QUEST
Professional Center

دورة تدريبية احترافية

رقم الدورة 1337

دورة أفضل ممارسات الصيانة

هندسة الصيانة
الهندسة الصناعية والصيانة والعمليات

المدة
5 أيام

طريقة التقديم
حضوري

المكان
دبي، الامارات

التواريخ
٠٢–٤٢ ديسمبر ٢٠٢٦

شركة كويست ترينينج

quest-training.com

تفاصيل الموعد المجدول

المدينة	دبي، الامارات
التاريخ	٠٢–٤٢ ديسمبر ٦٢٠٢
طريقة التقديم	حضوري
رسوم الدورة	٧٫٤٠٠ €

نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة أفضل ممارسات الصيانة إطاراً مهنياً متكاملاً لتعزيز التميز في إدارة الصيانة، ورفع موثوقية الأصول، ودعم الأداء التشغيلي المستدام. صُممت الدورة للجهات التي تعتمد على المعدات والمنشآت والبنية التحتية والأساطيل والمرافق والأصول التشغيلية الحرجة، وتساعد المشاركين على تطبيق ممارسات منظمة لتحسين التخطيط والتنفيذ والرقابة والتحسين المستمر في أعمال الصيانة.

لا تقتصر الصيانة الفعالة على إصلاح المعدات بعد تعطلها، بل تعد وظيفة استراتيجية تحمي قيمة الأصول، وتدعم السلامة والامتثال، وتحد من الانقطاعات التشغيلية، وتحسن جودة الخدمات. وتكتسب هذه الممارسات أهمية خاصة للوزارات والجهات الحكومية ومؤسسات القطاع العام والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والمرافق والشركات الكبرى التي تحتاج إلى ضمان استمرارية العمليات وإدارة المخاطر التشغيلية بكفاءة.

تغطي دورة أفضل ممارسات الصيانة دورة حياة الصيانة بصورة شاملة، بما يشمل تصنيف حرجية الأصول، واختيار استراتيجيات الصيانة، والصيانة الوقائية والتنبؤية، وإدارة أوامر العمل، والتخطيط والجدولة، وإدارة قطع الغيار، وتنسيق أعمال المقاولين، وقياس الأداء، وحوكمة الصيانة. كما تستعرض العلاقة بين الأنظمة والبيانات والكوادر والقيادة في بناء بيئة صيانة منضبطة وفعالة.

تجمع الدورة بين المعرفة الفنية والمنظور الإداري والتشغيلي، بما يمكّن القيادات من اتخاذ قرارات أفضل بشأن الأولويات والاستثمارات والمخاطر، ويعزز قدرة المختصين على تطوير ممارسات الصيانة اليومية. ويغادر المشاركون بمنهجية تطبيقية وخطة تحسين قابلة للتنفيذ لدعم موثوقية الأصول، وضبط التكاليف، واستدامة الأداء

المؤسسي.

أهداف الدورة

- تحليل واقع إدارة الصيانة وتحديد فجوات الأداء باستخدام معايير تقييم منظمة خلال الدورة.
- تقييم حرجية الأصول وفقاً لأثرها على السلامة والتشغيل والتكلفة والبيئة والامتثال واستمرارية الخدمة.
- تقييم ملاءمة استراتيجيات الصيانة التفاعلية والوقائية والتنبؤية والمعتمدة على الحالة والاستباقية لمختلف الأصول.
- تطوير خطط صيانة تحدد المهام والتكرار والمعايير والموارد والمسؤوليات ومتطلبات الإغلاق.
- تطبيق مبادئ تخطيط وجدولة أعمال الصيانة لتحسين جاهزية الأعمال وتنسيقها وجودة تنفيذها.
- تصميم مؤشرات أداء عملية للصيانة تدعم مراجعة الإدارة والتحسين المستمر.
- تحسين جودة أوامر العمل من خلال تحديد نطاق العمل والأولوية ومعلومات الأعطال ومتطلبات الإغلاق بدقة.
- تعزيز برامج الصيانة الوقائية بمراجعة فعالية المهام والفترات الزمنية واتجاهات الأعطال المتكررة.
- تطبيق ممارسات أساسية لإدارة قطع الغيار والمواد بما يحسن سرعة الاستجابة وموثوقية المخزون.
- مواءمة أولويات الصيانة مع إدارة المخاطر المؤسسية وإدارة الأصول والسلامة والامتثال وأهداف الميزانية.
- تقييم أداء المقاولين ومقدمي خدمات الصيانة وفق معايير قابلة للقياس للجودة والسلامة والالتزام بالتسليم.
- إعداد خطة عمل زمنية لتطوير ممارسات الصيانة في بيئة عمل المشارك بعد انتهاء الدورة.
- الفئات المستهدفة:
- تستهدف دورة أفضل ممارسات الصيانة مديري الصيانة وإدارة الأصول والموثوقية والهندسة والمرافق والتشغيل والمصانع والخدمات الفنية، إضافة إلى القيادات التنفيذية وصناع القرار المسؤولين عن توافر الأصول

وتكلفة الصيانة واستمرارية الخدمة والمخاطر التشغيلية. كما تناسب مديري الإدارات والمواقع والمنشآت والمحافظ التشغيلية التي تعتمد على بنية تحتية أو معدات أو مرافق حيوية.

- وتناسب الدورة مهندسي الصيانة والموثوقية والمهندسين الميكانيكيين والكهربائيين ومهندسي الأجهزة والتحكم، ومخططي ومجدولي الصيانة، والمشرفين وقادة الفرق والفنيين والمفتشين ومسؤولي أنظمة إدارة الصيانة المحوسبة وإدارة الأصول المؤسسية. وهي ذات صلة بالمهنيين العاملين في المنشآت الصناعية، والمباني والمرافق، وأنظمة الطاقة، وأصول النقل، وشبكات المياه والمرافق، ومصانع العمليات، ومراكز البيانات، وأنظمة الأمن، وغيرها من الأصول التشغيلية الحرجة.
- كما تفيد الدورة المختصين في المشتريات وسلاسل الإمداد والمالية والصحة والسلامة والبيئة والجودة وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي وإدارة المشاريع والتحول الرقمي والتميز التشغيلي، عندما ترتبط مسؤولياتهم بعقود الصيانة، وتوافر قطع الغيار، وميزانيات الصيانة، وضمان السلامة، وحالة الأصول، ومستويات الخدمة، وتقارير الأداء. وتدعم الدورة التنسيق الفعال بين الإدارات المؤثرة في نتائج الصيانة وقيمة الأصول خلال دورة حياتها.

الفئة المستهدفة

The Maintenance Best Practices Training Course is designed for maintenance managers, asset managers, reliability managers, engineering managers, facilities managers, operations managers, plant managers, and technical services leaders responsible for asset availability, maintenance cost, service continuity, and operational risk. It is also highly relevant for executives, directors, and decision makers who oversee asset-intensive departments, infrastructure portfolios, production facilities, utilities, property operations, or essential support services.

The course is suitable for maintenance engineers, reliability engineers, mechanical engineers, electrical engineers, instrumentation and control engineers, maintenance planners, schedulers, supervisors, team leaders, technicians, inspectors, and CMMS or EAM system administrators. It supports professionals working with industrial equipment, buildings and facilities, energy systems, transport assets, water and

utility networks, process plants, data centres, security systems, and other critical operational assets.

Procurement, supply chain, finance, HSE, quality, risk, internal audit, project management, digital transformation, and operational excellence professionals will also benefit where their responsibilities involve maintenance contracts, spare-parts availability, maintenance budgets, safety assurance, asset condition, service levels, or performance reporting. The course encourages stronger collaboration across departments that influence maintenance outcomes and asset lifecycle value.

مخرجات التعلم

- شرح مساهمة أفضل ممارسات الصيانة في موثوقية الأصول واستمرارية العمليات والسلامة والامتثال وضبط التكاليف.
- تقييم مستوى نضج الصيانة وتحديد مجالات التحسين ذات الأولوية في إدارة أو موقع أو محفظة أصول.
- تصنيف الأصول بحسب الحرجية واستخدام نتائج التصنيف في تحديد أولويات أعمال الصيانة.
- اختيار استراتيجية الصيانة المناسبة وفق وظيفة الأصل وخصائص العطل والمخاطر وظروف التشغيل.
- تطوير خطط صيانة وقائية تتضمن مهاماً واضحة وفترات تنفيذ ومعايير عمل واحتياجات العمالة ومعايير قبول.
- تحسين أوامر العمل من خلال توثيق المشكلة والنطاق والموارد والمخاطر وخطوات التنفيذ ومعلومات الإغلاق.
- تطبيق ممارسات التخطيط والجدولة التي تزيد نسبة أعمال الصيانة الجاهزة والمنسقة.
- مراجعة الأعطال المتكررة وسجل الصيانة لتحديد فرص تحليل الأسباب الجذرية وتحسين الموثوقية.
- إعداد مؤشرات أداء عملية للعمل المخطط والالتزام بالجدولة وتراكم الأعمال والأعطال المتكررة وتوافر المعدات وجودة الصيانة.
- تطبيق مبادئ أساسية لإدارة قطع الغيار والمواد وجاهزية المخزون للأنشطة الحرجة.

- عرض أولويات الصيانة والمخاطر ونتائج الأداء بوضوح أمام الإدارة وأصحاب المصلحة التشغيليين.
- إعداد خطة تحسين منظمة لأفضل ممارسات الصيانة تتناسب مع بيئة عمل المشارك.
- المحاور التدريبية:

محاور الدورة

اليوم الأول

التميز في الصيانة وإدارة الأصول والأداء المؤسسي

- الدور الاستراتيجي للصيانة في المؤسسات كثيفة الأصول والخدمات الحيوية.
- أفضل ممارسات الصيانة وعلاقتها بالموثوقية والتوافر والسلامة والامتثال وقيمة دورة حياة الأصل.
- أساليب الصيانة: التفاعلية والتصحيحية والوقائية والمعتمدة على الحالة والتنبؤية والاستباقية.
- تقييم نضج الصيانة والقدرات المؤسسية ودعم القيادة والمساءلة.
- تطبيق عملي أو مناقشة: تقييم تحديات الصيانة الحالية والمخاطر وأولويات التحسين.

اليوم الثاني

حرجية الأصول واستراتيجية الصيانة وتصميم الصيانة الوقائية

- هيكل الأصول وسجلات المعدات وبيانات الأصول الأساسية.
- تقييم حرجية الأصول وفق المخاطر وتحديد أولويات موارد الصيانة.
- أنماط الأعطال والأعطال الوظيفية وآليات التدهور واختيار مهام الصيانة.
- تصميم خطط صيانة وقائية فعالة تشمل الفحوصات والفترات والمعايير ومتطلبات القبول.
- تطبيق عملي أو مناقشة: إعداد استراتيجية صيانة وقائية لأصل أو نظام حرج مختار.

اليوم الثالث

إدارة أعمال الصيانة والتخطيط والجدولة

- إجراءات طلب الصيانة وأوامر العمل وتحديد الأولوية والاعتماد والتخطيط والتنفيذ والإغلاق.
- إعداد نطاقات العمل وخطط الوظائف وقوائم المهام ومتطلبات السلامة والتصاريح والأدوات والمواد وتقديرات العمالة.
- الجدولة الأسبوعية والتنسيق مع التشغيل وتخطيط التوقفات وإدارة تراكم الأعمال وأعمال الطوارئ.
- ممارسات الإشراف لضمان جودة التنفيذ وتوثيق الصيانة والاختبارات والتسليم والتحقق من إتمام العمل.
- تطبيق عملي أو مناقشة: مراجعة وتحسين نماذج لأوامر العمل وجداول الصيانة الأسبوعية.

اليوم الرابع

تحسين الموثوقية وإدارة المواد وأنظمة الصيانة الرقمية

- تحليل الأسباب الجذرية ومراجعة الأعطال المتكررة وإزالة العيوب والتحسين المستمر للموثوقية.
- مراقبة الحالة ونتائج الفحوصات والصيانة التنبؤية واستخدام معلومات صحة الأصول.
- تصنيف قطع الغيار وقطع الغيار الحرجة ودقة المخزون وإعادة الطلب والتخزين وجاهزية المواد.
- أنظمة إدارة الصيانة المحوسبة وإدارة الأصول وجودة بيانات الصيانة ولوحات المتابعة والتقارير ودعم القرار.
- تطبيق عملي أو مناقشة: بناء مسار لتحسين الموثوقية من تحديد العطل المتكرر إلى التحقق من فعالية الإجراء التصحيحي.

اليوم الخامس

قياس الأداء والحوكمة وخطة تحسين الصيانة

- مؤشرات أداء الصيانة: العمل المخطط والالتزام بالجدولة وتراكم الأعمال وإعادة العمل والتوقفات وتوافر الأصول وأداء التكلفة.
- حوكمة الصيانة والأدوار والمسؤوليات ومراجعة الإدارة والتدقيق ودورات التحسين المستمر.

اليوم الخامس — تابع

- إدارة المقاولين ومتطلبات مستوى الخدمة وضمان الجودة وتنسيق السلامة وتقييم الأداء.
- بناء ثقافة صيانة قائمة على الملكية والانضباط والتعلم والتواصل والشراكة مع التشغيل.
- ورشة عمل ختامية وخطة تنفيذ: إعداد خطة عمل لمدة 90 يوماً لتطوير أفضل ممارسات الصيانة، تشمل الأولويات والمسؤوليات والمراحل الزمنية ومؤشرات الأداء.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: https://quest-training.com/courses/maintenance-best-practices-training-course

الموقع الإلكتروني: https://quest-training.com

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440