsoft، أصبح Copilot Microsoft أحد أهم الأدوات الذكية التي تساعد المؤسسات على أتمتة الأعمال اليومية، وتحليل البيانات، وإنشاء المحتوى، وتحسين التعاون بين فرق العمل، مما يجعله ركيزة أساسية في مبادرات التحول الرقمي الحديثة.

تتبنى الجهات الحكومية، والوزارات، والهيئات العامة، والبنوك والمؤسسات المالية، وشركات النفط والغاز، والمؤسسات الصناعية، وشركات الاتصالات، ومؤسسات الرعاية الصحية، والمؤسسات التعليمية، والشركات الكبرى استخدام Copilot Microsoft لتحسين الكفاءة التشغيلية، وإعداد التقارير، وتحليل البيانات، وإدارة الاجتماعات، وتطوير العروض التقديمية، وكتابة المراسلات، وإدارة المعرفة، ودعم العمليات الإدارية والفنية. ويتيح Copilot للمؤسسات الاستفادة من قوة الذكاء الاصطناعي داخل التطبيقات التي يستخدمها الموظفون يومياً، مثل Word و Excel و Teams و Outlook و PowerPoint، مما يساهم في رفع الإنتاجية وتحسين جودة المخرجات.

يركز البرنامج على التطبيق العملي لاستخدام Copilot Microsoft في بيئة الأعمال، حيث يتناول كيفية كتابة الأوامر الاحترافية (Engineering Prompt)، وإنشاء المستندات، وتحليل البيانات، وإعداد العروض التقديمية، وإدارة البريد الإلكتروني، وتلخيص الاجتماعات، وتحسين التعاون بين فرق العمل، ودعم إدارة المشاريع، وأتمتة المهام المتكررة.

كما يغطي البرنامج موضوعات الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي، وحوكمة البيانات، والأمن السيبراني، والخصوصية، والامتثال، وإدارة المخاطر، وأفضل الممارسات العالمية لتطبيق Copilot Microsoft داخل المؤسسات. وتجمع دورة Copilot Microsoft بين المعرفة النظرية والتطبيقات العملية من خلال ورش عمل تفاعلية، وتمارين واقعية، ودراسات حالة من مختلف القطاعات، بما يساعد المشاركين على دمج Copilot Microsoft في أعمالهم اليومية بصورة آمنة وفعالة. وبنهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على توظيف إمكانيات الذكاء الاصطناعي داخل بيئة Microsoft 365 لرفع الإنتاجية، وتحسين جودة القرارات، وتعزيز الابتكار، ودعم التحول الرقمي، وتحقيق التميز التشغيلي داخل مؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تحليل إمكانيات Copilot Microsoft ودوره في تحسين الأداء المؤسسي.
- تطوير مهارات استخدام Copilot Microsoft عبر تطبيقات Microsoft 365.
- تقييم فرص دمج Copilot Microsoft في العمليات وسير العمل المؤسسي.
- تطبيق تقنيات هندسة الأوامر للحصول على نتائج دقيقة واحترافية.
- تصميم سير عمل يعتمد على Copilot Microsoft لرفع الإنتاجية والكفاءة.
- تحسين إعداد المستندات، والعروض، والتقارير، والبريد الإلكتروني باستخدام Copilot.
- تعزيز المعرفة بمبادئ الاستخدام المسؤول، وحوكمة الذكاء الاصطناعي، وحماية البيانات.
- تنفيذ أفضل الممارسات لمراجعة وتحسين جودة مخرجات Copilot Microsoft.
- تقييم جاهزية المؤسسة لتطبيق Copilot Microsoft على نطاق مؤسسي.
- موازنة استخدام Copilot Microsoft مع استراتيجيات التحول الرقمي والابتكار والتميز التشغيلي.

الفئة المستهدفة

صُممت هذه الدورة للرؤساء التنفيذيين، ومديري الإدارات، ومديري التحول الرقمي، ومديري تقنية المعلومات، ومديري المشاريع، ومديري العمليات، ومديري الموارد البشرية، ومديري المالية، ومديري التسويق، ومديري خدمة العملاء، ومديري الجودة، ومديري التخطيط الاستراتيجي، والاستشاريين، وجميع المهنيين الراغبين في الاستفادة من Copilot Microsoft لرفع الإنتاجية وتحسين الأداء المؤسسي.

كما تستهدف العاملين في الجهات الحكومية، والوزارات، والهيئات العامة، والبنوك والمؤسسات المالية، وشركات النفط والغاز، والمؤسسات الصناعية، وشركات الاتصالات، ومؤسسات الرعاية الصحية، والمؤسسات التعليمية، والشركات الاستشارية، والشركات متعددة الجنسيات التي تعتمد على Microsoft 365 وتسعى إلى دمج الذكاء الاصطناعي في أعمالها اليومية.

وتناسب الدورة أيضاً محلي الأعمال، ومتخصصي البيانات، ومتخصصي إدارة المعرفة، وفرق التحول الرقمي، ومتخصصي الجودة، ومتخصصي الحوكمة والامتثال، ومديري المخاطر، ومتخصصي الأمن السيبراني، وجميع العاملين الذين يستخدمون تطبيقات Microsoft 365 ويرغبون في الاستفادة من قدرات Copilot Microsoft بصورة احترافية.

مخرجات التعلم

- بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح إمكانيات Copilot Microsoft داخل منظومة Microsoft 365.
- استخدام تقنيات هندسة الأوامر للحصول على مخرجات دقيقة وعالية الجودة.
- إعداد المستندات، والعروض التقديمية، والتقارير، والمراسلات باستخدام Copilot.
- تحليل البيانات واستخلاص الرؤى باستخدام Copilot Excel Microsoft.
- تحسين التعاون وإدارة الاجتماعات باستخدام Outlookg Teams Microsoft.

- تقييم جودة ودقة مخرجات Copilot Microsoft قبل اعتمادها.
- تطبيق مبادئ الاستخدام المسؤول، وحوكمة الذكاء الاصطناعي، وحماية البيانات.
- دمج Copilot Microsoft في سير العمل لتحسين الإنتاجية والكفاءة.
- دعم تبني Copilot Microsoft داخل المؤسسة وفق أفضل الممارسات.
- المساهمة في مبادرات التحول الرقمي والابتكار من خلال الاستخدام الاحترافي لـ Copilot Microsoft.
- المحاور التدريبية:

محاور الدورة

اليوم الأول

التعرف على Copilot Microsoft

- مقدمة في Copilot Microsoft والذكاء الاصطناعي التوليدي.
- منظومة Microsoft 365 المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- إمكانيات Copilot Microsoft وفوائده المؤسسية.
- حالات الاستخدام في مختلف القطاعات.
- ورشة عمل لتحديد فرص استخدام Copilot Microsoft داخل المؤسسة.

اليوم الثاني

تعزيز الإنتاجية باستخدام Copilot Microsoft

- مبادئ هندسة الأوامر (Engineering Prompt).
- استخدام Copilot Microsoft في Word.
- استخدام Copilot Microsoft في PowerPoint.

اليوم الثاني — تابع

- استخدام Copilot Microsoft في Teams Outlook.
- تطبيق عملي لإنشاء محتوى ووثائق احترافية باستخدام Copilot.

اليوم الثالث

تحليل البيانات ودعم اتخاذ القرار

- استخدام Copilot Microsoft في Excel.
- تحليل البيانات وإعداد التقارير الذكية.
- دعم اتخاذ القرار باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- حوكمة الذكاء الاصطناعي، والخصوصية، والأمن السيبراني.
- ورشة عمل لتحليل سيناريوهات أعمال باستخدام Copilot.

اليوم الرابع

تنفيذ Copilot Microsoft داخل المؤسسة

- تقييم جاهزية المؤسسة لتبني Copilot Microsoft.
- تصميم سير عمل مدعوم بالذكاء الاصطناعي.
- إدارة التغيير وبناء ثقافة الاستخدام.
- قياس الإنتاجية والقيمة المؤسسية.
- تطبيق عملي لإعداد خارطة طريق لتطبيق Copilot Microsoft.

اليوم الخامس

بناء بيئة عمل ذكية باستخدام Copilot Microsoft

- مستقبل Copilot Microsoft والذكاء الاصطناعي في بيئة العمل.
- توسيع نطاق استخدام Copilot داخل المؤسسة.
- أفضل الممارسات العالمية لتطبيق Copilot Microsoft.
- التحسين المستمر والابتكار المدعوم بالذكاء الاصطناعي.
- ورشة عمل ختامية لإعداد استراتيجية متكاملة لتطبيق Copilot Microsoft تشمل تصميم الأوامر الاحترافية، وتحسين سير العمل، والاستفادة من تطبيقات Microsoft 365، وتطبيق مبادئ الحوكمة، وحماية البيانات، وإدارة المخاطر، وإدارة التغيير، وقياس الأداء، وإعداد خارطة طريق عملية تدعم التحول الرقمي، وتعزيز الإنتاجية، وترفع جودة المخرجات، وتحقق قيمة أعمال مستدامة وفق أفضل الممارسات العالمية.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/microsoft-copilot-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440