

رقم الدورة 2016

دورة قيادة التغيير والتحول المؤسسي

تطوير القيادة والإدارة
الموارد البشرية وإدارة المواهب

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة قيادة التغيير والتحول المؤسسي إطارًا استراتيجيًا وعمليًا متكاملًا لتمكين القيادات والمديرين من قيادة المؤسسات خلال مراحل التغيير وإعادة الهيكلة والتحول الرقمي وتطوير الثقافة المؤسسية والاستجابة لمتطلبات بيئة الأعمال المتغيرة. وتركز الدورة على القدرات القيادية اللازمة لتحويل أهداف التحول إلى مبادرات منظمة ونتائج مؤسسية مستدامة.

يتعرف المشاركون على المحركات الرئيسية للتغيير المؤسسي، بما في ذلك التحولات الاستراتيجية والتطورات التقنية وديناميكيات الأسواق والمتطلبات التنظيمية والتحديات التشغيلية وتوقعات العملاء واحتياجات القوى العاملة المتغيرة. كما تتناول الدورة كيفية تقييم جاهزية المؤسسة للتغيير، وبناء توجه واضح للتحول، وتحقيق توافق أصحاب المصلحة، وتهيئة البيئة المناسبة لنجاح مبادرات التغيير.

ويركز البرنامج على الجوانب البشرية والتنظيمية للتحول، مع تطوير أساليب عملية لإدارة مقاومة التغيير، والتواصل الفعال، وتعزيز مشاركة الموظفين، وبناء ملكية التغيير، وتحقيق توافق القيادات، والحفاظ على الإنتاجية خلال مراحل عدم اليقين والانتقال المؤسسي.

ومن خلال دراسات الحالة والمحاكاة القيادية وتمارين تحليل أصحاب المصلحة وتقييم جاهزية التغيير وورش العمل التطبيقية، يكتسب المشاركون القدرة على تصميم وقيادة مبادرات التغيير بصورة منهجية، وإدارة مخاطر التنفيذ، وقياس التقدم، وترسيخ آليات تضمن استدامة التحول وتبني أساليب العمل الجديدة.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل المحركات الاستراتيجية والتشغيلية المؤثرة في التغيير المؤسسي.
- تقييم جاهزية المؤسسة وقدراتها على تنفيذ التحول.
- تطوير رؤية واضحة وتوجه استراتيجي للتحول المؤسسي.

- تطبيق أطر منهجية لتخطيط وإدارة مبادرات التغيير.
- موازنة مبادرات التحول مع الاستراتيجية والأولويات المؤسسية.
- تحديد أصحاب المصلحة وتحليل نفوذهم وتوقعاتهم ومصادر مقاومتهم المحتملة.
- تطوير استراتيجيات فعالة للتواصل أثناء مراحل التغيير.
- تطبيق أساليب عملية لإدارة مقاومة التغيير وتعزيز التزام الموظفين.
- تعزيز توافق القيادات والدعم التنفيذي لمبادرات التحول.
- تصميم مبادرات تغيير تدمج الأفراد والعمليات والتقنية والثقافة المؤسسية.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات وهياكل الحوكمة وآليات المساءلة.
- تحديد المخاطر التي قد تؤثر في تنفيذ التحول ووضع إجراءات مناسبة لمعالجتها.
- تطبيق مؤشرات أداء لقياس تقدم التغيير ومستوى تبني التحول.
- قيادة الفرق بفاعلية خلال حالات عدم اليقين والاضطراب والانتقال المؤسسي.
- ترسيخ التحول من خلال دمج السلوكيات والعمليات والقدرات الجديدة في بيئة العمل.
- إعداد خارطة طريق متكاملة لقيادة التغيير والتحول المؤسسي واستدامته.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة القيادات التنفيذية والمديرين التنفيذيين ورؤساء الإدارات وقادة التحول ومديري التغيير ومديري المشاريع والبرامج والمتخصصين في التطوير المؤسسي والمسؤولين عن تنفيذ التغييرات الاستراتيجية أو التشغيلية. كما تناسب قيادات الموارد البشرية وإدارة المواهب والتخطيط الاستراتيجي وفرق التحول الرقمي ومديري العمليات وقادة التقنية ومتخصصي تطوير الأعمال والتحسين المؤسسي ومتخصصي الاتصال المؤسسي وكبار المتخصصين المشاركين في مبادرات التغيير والتحول.

وتعد الدورة مناسبة للمهنيين العاملين في الجهات الحكومية والوزارات والبنوك والمؤسسات المالية وقطاعات

النفط والغاز والطاقة والهندسة والتصنيع والرعاية الصحية والتكنولوجيا والاتصالات والمرافق والبنية التحتية والشركات والمؤسسات الكبرى.

مخرجات التعلم

- بعد إتمام الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- إظهار قدرات قيادية متقدمة لإدارة التحولات المؤسسية المعقدة.
- تشخيص الظروف المؤسسية المؤثرة في نجاح مبادرات التغيير.
- تقييم جاهزية المؤسسة وفجوات القدرات والعوائق أمام التحول.
- تحويل الأولويات الاستراتيجية إلى مبادرات تحول منظمة وقابلة للتنفيذ.
- بناء استراتيجيات لإشراك أصحاب المصلحة وتحقيق التوافق المؤسسي.
- توصيل أهداف التحول بوضوح إلى مختلف الفئات داخل المؤسسة.
- إدارة مقاومة الموظفين باستخدام أساليب قيادية وتشاركية مناسبة.
- إنشاء هياكل فعالة لحوكمة التغيير والدعم التنفيذي والمساءلة.
- دمج الجوانب الثقافية والبشرية والتشغيلية والتقنية في تخطيط التحول.
- تحديد أولويات مبادرات التحول وفقاً للقيمة الاستراتيجية والأثر والقدرة المؤسسية.
- تحديد مخاطر التنفيذ ووضع إجراءات مناسبة للحد من تأثيرها.
- مراقبة مستوى التبني والمشاركة وأداء التحول باستخدام مؤشرات مناسبة.
- تعزيز التعاون بين الإدارات خلال برامج التغيير والتحول المعقدة.
- دعم الموظفين والفرق خلال فترات عدم اليقين والاضطراب المؤسسي.
- ترسيخ السلوكيات والقدرات والعمليات وأساليب العمل الجديدة.

- إعداد خارطة طريق عملية لقيادة التحول المؤسسي واستدامة نتائجه.
- المحاوّر التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس التغيير المؤسسي وقيادة التحول

- البيئة المؤسسية المتغيرة ومحرّكات التغيير
- التغيير الناتج عن الاستراتيجية والتقنية والسوق والعمليات
- الفرق بين التغيير التدريجي والتحول المؤسسي
- مسؤوليات القيادة أثناء مراحل التحول
- بناء رؤية التحول والتوجه الاستراتيجي
- تقييم جاهزية المؤسسة للتغيير
- تحديد القدرات المؤسسية والفجوات
- تحديد أولويات التحول وتحقيق المواءمة الاستراتيجية
- تطبيق عملي: تقييم جاهزية المؤسسة للتغيير والتحول

اليوم الثاني

استراتيجية التغيير ومواءمة أصحاب المصلحة وتخطيط التحول

- تصميم استراتيجية متكاملة للتغيير المؤسسي
- تحديد أهداف التحول والنتائج المستهدفة
- تحديد أصحاب المصلحة وتحليل النفوذ والتأثير

اليوم الثاني — تابع

- فهم توقعات أصحاب المصلحة ومتطلبات إشراكهم
- الدعم التنفيذي والمواءمة بين القيادات
- حوكمة التغيير وتحديد المسؤوليات والمساءلة
- إعداد خارطة طريق للتحويل
- تحديد الأولويات والموارد والقدرات المطلوبة
- تطبيق عملي: إعداد خارطة طريق للتحويل متوافقة مع أصحاب المصلحة

اليوم الثالث

الأفراد والثقافة وإدارة مقاومة التغيير

- البعد البشري في التغيير والتحويل المؤسسي
- الثقافة المؤسسية وتغيير السلوكيات
- فهم أسباب ومصادر مقاومة التغيير
- إشراك الموظفين وبناء ملكية التغيير
- التواصل المؤسسي أثناء التغيير
- إدارة حالة عدم اليقين ومخاوف الموظفين
- بناء الثقة وتعزيز بيئة العمل الداعمة
- توجيه الفرق ودعمها خلال مراحل الانتقال
- تطبيق عملي: تصميم استراتيجية للتواصل وإدارة مقاومة التغيير

اليوم الرابع

تنفيذ التحول وإدارة المخاطر وقياس الأداء

- تنفيذ مبادرات التحول بفاعلية
- التكامل بين الأفراد والعمليات والتقنية ونماذج التشغيل
- إدارة الاعتماديات وتحديات التنفيذ
- تحديد مخاطر التغيير ووضع إجراءات الحد منها
- إدارة الأولويات المتنافسة والقدرة المؤسسية
- مؤشرات الأداء ولوحات متابعة التحول
- قياس التبني والمشاركة والأثر المؤسسي
- الإجراءات التصحيحية واستعادة مسار التحول
- تطبيق عملي: محاكاة تنفيذ مبادرة تحول مؤسسي

اليوم الخامس

استدامة التحول وبناء المرونة المؤسسية

- ترسيخ العمليات والسلوكيات والقدرات الجديدة
- استدامة تبني التغيير والالتزام المؤسسي
- التحسين المستمر بعد تنفيذ التحول
- بناء المرونة والقدرة على التكيف المؤسسي
- الممارسات القيادية لاستدامة التحول
- توثيق الدروس المستفادة والمعرفة المؤسسية
- حوكمة التحول والمتابعة طويلة المدى
- قياس فعالية التحول والقيمة المؤسسية المحققة

اليوم الخامس — تابع

▪ ورشة العمل الختامية: إعداد خارطة طريق متكاملة لقيادة التغيير والتحول المؤسسي

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/leading-organizational-change-transformation-training>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440