

رقم الدورة 1368

دورة قيادة فرق العمل عالية الأداء

القيادة والإدارة التنفيذية
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة قيادة فرق العمل عالية الأداء برنامجًا تدريبيًا مهيئًا متقدمًا يهدف إلى تطوير قدرات المديرين والمشرفين وقادة الفرق والمهنيين المسؤولين عن بناء فرق قادرة على تحقيق نتائج مستدامة. ويركز البرنامج على تطوير الممارسات القيادية التي تدعم وضوح الأهداف، وتحديد المسؤوليات، وبناء الثقة، وتعزيز المساءلة، وتحسين التواصل، وتحويل قدرات الأفراد إلى أداء جماعي متكامل يتوافق مع أهداف المؤسسة.

لا تشكل فرق العمل عالية الأداء بمجرد جمع أصحاب الكفاءات في فريق واحد، بل تحتاج إلى قيادة واضحة، وأهداف مشتركة، وأدوار محددة، ومعايير أداء مفهومة، وبيئة قائمة على الثقة والتعاون والمساءلة. ويساعد هذا البرنامج القادة على فهم العوامل التي تؤثر في فعالية الفرق، وتشخيص أسباب ضعف الأداء، ومعالجة العقبات السلوكية والتنظيمية، وبناء بيئة عمل تمكن أعضاء الفريق من تحمل المسؤولية وتحقيق النتائج.

تغطي الدورة دورة أداء الفريق بصورة متكاملة، بدءًا من بناء الفريق وتحديد الغرض والأهداف والأدوار، مرورًا بالتواصل والتفويض والتحفيز وإدارة الأداء وبناء الثقة وحل الصراعات، وصولًا إلى التوجيه والتطوير والتحسين المستمر. كما يتناول البرنامج كيفية التعامل مع الفروق الفردية وأنماط العمل المختلفة، وإدارة الفرق متعددة التخصصات، وتحسين التنسيق بين الإدارات، والمحافظة على الأداء في بيئات العمل المتغيرة وتحت ضغط الأولويات. ويركز التدريب على التطبيق العملي من خلال دراسات الحالة، والمحاكاة القيادية، والتمارين الجماعية، والمناقشات التفاعلية، وورش العمل. ويتيح ذلك للمشارك فرصة تقييم فعالية فريقه، واكتشاف أسباب ضعف التعاون أو انخفاض الأداء، وتطوير إجراءات عملية لتحسين توزيع المسؤوليات، والتواصل، والمساءلة، والتحفيز، وإدارة الخلافات، والمتابعة.

وتقدم دورة قيادة فرق العمل عالية الأداء قيمة مباشرة للمؤسسات التي تسعى إلى رفع إنتاجية الفرق، وتحسين التعاون بين الإدارات، وتعزيز مشاركة الموظفين، وتطوير القيادات، وربط الأداء الفردي بالأهداف المؤسسية. كما تساعد القادة على بناء فرق أكثر مرونة وقدرة على التعامل مع التغيير والضغوط وتحقيق نتائج واضحة ومستدامة.

أهداف الدورة

- تحليل الخصائص والعوامل الأساسية التي تميز فرق العمل عالية الأداء وتقييم ملاءمتها لمختلف البيئات التنظيمية خلال البرنامج التدريبي.
- تطوير هياكل واضحة للفرق تشمل الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات والتوقعات ومعايير الأداء المرتبطة بالأهداف المؤسسية.
- تقييم ديناميكيات الفريق وأنماط التعاون ومستويات الثقة وممارسات التواصل والعوامل السلوكية التي تؤثر في الأداء.
- تطبيق أساليب قيادية عملية لبناء الثقة والمساءلة والمشاركة والملكية المشتركة داخل فرق العمل.
- تصميم أهداف ومؤشرات أداء واضحة تربط مساهمة كل عضو بالنتائج الجماعية والأهداف المؤسسية.
- تحسين أساليب التفويض والتنسيق وتحديد الأولويات وإدارة سير العمل بما يعزز الإنتاجية وجودة التنفيذ.
- تعزيز ممارسات التواصل التي تدعم الوضوح والشفافية والتغذية الراجعة وتدفق المعلومات داخل الفريق.
- تطبيق أساليب منظمة لإدارة الخلافات والسلوكيات الصعبة وضعف الأداء داخل فرق العمل.
- تقييم نقاط القوة الفردية وفجوات القدرات وتحديد الاحتياجات التطويرية للفريق ووضع إجراءات مناسبة لمعالجتها.
- تطوير مهارات التوجيه والإرشاد التي تدعم بناء القدرات والثقة والاستقلالية وتحمل المسؤولية.
- تطبيق أساليب قيادية تساعد الفرق على المحافظة على الأداء خلال التغيير وعدم اليقين والضغوط التشغيلية وتعدد الأولويات.
- إعداد خطة عملية لمدة 90 يومًا لتطوير فريق عالي الأداء تتضمن إجراءات واضحة ومؤشرات أداء وآليات متابعة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة المديرين ورؤساء الأقسام والمشرفين وقادة الفرق ومديري المشاريع ومديري العمليات وقادة وحدات الأعمال والمهنيين المسؤولين عن قيادة الأفراد أو المشاريع أو الفرق متعددة التخصصات. كما تناسب القيادات العاملة في العمليات والهندسة والموارد البشرية والمالية وخدمة العملاء والإدارة وإدارة المشاريع والمبيعات والوظائف الفنية، حيث يمثل تنسيق فرق العمل وتحقيق الأداء الجماعي جزءًا أساسيًا من المسؤوليات اليومية.

وتناسب الدورة القيادات والمديرين في الجهات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والطاقة والشركات الصناعية والمؤسسات الكبرى. وتوفر قيمة خاصة للقادة الذين يحتاجون إلى تحسين المساءلة، وإدارة الفروق الفردية، وتنسيق الأعمال المشتركة، ورفع مستوى الأداء، والمحافظة على الإنتاجية خلال مراحل التغيير والضغط التشغيلي.

كما يستفيد من البرنامج المتخصصون ذوو الخبرة والمهنيون ذوو الإمكانيات العالية الذين يقودون مشروعات أو مبادرات أو لجانًا أو فرق عمل متعددة الوظائف دون الاعتماد الكامل على السلطة الرسمية. ويمنحهم البرنامج أدوات عملية للتأثير في سلوك الفريق، وتعزيز التعاون، وإدارة الخلافات، وبناء ثقافة قائمة على الأداء والمسؤولية المشتركة.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرًا على:
- تشخيص أداء الفريق وتحديد العوامل السلوكية والتنظيمية والتواصلية والتشغيلية المؤثرة في النتائج.
- تحديد غرض الفريق وأهدافه وأدواره ومسؤولياته ومعايير الأداء والتوقعات بوضوح.
- بناء الثقة والمساءلة والتعاون والملكية المشتركة داخل فرق العمل عالية الأداء.
- تطبيق أساليب قيادية مناسبة لمستويات مختلفة من الخبرة والقدرات والمواقف داخل الفريق.
- تفويض المسؤوليات بفاعلية مع الحفاظ على وضوح الصلاحيات والمساءلة والمتابعة وملكية النتائج.

- تحسين التواصل داخل الفريق من خلال الاجتماعات الفعالة والاستماع والتغذية الراجعة وتوضيح التوقعات.
- إدارة الخلافات والسلوكيات الصعبة وضعف الأداء باستخدام أساليب قيادية منظمة.
- تحديد فجوات القدرات الفردية والجماعية ووضع إجراءات عملية للتوجيه والتطوير وبناء الكفاءات.
- تحفيز أعضاء الفريق من خلال تعزيز الملكية والاعتراف بالمساهمات وربط الجهد الفردي بهدف الفريق والمؤسسة.
- قيادة الفرق خلال التغيير وعدم اليقين وتعدد الأولويات والضغط التشغيلية.
- استخدام مؤشرات أداء الفريق والمراجعات الدورية لمتابعة التقدم وتحديد العوائق وتحسين التنفيذ.
- إعداد وتنفيذ خطة تطوير لمدة 90 يومًا لرفع أداء الفريق تتضمن الإجراءات والمسؤوليات ومؤشرات القياس.
- المحاوور التدريبية:

محاوور الدورة

اليوم الأول

أساسيات قيادة فرق العمل عالية الأداء

- مفهوم فرق العمل عالية الأداء والعوامل المؤثرة في استدامة النتائج
- دور القائد في بناء فرق فعالة والمحافظة على أدائها
- تحديد غرض الفريق ورؤيته وقيمه وتوقعات الأداء
- تحديد الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات والمسائلة
- مراحل تطور الفريق ومتطلبات القيادة في كل مرحلة
- فهم ديناميكيات الفريق وأنماط السلوك والأداء
- بناء الثقة والمصداقية والبيئة المهنية الآمنة
- تحديد العوائق الشائعة أمام فعالية فرق العمل

اليوم الأول — تابع

- ربط أولويات الفريق بالاستراتيجية والأهداف التشغيلية للمؤسسة
- التطبيق العملي: تقييم فعالية فريق العمل وتحديد أولويات التطوير والتحسين

اليوم الثاني

التواصل والتعاون والمساءلة داخل الفريق

- مبادئ التواصل الفعال داخل فرق العمل
- مهارات الاستماع الفعال وطرح الأسئلة والتوضيح
- تحديد التوقعات ومعايير الأداء والتواصل بشأنها
- إدارة الاجتماعات الفعالة والمناقشات الموجهة نحو النتائج
- التفويض وتحمل المسؤولية وملكية النتائج
- إدارة تدفق المعلومات بين الإدارات والتخصصات
- بناء التعاون داخل الفرق متعددة التخصصات
- تقليل فجوات التواصل والافتراضات وسوء الفهم
- بناء ثقافة الشفافية والتغذية الراجعة البناءة
- التطبيق العملي: تصميم إطار عملي للتواصل والمساءلة لفريق عمل حقيقي

اليوم الثالث

التحفيز والتوجيه وإدارة الأداء وتطوير الفريق

- فهم دوافع الموظفين والعوامل المؤثرة في الأداء
- ربط مساهمة الفرد بهدف الفريق والأهداف المؤسسية
- إدارة الأداء داخل فرق العمل عالية الأداء
- تحديد أهداف قابلة للقياس ومؤشرات أداء مناسبة

اليوم الثالث — تابع

- تقديم التغذية الراجعة وإدارة حوارات الأداء
- التوجيه لتطوير قدرات الموظفين وثقتهم واستقلاليتهم
- الإرشاد وتنمية الكفاءات القيادية داخل الفريق
- التعامل مع ضعف الأداء مع الحفاظ على العدالة والمساءلة
- تقدير الإنجازات وتعزيز السلوكيات الإيجابية
- دراسة حالة: تطوير فريق منخفض الأداء من خلال التوجيه والمساءلة وخطة تطوير مستهدفة

اليوم الرابع

إدارة الصراعات والمواقف الصعبة وقيادة الفريق أثناء التغيير

- أسباب وأنماط الصراعات في بيئة العمل
- تشخيص الصراع قبل اختيار أسلوب المعالجة
- إدارة الاختلافات وتعارض الأولويات
- التعامل مع السلوكيات الصعبة وديناميكيات الفريق المعقدة
- إدارة المحادثات الحساسة ومشكلات الأداء
- بناء حلول تعاونية واستعادة الثقة بعد الخلاف
- قيادة الفرق خلال التغيير وعدم اليقين
- التعامل مع مقاومة التغيير والمحافظة على مشاركة الموظفين
- تعزيز مرونة الفريق أثناء الضغوط والاضطرابات التشغيلية
- التطبيق العملي: إدارة موقف قيادي عالي الضغط يتضمن خلافًا ومقاومة للتغيير وتعارضًا في الأولويات

اليوم الخامس

استدامة الأداء والتحسين المستمر

- بناء ثقافة المساءلة والملكية والتحسين المستمر
- قياس فعالية الفريق وتحليل اتجاهات الأداء
- استخدام المراجعات الدورية ومؤشرات الأداء لتحسين النتائج
- تعزيز التعاون بين الإدارات ومواءمة أصحاب المصلحة
- تطوير قادة المستقبل وبناء القدرات داخل الفريق
- المحافظة على الأداء أثناء النمو والتغيير التنظيمي
- تحديد مخاطر الأداء ومنع تراجع فعالية الفريق
- إنشاء ممارسات مستمرة للمتابعة والتطوير القيادي
- أفضل الممارسات في بناء ثقافة مستدامة لفرق العمل عالية الأداء
- ورشة العمل النهائية: إعداد خطة قيادة وتطوير فريق عالي الأداء لمدة 90 يومًا تشمل أهداف الفريق ووضوح الأدوار والتواصل والمساءلة والتحفيز وإدارة الصراعات والتوجيه ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/leading-high-performance-teams-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440