

رقم الدورة 1370

# دورة قيادة التغيير والتحول المؤسسي

القيادة والإدارة التنفيذية  
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



## نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة قيادة التغيير والتحول المؤسسي برنامجًا تدريبيًا متقدمًا يهدف إلى تطوير قدرات القادة والمديرين والمهنيين على تخطيط وقيادة وتنفيذ مبادرات التغيير والتحول داخل المؤسسات بصورة منظمة ومستدامة، ويركز البرنامج على تمكين المشاركين من تحويل التغيير من استجابة مؤقتة للضغوط والتحديات إلى عملية قيادية استراتيجية ترتبط بأهداف المؤسسة وأولوياتها وقدرتها على تحقيق نتائج قابلة للقياس.

تواجه المؤسسات الحكومية والخاصة اليوم تغييرات متسارعة في الاستراتيجيات والهياكل والعمليات والتقنيات ونماذج العمل ومتطلبات العملاء وأصحاب المصلحة، ولا يعتمد نجاح التحول على جودة الخطة وحدها، بل على قدرة القيادة على بناء القناة، وإدارة مقاومة التغيير، والتواصل المستمر، وإشراك الموظفين، وتحديد المسؤوليات، ومتابعة التنفيذ، ومعالجة المخاطر والفجوات التي تظهر أثناء الانتقال من الوضع الحالي إلى الوضع المستهدف.

يغطي البرنامج دورة إدارة التغيير والتحول المؤسسي بصورة متكاملة، بدءًا من تحليل الوضع الحالي وتحديد الحاجة إلى التغيير، وتطوير الرؤية المستقبلية، وتقييم أثر التغيير، ووضع خارطة الطريق، مرورًا بتحديد أصحاب المصلحة، وتصميم استراتيجية التواصل، وبناء فرق التغيير، وإدارة المقاومة، وتنفيذ المبادرات، ومتابعة الأداء، ووصولًا إلى تثبيت التغيير داخل المؤسسة وضمان استدامته. كما يركز على العلاقة بين التحول المؤسسي والاستراتيجية والعمليات والموارد البشرية والثقافة التنظيمية.

ويركز التدريب بصورة خاصة على الجانب القيادي للتغيير، حيث يتعلم المشاركون كيفية بناء حالة واضحة للتغيير، وتحويل الرؤية إلى أهداف ومبادرات عملية، وإدارة التأثيرات على الموظفين والعمليات، ومعالجة المخاوف والاعتراضات، وقيادة أصحاب المصلحة، واتخاذ القرارات خلال مراحل التحول. كما يتناول البرنامج إدارة التغيير في البيئات التي تتسم بالتعقيد وعدم اليقين والتحول الرقمي وإعادة الهيكلة وتحسين العمليات.

ومن خلال دراسات الحالة والتطبيقات العملية والمحاكاة وورش العمل، يطور المشاركون القدرة على إعداد خطط متكاملة لقيادة التغيير والتحول، وتقييم جاهزية المؤسسة، وتحديد مخاطر التنفيذ، وقياس التقدم، وإدارة مقاومة التغيير، وتعزيز الالتزام المؤسسي. وتدعم دورة قيادة التغيير والتحول المؤسسي المؤسسات في تحقيق انتقال أكثر انضباطًا من الوضع الحالي إلى الوضع المستهدف، وتعزيز القدرة على التكيف، وتحسين الأداء، وبناء ثقافة تدعم التحسين والتطوير المستمر.

## أهداف الدورة

- تحليل المبادئ والممارسات الأساسية لقيادة التغيير والتحول المؤسسي وتحديد عوامل النجاح والمخاطر خلال البرنامج التدريبي.
- تطوير رؤية واضحة للتغيير تربط بين دوافع التحول والاستراتيجية المؤسسية والأهداف التشغيلية.
- تقييم الوضع الحالي وتحديد الفجوات التنظيمية والتشغيلية والثقافية التي تتطلب التغيير.
- تطبيق أساليب منظمة لتحليل أثر التغيير على الأفراد والعمليات والهياكل والأنظمة وأصحاب المصلحة.
- تصميم خارطة طريق متكاملة للتحول تتضمن المبادرات والمراحل والأولويات والمسؤوليات ونقاط القياس.
- تعزيز قدرة القائد على بناء القناعة والالتزام والتواصل الفعال حول التغيير على مختلف المستويات التنظيمية.
- تطبيق أساليب عملية لتحديد أسباب مقاومة التغيير وإدارتها من خلال الحوار والإشراك والتواصل المناسب.
- تحسين التنسيق بين القيادة والموارد البشرية والتشغيل والتقنية والمشاريع والإدارات المعنية بتنفيذ التحول.
- تقييم مخاطر التغيير ومتابعة مؤشرات التنفيذ واتخاذ الإجراءات التصحيحية عند ظهور الانحرافات.
- تطوير أساليب لقيادة التغيير في البيئات المعقدة التي تتضمن التحول الرقمي أو إعادة الهيكلة أو تحسين العمليات.
- تطبيق آليات لترسيخ التغيير داخل الثقافة التنظيمية وربط السلوكيات الجديدة بالأداء والمسؤولية.
- إعداد خطة عملية لقيادة التغيير والتحول المؤسسي لمدة 90 يومًا تتضمن أولويات وإجراءات ومؤشرات متابعة واضحة.

## الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات التنفيذية ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام وقادة التغيير ومديري المشاريع والتحول ومديري العمليات ومديري الموارد البشرية والتطوير التنظيمي ومتخصصي إدارة التغيير والمهنيين المسؤولين عن تنفيذ المبادرات الاستراتيجية أو التحولية. كما تناسب العاملين في التقنية والمالية والموارد البشرية

والعمليات والجودة وإدارة المشاريع والخدمات المؤسسية ممن يشاركون في برامج التحسين وإعادة الهيكلة والتحول.

وتوفر الدورة قيمة خاصة للقيادات في الجهات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والطاقة والشركات الصناعية والمؤسسات الكبرى، خصوصًا المؤسسات التي تنفذ برامج تحول رقمي أو تشغيلي أو تنظيمي أو مبادرات لتطوير نموذج العمل وتحسين الكفاءة. كما تناسب المديرين المسؤولين عن قيادة فرق متعددة التخصصات وتحقيق نتائج التغيير عبر الإدارات المختلفة.

ويستفيد من البرنامج أيضًا قادة المشاريع والمبادرات والمهنيون ذوو الخبرة الذين يحتاجون إلى قيادة التغيير دون الاعتماد الكامل على السلطة الرسمية، إضافة إلى المتخصصين المشاركين في إدارة أصحاب المصلحة والتواصل المؤسسي وبناء القدرات وتنفيذ خطط التحول.

## مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرًا على:
- تحديد دوافع التغيير وربطها بالاستراتيجية المؤسسية والأولويات التشغيلية.
- تحليل الوضع الحالي وتحديد الفجوات والمشكلات والفرص التي تستدعي التغيير والتحول.
- بناء رؤية واضحة للوضع المستهدف وتحديد النتائج المتوقعة من مبادرة التغيير.
- تقييم آثار التغيير على الموظفين والعمليات والهياكل والتقنيات وأصحاب المصلحة.
- إعداد خارطة طريق عملية للتحول تشمل المبادرات والمراحل والمسؤوليات ونقاط القياس.
- تحديد أصحاب المصلحة وتحليل مستوى التأثير والاهتمام ووضع أساليب مناسبة لإشراكهم.
- إعداد استراتيجية تواصل للتغيير تساعد على بناء الفهم والثقة والالتزام.
- تشخيص مصادر مقاومة التغيير وتطبيق أساليب عملية لمعالجتها وتقليل آثارها.
- استخدام مؤشرات أداء ومؤشرات تقدم لمتابعة تنفيذ مبادرات التغيير واكتشاف الانحرافات.

- إدارة المخاطر والتحديات والاعتماديات التي قد تؤثر في نجاح التحول المؤسسي.
- ترسيخ التغيير من خلال تطوير السلوكيات والعمليات والممارسات التي تدعم الوضع المستهدف.
- إعداد خطة تنفيذ شخصية لقيادة التغيير والتحول المؤسسي تتضمن إجراءات ومؤشرات ومراحل متابعة واضحة.
- المحاوور التدريبية:

## محاوور الدورة

### اليوم الأول

## أساسيات قيادة التغيير والتحول المؤسسي

- مفهوم التغيير المؤسسي والتحول وعلاقتهما بالاستراتيجية
- دوافع التغيير في المؤسسات الحكومية والخاصة
- الفرق بين التغيير والتحسين والتحول وإعادة الهيكلة
- تحليل الوضع الحالي وتحديد الحاجة إلى التغيير
- بناء رؤية واضحة للوضع المستهدف
- ربط التغيير بالأهداف الاستراتيجية والتشغيلية
- عوامل نجاح التغيير ومصادر الفشل الشائعة
- دور القيادة في بناء القناعة والاستعداد للتحول
- تقييم جاهزية المؤسسة للتغيير
- التطبيق العملي: إجراء تقييم أولي لمدى جاهزية مؤسسة لمبادرة تغيير وتحول محددة

## اليوم الثاني

## تخطيط التغيير وأصحاب المصلحة وخارطة التحول

- تحديد نطاق التغيير وأهدافه ونتائجه المتوقعة
- تحليل أثر التغيير على الوظائف والعمليات والهياكل
- تحديد أصحاب المصلحة وتصنيفهم
- تحليل التأثير والاهتمام ومستويات الدعم والمقاومة
- بناء خارطة طريق للتحويل ومراحل التنفيذ
- تحديد المبادرات والأنشطة والمسؤوليات والاعتماديات
- تحديد أولويات التغيير وتسلسل المبادرات
- تحديد الموارد والقدرات المطلوبة لتنفيذ التحويل
- إعداد مؤشرات قياس التقدم والنجاح
- التطبيق العملي: تصميم خارطة تحول مؤسسي متكاملة تشمل المبادرات والأولويات والمسؤوليات

## اليوم الثالث

## التواصل القيادي وإدارة مقاومة التغيير

- دور القيادة في التواصل الفعال أثناء التغيير
- بناء رسالة واضحة ومقنعة للتغيير
- تصميم استراتيجية تواصل موجهة لأصحاب المصلحة
- إدارة الاجتماعات والحوارات المتعلقة بالتحويل
- فهم أسباب مقاومة التغيير ومصادرها
- التمييز بين المقاومة السلوكية والتنظيمية والتشغيلية
- التعامل مع المخاوف والاعتراضات بصورة مهنية

اليوم الثالث — تابع

- إشراك الموظفين وبناء الملكية والالتزام
- استخدام التغذية الراجعة لتحسين تنفيذ التغيير
- دراسة حالة: إدارة مبادرة تغيير تواجه مقاومة من الموظفين وأصحاب المصلحة

## اليوم الرابع

## تنفيذ التحول وإدارة المخاطر والأداء

- تحويل خطة التغيير إلى مبادرات تنفيذية
- إدارة فرق التغيير والفرق متعددة التخصصات
- تنسيق التغيير بين الإدارات والمشاريع والوظائف المختلفة
- تحديد مخاطر التنفيذ ووضع إجراءات التخفيف
- إدارة التحديات والاعتماديات والتأخيرات
- متابعة الأداء باستخدام مؤشرات التقدم والنتائج
- إدارة التغيير في التحولات الرقمية والتشغيلية
- اتخاذ القرارات أثناء الانحرافات والمواقف غير المتوقعة
- إدارة التغيير التنظيمي والثقافي أثناء التنفيذ
- التطبيق العملي: محاكاة مشروع تحول يواجه تأخيرًا ومقاومة ومخاطر تنفيذية ووضع خطة استجابة

## اليوم الخامس

## ترسيخ التغيير واستدامة التحول

- قياس نتائج التغيير مقارنة بالأهداف المستهدفة
- تقييم مستوى تبني التغيير داخل المؤسسة
- ترسيخ السلوكيات والممارسات الجديدة

اليوم الخامس — تابع

- دمج التغيير ضمن العمليات والسياسات والإجراءات
- دور القيادة في المحافظة على الزخم بعد التنفيذ
- تطوير القدرات الداخلية لاستدامة التحول
- مراجعة الدروس المستفادة والتحسين المستمر
- إدارة التغيير المتبقي والفجوات غير المغلقة
- بناء ثقافة تنظيمية داعمة للتكيف والتطوير
- أفضل الممارسات في قيادة التحولات المستدامة
- ورشة العمل النهائية: إعداد خطة متكاملة لقيادة التغيير والتحول المؤسسي لمدة 90 يومًا تشمل الوضع الحالي والوضع المستهدف وأصحاب المصلحة والتواصل ومقاومة التغيير وخارطة الطريق والمخاطر ومؤشرات الأداء وترسيخ التغيير

## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/leading-organizational-change-transformation-training-course>الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440