

رقم الدورة 1633

دورة لين ستة سيجما للتميز التشغيلي

الهندسة الصناعية والتميز التشغيلي
الهندسة الصناعية والصيانة والعمليات

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة لين ستة سيجما للتميز التشغيلي برنامجاً تدريبياً متقدماً يركز على تمكين المؤسسات من تحسين كفاءة العمليات، وتقليل الهدر والتباين، ورفع جودة المخرجات، وتحسين الإنتاجية من خلال منهجية منظمة تعتمد على البيانات والتحليل وحل المشكلات. وتجمع الدورة بين مبادئ الإدارة الرشيدة ومنهجية ستة سيجما ضمن إطار عملي يدعم تحقيق نتائج تشغيلية قابلة للقياس والاستدامة.

تعتمد منهجية لين ستة سيجما على الجمع بين سرعة وكفاءة مبادئ الإدارة الرشيدة ودقة التحليل القائم على البيانات في ستة سيجما. ويساعد هذا التكامل المؤسسات على فهم كيفية تدفق العمليات، واكتشاف الأنشطة غير ذات القيمة المضافة، وتحليل مصادر التباين والأخطاء، وتحديد الأسباب الجذرية للمشكلات، ثم تصميم طول عملية ترفع كفاءة العمليات وتحسن جودة النتائج.

تركز دورة Course Training Excellence Operational for Sigma Six Lean على التطبيق العملي لمنهجية تحسين العمليات من خلال مراحل التعريف والقياس والتحليل والتحسين والرقابة، مع استخدام أدوات مناسبة لرسم العمليات، وتحليل الأداء، وتحديد الاختناقات، وقياس التباين، وتحليل الأسباب الجذرية، وتقييم نتائج التحسين. كما تربط الدورة بين مشاريع التحسين والأهداف المؤسسية ومؤشرات الأداء واحتياجات العملاء.

يستهدف البرنامج المؤسسات التي تسعى إلى بناء ثقافة مؤسسية قائمة على التحسين المستمر وحل المشكلات واتخاذ القرارات المبنية على البيانات. وهو مناسب للجهات الحكومية والوزارات والقطاع العام والبنوك والمؤسسات المالية وقطاعات النفط والغاز والطاقة والتصنيع والخدمات والشركات الكبرى، مع التركيز على تحويل أدوات لين ستة سيجما إلى ممارسات عملية يمكن تطبيقها في العمليات التشغيلية والإدارية والخدمية.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية للإدارة الرشيدة وستة سيجما وعلاقتها بالتميز التشغيلي وتحسين الأداء خلال فترة الدورة.
- تطوير فهم متكامل لمنهجية تحسين العمليات القائمة على تحديد المشكلات وقياس الأداء وتحليل البيانات.

- تقييم العمليات الحالية لتحديد الهدر والتباين والاختناقات ومصادر ضعف الجودة والكفاءة.
- تطبيق أدوات رسم العمليات وتحليل تدفق القيمة لتحديد فرص التحسين ذات الأولوية.
- تحليل بيانات العمليات لتحديد مصادر التباين والأخطاء والعيوب والمشكلات التشغيلية المتكررة.
- تطبيق أساليب تحليل الأسباب الجذرية للوصول إلى العوامل المؤثرة في المشكلات بدلاً من معالجة أعراضها فقط.
- تصميم حلول تحسين تستند إلى البيانات وتناسب مع متطلبات العملية والأهداف المؤسسية.
- تحسين كفاءة العمليات من خلال تقليل الهدر وتحسين تدفق العمل وتقليل الأنشطة غير ذات القيمة المضافة.
- تطوير مؤشرات أداء مناسبة لقياس جودة العمليات وكفاءتها واستدامة نتائج التحسين.
- تعزيز قدرات فرق العمل على تنفيذ مشاريع لين ستة سيجما بصورة منظمة وقابلة للقياس.
- تانيسحتل اذيفنت دعب عادألا عجات عنم ىلع دعاست قعبات موقبات قر تاي لآ tnmelpml
- تطوير مشروع عملي لتحسين عملية مؤسسية باستخدام منهجية لين ستة سيجما بنهاية الدورة.

الفئة المستهدفة

تستهدف دورة لين ستة سيجما للتميز التشغيلي المديرين والمشرفين والمتخصصين المسؤولين عن تحسين العمليات والجودة والإنتاجية والأداء المؤسسي. وتشمل الفئة المستهدفة مديري العمليات، ومديري الإنتاج، ومديري الجودة، ومديري التميز التشغيلي، ومديري التحسين المستمر، والمهندسين الصناعيين، ومهندسي الجودة، ومحلي العمليات، وأخصائي الأداء المؤسسي، وأخصائي الجودة، وقادة فرق التحسين والمشروعات.

كما تناسب الدورة المديرين التنفيذيين ورؤساء الأقسام وملاك العمليات وفرق العمليات وسلاسل الإمداد والصيانة والهندسة والخدمات والرقابة والجودة. ويستفيد منها العاملون في الجهات الحكومية والوزارات والبنوك والمؤسسات المالية والنفط والغاز والطاقة والتصنيع والخدمات اللوجستية والشركات الكبرى، إضافة إلى صناع القرار الذين يرغبون في تطوير قدرات مؤسساتهم في التحسين المستمر وإدارة الأداء واتخاذ القرارات المبنية على

البيانات.

مخرجات التعلم

- شرح العلاقة بين لين وستة سيجما والتميز التشغيلي والتحسين المستمر.
- تحديد العمليات والمشكلات المناسبة لمشاريع التحسين وفقاً للأثر والأولوية.
- رسم العمليات وتحليل تدفق القيمة لتحديد مصادر الهدر والأنشطة غير ذات القيمة المضافة.
- تحديد مصادر التباين والأخطاء والعيوب التي تؤثر في جودة وكفاءة العمليات.
- استخدام البيانات الأساسية لقياس أداء العمليات وتحديد خط الأساس للتحسين.
- تطبيق أدوات تحليل المشكلات والأسباب الجذرية بصورة منظمة.
- تحليل أسباب الاختناقات والتأخير وإعادة العمل والعيوب التشغيلية.
- تصميم حلول عملية لتحسين تدفق العمليات وتقليل الهدر والتباين.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس نتائج مشاريع التحسين والتحقق من فعاليتها.
- تطبيق منهجية منظمة لإدارة مشاريع التحسين من تحديد المشكلة حتى الرقابة والاستدامة.
- إعداد آليات رقابة تساعد على المحافظة على نتائج التحسين ومنع تراجع الأداء.
- إعداد مشروع عملي لتحسين عملية محددة باستخدام منهجية لين ستة سيجما.
- المحاور التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

مبادئ لين ستة سيجما والتميز التشغيلي

- مفهوم لين ستة سيجما ودورها في تحسين الأداء والتميز التشغيلي.
- مبادئ الإدارة الرشيدة ومبادئ ستة سيجما والتكامل بينهما.
- العلاقة بين تحسين العمليات والجودة والإنتاجية والكفاءة وتجربة العميل.
- فهم القيمة من منظور العميل وربطها بأهداف العملية.
- تحديد الهدر ومصادر عدم الكفاءة في العمليات التشغيلية والإدارية.
- أنواع الهدر وتأثيرها على التكلفة والجودة وزمن الإنجاز.
- مفهوم التباين وتأثيره على استقرار العمليات والنتائج.
- اختيار فرص التحسين وتحديد أولويات مشاريع لين ستة سيجما.
- أدوار فرق العمل وملاك العمليات في مشاريع التحسين.
- التطبيق العملي: تقييم عملية مختارة وتحديد مشكلاتها ومصادر الهدر والتباين وفرص التحسين ذات الأولوية.

اليوم الثاني

تعريف المشكلة وقياس أداء العمليات

- منهجية تحديد نطاق مشروع التحسين وصياغة المشكلة بصورة دقيقة.
- تحديد متطلبات العملاء وأصحاب المصلحة وترجمتها إلى متطلبات قابلة للقياس.
- إعداد ميثاق مشروع تحسين واضح ومحدد.
- تحديد العملية وملاكها وأصحاب المصلحة والعوامل المؤثرة فيها.
- رسم العمليات وتحديد نقاط القرار والتسليم والاختناقات.

اليوم الثاني — تابع

- استخدام خرائط تدفق القيمة لفهم تدفق المواد والمعلومات والعمل.
- تحديد الأنشطة ذات القيمة المضافة وغير ذات القيمة المضافة.
- تحديد مؤشرات الأداء وخطوط الأساس الخاصة بالعملية.
- جمع البيانات والتحقق من جودتها وملاءمتها للتحليل.
- التطبيق العملي: إعداد ميثاق مشروع وتحليل خريطة عملية مختارة وتحديد مؤشرات القياس وخط الأساس.

اليوم الثالث

تحليل البيانات وتحديد الأسباب الجذرية

- تحليل أداء العمليات وتحديد الفجوات والانحرافات.
- فهم التباين وأثره على جودة واستقرار العمليات.
- تحليل بيانات العيوب والأخطاء وإعادة العمل والتوقيفات.
- استخدام أدوات تحليل المشكلات لتحديد الأنماط والعلاقات.
- تطبيق تحليل باريتو لتحديد المشكلات الأكثر تأثيراً.
- استخدام مخطط السبب والأثر لتصنيف العوامل المؤثرة.
- تطبيق أسلوب لماذا المتكرر للوصول إلى الأسباب الجذرية.
- تحليل الاختناقات والتأخير ومصادر إعادة العمل.
- التمييز بين السبب الجذري والأعراض والإجراءات المؤقتة.
- استخدام الأدلة والبيانات للتحقق من الأسباب قبل تصميم الحلول.
- التطبيق العملي: تحليل بيانات مشكلة تشغيلية وتحديد الأسباب الرئيسية والتحقق من الأسباب الجذرية.

اليوم الرابع

تحسين العمليات وتصميم الحلول

- تحويل نتائج التحليل إلى فرص وحلول تحسين قابلة للتطبيق.
- تبسيط العمليات وتقليل الأنشطة غير ذات القيمة المضافة.
- تحسين تدفق العمل وتقليل أوقات الانتظار والحركة والتسليمات غير الضرورية.
- تقليل مصادر الأخطاء والعيوب وإعادة العمل.
- تصميم حلول لتحسين جودة العملية واستقرارها.
- تطوير واختبار الحلول قبل التوسع في تطبيقها.
- تحديد الموارد والمسؤوليات والمتطلبات اللازمة لتنفيذ التحسين.
- تقييم أثر الحلول على التكلفة والجودة والوقت والإنتاجية.
- ترتيب مبادرات التحسين وفقاً للأثر والجدوى والمخاطر.
- إدارة التغيير وتعزيز مشاركة أصحاب العمليات والموظفين.
- التطبيق العملي: تصميم حل متكامل لمشكلة تشغيلية وتحديد الإجراءات والموارد ومؤشرات النجاح والنتائج المتوقعة.

اليوم الخامس

الرقابة والاستدامة وإدارة مشاريع لين ستة سيجما

- مفهوم الرقابة وأهميتها في الحفاظ على نتائج التحسين.
- تطوير خطط رقابة ومتابعة مناسبة للعمليات المحسنة.
- تحديد مؤشرات الأداء بعد تنفيذ التحسين ومقارنتها بخط الأساس.
- توثيق الإجراءات الجديدة وتوحيد ممارسات العمل.
- تحديد المسؤوليات وآليات التصعيد والاستجابة عند تراجع الأداء.

اليوم الخامس — تابع

- استخدام المراجعات الدورية لمتابعة استدامة التحسين.
- ربط مشاريع لين ستة سيجما بمؤشرات الأداء المؤسسي والأهداف الاستراتيجية.
- إدارة محفظة مشاريع التحسين وترتيب المبادرات وفقاً للأولوية.
- تعزيز ثقافة حل المشكلات والتحسين المستمر داخل المؤسسة.
- تحديد الدروس المستفادة وتعميم أفضل الممارسات.
- التطبيق الختامي: إعداد مشروع متكامل لتحسين عملية باستخدام منهجية لين ستة سيجما، يشمل تحديد المشكلة، ونطاق المشروع، وخط الأساس، وتحليل البيانات، وتحديد الأسباب الجذرية، وتصميم الحلول، ومؤشرات الأداء، وخطة الرقابة، وآليات استدامة النتائج.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/lean-six-sigma-for-operational-excellence-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440