

رقم الدورة 1932

دورة إدارة الفرق متعددة الثقافات وديناميكيات بيئة العمل عبر الثقافات

ثقافة بيئة العمل والتنوع والشمول
الموارد البشرية وإدارة المواهب

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة إدارة الفرق متعددة الثقافات وديناميكيات بيئة العمل عبر الثقافات إطاراً عملياً واستراتيجياً لفهم وإدارة التنوع الثقافي داخل المؤسسات والفرق المهنية. وتركز الدورة على تمكين القيادات والمديرين والمتخصصين من بناء بيئات عمل أكثر تعاوناً وفاعلية، وتحسين التواصل والثقة والأداء في الفرق التي تضم أفراداً من خلفيات وثقافات وتجارب مهنية مختلفة.

تتناول الدورة تأثير الاختلافات الثقافية على أساليب التواصل وصنع القرار والقيادة وإدارة الوقت وبناء العلاقات والتعامل مع السلطة والتغذية الراجعة وحل النزاعات. كما تساعد المشاركين على التمييز بين الاختلافات الثقافية الفعلية والافتراضات والصور النمطية، وتطوير أساليب عملية للتعامل مع هذه الاختلافات بطريقة مهنية وعادلة.

ويركز البرنامج على إدارة الفرق متعددة الثقافات في البيئات المحلية والدولية والفرق الموزعة جغرافياً، مع الاهتمام بالتحديات المرتبطة بالعمل الافتراضي والتعاون بين الإدارات والمواقع والدول المختلفة. كما يتناول كيفية بناء ثقافة مشتركة للفريق مع الحفاظ على التنوع والخصوصية الثقافية للأفراد.

ومن خلال دراسات الحالة والمحاكاة وتمثيل الأدوار والتمارين الجماعية، يطور المشاركون مهاراتهم في إدارة سوء الفهم الثقافي، والتعامل مع النزاعات، وتعزيز المشاركة، ومواءمة التوقعات، وبناء الثقة، ورفع مستوى الأداء الجماعي. وتركز الدورة على تحويل التنوع الثقافي من مصدر محتمل للتعقيد إلى عامل يدعم الابتكار والمرونة والقدرة التنافسية المؤسسية.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل تأثير الاختلافات الثقافية على سلوك الأفراد وأداء الفرق.
- تحديد العوامل الثقافية المؤثرة في التواصل والعلاقات المهنية.
- تطبيق أساليب فعالة لإدارة الفرق متعددة الثقافات.

- تعزيز التواصل الواضح والفعال بين الموظفين من خلفيات ثقافية مختلفة.
- بناء الثقة والتعاون داخل الفرق متعددة الثقافات.
- تمييز الاختلافات الثقافية عن الافتراضات والصور النمطية والتحيزات.
- تطوير أساليب قيادة تتناسب مع التنوع الثقافي داخل الفريق.
- إدارة الاختلافات في أساليب اتخاذ القرار والتواصل والتغذية الراجعة.
- معالجة النزاعات وسوء الفهم الناتج عن الاختلافات الثقافية.
- تعزيز المشاركة والانتماء والاحترام المتبادل داخل بيئة العمل.
- إدارة الفرق الدولية والفرق الموزعة جغرافياً بكفاءة.
- تحسين التعاون بين الإدارات والمواقع والفروع متعددة الثقافات.
- دعم الابتكار والاستفادة من تنوع وجهات النظر والخبرات.
- تصميم ممارسات عمل مشتركة تحقق التوازن بين المعايير المؤسسية والاختلافات الثقافية.
- تطوير خطة عملية لتعزيز فعالية الفريق متعدد الثقافات واستدامة أدائه.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة المديرين التنفيذيين ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام والمشرفين وقادة الفرق ومديري المشاريع والمهنيين الذين يعملون ضمن فرق متنوعة ثقافياً أو يقودون موظفين من خلفيات وجنسيات مختلفة. كما تناسب المتخصصين في الموارد البشرية والتطوير التنظيمي وإدارة المواهب والتعلم والتطوير وعلاقات الموظفين والاتصال المؤسسي، إضافة إلى العاملين في المؤسسات الدولية والشركات متعددة الجنسيات والجهات الحكومية والمنظمات التي تتعامل مع فرق ومواقع وأسواق متعددة. وتعد الدورة مناسبة للقيادات التي تسعى إلى تحسين التعاون بين الثقافات، وتقليل النزاعات وسوء الفهم، وتعزيز اندماج الموظفين، ورفع الإنتاجية، وبناء بيئة عمل موهبة تستفيد من التنوع الثقافي كأحد مصادر القوة

المؤسسية.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- فهم المفاهيم الأساسية للثقافة والتنوع الثقافي في بيئة العمل.
- تحليل الأنماط المختلفة للتواصل والسلوك في الفرق متعددة الثقافات.
- التعرف على تأثير الثقافة في القيادة وصنع القرار وإدارة الأداء.
- بناء قواعد عمل مشتركة للفرق متعددة الثقافات.
- تكييف أساليب القيادة وفق احتياجات أعضاء الفريق وسياق العمل.
- إدارة الاجتماعات والمناقشات بين الثقافات المختلفة بكفاءة.
- التعامل مع اختلافات التغذية الراجعة والتواصل المباشر وغير المباشر.
- معالجة سوء الفهم والنزاعات ذات الأبعاد الثقافية.
- تعزيز الثقة والاحترام والمشاركة داخل الفرق المتنوعة.
- إدارة التعاون في الفرق الدولية والافتراضية والموزعة جغرافياً.
- الاستفادة من التنوع في تحسين الإبداع وحل المشكلات وصنع القرار.
- الحد من تأثير التحيزات والصور النمطية في القرارات المهنية.
- تحسين اندماج الموظفين وتعزيز الشعور بالانتماء.
- تطوير ممارسات فعالة لإدارة الأداء داخل الفرق متعددة الثقافات.
- قياس فعالية التعاون الثقافي وتحديد فرص التحسين.
- إعداد خطة عملية لتطوير أداء الفريق وتعزيز التعاون عبر الثقافات.

■ المحاور التدريبية

محاور الدورة

اليوم الأول

أسس التنوع الثقافي وديناميكيات الفرق متعددة الثقافات

- مفهوم الثقافة والتنوع الثقافي في بيئة العمل.
- أهمية الكفاءة الثقافية للقيادات والمديرين.
- أبعاد الاختلافات الثقافية وتأثيرها على السلوك المهني.
- تأثير الثقافة على القيم والتوقعات وأساليب العمل.
- الاختلافات في التعامل مع السلطة والمسؤولية والاستقلالية.
- أنماط التواصل المباشر وغير المباشر.
- الاختلافات في مفهوم الوقت والالتزام والمواعيد.
- بناء الوعي الذاتي الثقافي وفهم تأثير السلوك الشخصي.
- التحيزات والصور النمطية وكيفية الحد من تأثيرها.
- ديناميكيات الفريق وتكوين الهوية المشتركة.
- تطبيق عملي: تحليل حالة لفريق متعدد الثقافات وتحديد مصادر القوة والاحتكاك والاختلافات التي تؤثر في أدائه.

اليوم الثاني

التواصل الفعال وبناء الثقة عبر الثقافات

- مبادئ التواصل الفعال في البيئات متعددة الثقافات.
- الاستماع الفعال وفهم الرسائل والسياقات المختلفة.

اليوم الثاني — تابع

- اللغة والسياق والإشارات غير اللفظية في التواصل.
- إدارة الاختلافات في أساليب التعبير والمناقشة.
- بناء الثقة والعلاقات المهنية بين الثقافات.
- تقديم واستقبال التغذية الراجعة في بيئات متنوعة.
- إدارة الاجتماعات والمناقشات متعددة الثقافات.
- التعامل مع الحواجز اللغوية وسوء الفهم.
- مواءمة التوقعات وقواعد التواصل داخل الفريق.
- التواصل القيادي في الفرق الدولية والافتراضية.
- تطبيق عملي: محاكاة اجتماع متعدد الثقافات يتضمن اختلافات في أساليب التواصل والتفاوض واتخاذ القرار.

اليوم الثالث

القيادة وإدارة الأداء في الفرق متعددة الثقافات

- القيادة الفعالة للفرق ذات الخلفيات الثقافية المتنوعة.
- تكيف أساليب القيادة وفق السياق الثقافي.
- تحقيق التوازن بين العدالة والمرونة في الإدارة.
- تحديد الأهداف والتوقعات في الفرق متعددة الثقافات.
- إدارة الأداء والتغذية الراجعة عبر الثقافات.
- تحفيز الموظفين ذوي الاحتياجات والتوقعات المختلفة.
- توزيع الأدوار والمسؤوليات داخل الفرق المتنوعة.
- إدارة الاختلافات في أساليب العمل والتفويض.
- تعزيز المشاركة والمساءلة والالتزام.

اليوم الثالث — تابع

- بناء ثقافة فريق مشتركة تدعم الأداء والاحترام.
- تطبيق عملي: تصميم نموذج قيادة وإدارة أداء لفريق متعدد الثقافات يضم موظفين من خلفيات مهنية وثقافية مختلفة.

اليوم الرابع

إدارة النزاعات والتعاون والابتكار عبر الثقافات

- مصادر النزاعات في الفرق متعددة الثقافات.
- التمييز بين النزاع المهني والنزاع الناتج عن سوء الفهم الثقافي.
- أساليب إدارة النزاعات والتوسط بين أعضاء الفريق.
- التعامل مع الاختلافات في التفاوض وصنع القرار.
- إدارة المواقف الحساسة ثقافياً.
- تعزيز التعاون بين الإدارات والمواقع والدول.
- بناء بيئة آمنة للحوار وتبادل وجهات النظر.
- الاستفادة من التنوع الثقافي في الابتكار وحل المشكلات.
- إدارة الفرق الافتراضية والموزعة جغرافياً.
- تعزيز المرونة والتكيف في البيئات الدولية المتغيرة.
- تطبيق عملي: معالجة نزاع متعدد الثقافات من خلال محاكاة عملية تتطلب التشخيص والتفاوض وبناء حل مقبول لجميع الأطراف.

اليوم الخامس

بناء بيئة عمل متعددة الثقافات عالية الأداء

- تصميم بيئة عمل داعمة للتنوع الثقافي.
- بناء سياسات وممارسات عمل تراعي الاختلافات الثقافية.
- تعزيز الاندماج والانتماء والمشاركة.
- تطوير قواعد الفريق والمعايير السلوكية المشتركة.
- قياس فعالية التعاون والتواصل بين الثقافات.
- مؤشرات أداء الفرق متعددة الثقافات.
- تحديد مخاطر الثقافة التنظيمية ومصادر الاحتكاك.
- تطوير خطط تحسين التعاون والاندماج.
- دور الموارد البشرية والقيادات في دعم الثقافة الشاملة.
- استدامة الأداء والتعاون في الفرق متعددة الثقافات.
- تحويل التنوع الثقافي إلى ميزة تنظيمية واستراتيجية.
- ورشة ختامية: إعداد خطة متكاملة لإدارة فريق متعدد الثقافات، تشمل تحليل البيئة الثقافية، وقواعد العمل والتواصل، وأساليب القيادة، وآليات إدارة الأداء والنزاعات، وممارسات تعزيز المشاركة والاندماج، ومؤشرات القياس، وخارطة طريق للتحسين المستمر.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/managing-multicultural-teams-cross-cultural-workplace-dynamics-training-course>الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440